

EVALUACIÓN TÉCNICA DE LAS PROPUESTAS PARA LA CONTRATACIÓN MIXTA DE LOS SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS SOFTWARE ERP-SAP DE LA AGENCIA DE GESTIÓN AGRARIA Y PESQUERA DE ANDALUCÍA

EXPDTE.: CONTR 2023 268071

OBJETO:

Este documento tiene por objeto informar de la evaluación técnica realizada por parte de la Subdirección de Sistemas de Información de las propuestas presentadas para la contratación mixta por parte de la Agencia de Gestión Agraria y Pesquera de Andalucía (en adelante AGAPA) de los suministros y servicios para la actualización de las licencias software ERP-SAP de la Agencia de Gestión Agraria y Pesquera de Andalucía

PROPUESTAS EVALUADAS

A continuación se indican la propuesta evaluada:

- Ingeniería en Integración de Sistemas de Información (I3S)

ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS

En primer lugar, se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación técnica presentada en la propuesta, en vista de la cual, no ha sido necesario solicitar aclaración alguna.

En relación a los criterios a estudiar en este informe, se han analizado los descritos en el Pliego de Cláusulas Administrativas (ANEXO I, apartado 8º). A saber:

1. Descripción del servicio (de 0 a 30 puntos).

Detalle, claridad en la exposición y calidad técnica de la propuesta de servicio en cumplimiento con los requisitos funcionales exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Para ello se analizarán la calidad técnica de la gestión del servicio, entendiendo por calidad técnica lo siguiente: Completitud en la descripción de los modos de trabajo y organización, incorporación de diversos modos de trabajo (proactivo, reactivo), agilidad en la organización de las peticiones y flujo de tratamiento de las mismas. Se otorgarán las siguientes puntuaciones:

- 30 puntos si la calidad técnica es excelente y tiene un alto nivel de detalle y alineamiento con los requisitos.
- 20 puntos si la calidad técnica es buena, alineada con los requisitos pero tiene un nivel de detalle bajo.

| | | | |
|--------------|--|---|------------|
| FIRMADO POR | AGUSTIN AQUILES TORRES TERNERO ALVAREZ | 16/05/2023 | PÁGINA 1/4 |
| | CINTA MARIA CASTILLA SANCHEZ | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jmM5YTP4SUMS7PU2PVXQ4ZS2CXZ | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



- 10 puntos si la calidad técnica es media, alineada con los requisitos y el detalle es suficiente pero mejorable o tiene carencias menores en el nivel de detalle o alineamiento con los requisitos.
- 0 puntos si la calidad es baja, precisa de un mayor nivel de detalle, el alineamiento con los requisitos no es adecuado, no se incluye o es muy deficiente.

El resultado de la evaluación ha sido el siguiente:

| CRITERIO | PUNT. MÁXIMA | IS |
|-----------------------------|--------------|-----------|
| 1. Descripción del servicio | 30 | 30 |
| TOTAL | 30 | 30 |

En Sevilla, a fecha de firma electrónica

LA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE
INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

Fdo. Cinta M.^a Castilla Sánchez

EL SUBDIRECTOR DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Fdo. Agustín Torres-Ternero Álvarez

| | | | |
|--------------|--|---|------------|
| FIRMADO POR | AGUSTIN AQUILES TORRES TERNERO ALVAREZ | 16/05/2023 | PÁGINA 2/4 |
| | CINTA MARIA CASTILLA SANCHEZ | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jmM5YTP4SUMS7PU2PVXQ4ZS2CXZ | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



ANEXO I. ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS

PROPUESTA I3S

1. Descripción del servicio

| | | |
|----|--------------------------|-------------------|
| 1. | Descripción del servicio | Puntuación (0-30) |
| | TOTAL | 30 puntos |

La propuesta realizada por el proveedor en cuanto a la Descripción del Servicio está desarrollada de forma amplia y detallada, destacando lo expuesto en relación a los siguientes puntos:

- Descripción realizada en relación a los modos de trabajo y organización, basados en tres niveles (estratégico, gestión y operativo), y en una estructura organizativa formada por un comité de dirección y otro de seguimiento constituido tanto por la Dirección del Proyecto de AGAPA como por la del proveedor, más un equipo técnico responsable del seguimiento y ejecución del servicio.

Para cada uno de los órganos/equipos enumera con gran nivel de detalle cada una de las responsabilidades, tareas y funciones a realizar.

- Incorporación de diversos modos de trabajo, a la hora de abordar las tareas dependiendo de su naturaleza y criticidad:
 - Modo reactivo, apoyado en el servicio de SAP Enterprise Support y responsable de todas las actuaciones relacionadas con la mejora continua del producto (nuevas versiones, adaptaciones legales a cambios legales, adaptaciones del software a nivel de configuración), resolución de incidencias generadas por errores en el código del producto, y acceso a la información que ofrece SAP a través de wiki, foros y ayuda on-line.
 - Modo proactivo, enfocado en proponer mejoras y/o cambios en los módulos con los que la Agencia trabaja en el día a día, para lo cual propone un primer nivel de análisis periódicos del sistema a través del componente de “SAP Early Watch” que informa sobre el status del sistema, y que en caso de detectar anomalías I3S se encargaría de proveer la solución, y un segundo nivel “Technical Quality Check (TQC)” que consiste en una o más sesiones de servicio manual remoto para identificar posibles riesgos, optimizar el sistema, y mejorar su configuración básica.

Ambos modos de trabajo se ajustan perfectamente a las necesidades de la Agencia y se encuentran ampliamente detallados en la oferta.

- Agilidad en la organización de las peticiones y flujos de tratamiento de las mismas, para el que establece tres niveles de soporte, primer y segundo nivel compuesto íntegramente por el equipo técnico de I3S, y un tercer nivel en el que el equipo del proveedor se apoya en el propio equipo técnico de SAP. Los canales propuestos para el registro de la incidencia serán los ofrecidos por el proveedor (web, email) ambos disponibles en servicio 24x7. Las incidencias y/o peticiones escalarán entre los diferentes niveles según su naturaleza o prioridad. I3S incluye en la oferta un amplio detalle del flujo de cada una de las peticiones entre los diferentes niveles de escalado, incluyendo descripción de las principa-

| | | | |
|--------------|--|---|------------|
| FIRMADO POR | AGUSTIN AQUILES TORRES TERNERO ALVAREZ | 16/05/2023 | PÁGINA 3/4 |
| | CINTA MARIA CASTILLA SANCHEZ | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jmM5YTP4SUMS7PU2PVXQ4ZS2CXZ | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



les operaciones a realizar en cada nivel y de los acuerdos de nivel de servicio que le aplican dependiendo de su tipología

La Descripción del Servicio realizado por I3S en su oferta tiene una calidad técnica excelente con un nivel alto de detalle encontrándose completamente alineada con los requisitos de pliego.

Por todo ello, se le asigna una puntuación de **30 puntos**.

| | | | |
|--------------|--|---|------------|
| FIRMADO POR | AGUSTIN AQUILES TORRES TERNERO ALVAREZ | 16/05/2023 | PÁGINA 4/4 |
| | CINTA MARIA CASTILLA SANCHEZ | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jmM5YTP4SUMS7PU2PVXQ4ZS2CXZ | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |