

**ACLARACIONES RELACIONADAS CON LA LICITACIÓN DE LOS “Contrato de Obras de proyecto de construcción de la infraestructura y urbanización de la prolongación soterrada de la línea 2 del Metro de Málaga al Hospital civil. Tramo: Guadalmedina – Hilera”.  
Expediente: CONTR/2023/188675. TMM6205OATO-50000021775**

<i>Fecha de actualización</i>	<i>08 de mayo de 2023</i>
<b>CONSULTA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<p><b><u>PREGUNTA 1</u></b></p> <p>En relación al expediente CONTR/2023/346692 de Asistencia Técnica del Metro de Málaga (Tramo: Guadalmedina-Hilera), y a raíz de un expediente previo (el del Metro de Granada), se han ido produciendo una serie de consultas (ya respondidas), que nos siguen generando dudas.</p> <p>Por nuestra parte, entendemos que las páginas no pueden ser a dos caras (como se definía en el contrato anterior), ya que el término correcto debía haber sido el de “hoja”, pues estas sí que pueden tener “doble cara”.</p> <p>Dicho esto, podrían confirmarnos si la documentación es, por tanto, de <b>30+10 páginas (equivalentes a 15+5 hojas)</b>, o por el contrario se admitiría presentar <b>60+20 páginas (equivalentes a 30+10 hojas)</b>.</p>	<p>Serán 30+10 páginas o caras de hoja. Nunca 60+20 paginas.</p>
<p><b><u>PREGUNTA 2</u></b></p> <p>Se exige entre otros, <b>asistencia información a la ciudadanía con una experiencia de 5 años</b>.</p> <p>Podrían aclarar si la experiencia de este perfil se refiere a experiencia laboral general o se requiere que sea concreta prestando el servicio de atención al ciudadano, ya que esto último es algo muy novedoso que empieza a incorporarse a este tipo de contratos.</p>	<p>El perfil que se prescribe de ASISTENCIA INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA requiere una experiencia laboral de cinco años en servicio de atención al ciudadano y/o atención al público.</p>