

## INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA DEL EXPEDIENTE Nº 2022/1055267 DENOMINADO “SERVICIO ESPECIALIZADO DE SOPORTE A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE DESARROLLO EDUCATIVO Y FORMACIÓN PROFESIONAL”.

### 1 INTRODUCCIÓN

Este documento es el informe elaborado por la Comisión Técnica encargada de evaluar las ofertas presentadas para la contratación de los servicios necesarios para el “Servicio especializado de soporte a los Sistemas de Información de la Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional”, expediente 2022/1055267 .

Se someten al análisis de esta comisión técnica las ofertas presentadas por los siguientes licitadores:

- SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.

### 2 COMPONENTES.

La citada comisión ha estado compuesta por los siguientes funcionarios, pertenecientes a la Secretaría General Técnica de la Consejería de Educación:

- D. Francisco Javier Caro Gallardo, Técnico del Servicio de Sistemas Digitales de Educación
- D. Francisco Silveira García, Jefe de Servicio de Sistemas Digitales de Educación

### 3 METODOLOGÍA.

La metodología utilizada ha sido la correspondiente a un problema de decisión multicriterio discreta, valorándose los siguientes criterios de adjudicación, con los índices de ponderación que se indican, explicitados ambos en el Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el presente concurso.

Índice	Concepto	%
Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor.		
1	Enfoque funcional y técnico, de acuerdo con lo previsto en el P.P.T	30,00%
1.1	Detalle de los trabajos a realizar y su planificación temporal.	12,00%
1.2	Medidas de aseguramiento de calidad, estandarización y control	5,00%
1.3	Propuesta de servicio de arquitectura	10,00%
1.4	El uso de herramientas que faciliten y aporten valor añadido a la consecución de los fines perseguidos	3,00%
2	Propuesta de planes de evolución para el servicio.	10,00%

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER CARO GALLARDO	03/04/2023 13:31:31	PÁGINA 1/6
	FRANCISCO DE PAULA SILVEIRA GARCÍA	03/04/2023 12:45:04	
VERIFICACIÓN	tFc2eP77LMX4BGBWNV8WX5N2VHB9LM	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	
			

--	--	--

#### 4 EVALUACIÓN.

Cada criterio de adjudicación se ha valorado de acuerdo al grado de profundidad y especificidad al proyecto alcanzados, tal como se indica en los criterios especificados en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

##### 1.1 Detalle de los trabajos a realizar y su planificación temporal (12%).

Se valorará, la planificación y detalle de los trabajos a realizar, la adecuación de la oferta técnica al marco metodológico adoptado por la Junta de Andalucía (MADEJA) y a la naturaleza del servicio que aporten valor sobre lo detallado en las prescripciones técnicas, así como los planteamientos tecnológicos y las soluciones propuestas en cuanto a la implementación técnica como la arquitectura de sistemas a la solución implantada

Oferta	Puntuación	Justificación
SOPRA	8	<p>En general es una oferta <b>muy buena</b>.</p> <p>La propuesta de servicios es completa, y aborda ampliamente todos los servicios demandados en el pliego, gestión de la demanda, soporte a transición de software con propuesta de usar docker, calidad del software, coordinación con gestión de infraestructuras, bases de datos de conocimientos, gestión de traspaso de sistemas a la Consejería, informes de seguimiento, y servicio de arquitectura.</p> <p>En cuanto a <b>Soporte a la Gestión de la demanda</b>, la propuesta es buena, con actividades de control y seguimiento de solicitudes, informes periódicos, métricas y resultados, y un soporte muy adecuado a la herramienta de gestión de la demanda, con la posibilidad de poder adaptarla y personalizarla a necesidades específicas. Es interesante también las propuestas de posibilidad de establecer y acordar con los equipos de integración acuerdos de niveles de servicio, estimaciones de esfuerzos y mediciones de desviaciones. Por último, la propuesta de evolución a metodología ágil en la forma de trabajo de los equipos de integración es muy acertada, y con gran detalla en cuanto a la forma hacer su integración.</p> <p>En la parte de Soporte a la <b>transición de software entre entornos</b> no productivos y productivos, las propuestas son buenas, con gran enfoque a la gestión y unificación del repositorio</p>

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER CARO GALLARDO	03/04/2023 13:31:31	PÁGINA 2/6
	FRANCISCO DE PAULA SILVEIRA GARCÍA	03/04/2023 12:45:04	
VERIFICACIÓN	tFc2eP77LMX4BGBWNV8WX5N2VHB9LM	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	
			

		<p>de fuentes y en mantener la coherencia entre los entornos. El enfoque a Devops es bueno, con propuestas de revisión automatizada de calidad técnica del código y operativas asociadas, y regresión automática para pruebas unitarias y funcionales.</p> <p>La propuesta de <b>Soporte a la coordinación en la gestión de infraestructuras</b>, es correcta, con un catálogo de operativas amplio de formas de interactuar con el equipo de operación de sistemas.</p> <p>En el apartado de <b>Mantenimiento de la base de datos de conocimiento de los Sistemas de Información</b>, el planteamiento es bueno, sobre todo la propuesta de swagger para hacer un mapa de interoperatividad.</p> <p>En cuanto al <b>Soporte a la gestión del traspaso de Sistemas de Información</b>, el planteamiento es bueno, con propuesta correcta de gestionar como proyecto en cada traspaso y adecuación a los procesos de la Consejería.</p> <p>La propuesta de <b>Informes de Resultados y presentación de las actividades de soporte</b>, es correcta.</p>
--	--	--

### 1.2 Medidas de aseguramiento de calidad, estandarización y control (5%).

La adecuación de la oferta técnica al marco metodológico adoptado por la Junta de Andalucía (MADEJA) y a la naturaleza del servicio detallado en las prescripciones técnicas.

Oferta	Puntuación	Justificación
SOPRA	8,5	En cuanto a las <b>Medidas de aseguramiento de calidad, estandarización y control</b> , adecuado al marco metodológico adoptado por la Junta de Andalucía (MADEJA) y a la naturaleza del servicio, se presenta un catálogo de servicios <b>muy bueno, y muy detallado</b> , completado en las líneas de actuación: línea de servicio definición de la estrategia de pruebas, línea de servicio pruebas tempranas, línea de servicio verificación y validación de entrega software, línea de servicio verificación, validación y ajuste de entornos.

### 1.3 Propuesta de servicio de arquitectura de acuerdo con lo previsto en el P.P.T. (10%).

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER CARO GALLARDO	03/04/2023 13:31:31	PÁGINA 3/6
	FRANCISCO DE PAULA SILVEIRA GARCÍA	03/04/2023 12:45:04	
VERIFICACIÓN	tFc2eP77LMX4BGBWNV8WX5N2VHB9LM	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	
			

La adecuación de la oferta técnica al marco metodológico adoptado por la Junta de Andalucía (MADEJA) y a la naturaleza del servicio detallado en las prescripciones técnicas en cuanto a inspección de software, control y revisión de código y arquitecturas, y en cuanto a las valoraciones e informes técnicos sobre arquitecturas de nuevos sistemas o componentes.

Oferta	Puntuación	Justificación
SOPRA	8,5	La propuesta de <b>Servicio de arquitectura es muy buena</b> , con un enfoque a arquitectura empresarial, con una amplitud de catálogo de servicios que asegura poder cubrir cualquier necesidad que surja durante la ejecución de la licitación en cuanto a asegurar buenas prácticas y uniformidad en el diseño de arquitecturas, a realizar revisiones sistemáticas tanto de código fuente, a realizar inspecciones manuales, estado de salud de los aplicativos de la Consejería, a realizar propuestas de optimización, a realizar inspecciones automáticas, Presentación de informes de los aplicativos de la Consejería, Comunicación a los equipos de Desarrollo de los resultados de las inspecciones.

#### 1.4 El uso de herramientas que faciliten y aporten valor añadido a la consecución de los fines perseguidos. (3%)

Se valorará la adecuación técnica a la naturaleza del servicio detallado en las prescripciones técnicas en cuanto a las herramientas necesarias para las transiciones de software entre entornos, herramientas para testing automático en entornos de despliegue, herramientas de apoyo en el procedimiento de gestión de la configuración, con el objeto de agilizar y facilitar a los equipos de desarrollo el mantenimiento y control de versiones de sus productos software, herramienta para procesos automatizados de de verificación, inspección del código fuente y control de aplicativos, herramienta de gestión de despliegues de las apps de la Consejería, y propuestas de introducción de herramientas para mejora de procesos en el Servicio de Sistemas de Información de la Consejería

Oferta	Puntuación	Justificación
SOPRA	7	La propuesta de herramientas realizada es <b>buena</b> en cuanto a las necesidades de las áreas de soporte descritas en este pliego, abordando desde la evolución de la herramienta de gestión de la demanda (mantis), a las herramientas de integración continua (Git/subversión, Jenkins...), revisión de interoperabilidad con Swagger, y aplicaciones móviles con Appium, hasta herramientas de automatización de pruebas (Selenium, Cucumber) o inspección automática de código (SonarQube).

#### 2 Propuesta de planes de evolución para el servicio (10%)

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER CARO GALLARDO	03/04/2023 13:31:31	PÁGINA 4/6
	FRANCISCO DE PAULA SILVEIRA GARCÍA	03/04/2023 12:45:04	
VERIFICACIÓN	tFc2eP77LMX4BGBWNV8WX5N2VHB9LM	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	
			

Se valorarán las propuestas que aporten soluciones que posibiliten una evolución del servicio en tiempo y calidad de la actuación, la generalización de las soluciones técnicas sobre causa – origen (problemas) y cualesquiera otras que mejoren la percepción del usuario final y de los equipos de Desarrollo de software, prestando atención a la implantación progresiva de metodologías ágiles y mecanismos y procesos de testing y despliegue automáticos .

Oferta	Puntuación	Justificación
SOPRA	7	<p>La propuesta en general es <b>buena</b>.</p> <p>Se plantean a lo largo de los distintos items del servicio propuesto, un catálogo amplio de mejoras, con un enfoque común y muy acertado hacia la implantación en los equipos de integración de metodologías ágiles, y evolución hacia integración continua (CI) y a despliegue continuo (CD), modelando los procesos en Jenkins.</p> <p>En cuanto al aseguramiento de la calidad, se propone evolución a modelo TDD (Desarrollo guiado por pruebas) y BDD (Desarrollo guiado por comportamiento), ATDD (criterio aceptación), que aunque es una meta a alcanzar ideal y a asumir por los deferentes equipos de integración de los servicios de la Consejería.</p> <p>La propuesta de evolución del servicio en soporte a la coordinación con infraestructura es igualmente correcto. En cuanto a CI/CD es acertada la propuesta de uso Kubernetes, Openshift y dockerizar las aplicaciones.</p> <p>En cuanto a la función de Informes de Resultados y presentación de las actividades de soporte, es buena la propuesta de no solo dar reporte de información sino de promocionar en cierta medida informes ejecutivos de dirección de proyecto en base a esta información, con propuesta de mejora continua.</p>

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER CARO GALLARDO	03/04/2023 13:31:31	PÁGINA 5/6
	FRANCISCO DE PAULA SILVEIRA GARCÍA	03/04/2023 12:45:04	
VERIFICACIÓN	tFc2eP77LMX4BGBWNV8WX5N2VHB9LM	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	
			

## 5 RESUMEN DE PUNTUACIONES

Agrupamos a continuación los valores de puntuación obtenidos, sus productos por el peso de cada criterio y la suma final de evaluación.

ORD EN	CRITERIOS	PESO	SOPRA	
1.1	Detalle de los trabajos a realizar y su planificación temporal.	12,00%	8	<b>9,6</b>
1.2	Medidas de aseguramiento de calidad, estandarización y control	5,00%	8,5	<b>4,25</b>
1.3	Propuesta de servicio de arquitectura de acuerdo con lo previsto en el P.P.T	10,00%	8,5	<b>8,5</b>
1.4	El uso de herramientas que faciliten y aporten valor añadido a la consecución de los fines perseguidos	3,00%	7	<b>2,1</b>
2	Propuesta de planes de evolución para el servicio.	10,00%	7	<b>7</b>
<b>TOTAL PUNTOS (Sobre 40)</b>			<b>31,45</b>	

En Sevilla, a fecha de firma electrónica

Técnico de Sistemas Digitales de Educación

Jefe de Servicio de Sistemas de Digitales de Educación

Firmado:

Firmado:

D. Francisco Javier Caro Gallardo

D. Francisco Silveira García

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER CARO GALLARDO	03/04/2023 13:31:31	PÁGINA 6/6
	FRANCISCO DE PAULA SILVEIRA GARCÍA	03/04/2023 12:45:04	
VERIFICACIÓN	tFc2eP77LMX4BGBWNV8WX5N2VHB9LM	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	
			