



INFORME TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN DEL ACUERDO MARCO CON UNA ÚNICA EMPRESA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS CENTROS: AREA DE GESTIÓN SANITARIA NORDESTE DE GRANADA, AREA DE GESTION SANITARIA SUR DE GRANADA, DISTRITOS SANITARIOS GRANADA Y METROPOLITANO Y CENTRO DE TRANSFUSION, TEJIDOS Y CELULAS DE GRANADA.

EXPEDIENTE NÚMERO AMSE024-2022 (828/2022)

INDICE

1. OBJETO.....	2
2. OFERTAS ADMITIDAS.	2
3. LOTES A CONSIDERAR.	2
4. CRITERIOS TÉCNICOS DE ADJUDICACIÓN.....	2
5. PROCESO DE VALORACIÓN DE OFERTAS.....	5
6. PROCESO DE VALORACIÓN LOTE 1 (A.G.S. NORDESTE DE GRANADA).....	7
6.1. CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS. LOTE 1.....	7
6.2. APLICACIÓN FACTOR DE UTILIDAD POR CRITERIOS.....	73
6.3. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 1.	76
7. PROCESO DE VALORACIÓN LOTE 2 (A.G.S. SUR DE GRANADA).	77
7.1. CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS. LOTE 2.....	77
7.2. APLICACIÓN FACTOR DE UTILIDAD POR CRITERIOS.....	138
7.3. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 2.	141
8. PROCESO DE VALORACIÓN LOTE 3 (DIST. SANITARIOS GRANADA Y METROP. Y CTTC)...	142
8.1. CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS. LOTE 3.....	142
8.2. APLICACIÓN FACTOR DE UTILIDAD POR CRITERIOS.....	196
8.3. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 3.	199
9. RESUMEN DE VALORACIÓN LOTES.	200
9.1. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 1. AGS NORDESTE GRANADA.	200
9.2. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 2. AGS SUR GRANADA.	200
9.3. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 3. DIST. SANITARIOS GRANADA Y METROP. Y CTTC.	201



1. OBJETO.

El presente informe tiene por objeto evaluar, con los criterios técnicos sujetos a juicio de valor definidos en el apartado 12, punto 1 del cuadro resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y que especifica la cláusula 6.4.1 del PCAP, las ofertas admitidas a licitación, para la adjudicación del contrato, mediante acuerdo marco, con una única empresa, del "Servicio de limpieza de los centros dependientes del A.G.S. Nordeste de Granada, A.G.S. Sur de Granada, Distritos Sanitarios Granada y Metropolitano y Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada, por procedimiento abierto.

2. OFERTAS ADMITIDAS.

Las ofertas admitidas a informe técnico son las empresas:

Nº OF.	EMPRESA	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3
OFERTA 1	EULEN S.A.	X	X	
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	X	X	X
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.	X	X	X
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	X		
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.	X	X	X
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	X	X	X
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA	X	X	X
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA	X	X	X
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA	X	X	X
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA	X	X	X

La oferta técnica correspondiente a la empresa LIMPIEZAS J. CORDOBA, S.L. no ha sido evaluada en el presente informe, al no aportar el Certificado de Visita obligatorio según P.P.T.

3. LOTES A CONSIDERAR.

DESCRIPCIÓN DE LOS LOTES	
LOTE 1	A.G.S. NORDESTE DE GRANADA
LOTE 2	A.G.S. SUR DE GRANADA
LOTE 3	DIST. SANITARIOS GRANADA Y METROP. Y CTTC

4. CRITERIOS TÉCNICOS DE ADJUDICACIÓN

Como quiera que el Cuadro Resumen no establece a priori la subdivisión de los puntos de los criterios de adjudicación no automáticos entre los distintos ítems a valorar, la Comisión Técnica, ha acordado por unanimidad, compartir el criterio establecido por el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía en la Resolución 199/2015 (Recurso 295/2014) de 26 de Mayo de 2015, (sirva también la Resolución del mismo Tribunal 126/125, de 25 de Marzo) en su Fundamento de Derecho Sexto, según el cual dicha distribución de puntos puede establecerse aunque no haya sido previamente conocida por los licitadores, siempre que se distribuya entre los aspectos señalados en cada criterio, debiendo admitirse un margen de discrecionalidad en el órgano evaluador que, partiendo del pleno respeto a los pliegos de la licitación, le permita efectuar concreciones y juicios de valor basados en sus conocimientos técnicos especializados.



Este proceder de la Comisión no es reprochable y viene avalado por la doctrina del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (Sentencia de 24 de Noviembre de 2005 en el asunto C-331/04-ATI EAC Srl y Viaggi di Maio Snc y otros).

Como se expondrá más adelante en la valoración de cada criterio de adjudicación no automático, la Comisión Técnica ha establecido la división de la puntuación entre los distintos aspectos a valorar recogidos en los Pliegos reguladores. Dicha división se ha hecho en función de la importancia que tiene para una mejor prestación del servicio.

Para su correcta valoración se han asignado diferente puntuación, en función de la importancia que tiene cada uno de ellos en el desarrollo del contrato. Como se expondrá a continuación, hay subapartados que se consideran más importantes que otros y por ello se les asigna un mayor peso.

Los criterios de adjudicación y ponderaciones **NO AUTOMÁTICOS** fijados son los siguientes:

CRITERIO 1. Descripción del plan de limpieza (de 0 a 18 puntos).

Subcriterio 1.1. Organización y adecuación de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.

1.1.a.- Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos). (importancia máxima).

1.1.b.- Sistema de trabajo. (importancia máxima).

1.1.c.- Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos. (importancia máxima).

1.1.d.- Metodología. (importancia máxima).

El presente subcriterio 1.1 indica los medios a disponer, cómo realizar los trabajos de limpieza dependiendo de las zonas y qué hacer ante determinadas situaciones como emergencias, etc.

Subcriterio 1.2. Frecuencia. (importancia máxima).

Se considera muy importante, ya que refleja las frecuencias de las limpiezas.

Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas. (importancia máxima).

Se considera muy importante, indica los medios materiales con los que realizar las operaciones de limpieza.

Subcriterio 1.4. Otras prestaciones. (importancia alta).

Subcriterio de menor importancia con respecto a los anteriores, al no tener una influencia tan directa en la correcta prestación del servicio.

CRITERIO 2. Sistema de control de presencias (de 0 a 9 puntos).

Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ... (importancia máxima).

Se considera importante, ya que refleja las faltas y la permanencia de los trabajadores, realización de los itinerarios, cumplimiento de los horarios, etc.

Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro. Modelos de informe (importancia alta).

Subcriterio de importancia alta, ya que permite un rápido acceso por parte de los responsables del centro a supervisar cualquier parámetro o incidencia del servicio.

CRITERIO 3. Plan de autocontrol de calidad (de 0 a 6 puntos).

Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software.

3.1.a.- Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos). (importancia alta).

3.1.b.- Software (importancia media).

Describe el plan de limpieza de las empresas y el software que lo gestiona.

Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección ambiental por vaporización

3.2.a.- Control bacteriológico de superficies (importancia alta).

3.2.b.- Desinfección ambiental por vaporización. (importancia alta).

Importancia alta. Describe estas dos actividades importantes para el desarrollo del servicio.



CRITERIO 4. Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles (de 0 a 5 puntos).

4.1.- Innovación tecnológica. (importancia máxima).

4.2.- Productos suministrados de higiene y consumibles. (importancia alta).

Criterio de importancia ya se recogen las nuevas tecnologías aplicadas a la limpieza y los productos utilizados.

CRITERIO 5. Plan de recogidas de residuos (de 0 a 5 puntos).

5.1.- Planteamiento de los circuitos de recogida. (importancia máxima).

5.2.- Propuestas de actuación en el punto limpio (importancia máxima).

5.3.- Propuestas del compactador. (importancia media).

5.4.- Otros: sistemas de almacenamiento, tratamiento de la información confidencial, segregación de los residuos. (importancia alta).

En este criterio se recogen todos los componentes del Plan de recogidas de residuos, destacando los más importantes como son los circuitos de recogida y las propuestas de actuación en el punto limpio.

CRITERIO 6. Plan de choque (de 0 a 2 puntos).

6.1.- Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar. (importancia máxima).

En el presente criterio se analizan las actuaciones a realizar al principio del contrato en los diferentes centros, tiempo de realización de las actuaciones y los recursos disponibles.

Se presenta una tabla con el valor de puntuación según la importancia del subapartado del criterio.

VALORACIÓN	CRITERIO	IMPORTANCIA
10	Conceptos para una ejecución de la limpieza de alta calidad en los centros	Máxima.
7,5	Son conceptos imprescindibles para una buena ejecución de la limpieza de los centros	Alta.
5	Son conceptos imprescindibles para la correcta ejecución de la limpieza de los centros	Media.

Las escalas de valores aplicada para cada una de las puntuaciones según la importancia del criterio, según la puntuación máxima otorgada son:

ESCALA DE PUNTUACIONES

10,00	10,00	Muy Completo
	8,00	Completo
	6,00	Suficiente
	4,00	Insuficiente
	2,00	Muy Deficiente
	0,00	No presenta o no acorde con lo solicitado



7,50	7,50	Muy Completo
	6,00	Completo
	4,50	Suficiente
	3,00	Insuficiente
	1,50	Muy Deficiente
	0,00	No presenta o no acorde con lo solicitado

5,00	5,00	Muy Completo
	4,00	Completo
	3,00	Suficiente
	2,00	Insuficiente
	1,00	Muy Deficiente
	0,00	No presenta o no acorde con lo solicitado

5. PROCESO DE VALORACIÓN DE OFERTAS.

Para poder llevar a cabo la valoración de los distintos apartados, se han analizado no solo los puntos más relevantes de las distintas ofertas, sino también su viabilidad en cada uno de los lotes en los que se haya ofertado. Así, si un licitador ha presentado la misma oferta para distintos lotes, en cada lote se han considerado sus particularidades que pueden condicionar la puntuación final obtenida.

En este Informe técnico, sólo serán evaluados positivamente los elementos de las ofertas, o en su caso la parte de ellos, que presenten características que cumplen los mínimos del PPT y aporten un valor para una mejor prestación del servicio.

Con anterioridad a la valoración, se ha comprobado que todas las ofertas presentadas aportan la información mínima exigida en el PPT.

Para la evaluación de las ofertas se ha aplicado el método del **factor de utilidad**, que valora cada oferta en función de su comparación con el resto. El procedimiento consiste en valorar para cada criterio las distintas ofertas entre sí. Una oferta podrá valorarse comparativamente respecto a otra en un criterio mediante:

1 - 0,8 - 0,6 - 0,5 - 0,4 - 0,2 - 0 puntos. De la suma de puntos obtenida por comparación se obtienen las puntuaciones sobre 1.

Esta comparativa entre las distintas ofertas se ha realizado una vez que las ofertas se han analizado individualmente de acuerdo a su contenido. Por ello, para hacer más comprensivo el informe, en primer lugar, se analizan y valoran individualmente las ofertas y a continuación se comparan mediante el factor de utilidad.

La puntuación conseguida por una oferta es la suma de las puntuaciones obtenidas en cada uno de los criterios, a excepción de aquellas ofertas que no aporten información relativa a un criterio que obtendrán una puntuación parcial de 0. La máxima puntuación en la evaluación de cada criterio se le asigna a la oferta que ha obtenido la mayor valoración, obteniéndose las restantes de forma proporcional a ésta.



Para ilustrar este método se adjunta un ejemplo:

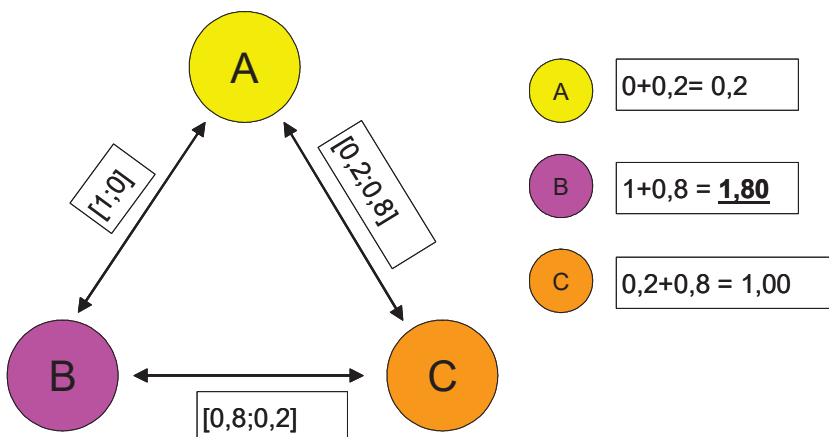
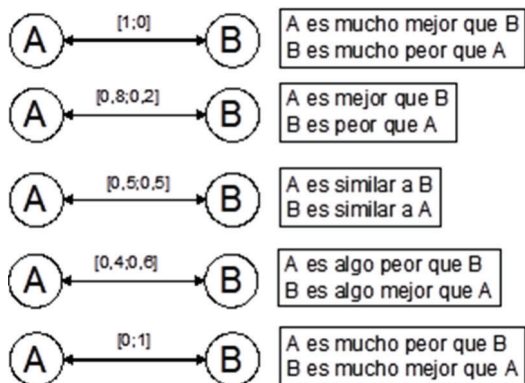
Una puntuación de 0,8 supone que esta oferta mejora notablemente a la que se compara. En este caso la OF1 es bastante mejor que la OF2.

En esta casilla se suman los resultados parciales de la comparación de ofertas.

[X]-[1]	[CRITERIO VALORAR] A		
PUNTUACIÓN MÁXIMA 10 PUNTOS			
	OF1	OF2	OF3
OF1	X	0,20	0,40
OF2	0,80	X	0,80
OF3	0,60	0,20	X
Suma:	1,40	0,40	1,20
PUNTOS	10,00	2,86	8,57

Las ofertas se comparan entre sí, y entre ambas suman 1 punto, siendo las puntuaciones posibles: 0, 0.2, 0.4, 0.5, 0.6, 0.8 y 1.

La oferta que más puntos obtiene en la casilla SUMA obtiene la máxima puntuación del criterio y el resto obtiene un resultado inversamente proporcional al primer evaluado.





6. PROCESO DE VALORACIÓN LOTE 1 (A.G.S. NORDESTE DE GRANADA).

Nº OF.	EMPRESA	LOTE 1
OFERTA 1	EULEN S.A.	X
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	X
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.	X
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	X
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.	X
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	X
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA	X
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA	X
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA	X
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA	X

6.1. CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS. LOTE 1.

OFERTA 1. EULEN S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Expone RRHH de forma genérica y sin detalle.

Se considera insuficiente.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Detalla los sistemas de limpieza y desinfección. Limpieza de pavimentos: zonas de alto riesgo (sistema Swep, mopas pre-impregnadas), riesgo medio (sistema UltraSpeed Pro, doble cubo); limpieza de superficies (sistema 100% microfibra, sistema de bayetas de 4 colores, sistema de bayetas desechables); limpieza de cristales (sistema Express interiores, sistema Evolution, sistema PuraQleen); limpieza de interiores (sistema MultiDuster); Dosificación de productos químicos (sistema QuattroSelect, sistema J-Flex).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Detalla protocolos de Zonas AA/A: Bloque quirúrgico y quirófanos clase C, unidad de reanimación, unidad de neonatología y prematuros, resto de zonas; zona intermedia y resto de bloques quirúrgicos; laboratorios, área de urgencias, áreas de hospitalización de pacientes no



incluidos en AA/A, consultas externas, diagnóstico por imagen y rehabilitación, mortorios y salas de autopsias, vestíbulos y salas de espera, pasillos y escaleras, grandes aparatos; salón de actos y áreas docentes, áreas administrativas, lencería, offices y comedores, dormitorios del personal de atención continuada y/o guardia, aseos de baja frecuentación, vestuarios, archivo de historias clínicas, talleres de mantenimiento, áreas técnicas y similares, aseos de alta frecuentación, almacenes, azoteas y terrazas, patios.

- Aporta tabla clasificando las zonas por centros.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Procedimientos y tipos de limpieza: normal o rutina, general o a fondo, mantenimiento, entre intervenciones, terminal al finalizar las intervenciones, concretas.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Cumple P.P.T.

No se valora.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 37 equipos y máquinas. En equipamiento propone 47 uds.
- Aporta listado de maquinaria disponible ante emergencia meteorológica.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Detalla plan de formación a trabajadores a través del Instituto Eulen de Formación y la UCE (Universidad Corporativa Eulen).
- Costeará sesiones trimestrales individuales de fisioterapia para trabajadores. En Baza, cubrirá clases dirigidas a estiramientos y respiración al aire libre.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Se propone sistema gCalidad (CTI). Se propone sistema biométrico por huella dactilar y/o fácil para Hospital de Baza y Smartphone para lectura de códigos QR en Centros de Salud. En caso de zonas con baja cobertura, se propone el uso de tarjetas NFC. Información en tiempo real. Implementación antes de una semana.
- Generación de alertas vía móvil/email al Jefe de Servicio cuando una tarea programada no se realiza.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Se permitirá acceso a las personas designadas por parte del Área de Gestión Sanitaria. Vía entorno Web y vía App.
- Permite creación de informes diarios, semanales y mensuales, con gráficas actualizadas, del cumplimiento de las horas de servicio. Elaboración de horarios y asignación de cargas de trabajo. Se puede programar el envío automático de informes por email mediante el módulo de alertas.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE)

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- No indica implantación Plan funcional de limpieza.
- Describe su Sistema Integral de Gestión, para lo cual dispone de los módulos que integran gCalidad (detallados en siguiente punto).
- Describe medidas para el control de existencias de productos, materiales y demás consumibles.
- Control de calidad de los productos químicos a sus proveedores.
- Gestión medio ambiental. Evaluación ambiental inicial según UNE-EN-ISO 14001:2004.
- Propone auditorías conjuntas (Grupo Eulen – responsables del servicio de los centros). Expone acciones en base a una serie de indicadores del servicio.
- Realización de Checks list de valoración.
- Semestralmente, auditoría interna con su equipo especializado en auditorías de servicio.
- Auditoría externa, sin indicar periodicidad.
- Detalla Reuniones de control y supervisión periódicas entre Gestor del servicio y SSGG y Medicina Preventiva.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Seguimiento a través de CTI (gCalidad).
Describe los módulos que integran gCalidad: Planificación y control de tareas y frecuencias; Gestión de Incidencias; Auditoría y Verificaciones; Control de Presencia y Cuadrantes; Encuestas a Usuarios Finales; Encuestas de Calidad a Supervisores del Servicio Andaluz de Salud; Gestión de Altas Hospitalarias; Cuadro de Mandos (KPIs).
Adicionalmente se incluye: Control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos gCalidad; Definición y seguimiento de recorridos; Control de tareas no rutinarias (frecuencia superior a la mensual); Recogida de lavandería y trazabilidad; Recogida de residuos; Satisfacción del servicio de limpieza; Satisfacción del servicio de limpieza; Sistema de encuestas de usuario final; Gestión Documental; Gestión de Stocks y consumibles; Altas de incidencias en movilidad y mapas.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Mensualmente Placas de contacto (Placas Rodac) por laboratorio externo.
- Semanalmente Lumitester™ PD-10 (se indica en Hospitales no objeto del presente expediente).

Se considera insuficiente.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Recolector RCS (Reuter Centrifugal Sistem) mediante laboratorio externo.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Herramienta digital (App) para el control de stocks y seguimiento en tiempo real de la entrega de los EPIs y útiles al personal.
- Detección de riesgos. Si el personal detecta un riesgo, se comunica al Servicio de Prevención Mancomunado para su análisis.
- Control de uso de productos químicos (pesaje) mediante App en zonas críticas.
- Describe el uso de maquinaria eficiente y bajo nivel sonoro, destacando:
Fregadoras automáticas de bajo consumo de agua y bajo nivel sonoro. Se incluye módulo de desinfección Hako (el desinfectante es aplicado directamente desde la máquina sin necesidad de depósito adicional).
Rotativas de alta velocidad. Indica 3 técnicas diferentes de tratamiento de superficies.
Pértigas de agua desmineralizada Disy PureQleen.
Luz ultravioleta (UV) VUV 101 con dosímetro electrónico dual UV Sensor.
NouvAir (desinfección mediante nebulización).
Carros Origo 1 de Vileda. Los que se utilicen en zonas de muy alto/alto riesgo, se utilizarán tan sólo en esas zonas.
- Sistema UltraSpeed Pro (barrido húmedo).
- Microfibra (Micron Fibre Technology).
- Bayetas con micropartículas de plata.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Productos con certificado Ecolabel y Cisne Nórdico en Sistema Quattroselect.
- Dispone de etiqueta Ecolabel. Propone ayuda para implantar un servicio con certificación Limpieza Ecolabel.
- Aporta un listado de productos.

Se considera suficiente.



CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

No se valora.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Gestión y tratamiento de documentación confidencial externalizado.
- Se propone en Hospital de Baza 16 uds. de contenedor de papel confidencial de 240 l. con recogida mensual. En centros de salud, 1 ud./centro con retirada bimestral.
- Disposición de contenedores para residuos no peligrosos con gestión diferenciada, sin indicar unidades.
- Instalación en hospital de papeleras Vileda modelo Geo para segregación de residuos, plástico y papel, en zonas comunes y de paso. Sin concretar unidades.
- Contenedor para tapones (Fundación Seur) y contenedor para gafas usadas. No concreta ubicación ni unidades.
- Inst. de cerraduras electrónicas (mediante tarjeta) en puntos de almacenamiento intermedio de residuos en los centros hospitalarios que no dispongan de cerraduras.

Se considera suficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- RRHH ordinarios.
- Plazo: 4 meses. Igual a lo exigido en P.P.T.
- Actuaciones adicionales:
 - Limpieza mediante agua a presión de fachadas hasta 3 metros de altura.
 - Eliminación de chicles de las zonas exteriores y viales.
 - Suministro o sustitución de dispensadores deteriorados de papel higiénico y secamanos en aseos.
 - Incluirá controles bacteriológicos ambientales y de superficie en las zonas de alto riesgo.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
 - Aporta flujograma por colores, especificando las actuaciones por centro.

Se considera insuficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 1
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	4,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	8,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	0,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	3,00
	Puntuación total:	37,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	3,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	3,00
	Puntuación total:	16,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	0,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	10,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	4,00
	Puntuación total:	4,00



OFERTA 2. FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura organizativa del servicio y apoyo de central. Define funciones de cada uno de ellos. Dispone de sede en Granada.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Define operativa de limpieza, productos, materiales y medidas de seguridad.
- Limpieza normal o de rutina, general o a fondo, concreta o de mantenimiento.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Presenta los siguientes protocolos (presenta mejoras*): Zonas AA/A* (Área Quirúrgica, UCI, Paritorios, Banco de Sangre y CRTS, Grifería), Zonas B* (Área de Urgencias, Resto de Zonas), Zonas C* (Áreas administrativas de atención directa al usuario), Zonas D (Zonas de hostelería), Zonas E* (Vestuarios y Aseos), Zonas F (Zonas de talleres, almacenes y similares), Zonas G* (Zonas exteriores y viales).
- Protocolo de limpieza Covid (dispone de autorización para este tipo de desinfecciones), virus ébola (EVE), limpieza de cristales para el Hospital, limpieza de salas blancas, limpieza de cocinas.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Limpieza en seco de suelos (B-Fly), limpieza húmeda de suelos (TTS Systems: sistema Blick-Hermetic; Mopas; Carros de limpieza MagicSystem Safety 720; Mop con doble cubo y prensa Tec con carro de limpieza MagicSystem Safety 360; fregado mecánico de suelos (describe diferentes tratamientos de suelos)); limpieza de otras superficies y elementos (plumero Bilap, soporte-plumero Bendy, soporte rígido Bit, Bayetas de microfibra); limpieza de otras superficies (madera, acero inoxidable, metales y dorados interiores, paramentos verticales, vidrios y superficies acristaladas, cristales de difícil acceso); limpieza de servicios-aseos; limpieza de teléfonos y equipos ofimáticos; limpieza de otros elementos (ascensores, rejillas aire acondicionado, letreros y placas de fachada); limpieza de zonas exteriores (grafitis y pintadas y eliminación de cartelería).

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Detalle esquemático. Propone 10 mejoras. Mejora de frecuencias sin distinguir entre Hospital y Centros de Salud.
- Frecuencias según tipo de limpieza (normal o de rutina, general o a fondo y concreta o de mantenimiento).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 49 equipos y máquinas. Las máquinas serán de nueva adquisición.
- 3 uds. de fregadoras Tennant en el Hospital de Baza equipada con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM.
- Relaciona materiales, maquinaria y uniformes adscritos al contrato. Descripción de los EPIs a utilizar.
- En el apartado Útiles y Materiales, no indica las unidades, aportará las necesarias para la ejecución del contrato.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Movework (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO) con diferentes módulos para control horario, resolución de incidencias, calidad, etc. "Información y control de horas" WorkinTime. Acceso inmediato. Implantación en 4 semanas más 3 semanas de formación.
- Sistema de control mediante un lector NFC Z1 que registra la entrada y salida al pasar un smartphone cerca. La aplicación permite controlar la entrada y salida, la gestión de las tareas planificadas, declaración de incidencias y control de identidad. Se entregará un smartphone a cada trabajador.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe por persona o agrupado de horas reales contra horas planificadas.
- Informes mediante DataReport. Consulta de incidencias mediante Follow-IT.
- Módulos CentralDesk y DataForm.

Se considera completo.



CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 y SA 8000:2014.
- Elaboración del plan de evaluación de riesgos y plan de seguridad y salud conforme a la norma OHSAS 18001:2007
- Plan de Calidad conforme ISO 9001:2015 en tres meses.
- Auditorías internas semestrales y externa de los servicios prestados (mes 11) y externa en PRL y Formación (mes 12). Propone nueve tipos de control interno realizados por personal propio y tres de control externo realizados por consultoría y asesoría especializada.
- Control de calidad de productos químicos.
- Encuestas de satisfacción con el módulo DataFORM.
- Gestión de incidencias y reclamaciones por CentralDesk.
- Círculos de calidad (análisis DAFO). Informe de seguimiento quincenal y mensualmente informe de auditoría interna.
- Aporta cronograma elaboración/seguimiento del Control de calidad durante un período de 24 meses.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Permite la creación de formularios para controles de stock, comprometiéndose a un stock mínimo de 3 meses. Controles de limpieza, desinfección y reposición diaria de aseos y vestuarios. Detección de desperfectos e incidencias de mantenimiento. Control de altas de pacientes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Sistema 3M Clean-Trace, indica 50 muestreos semanales en Hospital, 10 muestreos quincenales en Centros de Salud y Sede del Distrito, 4 muestreos mensuales en los consultorios.
- Indica controles bacteriológicos por laboratorio especializado, trimestrales en Hospital y semestrales en los centros de salud. Especifica 50 muestreos en Hospital, 10 en centros de salud y 10 en consultorios.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Sistema MoomBeam 3 de desinfección ambiental por radiación ultravioleta.

Se considera suficiente.



CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistemas Aeroturbex, Sani-System (Polti), desinfección de aseos mediante vaporización y empleo de ozono, desinfección de teclados mediante luz ultravioleta, sistema Dosely de TTS, sistema doble cubo o Embell, I-Gum para eliminación de chicles, sistema de higienización y ambientación del aire, sistema de monitoreo de higiene, sistema ecolimpiador estático por descarga Donzee para inodoros y urinarios, fregadora IMOP, sistema Moonbeam 3, nebulizador electrostático de alto rendimiento, sistema Hidro Power Ro, sistema blick-dosely (TTS), sistema Twister (HTC) y sistema Cleano (IPC).
- Innovaciones tecnológicas en la maquinaria propuesta: fregadoras Tennant en el equipadas con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM, aspiradoras. Pulverizador de batería de litio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Sistema de dosificación Quattro Select (QS).
 - Productos y consumibles ecológicos (Pur-eco, Ecolabel, Cisne Nórdico).
 - Instalación de dispensadores Tork SmartOne de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.
 - Instalación de papel secamanos Tork Matic (indicador led recambio).
 - Instalación de dispensadores de jabón Tork (dispensación sin contacto)
- En los anteriores no especifica ni cantidad ni lugar de ubicación.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En Hosp. de Baza, en un plazo de 2 meses, impermeabilizar hasta una altura de 2m, inclinación hacia sumidero e inst. de puerta corredera y perimetrar la zona.
- Habilitación de zona para el lavado de contenedores, equipado con una hidrolimpiadora de agua fría y caliente, modelo COMETFDX 4.
- Transpaleta mecánica para traslado de contenedores de residuos peligrosos.
- Instalación de contenedor de vidrio y de cubas para RAEEs.
- Vehículo eléctrico para traslado de residuos al punto limpio.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.



SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Propone contenedores específicos para la segregación y tratamiento de distintos tipos de residuos, pilas, tóner y papel y carros jaula para residuos peligrosos. Indica cantidad y tipo de contenedores que suministrará a cada centro.
- En relación al papel confidencial proceden simplemente al vaciado de las papeleras y posterior colocación.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla adicional compuesta de tres equipos con cuatro especialistas cada uno.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Limpieza de papeleras de los accesos, abrillantado de todas las zonas comunes, limpieza de los botes sifónicos, limpieza de las incrustaciones de cal de los sanitarios y griferías, limpieza de todas las terrazas y cubiertas, limpieza de cristales, persianas y lamas mediante pértigas hidro difusoras.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Agrupa distintos centros en zonas y asigna a cada equipo una zona determinada, con equipos, materiales y maquinaria a emplear.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 2
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	6,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	6,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	8,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	0,00
	Puntuación total:	44,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	6,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	12,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	4,50
	Puntuación total:	22,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	3,00
	Puntuación total:	15,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 3. ISS FACILITY SERVICES S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Detalla claramente su estructura, posibles frecuencias de reuniones, funciones, etc. Dispone de sede en Granada.
- Site Manager con base en el Hospital de Baza. Jefe de equipo para gestión de los Centros de Salud y Consultorios. Las tareas de especialista serán realizadas por personal específico. Comunicación de incidencias vía app, teléfono, sms o email. 4 equipos de retén para emergencias.
- Protocolos de actuación ante accidente laboral, emergencias medioambientales, incendios, inundaciones, alarma mediática (medios de comunicación) y respuesta ante situaciones epidemiológicas como ébola, gripe A o Covid. También se recogen protocolos para control de absentismo, cobertura de ausencias programadas y no programadas.
- Implantación en un mes del Plan Funcional de Limpieza de cada centro.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe los sistemas limpieza y desinfección: bayetas de colores, barrido húmedo, barrido recogedor B-fly, John Máster, fregado de suelos mediante microfibra (Origo de Vileda), fregado de suelos Voleo Pro de Vileda, fregado IMOP, sistema Esprai (tratamiento de suelos de pvc), sistema Scrubber (limpieza de lavabos, vestuarios, duchas y escaleras), sistema de tratamiento de suelos abrillantado con discos de micropulido, sistema aplicador de ceras phazer, limpieza de cristales (mediante pértiga, Clean Glass, Indoor Aquasoft, Robot Winbot 850, Nano tecnología sistema PURETI), limpieza de lamas y persianas AJR, eliminación de chicles, limpieza de Graffiti, limpieza y desinfección mediante Vapor SGV Kärcher, desinfección mediante rayos ultravioleta – Moonbeam, desinfección Antorcha UV.Efsen, desinfección Nouvair y desinfección NDP AIR Total+Green.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Detalla protocolos de Zonas AA/A (Áreas Quirúrgicas, UCI, Paritorios, Unidad de Reanimación, Banco de Sangre, Unidad de Neonatología, Salas y Habitaciones de Enfermos Infecciosos, Unidad de preparación de productos dietéticos y biberonería, Esterilización); Zonas B(Urgencias, Unidades de Hospitalización, Laboratorios, Áreas de Consultas Externas, Fisioterapia y Rehabilitación, Radiología, Salas Mortuarias, Aseos y WC de hab. de pacientes y de alta frecuentación); Zonas C (atención al usuario y admisión, almacenes intermedios-cuartos de sucio, Áreas administrativas de apoyo, salón de actos, vestíbulos, escaleras interiores, pasarelas y ejes de comunicación, pasillos, ascensores y resto de zonas); Zonas D (cocina, office,..., lencería, lavandería, dormitorios médicos); Zonas E (Aseos de baja y alta frecuentación, vestuarios), Zonas F (archivos, talleres almacenes, almacén de residuos y



puntos limpios exteriores); Zonas G (patios interiores y azoteas, terrazas y resto de zonas) y actuaciones ante Sars-Cov2 y Ébola (dos equipos de actuación compuestos por 3 operarios e intervención en máximo 3 horas).

- En situaciones de emergencia o urgencia: tiempo de respuesta 30 min.
- Durante la ejecución de obras y reformas de los centros, ISS se encargará de aislar en la medida de lo posible la zona afectada, de forma que se reduzca la transferencia de polvo y suciedad al resto de zonas.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Procedimientos y tipos de limpieza: programada, normal o de rutina en función del nivel de riesgo, a fondo o planificada en función del nivel de riesgo, concreta o de urgencia, terminal o correctiva, especial (limpieza desinfección).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Mejora 18 frecuencias en zonas identificadas en Hospital y Centro de Salud.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 114 equipos y máquinas. En equipamiento y materiales aporta un listado muy completo y detallado.
- Sistema Intellitrail. Permite monitorizar la maquinaria (geo-localización, horas de trabajo, mantenimiento, etc.).
- Uso de maquinarias eficientes (Kärcher Go, Taski Diversey).
- Tablets en carros de limpieza para la Zona Quirúrgica, Paritorios, UCI y Unidades de Hospitalización del Hospital de Baza.
- Stock de seguridad de una semana en productos del servicio de limpieza.
- Utilización de productos concentrados y de hidrodosificadores para evitar derrames y fomentar el uso de productos con eco-etiqueta (Ecolabel).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Instalación y reposición de dispensador de gel de ducha en dormitorios médicos.
- Bimensualmente limpieza interior y exterior en túmulos y cámaras de mortuorios.
- Mantenimiento de bacteriostáticos existentes.
- Diariamente recogida de ropa sucia/entrega de ropa limpia, con la frecuencia y horarios que se determine, incluido desde centros de salud a lavandería del Hospital (para éste se proponen 3 días/semana).
- Diariamente en el Hospital de Baza, recogida, limpieza y tratamiento de higienización y sellado individual de cuñas y similares de pacientes.
- Trimestralmente limpieza de jardines y zonas verdes y arboladas de papeles y suciedad general. En el Hospital de Baza la periodicidad será mensual.
- Trimestralmente limpieza específica e higienización de sillas de ruedas y camillas de transporte, codificadas mediante código QR para control de limpieza.



- Limpieza anual de placas solares con agua ionizada.

Se considera muy completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ.

- Un sistema de control por huella digital o tarjeta en Hospital; en Centros de Salud se propone una tablet por centro para la introducción de datos del profesional. Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata. Implantación sistema en un mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online (Kelio) en tiempo real.
- Informe por persona o agrupado horas reales contra horas planificadas. Informes diario, mensual y anual. Informe de presencia y absentismo.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Plan funcional de limpieza en un mes.
- Empresa certificada en ISO 9001, 14001 y 45001.
- Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente), implantado en 6 meses y certificado por ENAC en un año.
- Sistema de Control de Calidad en un mes.
- Control de limpieza de aseos públicos mediante QR. Control de apertura de grifos (Legionella).
- Auditoría ambiental. Evaluación inicial antes de 1 mes. Informe mensual de seguimiento.
- Auditoría externa anual (ISO 9001 e ISO 14001).
- Plan de PRL con técnico asignado especializado en limpieza sanitaria.
- Control de limpieza del 30% de los quirófanos por turno por Site Manager.
- Semanalmente el responsable de equipo y Site Manager supervisarán el 40% de las altas para comprobar estado de limpieza de la habitación.
- Empresa certificada para tratamientos de desinfección aérea y/o superficies.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Seguimiento, control, evaluación y documentación del servicio a través de FMS@ISS/Insight@ISS. Implantación antes de 3 meses. Este aplicativo se integrará/conectará con los sistemas de información del SAS.
- Posibilidad de formación a responsables del centro para seguimiento del servicio, incluyendo la entrega de 15 uds. de teléfonos móviles y 380 códigos QR/NFC.
- Encuestas a usuarios/trabajadores/dirección.



- Control de disponibilidad y estado de maquinaria y medios materiales, informe semestral a dirección de los centros.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Mensualmente 10 controles con Placas Rodac en zonas de riesgo alto y medio.
- Semanalmente LumitesterTM PD-10 en zonas de riesgo alto.
- Trimestralmente control ambiental mediante recolector RCS en Bloque Quirúrgico del Hospital de Baza.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Nouvair, Ozono 3G Portatil, Antorcha UV y rayos ultravioleta (Moon beam).

Se considera completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Microfibra y sistemas de limpieza (Nano Tech micro en zonas I, bayetas 4 colores, recogedor B-Fly, barrido húmedo, Taski JM, bayetas y mopas de microfibra desechables, sistema Origo de Vileda con carro Origo 2 C-B, sistema Voleo Pro, aplicador de ceras Phazer, limpieza de cristales mediante pértiga, cristales interiores mediante pértiga de microfibra y mediante Nano tecnología Pureti, Winbot 880, limpieza de lamas y persianas, eliminación de chicles, graffiti).
- Desinfección Moon Beam, Laundry Pro, Nouvair, Ozono, Vapor VAP 7000, desinfección de teclados, ...
- Control y gestión del servicio: FMS@ISS, Insight@ISS, Intellitrail, Traphos (Rosynet), LumitesterTM, implantación sensores Feedback (Happy or not), sensores en papeleas alta ocupación, pantallas Infoscreen en lavabos públicos de alta frecuentación en Hospital.
- Sistema de lavado de contenedores.
- Sistema Divermite en cocina y dosificadores Quattro Select con revisión mensual para Hospital de Baza y Divermite QFM para centros de salud.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Propone productos con certificación Ecolabel.
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.

Se considera suficiente.



CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Indica realización en 30 días del Plan de Logística para la gestión interna de residuos para cada centro y realización de inventario de residuos inicial. Elaboración de informe mensual.
- Cuadro detallado de frecuencias por centros y residuos.
- Aporta planimetría detallada de recorridos y ubicación de puntos intermedios de residuos del Hospital de Baza.
- Trazabilidad del servicio de recogida (códigos QR en contenedores grupo I y II).
- En ubicaciones principales, sin definir cantidad, sensores volumétricos para aviso de llenado en contenedores grupo I y II.
- Kit anti derrames en cada almacenamiento final.
- Libro de registro del control de los residuos sanitarios (grupo III y citotóxicos).
- Transpaleta electrónica con báscula incorporada en Hospital de Baza. Su uso en las áreas de hospitalización no es adecuado, sí para exterior.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Lavado de contenedores mediante hidrolimpiadoras o sistema automatizado.
- En Hospital de Baza, techado y cerrado por 3 lados del punto limpio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Simplemente indica que realizará las tareas de compactación de cartón aportando los materiales necesarios.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Gestión de los residuos: pilas, cartuchos de tóner y fluorescentes.
- Muy detallado número de contenedores y horarios para la gestión de los residuos de cada centro.
- 33 uds. de contenedor de papel confidencial de 240 l.
- Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD.
- Distribuyen en el turno de mañana los envases para residuos grupo IV suministrados por el gestor.
- Autogestión de los residuos peligrosos procedentes de su servicio.
- Informe mensual de kg de residuos retirados.
- Suministro de contenedor tipo iglú para vidrio.
- Suministro de contenedor para chatarra.

Se considera completo.



CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- RRHH extraordinarios en Centro de Salud de Guadix, Distrito Guadix-Urgencias, Purullena, Huéscar, Alquife, Pedro Martínez, Benamaurel, Baza, Puebla de D. Fabrique, Castril de la Peña, Almontaras, Almaciles, Fátima y Hosp. de Baza. Describe las horas necesarias por centro.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Especificadas por centro (limpieza de fachadas, de bancadas de asientos, etc.).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Aporta cronograma.
Recursos materiales especificados por centro.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 3
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	10,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	10,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	7,50
	Puntuación total:	65,50
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	5,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	6,00
	Puntuación total:	24,50
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	8,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	22,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 4. OHL SERVICIOS INGESAN S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura de apoyo, gestor de servicio, encargado general, especialista, limpiadoras...
- Sustituciones no planificadas. Tiempo máximo para cobertura de ausencia: 60 min. Sustituciones planificadas. Tiempo máximo para cobertura de ausencia: inmediato.
- Se compromete a cubrir trabajos adicionales por circunstancias imprevistas o urgentes con una respuesta según nivel de criticidad (1-4). Ante cualquier emergencia, se dispone de una brigada móvil que atenderá las incidencias de inmediato. Gestionado a través del módulo de incidencias de la aplicación CTI gCalidad.
- Reuniones mensuales para revisión de informes de servicio y trimestrales para seguimiento de la prestación. Anualmente se presentará una memoria anual de la prestación.
- Propone estudio de optimización del servicio, con implantación antes de dos meses.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Aporta tabla resumen de tipos de zonas por centros.
- Define y describe someramente técnicas básicas de limpieza y sus características idénticas al anexo III del PPT.
- Expone técnicas de limpieza: barrido en seco, mopa grasa, limpieza húmeda, fregado mediante microfibra microfibra, será de aplicación en todas las áreas del Hospital de Baza, exceptuando UCI, quirófanos y paritorios que se realizarán con el método del doble cubo. En centros de salud y consultorio, doble cubo. Fregado a máquina.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Expone brevemente normas básicas de limpieza y detalla protocolos específicos de zonas (A, B, C, D, E, F y G) y otros como limpieza de mobiliario, servicios y aseos, suelos, techos y paredes, rejillas de climatización, cristales, ascensores, luminarias e interruptores... similares al anexo III del PPT.
- Protocolo para limpieza diaria de habitación de aislamiento, terminal al alta de una habitación de aislamiento, o paciente con multirresistentes...

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe someramente la metodología en cada uno de los protocolos.
- Define las zonas y tipos de limpieza normal o de rutina, general o a fondo, concreta o de mantenimiento.



Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- No indica mejoras.

No se valora.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 27 equipos y máquinas permanentes. Sustitución de maquinaria en un plazo máximo de 24 horas. En equipamiento propone 39 uds. de equipamiento.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Expone las rutas de recogida de ropa sucia.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ.

- Ofrece aplicación informática gCalidad de CTI, definiendo otras prestaciones del sistema de gestión, entorno web, posible acceso móvil, tablet, ordenador. Sin definir cantidad y equipos. Alertas inmediatas vía correo electrónico o sms.
- La aplicación dispone de control de presencias, tareas y gestión de incidencias, verificación y supervisión. Incorpora cuadro de presencias, tiempo de respuesta en trabajos imprevistos dentro del Plan de Limpieza. Control de presencia principio/fin. Checklist de tarea (código NFC). Gestión de incidencias. Cuadro de mandos. Posibilidad de confirmar verificaciones de tareas realizadas. Control de gestión de residuos. Encuestas de control de calidad.
- Define sistema de control biométrico en Hospital de Baza, para centros de salud indica que donde no sea factible, se usarán otros métodos (PIN o llamada).
- Posibilidad de implantar Sistema de localización en carros y maquinaria pesada.
- Implantación en tres meses (aporta cronograma).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Web/APP.
- Tres niveles de acceso con distintos permisos según el usuario.
- Informe de incidencias semanal y mensual. Informe de cumplimiento de tareas mensual. Informe de índice de calidad mensual. Resumen de actividad desarrollada anualmente. Exportable a pdf, Word, xls,...

Se considera completo.



CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Certificación 9001 y 14001 en la auditoría anual.
- Elaboración antes de dos meses de Plan de Calidad.
- Plan de gestión ambiental anual, con responsable a jornada completa.
- Mecanismos de autocontrol interno, informes mensuales de seguimiento, cuatrimestrales de acciones correctoras, auditorías externas semestrales, gestión de incidencias vía App, encuestas de satisfacción, encuestas a trabajadores y dirección del servicio. Control de limpieza de aseos mediante hoja de firmas, auditorías internas cuatrimestrales...
- Antes de un mes, se aportará informe con la zonificación de los centros y plan de acción.
- Designa responsables dentro de su organización, así como los indicadores de cumplimiento según el estado de los elementos de las instalaciones a analizar.
- Auditorías conjuntas con responsable AGSN y auditoría externa (SGS).
- 5 uds. de terminales para sistema HappyOrNot.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Software gCalidad que elabora informes, planifica, controla y sigue las tareas de los operarios y encuestas de satisfacción. Informe mensual de incidencias, de cumplimiento de tareas, mensual de índices de calidad, mensual del cálculo del IGS
- Herramienta informática basada en entorno WEB y APP.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN.

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control mensual mediante ATP 3M Clean-Trace ATP Rapid en áreas críticas o de alto riesgo. Se realizará el control en los quirófanos después de la desinfección de aquellos donde se hayan realizado intervenciones contaminadas.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Laboratorio contratado con sede en Granada, realizará con una frecuencia mensual los controles bacteriológicos en el área quirúrgica (alternando los quirófanos para la toma de muestras, y realizando un mínimo de 2 quirófanos por mes), UCI y habitaciones de aislados.
- Biodescontaminación de quirófanos siempre que sea requerido, indistintamente, se empleará el sistema de NDP Air Total y el Aeroturbex.

Cada control incluye 3 muestras para control ambiental y 3 muestras para control de superficies.

Se considera suficiente.



CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Presenta 17 innovaciones tecnológicas: 2 en sistemas de desinfección, 11 en productos, 1 relacionado con el sistema de calidad y 3 en equipos.
- Desinfección atmosférica. Robots ASTI Zenzoe Easy.
- Desinfección por vía aérea. NDP Air Total y Aeroturbex.
- Generador de ozono.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Productos de limpieza con Ecoetiqueta de tipo I.
- Sistema de dosificación por efecto Venturi.
- Sistema Orbio (cuenta con certificado de responsabilidad ambiental Green Seal).
- Dispensadores de jabón de manos con tecnología de iones de plata (Biocote).
- Uso de productos concentrados para garantizar Stock de un mes.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plan de Gestión de Residuos, sin indicar periodo de implantación.
- Aporta listado de uds. de contenedores y sus características.
- Plantea el Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...
- Informe mensual de residuos.
- Suministro para el Hospital, sin indicar cantidad, de carros metálicos para traslado de residuos peligrosos.
- Suministro de contenedores en almacenamiento intermedio. Elaborará mapa de puntos de almacenamiento intermedio.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En Hospital de Baza:
Transpaleta mecánica para traslado de residuos peligrosos.
Vehículo eléctrico para traslado de los residuos no peligrosos.
Habilitación de zona para lavado de contenedores dotada de hidrolimpiadora estacionaria de agua fría y caliente, modelo IPC PW-H28/4.
Cartelería específica.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.



SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Instalación de cubas en caso de realizarse alguna obra o reforma para la recogida de residuos.
- No indica número de contenedores para papel confidencial, indica dotados de cerradura y su diseño no permitirá ver el contenido interior.
- Gestión de documentación confidencial con empresa ByeFile. Expedirá certificado de destrucción.
- Formación en gestión de residuos por departamento de PRL, indica: cursos impartidos, jornadas de concienciación medioambiental y cartelería. No indica horas.
- Aportará 20 uds. de alfombras antideslizantes de 85x100 cm.

Se considera suficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- Recursos ordinarios del servicio. Sin justificar realización.
- Plazos: 3 meses.
- Actuaciones adicionales:
Abrillantado de accesos, esperas, pasillos o circulaciones de los centros. Limpieza de cristales y persianas. Barrido mecanizado de exteriores y viales. Actuaciones ya incluidas en Plan de Choque (PPT). No se valora.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Divide las distintas actuaciones a realizar en cada centro en dos niveles de urgencia, muy urgente y urgencia media. Presenta cronograma de tres meses.

Se considera insuficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 4
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	10,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	6,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	0,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	6,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	3,00
	Puntuación total:	37,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	10,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	16,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	4,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	4,50
	Puntuación total:	19,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	16,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	4,00
	Puntuación total:	4,00



OFERTA 5. SACYR FACILITIES S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura la organizativa del servicio con tres capas diferenciadas (Gestión Central y Local, Gestión Operativa). Define componentes y funciones de cada uno de ellas. Dispone de responsable de calidad, prevención, calidad (biólogo/a) y de tecnologías de la información. Call Center con número 902.
- Brigadas de guardia (70 limpiadores/as, 12 especialista y 2 encargados externo al servicio...). Tiempos de respuesta según nivel de incidencia.
- Se definen diferentes equipos: equipo supervisión, limpieza, especialista, retén, apoyo externo, residuos, etc.
- Proyecto Avatar (permite soporte a distancia en tareas complejas).
- VsafetyAI (registro vía App de entrega de EPIs a trabajadores).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe el sistema de trabajo empleado en:
 - o Limpieza de suelos, paredes y techos mediante:
 - Método seco (barrido en seco, mopa grasa y barrido a máquina).
 - Método húmedo (doble cubo, sistema rasante o de mopa, barrido húmedo con microfibra, fregado a máquina).
 - Otras tareas mecanizadas (decapado, abrillantado y encerado).
 - o Limpieza de otras superficies:
 - Método de las 8 caras para bayetas.
 - Código de colores para bayetas.
 - o Limpieza en aseos y vestuarios, cristales:
 - Desinfección mecánica de superficies encontramos: limpieza y desinfección semanal/mensual según zonas con vapor por Sanivap IPC, lámpara ultravioleta germicida Spectroline UV 5D, máquina pulverizadora Nanokill, sanitización de aseos mediante espuma Foamtec, pulverización electroestática diaria mediante pistola Comac E-Spray.
 - o Desinfección Non Touch:
 - Sistema de desinfección UVC Sanuvox.
 - Mediante peróxido de hidrógeno de vapor (Decon X y Aeroturbex).
 - NDP Air Total+.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Define y describe protocolos de todas las zonas (AA/A, B, C, D, E, F, G) y tipos de limpieza correspondiente.



- Protocolos de limpieza en circunstancias excepcionales, sanitarias y no sanitarias: SARS-COV2, SARS/MERS, Ébola, derrames de fluidos biológicos, residuos peligrosos, Viruela del Mono, Virus de Crimea-Congo, Sarna, etc.
- Plan de Contingencia por causas sanitarias.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de suelos, paredes y techos; limpieza de otras superficies; limpieza en aseos y vestuarios, cristales y desinfección Non Touch.
- Cronograma implantación del sistema de limpieza con microfibra 11 semanas.
- Limpieza programada: limpieza normal o de rutina, de mantenimiento y general o a fondo; Limpieza terminal o al alta; limpiezas especiales y/o extraordinarias; correctiva y de urgencias; circunstancias excepcionales; alternativa (orientada al programa informático CTI + Lean).
- En Hospital, equipo de gestión de alta para tiempo de respuesta inmediato para limpieza tras intervenciones quirúrgicas.
- Indica 3 sistemas de dispensación de productos (automática, in situ y dosificador en botella).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Propone 17 mejoras a lo exigido en P.P.T.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 162 equipos y máquinas. En caso necesario, sustitución de maquinaria en menos de 48 horas. Aporta listado de equipamiento.
- Geolocalización de la maquinaria no centralizada, a través de las aplicaciones de cada fabricante. No se considera la mejor opción, debería estar centralizado para un mejor control.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Propone como mejora de servicios complementarios:
Desinfecciones curativas y preventivas.
Mejora el servicio de DDD sin coste adicional, con frecuencia mensual en el Hospital y trimestral en Centros de Salud. Atención de incidencias 24 horas.
Colocación de alfombras con el logo de la Junta de Andalucía en las entradas a los centros.
Servicio de lavandería de banderas y reposición cada 2 años.
Camión de desatranco con 8 actuaciones de 4 horas.
Pintado de hasta 1.000 m² de las paredes debido al deterioro realizado por los roces de los carros, camillas, etc.
Servicio de cambio de lencería en dormitorios médicos.
- Como mejora para los profesionales del servicio, 100 horas de servicio de ayuda a domicilio y 100 horas anuales de servicio de canguro, ayuda a la conciliación familiar de profesionales que convivan con personas en situación de dependencia o con hijos menores de 12 años.
- Actuación frente a obras. Disposición del servicio de furgón con conductor para traslado del mobiliario desde el centro al punto limpio más cercano. Contenedor de escombros.



- El programa CTI gCalidad permite la comunicación inmediata de altas en el Hospital.
- Desinfección continua del ascensor público en Hospital, y cada 2 horas en centros de salud.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Propone programa CTI gCalidad. Acceso inmediato. Diferentes módulos para gestión del servicio. Implantación en 1 mes.
- Sistema biométrico modelo Face-Temp: 2 uds. en Hospital y 1 ud. por centro de salud. Aporta tabla de medios tecnológicos.
- Ofrecen en consultorios pequeños, llamada a través del teléfono del centro.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe sobre horarios, turnos, incidencias laborales, absentismo, bajas, vacaciones, etc.
- Entrega de informes periódicos, específicos, semanales, mensuales y anuales.
- Exportación a ficheros Excel, pdf o similares.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018, UNE EN ISO 50001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.
- Estudio para la Implantación del Sistema Integrado de Gestión en 20 días. Implantación en 5 meses. Incluyendo Calidad.
- Certificación 9001, 14001 y 45001 en 11 meses.
- Indica implantación CTI gCalidad en 15 días. En el apartado de Sistema de Control de Presencias indica implantación en 1 mes.
- Explica los sistemas de control visual y designa responsables dentro de su organización, así como los indicadores de cumplimiento según el estado de los elementos de las instalaciones a analizar y frecuencias de obtención.
- Hojas de registro en aseos, baños y vestuarios.
- Códigos QR para emitir incidencias situados en varios lugares centrales.
- Evaluación de la calidad y encuestas de satisfacción mediante código QR para clientes internos y externos. Emisión de Informes mensuales. Encuestadores trimestralmente para un total de 200 clientes externos.
- Uniformidad y equipos de protección individual y medidas generales de protección.
- Instalación de registradores de satisfacción en las salidas del centro y aseos de mayor uso.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Programa CTI (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO). Funcionalidades básicas: control presencial por geolocalización, la planificación de los Recursos Humanos y la planificación de la actividad hasta el registro exhaustivo de la información relativa a la evolución del servicio y controles de calidad.
- Implantación en 1 mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN.

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control de superficies: 4 muestras, semanal en zonas de alto riesgo, quincenal en medio riesgo y mensual bajo riesgo.
En alto riesgo: Análisis por Bioluminiscencia se llevarán a cabo mediante 1 luminómetro NG 3M CLEAN TRACE y 1 luminómetro PD-30.
Control Microbiológico de superficie mediante placas RODAC cada 20 días en el Hospital y mensualmente en el resto de centros y siempre que sea requerido.
- Detección de biofilm en cocina, no indica frecuencia.
- Ambiental. Con la periodicidad de la zona, 3 ptos de muestreo.
- Control aleatorio indicadores U-V mediante 3 Linkax Linterna Ultraviolet Led Linterna UV linterna 9 LED Negro Luz 395nm.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Controles Bacteriológicos MedioAmbientales semanales: mediante analizador de aire y muestreador de aire MAS-100 VF® para control Microbiológico de aire ambiental mediante placas Petri convencionales de 90-100 mm.
- Aporta la siguiente relación de equipos.
Máquinas de desinfección con UVC de Sanuvox (ASEPT2X – Las Torres y ASEPT.1X Max Auto UV).
Sistemas BioWall e IL COIL.
Biow.
Torre UVC Moombeam 3 de Diversey.
Fregadoras com UV Willmop Ecoray.
Ultravioleta-5ND.
Máquina con peróxido vaporizado DECON X.
Desinfección en frío Aeroturbex Moví.
NDP Air Total.
Micropulverizador Nanokill.
Pistola micropulverizadora - COMAC E-Spray.
Foamtec®.
Sanivap IPC.

Se considera muy completo.



CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Además de los equipos reseñados en sub. 3.2.B, se indica los siguientes:

- Desinfección NON TOUCH por UV-C - Purion® Airpurion 90.
- Purificadores de aire LOOP.
- Autoadhesivos iones de plata.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Inst. de sistema de dosificación de producto desinfectante y de 4 productos en Hospital. En centros de salud sistema JFlex o productos concentrados con dosificación. No indica cantidad. Cuartos sucios en zonas de alto riesgo. Sistema QFM para diluir para Aquadose. Maquinaria Taski. IntelliDose. Centros de salud pequeños y medianos sin toma de agua. Sistema SmartDose. Centros de salud medianos y grandes con tomas de agua. Sistema JFlex.
- Uso de desinfectante en base a peróxido de hidrógeno acelerado (AHP)-Oxivir.
- Protecciones Nanotecnológicas para limpieza de superficies de vidrio (Tecnadis Selfclean).
- Consumibles Lucart profesional. Ecolabel.
- Uso de bolsas 100% reciclables o biodegradables.
- Colocación de dispensadores de papel seca manos y papel higiénico con sistemas antivandálicos, de corte automático, antigoteo. No indica cantidad.
- Instalación de secadores de mano de aire automáticos en aseos con el fin de reducir el consumo de papel previa autorización del SAS. No indica cantidad.
- Dotación de dispensadores de material antibacterias.
- Implantación de fregado plano de microfibra en Hospital y mopas y bayetas en el resto de centros. Bayetas 100% fibra con nanopartículas de plata y efecto antibacterias.
- Análisis por Bioluminiscencia. Luminómetros NG 3M Clean Trace.

Se considera completo.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-4 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...
- Aporta relación de envases para primaria y hospital. En Hospital se aporta relación de envases para almacenamiento intermedio.
- Indica relación de mejoras: Uso de productos concentrados y dosificación (ya valorado), anualmente estudio de la huella de carbono, 2 jornadas de concienciación medioambiental al personal, instalación de cartelería (cierre de grifos, no tirar papel al W.C., apagado de luces) y papeleras para favorecer el reciclaje (no indica número) y control mensual de bolsas de plástico y producto químico.
- Procedimiento específico para la recogida de residuos especiales, zonas de almacenamiento, preparación y consumo de alimentos.

Se considera suficiente.



SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Limpieza extra en Punto Limpio del Hospital de Baza.
- Jornadas de concienciación al personal (biólogo) para gestión de residuos.
- Supervisión de las zonas de acumulación (biólogo).
- Voladizo en la zona de cajas de aislante para zona dedicada al lavado y desinfección de contenedores.
- Instalar alarma exterior para evitar robos en la zona de residuos.
- Limpieza diaria mediante agua a presión en punto limpio.
- Señalización en puntos intermedios y limpio.
- Propone una bolsa de 8.000 € para mejoras en la infraestructura del Punto Limpio del Hospital.
- Relación de contenedores para almacenamiento intermedio y punto limpio.
- 1 ud./centro de contenedor de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, contenedor de tóner y cartuchos de tinta, pilas usadas, cápsulas de café.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- 2 uds. de compactadoras con volteador para RSUA y Cartón.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Contenedores de 240 l. para destrucción papel confidencial: 1 ud. por Centro de Salud y 10 uds. en Hospital. Ofrece la posibilidad de contenedores de 190l. Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD. Destrucción en 24h. Posibilidad de grabación de la destrucción (sin indicar coste).
- Instalación de islas ecológicas de cartón o polipropileno inyectado, 2 uds./centro, para segregación de residuos y 10 uds. en hospital.

Se considera suficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla compuesta por personal externo para actividades de instalación y limpieza a fondo de baños; recursos ordinarios como plantilla propia y extraordinarios para abrillantados y limpieza mecanizada, sin especificar si son propios o externos.
- Al inicio del servicio, controles microbiológicos de superficie. Mínimo 10 muestras por centro.
- Plazo: 1 mes.
- Actuaciones adicionales:
Actuaciones reflejadas en documentación técnica. Describe tareas que no pueden valorarse en este apartado.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Calendariza en 4 semanas las actuaciones y los recursos por centros.

Se considera completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 5
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	8,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	6,00
	Puntuación total:	14,00
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	3,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	21,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	8,00
	Puntuación total:	8,00



OFERTA 6. SERVEO SERVICIOS S.A.U.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define profesionales y perfiles de los mismos (Gerente, Gestor técnico, encargado, especialistas y limpiadores, y de diferentes agentes del contrato y define estructura de apoyo para la gestión. Compromiso de elaboración de un Plan funcional de Limpieza antes de un mes.
- Aporta ejemplo ilustrativo de Estudio de cargas de trabajo de los puestos y organización del personal, pero indica que en sobre 3 se encuentra su propuesta.
- Aporta plan de polivalencias (formación de la plantilla en técnicas y sistemas de limpieza).
- Plan de transición de empresas y plan de continuidad del negocio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Limpieza mediante microfibra, barrido seco y húmedo, doble cubo barrido mecánico, fregado mecánico y bayetas de microfibras codificadas.
- Limpieza y tratamiento de suelos, mobiliario, taquillas y ornamentos, tapizados, cristales, techos, paredes, paneles de separación, cornisas y puertas, rejillas de ventilación y zonas exteriores.
- Limpieza de aseos públicos mediante espuma.
- Limpieza de cristales mediante: agua ionizada, limpiacristales magnético Double Face, equipo para limpieza de persianas de lamas.
- Sistemas de limpieza en exteriores:
 - o Pintadas y grafitis: Tornado ACS80.
 - o Chicles: Kärcher SGG 1 o similar.
 - o Tratamiento hidrófugo para protección de superf. verticales.
 - o Manchas exteriores.
 - o Equipo ligero para limpieza de viales.
- Como mejora en sistemas de limpieza propone:
 - o Sistema portátil de limpieza con activación electroquímica Toucan-Eco.
 - o Sistema Fast de Tennant.
 - o Tratamiento antideslizante en vestíbulos, halls y zonas comunes con sistema Stonegrip.
 - o Tratamiento enzimático de desagües.
 - o Sistema de decapado con discos SPP.
 - o Limpieza de cristales mediante: Robot Hobot 288, IPC Cleano.
 - o Aspirador municipal de viales.
- Clasifica la cocina como Zona de Alto Riesgo.
- Gestión de tareas mediante NFC. El personal de limpieza va comprobando lo realizado y lo pendiente.
- Trazabilidad de bolsas mediante NFC.
- Gestión de altas hospitalarias. Se comunica al personal de limpieza a través del control de enfermería. La gestión interna del personal de limpieza se realiza a través de app. en movilidad.
- Control de limpieza de quirófanos mediante registro informatizado. Mostrando al operario las tareas asignadas y los registros de las limpiezas efectuadas.



- Solicitud de limpiezas extraordinarias. El encargado genera una tarea (en base a una petición de la dirección), y el trabajador seleccionado vía código NFC o QR, confirma la realización.
- Seguimiento de recorridos mediante geoposicionamiento Expert indoor.
- Control de aseos mediante NFC.
- Contador de personas en aseos de alta frecuenciación. No indica número máximo de equipos, simplemente indica “acordados previamente con la dirección del hospital”.
- En zonas de muy alto y alto riesgo, instalación de dispositivos One click services, para solicitud de tareas inmediatas.
- Gestión de stock y consumibles en almacén mediante el uso de códigos QR.
- Aporta simulación Expertwins, para optimización del servicio de limpieza.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Protocolos de limpieza de Zonas AA/A, B, C, D, E, F y G.
- Protocolo ante actuación ante riesgos biológicos (ébola, Sars-Cov, etc.)
- Plan de Contingencia ante situaciones de emergencia (nivel 1 y 2) y ante huelgas. Actuación en 30 min.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de superficies acristaladas de grandes dimensiones o difícil acceso, en celosías o lamas parasol, W.C., aseos y vestuarios, en zonas exteriores, terrazas y cubiertas, en rejillas y conductos de climatización/ventilación, en mobiliario tapizado, en aceros y superficies metálicas, equipos informáticos, electrodomésticos y equipos afines y contenedores de residuos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Aporta un cuadro en el que se muestran las zonas con sus frecuencias de limpieza según P.P.T., y las frecuencias que mejora. Indica que su propuesta supone una mejora del 9,95% respecto al pliego.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 38 equipos y máquinas. En equipamiento ofrece 35 uds. de carros de limpieza.
- Se implantará los sistemas: IRIS Fleet Manager, Intelliflow, Intellitrail.
- Gestión de equipos GPS.
- Dispone de departamento para impresión en 3D (elaboración de utillaje, etc.).
- Compromiso de sustitución de la maquinaria averiada en un plazo de 24 horas. Sustitución cuando tenga un máximo de 10 años.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Gestión del servicio de recogida de ropa sucia/servicio de reposición de ropa limpia mediante aplicación informática y control mediante código QR.
- Limpieza mensual, previa planificación del supervisor de urgencia, de sillas de ruedas, muletas y andadores de la zona de urgencias. Limpieza mediante microfibra y desinfectante.
- Limpieza mensual de goteros fijos y móviles del hospital. Cada unidad los acopiará en los cuartos sucios para su limpieza.
- Limpieza de estanterías, vitrinas y cajetines, pero debiendo estar previamente desalojadas para proceder a su limpieza.
- En situaciones de obras y reformas, en las zonas adyacentes se dispondrán alfombras específicas para atrapar la suciedad. Serán cubiertos con plásticos mobiliario y demás elementos susceptibles de cubrirse de polvo o mancharse.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Refiere a un software gCalidad (CTI). Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata. El sistema permite el alta de empleados y la gestión de cuadrantes. Acceso inmediato. Implantación en un mes.
- Propone reconocimiento facial en Hospital. Reconocimiento de huella dactilar en el resto de centros. Mediante dispositivos móviles con GPS para operarios en ruta. Sistema centralizado en tiempo real.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe con ausencias, fichajes y análisis de desviaciones. Exportable a pdf, xls,...

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Metodología LEAN, certificada con UNE-ISO 18404.
- Medios humanos (técnico de calidad y medio ambiente, técnico de prevención de riesgos laborales, gestor técnico y encargado).
- Certificación ISO 9001:2015 en los 6 primeros meses.
- Aplicación controles de tareas críticas NFC en aseos públicos, paritorios, quirófanos, boxes de urgencias y vestuarios profesionales, donde se establecen diferentes protocolos en función del tipo de limpieza o desinfecciones.
- Encuesta de supervisores en aplicación informática.
- Control y análisis de datos: cuadro de mandos KPI. Gestión de incidencias. Buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias. Encuestas de satisfacción.



- Auditoría externa anual.
- Auditorías internas (plan de auditorías internas actualizado anualmente por el Departamento de Calidad y Sostenibilidad).
- Reuniones mensuales/quincenales para análisis de resultados y propuestas de mejora.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Indica que el sistema informático gCalidad incorpora interfaz API que permite integrarse con otros sistemas.
- Sistema Unifikas de gestión integrada de calidad y medioambiente.
- Herramienta informática basada en entorno WEB con control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos, control y registro de actividad en Urgencias de Hospital.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control bacteriológico de superficie aéreo y control de superficies placa Rodac (10 controles bacteriológicos anuales).
- Control de superficies sistema 3TM Clean-Trace con Bioluminiscencia (mensualmente 4 controles). 96 uds. en bajo riesgo; 312 uds. medio riesgo y 312 uds. alto riesgo.
- Propone Plan Control Microbiológico anual. Indica el desglose de 178 uds./año para aéreos y superficies.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Aporta la siguiente relación de equipos.
Método con pistola Sanispray HP y Anolyte.
Sistema de desinfección por peróxido Deconx.
Robot UV-C Iris Penta 180UVC.
Sistema de purificación de aire Sanity Air.
Sistema NDP Air Total.
Desinfección con Aeroturbex.
Lámpara de luz ultravioleta.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistema de limpieza mediante microfibra (en seco electroestática y húmedo con efecto capilar) para zonas de hospitalización y consultas externas, y doble cubo para el resto de zonas.
- Sistema Twister, limpieza en seco Scandic, sistema Embell de fregado, escurridor automático fregola, prensa automática fregomatic, dispensadores automáticos de patucos, limpieza de



superficies mediante mopa guante White Magic, limpieza de sanitarios Set WC, cepillos para canalizaciones y paredes, sujetador de mopa Tenedor, tratamiento nanotecnológico para cristales, soporte de mopa elemental Des, pulverizador con sistema de bomba, Wringboy, tratamiento Pure Health de limpieza de cristales, limpiador de radiadores, suministro de precinto sanitario, implantación de alfombras bacterianas para salas blancas, implantación de alfombras en accesos principales, bandas antideslizantes en escaleras, enfundadores de paraguas, instalación de contenedores para pañales y cambiadores para bebés, sistema Easycube.

- Sistema Quattro Select y SmartDose.
- Desinfección con toallitas (Zonas de Alto Riesgo).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Reducción de materias primas (compras sostenibles, productos con etiqueta ecológica, etc).
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.
- Instalación de dispensadores de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera exhaustiva con esquemas de recorrido por planta del Hospital, horarios definidos y frecuencias por dependencias.
- Informes mensuales de residuos.
- Contenedores identificados con NFC y localizaciones en planta definidos con NFC.
- Técnico de calidad y medio ambiente con dedicación parcial.
- Propone transporte interno mediante contenedores de 400l, para evitar manipulaciones del operario y diferenciando por tipo de residuo segregado en origen. Las superficies disponibles en almacenamientos intermedios del Hospital de Baza no permiten su aplicación.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Propone sistema de lavado automático para contenedores.
- Cierre de caseta de residuos peligrosos en Hospital con candado.
- Techado de la zona de contenedores.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Instalación de un compactador bicompartimento para papel y envases, condicionado al no techado en zona de residuos.

No se valora, instalación de compactador condicionado al no techado del punto limpio, el techado del punto limpio se ha considerado en apartado anterior.



SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- En relación a la documentación confidencial, trasladará con medios propios los contenedores necesarios hasta el almacén intermedio, describe el proceso que realizará una empresa autorizada desde el almacén intermedio hasta su destrucción. No indica uds. ni tipo de contenedor.
- Describe los medios y número para la retirada y segregación de los residuos en origen (contenedores, papeleras, papeleras compactadoras inteligentes, carros, vehículo recolector eléctrico y tractor eléctrico).
- Describe el método, frecuencia y productos para la limpieza desinfección de contenedores.
- Actuaciones en caso de avería de equipos o accidentes dependiendo del tipo de residuo.

Se considera completo.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Indica medios extraordinarios, tanto personales como materiales, para su ejecución.
- No indica qué medios personales. (expresa la posible colisión con el descriptivo en sobre 3).
- Indica la realización preferente en turnos que no interfieran con la actividad diaria del centro.
- Plazo: 4 semanas.
- Actuaciones adicionales:
Listado de necesidades detectadas (griferías aseos Hospital, marquesinas del Hospital y centros de salud, pasarelas y mosquiteras Hospital de Baza e imbornales).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Presenta cronograma de las actuaciones. Propone 5 rutas dependiendo de la localización de los Centros para la realización de las limpiezas con la descripción de los materiales y equipos necesarios.

Se considera muy completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 6
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	10,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	16,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	14,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	18,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	10,00
	Puntuación total:	10,00



OFERTA 7. FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura organizativa del servicio y apoyo de central. Define funciones de cada uno de ellos. Dispone de sede en Granada.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Define operativa de limpieza, productos, materiales y medidas de seguridad.
- Limpieza normal o de rutina, general o a fondo, concreta o de mantenimiento.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Presenta los siguientes protocolos (presenta mejoras*): Zonas AA/A* (Área Quirúrgica, UCI, Paritorios, Banco de Sangre y CRTS, Grifería), Zonas B* (Área de Urgencias, Resto de Zonas), Zonas C* (Áreas administrativas de atención directa al usuario), Zonas D (Zonas de hostelería), Zonas E* (Vestuarios y Aseos), Zonas F (Zonas de talleres, almacenes y similares), Zonas G* (Zonas exteriores y viales).
- Protocolo de limpieza Covid (dispone de autorización para este tipo de desinfecciones), virus ébola (EVE), limpieza de cristales para el Hospital, limpieza de salas blancas, limpieza de cocinas.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Limpieza en seco de suelos (B-Fly), limpieza húmeda de suelos (TTS Systems: sistema Blick-Hermetic; Mopas; Carros de limpieza MagicSystem Safety 720; Mop con doble cubo y prensa Tec con carro de limpieza MagicSystem Safety 360; fregado mecánico de suelos (describe diferentes tratamientos de suelos)); limpieza de otras superficies y elementos (plumero Bilap, soporte-plumero Bendy, soporte rígido Bit, Bayetas de microfibra); limpieza de otras superficies (madera, acero inoxidable, metales y dorados interiores, paramentos verticales, vidrios y superficies acristaladas, cristales de difícil acceso); limpieza de servicios-aseos; limpieza de teléfonos y equipos ofimáticos; limpieza de otros elementos (ascensores, rejillas aire acondicionado, letreros y placas de fachada); limpieza de zonas exteriores (grafitis y pintadas y eliminación de cartelería).

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Detalle esquemático. Propone 10 mejoras. Mejora de frecuencias sin distinguir entre Hospital y Centros de Salud.
- Frecuencias según tipo de limpieza (normal o de rutina, general o a fondo y concreta o de mantenimiento).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 49 equipos y máquinas. Las máquinas serán de nueva adquisición.
- 3 uds. de fregadoras Tennant en el Hospital de Baza equipada con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM.
- Relaciona materiales, maquinaria y uniformes adscritos al contrato. Descripción de los EPIs a utilizar.
- En el apartado Útiles y Materiales, no indica las unidades, aportará las necesarias para la ejecución del contrato.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Movework (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO) con diferentes módulos para control horario, resolución de incidencias, calidad, etc. "Información y control de horas" WorkinTime. Acceso inmediato. Implantación en 4 semanas más 3 semanas de formación.
- Sistema de control mediante un lector NFC Z1 que registra la entrada y salida al pasar un smartphone cerca. La aplicación permite controlar la entrada y salida, la gestión de las tareas planificadas, declaración de incidencias y control de identidad. Se entregará un smartphone a cada trabajador.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe por persona o agrupado de horas reales contra horas planificadas.
- Informes mediante DataReport. Consulta de incidencias mediante Follow-IT.
- Módulos CentralDesk y DataForm.

Se considera completo.



CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 y SA 8000:2014.
- Elaboración del plan de evaluación de riesgos y plan de seguridad y salud conforme a la norma OHSAS 18001:2007
- Plan de Calidad conforme ISO 9001:2015 en tres meses.
- Auditorías internas semestrales y externa de los servicios prestados (mes 11) y externa en PRL y Formación (mes 12). Propone nueve tipos de control interno realizados por personal propio y tres de control externo realizados por consultoría y asesoría especializada.
- Control de calidad de productos químicos.
- Encuestas de satisfacción con el módulo DataFORM.
- Gestión de incidencias y reclamaciones por CentralDesk.
- Círculos de calidad (análisis DAFO). Informe de seguimiento quincenal y mensualmente informe de auditoría interna.
- Aporta cronograma elaboración/seguimiento del Control de calidad durante un período de 24 meses.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Permite la creación de formularios para controles de stock, comprometiéndose a un stock mínimo de 3 meses. Controles de limpieza, desinfección y reposición diaria de aseos y vestuarios. Detección de desperfectos e incidencias de mantenimiento. Control de altas de pacientes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Sistema 3M Clean-Trace, indica 50 muestreos semanales en Hospital, 10 muestreos quincenales en Centros de Salud y Sede del Distrito, 4 muestreos mensuales en los consultorios.
- Indica controles bacteriológicos por laboratorio especializado, trimestrales en Hospital y semestrales en los centros de salud. Especifica 50 muestreos en Hospital, 10 en centros de salud y 10 en consultorios.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Sistema MoomBeam 3 de desinfección ambiental por radiación ultravioleta.

Se considera suficiente.



CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistemas Aeroturbex, Sani-System (Polti), desinfección de aseos mediante vaporización y empleo de ozono, desinfección de teclados mediante luz ultravioleta, sistema Dosely de TTS, sistema doble cubo o Embell, I-Gum para eliminación de chicles, sistema de higienización y ambientación del aire, sistema de monitoreo de higiene, sistema ecolimpiador estático por descarga Donzee para inodoros y urinarios, fregadora IMOP, sistema Moonbeam 3, nebulizador electrostático de alto rendimiento, sistema Hidro Power Ro, sistema blick-dosely (TTS), sistema Twister (HTC) y sistema Cleano (IPC).
- Innovaciones tecnológicas en la maquinaria propuesta: fregadoras Tennant en el equipadas con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM, aspiradoras. Pulverizador de batería de litio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Sistema de dosificación Quattro Select (QS).
 - Productos y consumibles ecológicos (Pur-eco, Ecolabel, Cisne Nórdico).
 - Instalación de dispensadores Tork SmartOne de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.
 - Instalación de papel secamanos Tork Matic (indicador led recambio).
 - Instalación de dispensadores de jabón Tork (dispensación sin contacto)
- En los anteriores no especifica ni cantidad ni lugar de ubicación.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En Hosp. de Baza, en un plazo de 2 meses, impermeabilizar hasta una altura de 2m, inclinación hacia sumidero e inst. de puerta corredera y perimetrar la zona.
- Habilitación de zona para el lavado de contenedores, equipado con una hidrolimpiadora de agua fría y caliente, modelo COMETFDX 4.
- Transpaleta mecánica para traslado de contenedores de residuos peligrosos.
- Instalación de contenedor de vidrio y de cubas para RAEEs.
- Vehículo eléctrico para traslado de residuos al punto limpio.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.



SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Propone contenedores específicos para la segregación y tratamiento de distintos tipos de residuos, pilas, tóner y papel y carros jaula para residuos peligrosos. Indica cantidad y tipo de contenedores que suministrará a cada centro.
- En relación al papel confidencial proceden simplemente al vaciado de las papeleras y posterior colocación.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla adicional compuesta de tres equipos con cuatro especialistas cada uno.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Limpieza de papeleras de los accesos, abrillantado de todas las zonas comunes, limpieza de los botes sifónicos, limpieza de las incrustaciones de cal de los sanitarios y griferías, limpieza de todas las terrazas y cubiertas, limpieza de cristales, persianas y lamas mediante pértigas hidro difusoras.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Agrupa distintos centros en zonas y asigna a cada equipo una zona determinada, con equipos, materiales y maquinaria a emplear.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 7
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	6,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	6,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	8,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	0,00
	Puntuación total:	44,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	6,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	12,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	4,50
	Puntuación total:	22,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	3,00
	Puntuación total:	15,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 8. ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Detalla claramente su estructura, posibles frecuencias de reuniones, funciones, etc. Dispone de sede en Granada.
- Site Manager con base en el Hospital de Baza. Jefe de equipo para gestión de los Centros de Salud y Consultorios. Las tareas de especialista serán realizadas por personal específico. Comunicación de incidencias vía app, teléfono, sms o email. 4 equipos de retén para emergencias.
- Protocolos de actuación ante accidente laboral, emergencias medioambientales, incendios, inundaciones, alarma mediática (medios de comunicación) y respuesta ante situaciones epidemiológicas como ébola, gripe A o Covid. También se recogen protocolos para control de absentismo, cobertura de ausencias programadas y no programadas.
- Implantación en un mes del Plan Funcional de Limpieza de cada centro.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe los sistemas limpieza y desinfección: bayetas de colores, barrido húmedo, barrido recogedor B-fly, John Máster, fregado de suelos mediante microfibra (Origo de Vileda), fregado de suelos Voleo Pro de Vileda, fregado IMOP, sistema Esprai (tratamiento de suelos de pvc), sistema Scrubber (limpieza de lavabos, vestuarios, duchas y escaleras), sistema de tratamiento de suelos abrillantado con discos de micropulido, sistema aplicador de ceras phazer, limpieza de cristales (mediante pértiga, Clean Glass, Indoor Aquasoft, Robot Winbot 850, Nano tecnología sistema PURETI), limpieza de lamas y persianas AJR, eliminación de chicles, limpieza de Graffiti, limpieza y desinfección mediante Vapor SGV Kärcher, desinfección mediante rayos ultravioleta – Moonbeam, desinfección Antorcha UV.Efsen, desinfección Nouvair y desinfección NDP AIR Total+Green.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Detalla protocolos de Zonas AA/A (Áreas Quirúrgicas, UCI, Paritorios, Unidad de Reanimación, Banco de Sangre, Unidad de Neonatología, Salas y Habitaciones de Enfermos Infecciosos, Unidad de preparación de productos dietéticos y biberonería, Esterilización); Zonas B(Urgencias, Unidades de Hospitalización, Laboratorios, Áreas de Consultas Externas, Fisioterapia y Rehabilitación, Radiología, Salas Mortuarias, Aseos y WC de hab. de pacientes y de alta frecuentación); Zonas C (atención al usuario y admisión, almacenes intermedios-cuartos de sucio, Áreas administrativas de apoyo, salón de actos, vestíbulos, escaleras interiores, pasarelas y ejes de comunicación, pasillos, ascensores y resto de zonas); Zonas D (cocina, office,..., lencería, lavandería, dormitorios médicos); Zonas E (Aseos de baja y alta frecuentación, vestuarios), Zonas F (archivos, talleres almacenes, almacén de residuos y puntos limpios exteriores); Zonas G (patios interiores y azoteas, terrazas y resto de zonas) y



actuaciones ante Sars-Cov2 y Ébola (dos equipos de actuación compuestos por 3 operarios e intervención en máximo 3 horas).

- En situaciones de emergencia o urgencia: tiempo de respuesta 30 min.
- Durante la ejecución de obras y reformas de los centros, ISS se encargará de aislar en la medida de lo posible la zona afectada, de forma que se reduzca la transferencia de polvo y suciedad al resto de zonas.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Procedimientos y tipos de limpieza: programada, normal o de rutina en función del nivel de riesgo, a fondo o planificada en función del nivel de riesgo, concreta o de urgencia, terminal o correctiva, especial (limpieza desinfección).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Mejora 18 frecuencias en zonas identificadas en Hospital y Centro de Salud.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 116 equipos y máquinas. En equipamiento y materiales aporta un listado muy completo y detallado.
- Sistema Intellitrail. Permite monitorizar la maquinaria (geo-localización, horas de trabajo, mantenimiento, etc.).
- Uso de maquinarias eficientes (Kärcher Go, Taski Diversey).
- Tablets en carros de limpieza para la Zona Quirúrgica, Paritorios, UCI y Unidades de Hospitalización del Hospital de Baza.
- Stock de seguridad de una semana en productos del servicio de limpieza.
- Utilización de productos concentrados y de hidrodosificadores para evitar derrames y fomentar el uso de productos con eco-etiqueta (Ecolabel).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Instalación y reposición de dispensador de gel de ducha en dormitorios médicos.
- Bimensualmente limpieza interior y exterior en túmulos y cámaras de mortuorios.
- Mantenimiento de bacteriostáticos existentes.
- Diariamente recogida de ropa sucia/entrega de ropa limpia, con la frecuencia y horarios que se determine, incluido desde centros de salud a lavandería del Hospital (para éste se proponen 3 días/semana).
- Diariamente en el Hospital de Baza, recogida, limpieza y tratamiento de higienización y sellado individual de cuñas y similares de pacientes.
- Trimestralmente limpieza de jardines y zonas verdes y arboladas de papeles y suciedad general. En el Hospital de Baza la periodicidad será mensual.
- Trimestralmente limpieza específica e higienización de sillas de ruedas y camillas de transporte, codificadas mediante código QR para control de limpieza.
- Limpieza anual de placas solares con agua ionizada.



Se considera muy completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ.

- Un sistema de control por huella digital o tarjeta en Hospital; en Centros de Salud se propone una tablet por centro para la introducción de datos del profesional. Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata. Implantación sistema en un mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online (Kelio) en tiempo real.
- Informe por persona o agrupado horas reales contra horas planificadas. Informes diario, mensual y anual. Informe de presencia y absentismo.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Plan funcional de limpieza en un mes.
- Empresa certificada en ISO 9001, 14001 y 45001.
- Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente), implantado en 6 meses y certificado por ENAC en un año.
- Sistema de Control de Calidad en un mes.
- Control de limpieza de aseos públicos mediante QR. Control de apertura de grifos (Legionella).
- Auditoría ambiental. Evaluación inicial antes de 1 mes. Informe mensual de seguimiento.
- Auditoría externa anual (ISO 9001 e ISO 14001).
- Plan de PRL con técnico asignado especializado en limpieza sanitaria.
- Control de limpieza del 30% de los quirófanos por turno por Site Manager.
- Semanalmente el responsable de equipo y Site Manager supervisarán el 40% de las altas para comprobar estado de limpieza de la habitación.
- Empresa certificada para tratamientos de desinfección aérea y/o superficies.
- Controller de procesos con dedicación exclusiva al contrato.
- Servicio de Atención al Cliente personalizado.
- Trimestralmente envío a cada centro de salud de encuesta de satisfacción. El Servicio de Atención al Cliente trimestralmente también revisará las respuestas.
- Piloto de Experiencia de Paciente y Humanización de los espacios. De aplicación para todos los lotes, en especial aquellos con Hospitales (lote 1 y 2).
- Comunicación de ausencia sobrevenida en 24 horas (detallando en informe mensual).
- Auditoría inicial del servicio.
- Realización de simulacros (adversidades ambientales e incendios, frente a patógenos y emergencias de gran movilización).
- Creación de grupo multidisciplinar de mejora continua.
- Sistema para recoger y atender las quejas y reclamaciones (FMS@ISS).



Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Seguimiento, control, evaluación y documentación del servicio a través de FMS@ISS/Insight@ISS. Implantación antes de 3 meses. Este aplicativo se integrará/conectará con los sistemas de información del SAS.
- Posibilidad de formación a responsables del centro para seguimiento del servicio, incluyendo la entrega de 15 uds. de teléfonos móviles y 380 códigos QR/NFC.
- Encuestas a usuarios/trabajadores/dirección.
- Control de disponibilidad y estado de maquinaria y medios materiales, informe semestral a dirección de los centros.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Mensualmente 10 controles con Placas Rodac en zonas de riesgo alto y medio.
- Semanalmente LumitesterTM PD-10 en zonas de riesgo alto.
- Trimestralmente control ambiental mediante recolector RCS en Bloque Quirúrgico del Hospital de Baza.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Nouvair, Ozono 3G Portatil, Antorcha UV y rayos ultravioleta (Moon beam).
- Sistema de desinfección Sanitech 99-S.
- Sistema de desinfección UVC Torre desinfección X8 EFSEN.

Se considera completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Microfibra y sistemas de limpieza (Nano Tech micro en zonas I, bayetas 4 colores, recogedor B-Fly, barrido húmedo, Taski JM, bayetas y mopas de microfibra desechables, sistema Origo de Vileda con carro Origo 2 C-B, sistema Voleo Pro, aplicador de ceras Phazer, limpieza de cristales mediante pértiga, cristales interiores mediante pértiga de microfibra y mediante Nano tecnología Pureti, Winbot 880, limpieza de lamas y persianas, eliminación de chicles, graffiti).
- Desinfección Moon Beam, Laundry Pro, Nouvair, Ozono, Vapor VAP 7000, desinfección de teclados, ...
- Control y gestión del servicio: FMS@ISS, Insight@ISS, Intellitrail, Traphos (Rosynet), LumitesterTM, implantación sensores Feedback (Happy or not), sensores en papeleas alta ocupación, pantallas Infoscreen en lavabos públicos de alta frecuentación en Hospital.
- Sistema de lavado de contenedores.



- Sistema Divermite en cocina y dosificadores Quattro Select con revisión mensual para Hospital de Baza y Divermite QFM para centros de salud.
- Sistema de desinfección Sanitech 99-S.
- Sistema de desinfección UVC Torre desinfección X8 EFSEN.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Propone productos con certificación Ecolabel.
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Indica realización en 30 días del Plan de Logística para la gestión interna de residuos para cada centro y realización de inventario de residuos inicial. Elaboración de informe mensual.
- Cuadro detallado de frecuencias por centros y residuos.
- Aporta planimetría detallada de recorridos y ubicación de puntos intermedios de residuos del Hospital de Baza.
- Trazabilidad del servicio de recogida (códigos QR en contenedores grupo I y II).
- En ubicaciones principales, sin definir cantidad, sensores volumétricos para aviso de llenado en contenedores grupo I y II.
- Kit anti derrames en cada almacenamiento final.
- Libro de registro del control de los residuos sanitarios (grupo III y citotóxicos).
- Transpaleta electrónica con báscula incorporada en Hospital de Baza. Su uso en las áreas de hospitalización no es adecuado, sí para exterior.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Lavado de contenedores mediante hidrolimpiadoras o sistema automatizado.
- En Hospital de Baza, techado y cerrado por 3 lados del punto limpio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Simplemente indica que realizará las tareas de compactación de cartón aportando los materiales necesarios.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Gestión de los residuos: pilas, cartuchos de tóner y fluorescentes.
- Muy detallado número de contenedores y horarios para la gestión de los residuos de cada centro.
- 33 uds. de contenedor de papel confidencial de 240 l.



- Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD.
- Distribuyen en el turno de mañana los envases para residuos grupo IV suministrados por el gestor.
- Autogestión de los residuos peligrosos procedentes de su servicio.
- Informe mensual de kg de residuos retirados.
- Suministro de contenedor tipo iglú para vidrio.
- Suministro de contenedor para chatarra.

Se considera completo.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- RRHH extraordinarios en Centro de Salud de Guadix, Distrito Guadix-Urgencias, Purullena, Huéscar, Alquife, Pedro Martínez, Benamaurel, Baza, Puebla de D. Fabrique, Castril de la Peña, Almontaras, Almaciles, Fátima y Hosp. de Baza. Describe las horas necesarias por centro.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Especificadas por centro (limpieza de fachadas, de bancadas de asientos, etc.).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Aporta cronograma.
Recursos materiales especificados por centro.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 8
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	10,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	10,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	7,50
	Puntuación total:	65,50
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	5,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	6,00
	Puntuación total:	24,50
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	14,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	8,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	22,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 9. SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura la organizativa del servicio con tres capas diferenciadas (Gestión Central y Local, Gestión Operativa). Define componentes y funciones de cada uno de ellas. Dispone de responsable de calidad, prevención, calidad (biólogo/a) y de tecnologías de la información. Call Center con número 902.
- Brigadas de guardia (70 limpiadores/as, 12 especialista y 2 encargados externo al servicio...). Tiempos de respuesta según nivel de incidencia.
- Se definen diferentes equipos: equipo supervisión, limpieza, especialista, retén, apoyo externo, residuos, etc.
- Proyecto Avatar (permite soporte a distancia en tareas complejas).
- VsafetyAI (registro vía App de entrega de EPIs a trabajadores).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe el sistema de trabajo empleado en:
 - o Limpieza de suelos, paredes y techos mediante:
 - Método seco (barrido en seco, mopa grasa y barrido a máquina).
 - Método húmedo (doble cubo, sistema rasante o de mopa, barrido húmedo con microfibra, fregado a máquina).
 - Otras tareas mecanizadas (decapado, abrillantado y encerado).
 - o Limpieza de otras superficies:
 - Método de las 8 caras para bayetas.
 - Código de colores para bayetas.
 - o Limpieza en aseos y vestuarios, cristales:
 - Desinfección mecánica de superficies encontramos: limpieza y desinfección semanal/mensual según zonas con vapor por Sanivap IPC, lámpara ultravioleta germicida Spectroline UV 5D, máquina pulverizadora Nanokill, sanitización de aseos mediante espuma Foamtec, pulverización electroestática diaria mediante pistola Comac E-Spray.
 - o Desinfección Non Touch:
 - Sistema de desinfección UVC Sanuvox.
 - Mediante peróxido de hidrógeno de vapor (Decon X y Aeroturbex).
 - NDP Air Total+.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Define y describe protocolos de todas las zonas (AA/A, B, C, D, E, F, G) y tipos de limpieza correspondiente.



- Protocolos de limpieza en circunstancias excepcionales, sanitarias y no sanitarias: SARS-COV2, SARS/MERS, Ébola, derrames de fluidos biológicos, residuos peligrosos, Viruela del Mono, Virus de Crimea-Congo, Sarna, etc.
- Plan de Contingencia por causas sanitarias.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de suelos, paredes y techos; limpieza de otras superficies; limpieza en aseos y vestuarios, cristales y desinfección Non Touch.
- Cronograma implantación del sistema de limpieza con microfibra 11 semanas.
- Limpieza programada: limpieza normal o de rutina, de mantenimiento y general o a fondo; Limpieza terminal o al alta; limpiezas especiales y/o extraordinarias; correctiva y de urgencias; circunstancias excepcionales; alternativa (orientada al programa informático CTI + Lean).
- En Hospital, equipo de gestión de alta para tiempo de respuesta inmediato para limpieza tras intervenciones quirúrgicas.
- Indica 3 sistemas de dispensación de productos (automática, in situ y dosificador en botella).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Propone 17 mejoras a lo exigido en P.P.T.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 172 equipos y máquinas. En caso necesario, sustitución de maquinaria en menos de 48 horas. Aporta listado de equipamiento.
- App. Sacyr Park, gestión de información de máquinas y vehículos.
- 1 ud. por centro de desatascador de aire comprimido para WC.
- 2 uds. de purificadores de aire (Hospital de Baza y Santa Ana de Motril)

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Propone como mejora de servicios complementarios:
Desinfecciones curativas y preventivas.
Mejora el servicio de DDD sin coste adicional, con frecuencia mensual en el Hospital y trimestral en Centros de Salud. Atención de incidencias 24 horas.
Colocación de alfombras con el logo de la Junta de Andalucía en las entradas a los centros.
Servicio de lavandería de banderas y reposición cada 2 años.
Camión de desatranco con 8 actuaciones de 4 horas.
Pintado de hasta 1.000 m² de las paredes debido al deterioro realizado por los roces de los carros, camillas, etc.
Servicio de cambio de lencería en dormitorios médicos.
- Como mejora para los profesionales del servicio, 100 horas de servicio de ayuda a domicilio y 100 horas anuales de servicio de canguro, ayuda a la conciliación familiar de profesionales que convivan con personas en situación de dependencia o con hijos menores de 12 años.



- Actuación frente a obras. Disposición del servicio de furgón con conductor para traslado del mobiliario desde el centro al punto limpio más cercano. Contenedor de escombros.
- El programa CTI gCalidad permite la comunicación inmediata de altas en el Hospital.
- Desinfección continua del ascensor público en Hospital, y cada 2 horas en centros de salud.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Propone programa CTI gCalidad. Acceso inmediato. Diferentes módulos para gestión del servicio. Implantación en 1 mes.
- Sistema biométrico modelo Face-Temp: 2 uds. en Hospital y 1 ud. por centro de salud. Aporta tabla de medios tecnológicos.
- Ofrecen en consultorios pequeños, llamada a través del teléfono del centro.
- App Situm Indoor, para localización y monitorización en tiempo real en interiores y exteriores de hasta 12 carros o máquinas.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe sobre horarios, turnos, incidencias laborales, absentismo, bajas, vacaciones, etc.
- Entrega de informes periódicos, específicos, semanales, mensuales y anuales.
- Exportación a ficheros Excel, pdf o similares.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018, UNE EN ISO 50001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.
- Estudio para la Implantación del Sistema Integrado de Gestión en 20 días. Implantación en 5 meses. Incluyendo Calidad.
- Certificación 9001, 14001 y 45001 en 11 meses.
- Indica implantación CTI gCalidad en 15 días. En el apartado de Sistema de Control de Presencias indica implantación en 1 mes.
- Explica los sistemas de control visual y designa responsables dentro de su organización, así como los indicadores de cumplimiento según el estado de los elementos de las instalaciones a analizar y frecuencias de obtención.
- Hojas de registro en aseos, baños y vestuarios.
- Códigos QR para emitir incidencias situados en varios lugares centrales.
- Evaluación de la calidad y encuestas de satisfacción mediante código QR para clientes internos y externos. Emisión de Informes mensuales. Encuestadores trimestralmente para un total de 200 clientes externos.



- Uniformidad y equipos de protección individual y medidas generales de protección.
- Instalación de registradores de satisfacción en las salidas del centro y aseos de mayor uso.
- Medidas de vigilancia y gestión medioambiental durante los trabajos en relación con la maquinaria, productos utilizados, etc

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Programa CTI (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO). Funcionalidades básicas: control presencial por geolocalización, la planificación de los Recursos Humanos y la planificación de la actividad hasta el registro exhaustivo de la información relativa a la evolución del servicio y controles de calidad.
- Implantación en 1 mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN.

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control de superficies: 4 muestras, semanal en zonas de alto riesgo, quincenal en medio riesgo y mensual bajo riesgo.
En alto riesgo: Análisis por Bioluminiscencia se llevarán a cabo mediante 1 luminómetro NG 3M CLEAN TRACE y 1 luminómetro PD-30.
Control Microbiológico de superficie mediante placas RODAC cada 20 días en el Hospital y mensualmente en el resto de centros y siempre que sea requerido.
- Detección de biofilm en cocina, no indica frecuencia.
- Ambiental. Con la periodicidad de la zona, 3 ptos de muestreo.
- Control aleatorio indicadores U-V mediante 3 Linkax Linterna Ultraviolet Led Linterna UV linterna 9 LED Negro Luz 395nm.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Controles Bacteriológicos MedioAmbientales semanales: mediante analizador de aire y muestreador de aire MAS-100 VF® para control Microbiológico de aire ambiental mediante placas Petri convencionales de 90-100 mm.
- Aporta la siguiente relación de equipos.
Máquinas de desinfección con UVC de Sanuvox (ASEPT2X – Las Torres y ASEPT.1X Max Auto UV).
Sistemas BioWall e IL COIL.
Biow.
Torre UVC Moombeam 3 de Diversey.
Fregadoras com UV Willmop Ecoray.
Ultravioleta-5ND.
Máquina con peróxido vaporizado DECON X.
Desinfección en frío Aeroturbex Movi.
NDP Air Total.
Micropulverizador Nanokill.
Pistola micropulverizadora - COMAC E-Spray.
Foamtec®.



Sanivap IPC.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Además de los equipos reseñados en sub. 3.2.B, se indica los siguientes:

- Desinfección NON TOUCH por UV-C - Purion® Airpurion 90.
- Purificadores de aire LOOP.
- Autoadhesivos iones de plata.
- Estudio piloto para colocación de sensor de olores en aseos de mayor afluencia.
- Maquinaria autónoma (Aspiradora autónoma Gausium, fregadora autónoma 50 Sanitizer Gaussian).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Inst. de sistema de dosificación de producto desinfectante y de 4 productos en Hospital. En centros de salud sistema JFlex o productos concentrados con dosificación. No indica cantidad. Cuartos sucios en zonas de alto riesgo. Sistema QFM para diluir para Aquadose. Maquinaria Taski. IntelliDose. Centros de salud pequeños y medianos sin toma de agua. Sistema SmartDose. Centros de salud medianos y grandes con tomas de agua. Sistema JFlex.
- Uso de desinfectante en base a peróxido de hidrógeno acelerado (AHP)-Oxivir.
- Protecciones Nanotecnológicas para limpieza de superficies de vidrio (Tecnadis Selfclean).
- Consumibles Lucart profesional. Ecolabel.
- Uso de bolsas 100% reciclables o biodegradables.
- Colocación de dispensadores de papel seca manos y papel higiénico con sistemas antivandálicos, de corte automático, antigoteo. No indica cantidad.
- Instalación de secadores de mano de aire automáticos en aseos con el fin de reducir el consumo de papel previa autorización del SAS. No indica cantidad.
- Dotación de dispensadores de material antibacterias.
- Implantación de fregado plano de microfibra en Hospital y mopas y bayetas en el resto de centros. Bayetas 100% fibra con nanopartículas de plata y efecto antibacterias.
- Análisis por Bioluminiscencia. Luminómetros NG 3M Clean Trace.
- Plan de Minimización y Optimización del consumo de los productos de limpieza y desinfección con seguimiento mensual del mismo.

Se considera completo.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-4 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...
- Aporta relación de envases para primaria y hospital. En Hospital se aporta relación de envases para almacenamiento intermedio.
- Indica relación de mejoras: Uso de productos concentrados y dosificación (ya valorado), anualmente estudio de la huella de carbono, 2 jornadas de concienciación medioambiental al



personal, instalación de cartelería (cierre de grifos, no tirar papel al W.C., apagado de luces) y papeleras para favorecer el reciclaje (no indica número) y control mensual de bolsas de plástico y producto químico.

- Procedimiento específico para la recogida de residuos especiales, zonas de almacenamiento, preparación y consumo de alimentos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Limpieza extra en Punto Limpio del Hospital de Baza.
- Jornadas de concienciación al personal (biólogo) para gestión de residuos.
- Supervisión de las zonas de acumulación (biólogo).
- Instalar alarma exterior para evitar robos en la zona de residuos.
- Limpieza diaria mediante agua a presión en punto limpio.
- Señalización en puntos intermedios y limpio.
- Propone una bolsa de 8.000 € para mejoras en la infraestructura del Punto Limpio del Hospital.
- Relación de contenedores para almacenamiento intermedio y punto limpio.
- 1 ud./centro de contenedor de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, contenedor de tóner y cartuchos de tinta, pilas usadas, cápsulas de café.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- 2 uds. de compactadoras con volteador para RSUA y Cartón.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Contenedores de 240 l. para destrucción papel confidencial: 1 ud. por Centro de Salud y 10 uds. en Hospital. Ofrece la posibilidad de contenedores de 190l. Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD. Destrucción en 24h. Posibilidad de grabación de la destrucción (sin indicar coste).
- Instalación de islas ecológicas de cartón o polipropileno inyectado, 2 uds./centro, para segregación de residuos y 10 uds. en hospital.

Se considera suficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES.

- Plantilla compuesta por personal externo para actividades de instalación y limpieza a fondo de baños; recursos ordinarios como plantilla propia y extraordinarios para abrillantados y limpieza mecanizada, sin especificar si son propios o externos.
- Al inicio del servicio, controles microbiológicos de superficie. Mínimo 10 muestras por centro.
- Plazo: 1 mes.
- Actuaciones adicionales:
Actuaciones reflejadas en documentación técnica. Describe tareas que no pueden valorarse en este apartado.
- Implantación de las actuaciones a realizar:



Calendariza en 4 semanas las actuaciones y los recursos por centros.

Se considera completo.

Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 9
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	8,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	6,00
	Puntuación total:	14,00
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	3,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	21,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	8,00
	Puntuación total:	8,00



OFERTA 10. SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define profesionales y perfiles de los mismos (Gerente, Gestor técnico, encargado, especialistas y limpiadores, y de diferentes agentes del contrato y define estructura de apoyo para la gestión. Compromiso de elaboración de un Plan funcional de Limpieza antes de un mes.
- Aporta ejemplo ilustrativo de Estudio de cargas de trabajo de los puestos y organización del personal, pero indica que en sobre 3 se encuentra su propuesta.
- Aporta plan de polivalencias (formación de la plantilla en técnicas y sistemas de limpieza).
- Plan de transición de empresas y plan de continuidad del negocio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Limpieza mediante microfibra, barrido seco y húmedo, doble cubo barrido mecánico, fregado mecánico y bayetas de microfibras codificadas.
- Limpieza y tratamiento de suelos, mobiliario, taquillas y ornamentos, tapizados, cristales, techos, paredes, paneles de separación, cornisas y puertas, rejillas de ventilación y zonas exteriores.
- Limpieza de aseos públicos mediante espuma.
- Limpieza de cristales mediante: agua ionizada, limpiacristales magnético Double Face, equipo para limpieza de persianas de lamas.
- Sistemas de limpieza en exteriores:
 - o Pintadas y grafitis: Tornado ACS80.
 - o Chiclos: Kärcher SGG 1 o similar.
 - o Tratamiento hidrófugo para protección de superf. verticales.
 - o Manchas exteriores.
 - o Equipo ligero para limpieza de viales.
- Como mejora en sistemas de limpieza propone:
 - o Sistema portátil de limpieza con activación electroquímica Toucan-Eco.
 - o Sistema Fast de Tennant.
 - o Tratamiento antideslizante en vestíbulos, halls y zonas comunes con sistema Stonegrip.
 - o Tratamiento enzimático de desagües.
 - o Sistema de decapado con discos SPP.
 - o Limpieza de cristales mediante: Robot Hobot 288, IPC Cleano.
 - o Aspirador municipal de viales.
- Clasifica la cocina como Zona de Alto Riesgo.
- Gestión de tareas mediante NFC. El personal de limpieza va comprobando lo realizado y lo pendiente.
- Trazabilidad de bolsas mediante NFC.
- Gestión de altas hospitalarias. Se comunica al personal de limpieza a través del control de enfermería. La gestión interna del personal de limpieza se realiza a través de app. en movilidad.
- Control de limpieza de quirófanos mediante registro informatizado. Mostrando al operario las tareas asignadas y los registros de las limpiezas efectuadas.



- Solicitud de limpiezas extraordinarias. El encargado genera una tarea (en base a una petición de la dirección), y el trabajador seleccionado vía código NFC o QR, confirma la realización.
- Seguimiento de recorridos mediante geoposicionamiento Expert indoor.
- Control de aseos mediante NFC.
- Contador de personas en aseos de alta frecuenciación. No indica número máximo de equipos, simplemente indica “acordados previamente con la dirección del hospital”.
- En zonas de muy alto y alto riesgo, instalación de dispositivos One click services, para solicitud de tareas inmediatas.
- Gestión de stock y consumibles en almacén mediante el uso de códigos QR.
- Aporta simulación Expertwins, para optimización del servicio de limpieza.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Protocolos de limpieza de Zonas AA/A, B, C, D, E, F y G.
- Protocolo ante actuación ante riesgos biológicos (ébola, Sars-Cov, etc.)
- Plan de Contingencia ante situaciones de emergencia (nivel 1 y 2) y ante huelgas. Actuación en 30 min.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de superficies acristaladas de grandes dimensiones o difícil acceso, en celosías o lamas parasol, W.C., aseos y vestuarios, en zonas exteriores, terrazas y cubiertas, en rejillas y conductos de climatización/ventilación, en mobiliario tapizado, en aceros y superficies metálicas, equipos informáticos, electrodomésticos y equipos afines y contenedores de residuos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Aporta un cuadro en el que se muestran las zonas con sus frecuencias de limpieza según P.P.T., y las frecuencias que mejora. Indica que su propuesta supone una mejora del 9,95% respecto al pliego.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 38 equipos y máquinas. En equipamiento ofrece 35 uds. de carros de limpieza.
- Se implantará los sistemas: IRIS Fleet Manager, Intelliflow, Intellitrail.
- Gestión de equipos GPS.
- Dispone de departamento para impresión en 3D (elaboración de utillaje, etc.).
- Compromiso de sustitución de la maquinaria averiada en un plazo de 24 horas. Sustitución cuando tenga un máximo de 10 años.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Gestión del servicio de recogida de ropa sucia/servicio de reposición de ropa limpia mediante aplicación informática y control mediante código QR.
- Limpieza mensual, previa planificación del supervisor de urgencia, de sillas de ruedas, muletas y andadores de la zona de urgencias. Limpieza mediante microfibra y desinfectante.
- Limpieza mensual de goteros fijos y móviles del hospital. Cada unidad los acopiará en los cuartos sucios para su limpieza.
- Limpieza de estanterías, vitrinas y cajetines, pero debiendo estar previamente desalojadas para proceder a su limpieza.
- En situaciones de obras y reformas, en las zonas adyacentes se dispondrán alfombras específicas para atrapar la suciedad. Serán cubiertos con plásticos mobiliario y demás elementos susceptibles de cubrirse de polvo o mancharse.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Refiere a un software gCalidad (CTI). Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata El sistema permite el alta de empleados y la gestión de cuadrantes. Acceso inmediato. Implantación en un mes.
- Propone reconocimiento facial en Hospital. Reconocimiento de huella dactilar en el resto de centros. Mediante dispositivos móviles con GPS para operarios en ruta. Sistema centralizado en tiempo real.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe con ausencias, fichajes y análisis de desviaciones. Exportable a pdf, xls,...

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Metodología LEAN, certificada con UNE-ISO 18404.
- Medios humanos (técnico de calidad y medio ambiente, técnico de prevención de riesgos laborales, gestor técnico y encargado).
- Certificación ISO 9001:2015 en los 6 primeros meses.
- Aplicación controles de tareas críticas NFC en aseos públicos, paritorios, quirófanos, boxes de urgencias y vestuarios profesionales, donde se establecen diferentes protocolos en función del tipo de limpieza o desinfecciones.
- Encuesta de supervisores en aplicación informática.
- Control y análisis de datos: cuadro de mandos KPI. Gestión de incidencias. Buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias. Encuestas de satisfacción.



- Auditoría externa anual.
- Auditorías internas (plan de auditorías internas actualizado anualmente por el Departamento de Calidad y Sostenibilidad).
- Reuniones mensuales/quincenales para análisis de resultados y propuestas de mejora.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Indica que el sistema informático gCalidad incorpora interfaz API que permite integrarse con otros sistemas.
- Sistema Unifikas de gestión integrada de calidad y medioambiente.
- Herramienta informática basada en entorno WEB con control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos, control y registro de actividad en Urgencias de Hospital.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control bacteriológico de superficie aéreo y control de superficies placa Rodac (10 controles bacteriológicos anuales).
- Control de superficies sistema 3TM Clean-Trace con Bioluminiscencia (mensualmente 4 controles). 96 uds. en bajo riesgo; 312 uds. medio riesgo y 312 uds. alto riesgo.
- Propone Plan Control Microbiológico anual. Indica el desglose de 178 uds./año para aéreos y superficies.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Aporta la siguiente relación de equipos.
Método con pistola Sanispray HP y Anolyte.
Sistema de desinfección por peróxido Deconx.
Robot UV-C Iris Penta 180UVC.
Sistema de purificación de aire Sanity Air.
Sistema NDP Air Total.
Desinfección con Aeroturbex.
Lámpara de luz ultravioleta.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistema de limpieza mediante microfibra (en seco electroestática y húmedo con efecto capilar) para zonas de hospitalización y consultas externas, y doble cubo para el resto de zonas.
- Sistema Twister, limpieza en seco Scandic, sistema Embell de fregado, escurridor automático fregola, prensa automática fregomatic, dispensadores automáticos de patucos, limpieza de



superficies mediante mopa guante White Magic, limpieza de sanitarios Set WC, cepillos para canalizaciones y paredes, sujetador de mopa Tenedor, tratamiento nanotecnológico para cristales, soporte de mopa elemental Des, pulverizador con sistema de bomba, Wringboy, tratamiento Pure Health de limpieza de cristales, limpiador de radiadores, suministro de precinto sanitario, implantación de alfombras bacterianas para salas blancas, implantación de alfombras en accesos principales, bandas antideslizantes en escaleras, enfundadores de paraguas, instalación de contenedores para pañales y cambiadores para bebés, sistema Easycube.

- Sistema Quattro Select y SmartDose.
- Desinfección con toallitas (Zonas de Alto Riesgo).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Reducción de materias primas (compras sostenibles, productos con etiqueta ecológica, etc).
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.
- Instalación de dispensadores de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera exhaustiva con esquemas de recorrido por planta del Hospital, horarios definidos y frecuencias por dependencias.
- Informes mensuales de residuos.
- Contenedores identificados con NFC y localizaciones en planta definidos con NFC.
- Técnico de calidad y medio ambiente con dedicación parcial.
- Propone transporte interno mediante contenedores de 400l, para evitar manipulaciones del operario y diferenciando por tipo de residuo segregado en origen. Las superficies disponibles en almacenamientos intermedios del Hospital de Baza no permiten su aplicación.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Propone sistema de lavado automático para contenedores.
- Cierre de caseta de residuos peligrosos en Hospital con candado.
- Techado de la zona de contenedores.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Instalación de un compactador bicompartimento para papel y envases, condicionado al no techado en zona de residuos.

No se valora, instalación de compactador condicionado al no techado del punto limpio, el techado del punto limpio se ha considerado en apartado anterior.



SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- En relación a la documentación confidencial, trasladará con medios propios los contenedores necesarios hasta el almacén intermedio, describe el proceso que realizará una empresa autorizada desde el almacén intermedio hasta su destrucción. No indica uds. ni tipo de contenedor.
- Describe los medios y número para la retirada y segregación de los residuos en origen (contenedores, papeleras, papeleras compactadoras inteligentes, carros, vehículo recolector eléctrico y tractor eléctrico).
- Describe el método, frecuencia y productos para la limpieza desinfección de contenedores.
- Actuaciones en caso de avería de equipos o accidentes dependiendo del tipo de residuo.

Se considera completo.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Indica medios extraordinarios, tanto personales como materiales, para su ejecución.
- No indica qué medios personales. (expresa la posible colisión con el descriptivo en sobre 3).
- Indica la realización preferente en turnos que no interfieran con la actividad diaria del centro.
- Plazo: 4 semanas.
- Actuaciones adicionales:
Listado de necesidades detectadas (griferías aseos Hospital, marquesinas del Hospital y centros de salud, pasarelas y mosquiteras Hospital de Baza e imbornales).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Presenta cronograma de las actuaciones. Propone 5 rutas dependiendo de la localización de los Centros para la realización de las limpiezas con la descripción de los materiales y equipos necesarios.

Se considera muy completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 10
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	10,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	16,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	14,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	18,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	10,00
	Puntuación total:	10,00



6.2. APLICACIÓN FACTOR DE UTILIDAD POR CRITERIOS

✓ CRITERIO 1: Descripción del plan de Limpieza

Criterio 1: DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA										
Subcriterios 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4. (18 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,6	1	0,5	0,8	0,8	0,6	1	0,8	0,8
OF2	0,4		0,8	0,4	0,6	0,6	0,5	0,8	0,6	0,6
OF3	0	0,2		0	0,4	0,4	0,2	0,5	0,4	0,4
OF4	0,5	0,6	1		0,8	0,8	0,6	1	0,8	0,8
OF5	0,2	0,4	0,6	0,2		0,5	0,4	0,6	0,5	0,5
OF 6	0,2	0,4	0,6	0,2	0,5		0,4	0,6	0,5	0,5
OF 7	0,4	0,5	0,8	0,4	0,6	0,6		0,8	0,6	0,6
OF 8	0	0,2	0,5	0	0,4	0,4	0,2		0,4	0,4
OF 9	0,2	0,4	0,6	0,2	0,5	0,5	0,4	0,6		0,5
OF 10	0,2	0,4	0,6	0,2	0,5	0,5	0,4	0,6	0,5	
Subtotal	2,1	3,7	6,5	2,1	5,1	5,1	3,7	6,5	5,1	5,1
Total	5,82	10,25	18,00	5,82	14,12	14,12	10,25	18,00	14,12	14,12

✓ CRITERIO 2: Sistema de Control de Presencias

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS										
Subcriterios 2.1 y 2.2. (9 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,4	0,5	0,6	0,5	0,6	0,4	0,5	0,5	0,6
OF2	0,6		0,6	0,8	0,6	0,8	0,5	0,6	0,6	0,8
OF3	0,5	0,4		0,6	0,5	0,6	0,4	0,5	0,5	0,6
OF4	0,4	0,2	0,4		0,4	0,5	0,2	0,4	0,4	0,5
OF5	0,5	0,4	0,5	0,6		0,6	0,4	0,5	0,5	0,6
OF 6	0,4	0,2	0,4	0,5	0,4		0,2	0,4	0,4	0,5
OF 7	0,6	0,5	0,6	0,8	0,6	0,8		0,6	0,6	0,8
OF 8	0,5	0,4	0,5	0,6	0,5	0,6	0,4		0,5	0,6
OF 9	0,5	0,4	0,5	0,6	0,5	0,6	0,4	0,5		0,6
OF 10	0,4	0,2	0,4	0,5	0,4	0,5	0,2	0,4	0,4	
Subtotal	4,4	3,1	4,4	5,6	4,4	5,6	3,1	4,4	4,4	5,6
Total	7,07	4,98	7,07	9,00	7,07	9,00	4,98	7,07	7,07	9,00



✓ CRITERIO 3: Plan de autocontrol de calidad

Criterio 3: PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD										
Subcriterios 3.1 y 3.2. (6 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,8	1	0,6	1	1	0,8	1	1	1
OF2	0,2		0,6	0,4	0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF3	0	0,4		0,2	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
OF4	0,4	0,6	0,8		0,8	0,8	0,6	0,8	0,8	0,8
OF5	0	0,4	0,5	0,2		0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
OF 6	0	0,4	0,5	0,2	0,5		0,4	0,5	0,5	0,5
OF 7	0,2	0,5	0,6	0,4	0,6	0,6		0,6	0,6	0,6
OF 8	0	0,4	0,5	0,2	0,5	0,5	0,4		0,5	0,5
OF 9	0	0,4	0,5	0,2	0,5	0,5	0,4	0,5		0,5
OF 10	0	0,4	0,5	0,2	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	
Subtotal	0,8	4,3	5,5	2,6	5,5	5,5	4,3	5,5	5,5	5,5
Total	0,87	4,69	6,00	2,84	6,00	6,00	4,69	6,00	6,00	6,00

✓ CRITERIO 4: Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles

Criterio 4: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACIÓN PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES										
Subcriterios 4.1 y 4.2. (5 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF2	0,5		0,5	0,5	0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF3	0,5	0,5		0,5	0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF4	0,5	0,5	0,5		0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF5	0,4	0,4	0,4	0,4		0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
OF 6	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5		0,4	0,5	0,5	0,5
OF 7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6		0,6	0,6	0,6
OF 8	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,4		0,5	0,5
OF 9	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,4	0,5		0,5
OF 10	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	
Subtotal	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
Total	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00



✓ CRITERIO 5: Plan de recogidas de residuos

Criterio 5: PLAN DE RECOGIDAS DE RESIDUOS										
Subcriterios 5.1, 5.2, 5.3 y 5.4. (5 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,6	1	0,6	1	0,8	0,6	1	1	0,8
OF2	0,4		0,8	0,6	0,8	0,6	0,5	0,8	0,8	0,6
OF3	0	0,2		0,4	0,4	0,4	0,2	0,5	0,4	0,4
OF4	0,4	0,4	0,6		0,6	0,6	0,4	0,6	0,6	0,6
OF5	0	0,2	0,6	0,4		0,4	0,2	0,6	0,5	0,4
OF 6	0,2	0,4	0,6	0,4	0,6		0,4	0,6	0,6	0,5
OF 7	0,4	0,5	0,8	0,6	0,8	0,6		0,8	0,8	0,6
OF 8	0	0,2	0,5	0,4	0,4	0,4	0,2		0,4	0,4
OF 9	0	0,2	0,6	0,4	0,5	0,4	0,2	0,6		0,4
OF 10	0,2	0,4	0,6	0,4	0,6	0,5	0,4	0,6	0,6	
Subtotal	1,6	3,1	6,1	4,2	5,7	4,7	3,1	6,1	5,7	4,7
Total	1,31	2,54	5,00	3,44	4,67	3,85	2,54	5,00	4,67	3,85

✓ CRITERIO 6: Plan de choque

Criterio 6: PLAN DE CHOQUE										
Subcriterio 6.1. (2 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,6	0,6	0,5	0,8	1	0,6	0,6	0,8	1
OF2	0,4		0,5	0,4	0,6	0,8	0,5	0,5	0,6	0,8
OF3	0,4	0,5		0,4	0,6	0,8	0,5	0,5	0,6	0,8
OF4	0,5	0,6	0,6		0,8	1	0,6	0,6	0,8	1
OF5	0,2	0,4	0,4	0,2		0,6	0,4	0,4	0,5	0,6
OF 6	0	0,2	0,2	0	0,4		0,2	0,2	0,4	0,5
OF 7	0,4	0,5	0,5	0,4	0,6	0,8		0,5	0,6	0,8
OF 8	0,4	0,5	0,5	0,4	0,6	0,8	0,5		0,6	0,8
OF 9	0,2	0,4	0,4	0,2	0,5	0,6	0,4	0,4		0,6
OF 10	0	0,2	0,2	0	0,4	0,5	0,2	0,2	0,4	
Subtotal	2,5	3,9	3,9	2,5	5,3	6,9	3,9	3,9	5,3	6,9
Total	0,72	1,13	1,13	0,72	1,54	2,00	1,13	1,13	1,54	2,00



6.3. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 1.

De acuerdo con las puntuaciones obtenidas en los apartados anteriores por los distintos licitadores, el resumen de puntuaciones es el siguiente:

LOTE - 1 AGS NORDESTE GRANADA					
Nº OF.	VALORACIÓN CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS	Puntos			
OFERTA 1	EULEN S.A.	19,80			
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	27,59			
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.	41,20			
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	25,82			
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.	38,40			
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	39,98			
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA	27,59			
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA	42,20			
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA	38,40			
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA	39,98			



7. PROCESO DE VALORACIÓN LOTE 2 (A.G.S. SUR DE GRANADA).

Nº OF.	EMPRESA	LOTE 2
OFERTA 1	EULEN S.A.	X
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	X
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.	X
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.	X
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	X
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA	X
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA	X
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA	X
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA	X

7.1. CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS. LOTE 2.

OFERTA 1. EULEN S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Expone RRHH de forma genérica y sin detalle.

Se considera insuficiente.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Detalla los sistemas de limpieza y desinfección. Limpieza de pavimentos: zonas de alto riesgo (sistema Swep, mopas pre-impregnadas), riesgo medio (sistema UltraSpeed Pro, doble cubo); limpieza de superficies (sistema 100% microfibra, sistema de bayetas de 4 colores, sistema de bayetas desechables); limpieza de cristales (sistema Express interiores, sistema Evolution, sistema PuraQleen); limpieza de interiores (sistema MultiDuster); Dosificación de productos químicos (sistema QuattroSelect, sistema J-Flex).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Detalla protocolos de Zonas AA/A: Bloque quirúrgico y quirófanos clase C, unidad de reanimación, unidad de neonatología y prematuros, resto de zonas; zona intermedia y resto de bloques quirúrgicos; laboratorios, área de urgencias, áreas de hospitalización de pacientes no



incluidos en AA/A, consultas externas, diagnóstico por imagen y rehabilitación, mortorios y salas de autopsias, vestíbulos y salas de espera, pasillos y escaleras, grandes aparatos; salón de actos y áreas docentes, áreas administrativas, lencería, offices y comedores, dormitorios del personal de atención continuada y/o guardia, aseos de baja frecuenciación, vestuarios, archivo de historias clínicas, talleres de mantenimiento, áreas técnicas y similares, aseos de alta frecuenciación, almacenes, azoteas y terrazas, patios.

- Aporta tabla clasificando las zonas por centros.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Procedimientos y tipos de limpieza: normal o rutina, general o a fondo, mantenimiento, entre intervenciones, terminal al finalizar las intervenciones, concretas.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Cumple P.P.T.

No se valora.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 44 equipos y máquinas. En equipamiento propone 47 uds.
- Aporta listado de maquinaria disponible ante emergencia meteorológica.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Detalla plan de formación a trabajadores a través del Instituto Eulen de Formación y la UCE (Universidad Corporativa Eulen).
- Costeará sesiones trimestrales individuales de fisioterapia para trabajadores. En Motril, cubrirá clases dirigidas a estiramientos y respiración al aire libre.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Se propone sistema gCalidad (CTI). Se propone sistema biométrico por huella dactilar y/o fácil para Hospital de Motril y Smartphone para lectura de códigos QR en Centros de Salud. En caso de zonas con baja cobertura, se propone el uso de tarjetas NFC. Información en tiempo real. Implementación antes de una semana.
- Generación de alertas vía móvil/email al Jefe de Servicio cuando una tarea programada no se realiza.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Se permitirá acceso a las personas designadas por parte del Área de Gestión Sanitaria. Vía entorno Web y vía App.
- Permite creación de informes diarios, semanales y mensuales, con gráficas actualizadas, del cumplimiento de las horas de servicio. Elaboración de horarios y asignación de cargas de trabajo. Se puede programar el envío automático de informes por email mediante el módulo de alertas.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE)

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- No indica implantación Plan funcional de limpieza.
- Describe su Sistema Integral de Gestión, para lo cual dispone de los módulos que integran gCalidad (detallados en siguiente punto).
- Describe medidas para el control de existencias de productos, materiales y demás consumibles.
- Control de calidad de los productos químicos a sus proveedores.
- Gestión medio ambiental. Evaluación ambiental inicial según UNE-EN-ISO 14001:2004.
- Propone auditorías conjuntas (Grupo Eulen – responsables del servicio de los centros). Expone acciones en base a una serie de indicadores del servicio.
- Realización de Checks list de valoración.
- Semestralmente, auditoría interna con su equipo especializado en auditorías de servicio.
- Auditoría externa, sin indicar periodicidad.
- Detalla Reuniones de control y supervisión periódicas entre Gestor del servicio y SSGG y Medicina Preventiva.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Seguimiento a través de CTI (gCalidad).
Describe los módulos que integran gCalidad: Planificación y control de tareas y frecuencias; Gestión de Incidencias; Auditoría y Verificaciones; Control de Presencia y Cuadrantes; Encuestas a Usuarios Finales; Encuestas de Calidad a Supervisores del Servicio Andaluz de Salud; Gestión de Altas Hospitalarias; Cuadro de Mandos (KPIs).
Adicionalmente se incluye: Control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos gCalidad; Definición y seguimiento de recorridos; Control de tareas no rutinarias (frecuencia superior a la mensual); Recogida de lavandería y trazabilidad; Recogida de residuos; Satisfacción del servicio de limpieza; Satisfacción del servicio de limpieza; Sistema de encuestas de usuario final; Gestión Documental; Gestión de Stocks y consumibles; Altas de incidencias en movilidad y mapas.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Mensualmente Placas de contacto (Placas Rodac) por laboratorio externo. No indica periodicidad.
- Semanalmente LumitesterTM PD-10 (se indica en Hospitales no objeto del presente expediente).

Se considera insuficiente.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Recolector RCS (Reuter Centrifugal Sistem) mediante laboratorio externo.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Herramienta digital (App) para el control de stocks y seguimiento en tiempo real de la entrega de los EPIs y útiles al personal.
- Detección de riesgos. Si el personal detecta un riesgo, se comunica al Servicio de Prevención Mancomunado para su análisis.
- Control de uso de productos químicos (pesaje) mediante App en zonas críticas.
- Describe el uso de maquinaria eficiente y bajo nivel sonoro, destacando:
Fregadoras automáticas de bajo consumo de agua y bajo nivel sonoro. Se incluye módulo de desinfección Hako (el desinfectante es aplicado directamente desde la máquina sin necesidad de depósito adicional).
Rotativas de alta velocidad. Indica 3 técnicas diferentes de tratamiento de superficies.
Pértigas de agua desmineralizada Disy PureQleen.
Luz ultravioleta (UV) VUV 101 con dosímetro electrónico dual UV Sensor.
NouvAir (desinfección mediante nebulización).
Carros Origo 1 de Vileda. Los que se utilicen en zonas de muy alto/alto riesgo, se utilizarán tan sólo en esas zonas.
- Sistema UltraSpeed Pro (barrido húmedo).
- Microfibra (Micron Fibre Technology).
- Bayetas con micropartículas de plata.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Productos con certificado Ecolabel y Cisne Nórdico en Sistema Quattroselect.
- Dispone de etiqueta Ecolabel. Propone ayuda para implantar un servicio con certificación Limpieza Ecolabel.
- Aporta un listado de productos.

Se considera suficiente.



CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

No se valora.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Gestión y tratamiento de documentación confidencial externalizado.
- Se propone en Hospital de Motril 16 uds. de contenedor de papel confidencial de 240 l. con recogida mensual. En centros de salud, 1 ud./centro con retirada bimestral.
- Disposición de contenedores para residuos no peligrosos con gestión diferenciada, sin indicar unidades.
- Instalación en hospital de papeleras Vileda modelo Geo para segregación de residuos, plástico y papel, en zonas comunes y de paso. Sin concretar unidades.
- Contenedor para tapones (Fundación Seur) y contenedor para gafas usadas. No concreta ubicación ni unidades.
- Inst. de cerraduras electrónicas (mediante tarjeta) en puntos de almacenamiento intermedio de residuos en los centros hospitalarios que no dispongan de cerraduras.

Se considera suficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- RRHH ordinarios.
- Plazo: 4 meses. Igual a lo exigido en P.P.T.
- Actuaciones adicionales:
 - Limpieza mediante agua a presión de fachadas hasta 3 metros de altura.
 - Eliminación de chicles de las zonas exteriores y viales.
 - Suministro o sustitución de dispensadores deteriorados de papel higiénico y secamanos en aseos.
 - Incluirá controles bacteriológicos ambientales y de superficie en las zonas de alto riesgo.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
 - Aporta flujograma por colores, especificando las actuaciones por centro.

Se considera insuficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 1
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	4,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	8,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	0,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	3,00
	Puntuación total:	37,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	3,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	3,00
	Puntuación total:	16,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	0,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	10,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	4,00
	Puntuación total:	4,00



OFERTA 2. FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura organizativa del servicio y apoyo de central. Define funciones de cada uno de ellos. Dispone de sede en Granada.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Define operativa de limpieza, productos, materiales y medidas de seguridad.
- Limpieza normal o de rutina, general o a fondo, concreta o de mantenimiento.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Presenta los siguientes protocolos (presenta mejoras*): Zonas AA/A* (Área Quirúrgica, UCI, Paritorios, Banco de Sangre y CRTS, Grifería), Zonas B* (Área de Urgencias, Resto de Zonas), Zonas C* (Áreas administrativas de atención directa al usuario), Zonas D (Zonas de hostelería), Zonas E* (Vestuarios y Aseos), Zonas F (Zonas de talleres, almacenes y similares), Zonas G* (Zonas exteriores y viales).
- Protocolo de limpieza Covid (dispone de autorización para este tipo de desinfecciones), virus ébola (EVE), limpieza de cristales para el Hospital de Motril, limpieza de salas blancas, limpieza de cocinas.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Limpieza en seco de suelos (B-Fly), limpieza húmeda de suelos (TTS Systems: sistema Blick-Hermetic; Mopas; Carros de limpieza MagicSystem Safety 720; Mop con doble cubo y prensa Tec con carro de limpieza MagicSystem Safety 360; fregado mecánico de suelos (describe diferentes tratamientos de suelos)); limpieza de otras superficies y elementos (plumero Bilap, soporte-plumero Bendy, soporte rígido Bit, Bayetas de microfibra); limpieza de otras superficies (madera, acero inoxidable, metales y dorados interiores, paramentos verticales, vidrios y superficies acristaladas, cristales de difícil acceso); limpieza de servicios-aseos; limpieza de teléfonos y equipos ofimáticos; limpieza de otros elementos (ascensores, rejillas aire acondicionado, letreros y placas de fachada); limpieza de zonas exteriores (grafitis y pintadas y eliminación de cartelería).

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Detalle esquemático. Propone 10 mejoras. Mejora de frecuencias sin distinguir entre Hospital y Centros de Salud.
- Frecuencias según tipo de limpieza (normal o de rutina, general o a fondo y concreta o de mantenimiento).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 49 equipos y máquinas. Las máquinas serán de nueva adquisición.
- 3 uds. de fregadoras Tennant en el Hospital de Motril equipada con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM.
- Relaciona materiales, maquinaria y uniformes adscritos al contrato. Descripción de los EPIs a utilizar.
- En el apartado Útiles y Materiales, no indica las unidades, aportará las necesarias para la ejecución del contrato.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Movework (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO) con diferentes módulos para control horario, resolución de incidencias, calidad, etc. "Información y control de horas" WorkinTime. Acceso inmediato. Implantación en 4 semanas más 3 semanas de formación.
- Sistema de control mediante un lector NFC Z1 que registra la entrada y salida al pasar un smartphone cerca. La aplicación permite controlar la entrada y salida, la gestión de las tareas planificadas, declaración de incidencias y control de identidad. Se entregará un smartphone a cada trabajador.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe por persona o agrupado de horas reales contra horas planificadas.
- Informes mediante DataReport. Consulta de incidencias mediante Follow-IT.
- Módulos CentralDesk y DataForm.

Se considera completo.



CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 y SA 8000:2014.
- Elaboración del plan de evaluación de riesgos y plan de seguridad y salud conforme a la norma OHSAS 18001:2007
- Plan de Calidad conforme ISO 9001:2015 en tres meses.
- Auditorías internas semestrales y externa de los servicios prestados (mes 11) y externa en PRL y Formación (mes 12). Propone nueve tipos de control interno realizados por personal propio y tres de control externo realizados por consultoría y asesoría especializada.
- Control de calidad de productos químicos.
- Encuestas de satisfacción con el módulo DataFORM.
- Gestión de incidencias y reclamaciones por CentralDesk.
- Círculos de calidad (análisis DAFO). Informe de seguimiento quincenal y mensualmente informe de auditoría interna.
- Aporta cronograma elaboración/seguimiento del Control de calidad durante un período de 24 meses.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Permite la creación de formularios para controles de stock, comprometiéndose a un stock mínimo de 3 meses. Controles de limpieza, desinfección y reposición diaria de aseos y vestuarios. Detección de desperfectos e incidencias de mantenimiento. Control de altas de pacientes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Sistema 3M Clean-Trace, indica 50 muestreos semanales en Hospital, 10 muestreos quincenales en Centros de Salud, 4 muestreos mensuales en los consultorios.
- Indica controles bacteriológicos por laboratorio especializado, trimestrales en Hospital y semestrales en los centros de salud. Especifica 50 muestreos en Hospital, 10 en centros de salud y 10 en consultorios.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Sistema MoomBeam 3 de desinfección ambiental por radiación ultravioleta.

Se considera suficiente.



CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistemas Aeroturbex, Sani-System (Polti), desinfección de aseos mediante vaporización y empleo de ozono, desinfección de teclados mediante luz ultravioleta, sistema Dosely de TTS, sistema doble cubo o Embell, I-Gum para eliminación de chicles, sistema de higienización y ambientación del aire, sistema de monitoreo de higiene, sistema ecolimpiador estático por descarga Donzee para inodoros y urinarios, fregadora IMOP, sistema Moonbeam 3, nebulizador electrostático de alto rendimiento, sistema Hidro Power Ro, sistema blick-dosely (TTS), sistema Twister (HTC) y sistema Cleano (IPC).
- Innovaciones tecnológicas en la maquinaria propuesta: fregadoras Tennant en el equipadas con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM, aspiradoras. Pulverizador de batería de litio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Sistema de dosificación Quattro Select (QS).
 - Productos y consumibles ecológicos (Pur-eco, Ecolabel, Cisne Nórdico).
 - Instalación de dispensadores Tork SmartOne de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.
 - Instalación de papel secamanos Tork Matic (indicador led recambio).
 - Instalación de dispensadores de jabón Tork (dispensación sin contacto)
- En los anteriores no especifica ni cantidad ni lugar de ubicación.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En Hosp. de Motril, en un plazo de 2 meses, impermeabilizar hasta una altura de 2m, inclinación hacia sumidero e instalación de puerta corredera y perimetrar la zona.
- Habilitación de zona para el lavado de contenedores, equipado con una hidrolimpiadora de agua fría y caliente, modelo COMETFDX 4.
- Transpaleta mecánica para traslado de contenedores de residuos peligrosos.
- Instalación de contenedor de vidrio y de cubas para RAEEs.
- Vehículo eléctrico para traslado de residuos al punto limpio.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.



SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Propone contenedores específicos para la segregación y tratamiento de distintos tipos de residuos, pilas, tóner y papel y carros jaula para residuos peligrosos. Indica cantidad y tipo de contenedores que suministrará a cada centro.
- En relación al papel confidencial proceden simplemente al vaciado de las papeleras y posterior colocación.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla adicional compuesta de tres equipos con cuatro especialistas cada uno.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Limpieza de papeleras de los accesos, abrillantado de todas las zonas comunes, limpieza de los botes sifónicos, limpieza de las incrustaciones de cal de los sanitarios y griferías, limpieza de todas las terrazas y cubiertas, limpieza de cristales, persianas y lamas mediante pértigas hidro difusoras.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Agrupa distintos centros en zonas y asigna a cada equipo una zona determinada, con equipos, materiales y maquinaria a emplear.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 2
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	6,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	6,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	8,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	0,00
	Puntuación total:	44,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	6,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	12,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	4,50
	Puntuación total:	22,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	3,00
	Puntuación total:	15,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 3. ISS FACILITY SERVICES S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Detalla claramente su estructura, posibles frecuencias de reuniones, funciones, etc. Dispone de sede en Granada.
- Site Manager con base en el Hospital de Motril mediante proceso de selección. Jefe de equipo para gestión de los Centros de Salud y Consultorios. Las tareas de especialista serán realizadas por personal específico. Comunicación de incidencias vía app, teléfono, sms o email. 4 equipos de retén para emergencias.
- Protocolos de actuación ante accidente laboral, emergencias medioambientales, incendios, inundaciones, alarma mediática (medios de comunicación) y respuesta ante situaciones epidemiológicas como ébola, gripe A o Covid. También se recogen protocolos para control de absentismo, cobertura de ausencias programadas y no programadas.
- Implantación en un mes del Plan Funcional de Limpieza de cada centro.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe los sistemas limpieza y desinfección: bayetas de colores, barrido húmedo, barrido recogedor B-fly, John Máster, fregado de suelos mediante microfibra (Origo de Vileda), fregado de suelos Voleo Pro de Vileda, fregado IMOP, sistema Esprai (tratamiento de suelos de pvc), sistema Scrubber (limpieza de lavabos, vestuarios, duchas y escaleras), sistema de tratamiento de suelos abrillantado con discos de micropulido, sistema aplicador de ceras phazer, limpieza de cristales (mediante pértiga, Clean Glass, Indoor Aquasoft, Robot Winbot 850, Nano tecnología sistema PURETI), limpieza de lamas y persianas AJR, eliminación de chicles, limpieza de Graffiti, limpieza y desinfección mediante Vapor SGV Kärcher, desinfección mediante rayos ultravioleta – Moonbeam, desinfección Antorcha UV.Efsen, desinfección Nouvair y desinfección NDP AIR Total+Green.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Detalla protocolos de Zonas AA/A (Áreas Quirúrgicas, UCI, Paritorios, Unidad de Reanimación, Banco de Sangre, Unidad de Neonatología, Salas y Habitaciones de Enfermos Infecciosos, Unidad de preparación de productos dietéticos y biberonería, Esterilización); Zonas B(Urgencias, Unidades de Hospitalización, Laboratorios, Áreas de Consultas Externas, Fisioterapia y Rehabilitación, Radiología, Salas Mortuarias, Aseos y WC de hab. de pacientes y de alta frecuentación); Zonas C (atención al usuario y admisión, almacenes intermedios-cuartos de sucio, Áreas administrativas de apoyo, salón de actos, vestíbulos, escaleras interiores, pasarelas y ejes de comunicación, pasillos, ascensores y resto de zonas); Zonas D (cocina, office,..., lencería, lavandería, dormitorios médicos); Zonas E (Aseos de baja y alta frecuentación, vestuarios), Zonas F (archivos, talleres almacenes, almacén de residuos y puntos limpios exteriores); Zonas G (patios interiores y azoteas, terrazas y resto de zonas) y



actuaciones ante Sars-Cov2 y Ébola (dos equipos de actuación compuestos por 3 operarios e intervención en máximo 3 horas).

- En situaciones de emergencia o urgencia: tiempo de respuesta 30 min.
- Durante la ejecución de obras y reformas de los centros, ISS se encargará de aislar en la medida de lo posible la zona afectada, de forma que se reduzca la transferencia de polvo y suciedad al resto de zonas.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Procedimientos y tipos de limpieza: programada, normal o de rutina en función del nivel de riesgo, a fondo o planificada en función del nivel de riesgo, concreta o de urgencia, terminal o correctiva, especial (limpieza desinfección).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Mejora 18 frecuencias en zonas identificadas en Hospital y Centro de Salud.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 109 equipos y máquinas. En equipamiento y materiales aporta un listado muy completo y detallado.
- Sistema Intellitrail. Permite monitorizar la maquinaria (geo-localización, horas de trabajo, mantenimiento, etc.).
- Uso de maquinarias eficientes (Kärcher Go, Taski Diversey).
- Tablets en carros de limpieza para la Zona Quirúrgica, Paritorios, UCI y Unidades de Hospitalización del Hospital de Motril.
- Stock de seguridad de una semana en productos del servicio de limpieza.
- Utilización de productos concentrados y de hidrodosificadores para evitar derrames y fomentar el uso de productos con eco-etiqueta (Ecolabel).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Instalación y reposición de dispensador de gel de ducha en dormitorios médicos.
- Bimensualmente limpieza interior y exterior en túmulos y cámaras de mortuorios.
- Mantenimiento de bacteriostáticos existentes.
- Diariamente recogida de ropa sucia/entrega de ropa limpia, con la frecuencia y horarios que se determine, incluido desde centros de salud a lavandería del Hospital (para éste se proponen 3 días/semana).
- Diariamente en el Hospital de Motril, recogida, limpieza y tratamiento de higienización y sellado individual de cuñas y similares de pacientes.
- Trimestralmente limpieza de jardines y zonas verdes y arboladas de papeles y suciedad general. En el Hospital de Motril la periodicidad será mensual.
- Trimestralmente limpieza específica e higienización de sillas de ruedas y camillas de transporte, codificadas mediante código QR para control de limpieza.
- Limpieza anual de placas solares con agua ionizada.



Se considera muy completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ.

- Un sistema de control por huella digital o tarjeta en Hospital y en Centros de Salud se propone una tablet por centro para la introducción de datos del profesional. Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata. Implantación sistema en un mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online (Kelio) en tiempo real.
- Informe por persona o agrupado horas reales contra horas planificadas. Informes diario, mensual y anual. Informe de presencia y absentismo.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Plan funcional de limpieza en un mes.
- Empresa certificada en ISO 9001, 14001 y 45001.
- Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente), implantado en 6 meses y certificado por ENAC en un año.
- Sistema de Control de Calidad en un mes.
- Control de limpieza de aseos públicos mediante QR. Control de apertura de grifos (Legionella).
- Auditoría ambiental. Evaluación inicial antes de 1 mes. Informe mensual de seguimiento.
- Auditoría externa anual (ISO 9001 e ISO 14001).
- Plan de PRL con técnico asignado especializado en limpieza sanitaria.
- Control de limpieza del 30% de los quirófanos por turno por Site Manager.
- Semanalmente el responsable de equipo y Site Manager supervisarán el 40% de las altas para comprobar estado de limpieza de la habitación.
- Empresa certificada para tratamientos de desinfección aérea y/o superficies.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Seguimiento, control, evaluación y documentación del servicio a través de FMS@ISS/Insight@ISS. Implantación antes de 3 meses. Este aplicativo se integrará/conectará con los sistemas de información del SAS.
- Posibilidad de formación a responsables del centro para seguimiento del servicio, incluyendo la entrega de 30 uds. de teléfonos móviles y 760 códigos QR/NFC.
- Encuestas a usuarios/trabajadores/dirección.



- Control de disponibilidad y estado de maquinaria y medios materiales, informe semestral a dirección de los centros.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Mensualmente 10 controles con Placas Rodac en zonas de riesgo alto y medio.
- Semanalmente LumitesterTM PD-10 en zonas de riesgo alto.
- Trimestralmente control ambiental mediante recolector RCS en Bloque Quirúrgico del Hospital de Motril.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Nouvair, Ozono 3G Portatil, Antorcha UV y rayos ultravioleta (Moon beam).

Se considera completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Microfibra y sistemas de limpieza (Nano Tech micro en zonas I, bayetas 4 colores, recogedor B-Fly, barrido húmedo, Taski JM, bayetas y mopas de microfibra desechables, sistema Origo de Vileda con carro Origo 2 C-B, sistema Voleo Pro, aplicador de ceras Phazer, limpieza de cristales mediante pértiga, cristales interiores mediante pértiga de microfibra y mediante Nano tecnología Pureti, Winbot 880, limpieza de lamas y persianas, eliminación de chicles, graffiti).
- Desinfección Moon Beam, Laundry Pro, Nouvair, Ozono, Vapor VAP 7000, desinfección de teclados, ...
- Control y gestión del servicio: FMS@ISS, Insight@ISS, Intellitrail, Traphos (Rosynet), LumitesterTM, implantación sensores Feedback (Happy or not), sensores en papeleas alta ocupación, pantallas Infoscreen en lavabos públicos de alta frecuentación en Hospital.
- Sistema de lavado de contenedores.
- Sistema Divermite en cocina y dosificadores Quattro Select con revisión mensual para Hospital de Motril y Divermite QFM para centros de salud.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Propone productos con certificación Ecolabel.
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.

Se considera suficiente.



CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Indica realización en 30 días del Plan de Logística para la gestión interna de residuos para cada centro y realización de inventario de residuos inicial. Elaboración de informe mensual.
- Cuadro detallado de frecuencias por centros y residuos.
- Aporta planimetría actual de recorridos y ubicación de puntos intermedios de residuos del Hospital de Motril. Propone 2 contenedores cerrados para traslado intrahospitalario de residuos grupo III de difícil uso intrahospitalario.
- Trazabilidad del servicio de recogida (códigos QR en contenedores grupo I y II).
- En ubicaciones principales, sin definir cantidad, sensores volumétricos para aviso de llenado en contenedores grupo I y II.
- Kit anti derrames en cada almacenamiento final.
- Libro de registro del control de los residuos sanitarios (grupo III y citotóxicos).
- Transpaleta electrónica con báscula incorporada en Hospital de Motril. Su uso en las áreas de hospitalización no es adecuado, sí para exterior.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Lavado de contenedores mediante hidrolimpiadoras o sistema automatizado.
- En Hospital de Motril, techado y cerrado por 3 lados del punto limpio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Simplemente indica que realizará las tareas de compactación de cartón aportando los materiales necesarios.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Gestión de los residuos: pilas, cartuchos de tóner y fluorescentes.
- Muy detallado número de contenedores y horarios para la gestión de los residuos de cada centro.
- 33 uds. de contenedor de papel confidencial de 240 l.
- Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD.
- Distribuyen en el turno de mañana los envases para residuos grupo IV suministrados por el gestor.
- Autogestión de los residuos peligrosos procedentes de su servicio.
- Informe mensual de kg de residuos retirados.
- Suministro de contenedor tipo iglú para vidrio.
- Suministro de contenedor para chatarra.

Se considera completo.



CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- RRHH extraordinarios en Centro de Salud de Almuñecar, de Salobreña, Motril Este, Albuñol, Motril Centro, San Antonio, Órgiva, Ugíjar, Cadiar, Consultorio La Herradura, Varadero y Hosp. Santa Ana de Motril. Describe las horas necesarias por centro.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Especificadas por centro (limpieza de fachadas, de bancadas de asientos, etc.).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Aporta cronograma.
Recursos materiales especificados por centro.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 3
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	10,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	10,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	7,50
	Puntuación total:	65,50
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	5,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	6,00
	Puntuación total:	24,50
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	20,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 5. SACYR FACILITIES S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura la organizativa del servicio con tres capas diferenciadas (Gestión Central y Local, Gestión Operativa). Define componentes y funciones de cada uno de ellas. Dispone de responsable de calidad, prevención, calidad (biólogo/a) y de tecnologías de la información. Call Center con número 902.
- Brigadas de guardia (70 limpiadores/as, 12 especialista y 2 encargados externo al servicio...). Tiempos de respuesta según nivel de incidencia.
- Se definen diferentes equipos: equipo supervisión, limpieza, especialista, retén, apoyo externo, residuos, etc.
- Proyecto Avatar (permite soporte a distancia en tareas complejas).
- VsafetyAI (registro vía App de entrega de EPIs a trabajadores).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe el sistema de trabajo empleado en:
 - o Limpieza de suelos, paredes y techos mediante:
 - Método seco (barrido en seco, mopa grasa y barrido a máquina).
 - Método húmedo (doble cubo, sistema rasante o de mopa, barrido húmedo con microfibra, fregado a máquina).
 - Otras tareas mecanizadas (decapado, abrillantado y encerado).
 - o Limpieza de otras superficies:
 - Método de las 8 caras para bayetas.
 - Código de colores para bayetas.
 - o Limpieza en aseos y vestuarios, cristales:
 - Desinfección mecánica de superficies encontramos: limpieza y desinfección semanal/mensual según zonas con vapor por Sanivap IPC, lámpara ultravioleta germicida Spectroline UV 5D, máquina pulverizadora Nanokill, sanitización de aseos mediante espuma Foamtec, pulverización electroestática diaria mediante pistola Comac E-Spray.
 - o Desinfección Non Touch:
 - Sistema de desinfección UVC Sanuvox.
 - Mediante peróxido de hidrógeno de vapor (Decon X y Aeroturbex).
 - NDP Air Total+.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Define y describe protocolos de todas las zonas (AA/A, B, C, D, E, F, G) y tipos de limpieza correspondiente.
- Protocolos de limpieza en circunstancias excepcionales, sanitarias y no sanitarias: SARS-COV2, SARS/MERS, Ébola, derrames de fluidos biológicos, residuos peligrosos, Viruela del Mono, Virus de Crimea-Congo, Sarna, etc.
- Plan de Contingencia por causas sanitarias.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de suelos, paredes y techos; limpieza de otras superficies; limpieza en aseos y vestuarios, cristales y desinfección Non Touch.
- Cronograma implantación del sistema de limpieza con microfibra 11 semanas.
- Limpieza programada: limpieza normal o de rutina, de mantenimiento y general o a fondo; Limpieza terminal o al alta; limpiezas especiales y/o extraordinarias; correctiva y de urgencias; circunstancias excepcionales; alternativa (orientada al programa informático CTI + Lean).
- En Hospital, equipo de gestión de alta para tiempo de respuesta inmediato para limpieza tras intervenciones quirúrgicas.
- Indica 3 sistemas de dispensación de productos (automática, in situ y dosificador en botella).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Propone 17 mejoras a lo exigido en P.P.T.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 173 equipos y máquinas. En caso necesario, sustitución de maquinaria en menos de 48 horas. Aporta listado de equipamiento.
- Geolocalización de la maquinaria no centralizada, a través de las aplicaciones de cada fabricante. No se considera la mejor opción, debería estar centralizado para un mejor control.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Propone como mejora de servicios complementarios:
Desinfecciones curativas y preventivas.
Mejora el servicio de DDD sin coste adicional, con frecuencia mensual en el Hospital y trimestral en Centros de Salud. Atención de incidencias 24 horas.
Colocación de alfombras con el logo de la Junta de Andalucía en las entradas a los centros.
Servicio de lavandería de banderas y reposición cada 2 años.
Camión de desatranco con 8 actuaciones de 4 horas.
Pintado de hasta 1.000 m² de las paredes debido al deterioro realizado por los roces de los carros, camillas, etc.
Servicio de cambio de lencería en dormitorios médicos.



- Como mejora para los profesionales del servicio, 100 horas de servicio de ayuda a domicilio y 100 horas anuales de servicio de canguro, ayuda a la conciliación familiar de profesionales que convivan con personas en situación de dependencia o con hijos menores de 12 años.
- Actuación frente a obras. Disposición del servicio de furgón con conductor para traslado del mobiliario desde el centro al punto limpio más cercano. Contenedor de escombros.
- El programa CTI gCalidad permite la comunicación inmediata de altas en el Hospital.
- Desinfección continua del ascensor público en Hospital, y cada 2 horas en centros de salud.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Propone programa CTI gCalidad. Acceso inmediato. Diferentes módulos para gestión del servicio. Implantación en 1 mes.
- Sistema biométrico modelo Face-Temp: 2 uds. en Hospital y 1 ud. por centro de salud. Aporta tabla de medios tecnológicos.
- Ofrecen en consultorios pequeños, llamada a través del teléfono del centro.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe sobre horarios, turnos, incidencias laborales, absentismo, bajas, vacaciones, etc.
- Entrega de informes periódicos, específicos, semanales, mensuales y anuales.
- Exportación a ficheros Excel, pdf o similares.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018, UNE EN ISO 50001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.
- Estudio para la Implantación del Sistema Integrado de Gestión en 20 días. Implantación en 5 meses. Incluyendo Calidad.
- Certificación 9001, 14001 y 45001 en 11 meses.
- Indica implantación CTI gCalidad en 15 días. En el apartado de Sistema de Control de Presencias indica implantación en 1 mes.
- Explica los sistemas de control visual y designa responsables dentro de su organización, así como los indicadores de cumplimiento según el estado de los elementos de las instalaciones a analizar y frecuencias de obtención.
- Hojas de registro en aseos, baños y vestuarios.
- Códigos QR para emitir incidencias situados en varios lugares centrales.



- Evaluación de la calidad y encuestas de satisfacción mediante código QR para clientes internos y externos. Emisión de Informes mensuales. Encuestadores trimestralmente para un total de 200 clientes externos.
- Uniformidad y equipos de protección individual y medidas generales de protección.
- Instalación de registradores de satisfacción en las salidas del centro y aseos de mayor uso.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Programa CTI (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO). Funcionalidades básicas: control presencial por geolocalización, la planificación de los Recursos Humanos y la planificación de la actividad hasta el registro exhaustivo de la información relativa a la evolución del servicio y controles de calidad.
- Implantación en 1 mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN.

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control de superficies: 4 muestras, semanal en zonas de alto riesgo, quincenal en medio riesgo y mensual bajo riesgo.
En alto riesgo: Análisis por Bioluminiscencia se llevarán a cabo mediante 1 luminómetro NG 3M CLEAN TRACE y 1 luminómetro PD-30.
Control Microbiológico de superficie mediante placas RODAC cada 20 días en el Hospital y mensualmente en el resto de centros y siempre que sea requerido.
- Detección de biofilm en cocina, no indica frecuencia.
- Ambiental. Con la periodicidad de la zona, 3 ptos de muestreo.
- Control aleatorio indicadores U-V mediante 3 Linkax Linterna Ultraviolet Led Linterna UV linterna 9 LED Negro Luz 395nm.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Controles Bacteriológicos MedioAmbientales semanales: mediante analizador de aire y muestreador de aire MAS-100 VF® para control Microbiológico de aire ambiental mediante placas Petri convencionales de 90-100 mm.
- Aporta la siguiente relación de equipos.
Máquinas de desinfección con UVC de Sanuvox (ASEPT2X – Las Torres y ASEPT.1X Max Auto UV).
Sistemas BioWall e IL COIL.
Biow.
Torre UVC Moombeam 3 de Diversey.
Fregadoras com UV Willmop Ecoray.
Ultravioleta-5ND.
Máquina con peróxido vaporizado DECON X.
Desinfección en frío Aeroturbex Movi.
NDP Air Total.
Micropulverizador Nanokill.
Pistola micropulverizadora - COMAC E-Spray.



Foamtec®.
Sanivap IPC.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Además de los equipos reseñados en sub. 3.2.B, se indica los siguientes:

- Desinfección NON TOUCH por UV-C - Purion® Airpurion 90.
- Purificadores de aire LOOP.
- Autoadhesivos iones de plata.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Inst. de sistema de dosificación de producto desinfectante y de 4 productos en Hospital. En centros de salud sistema JFlex o productos concentrados con dosificación. No indica cantidad. Cuartos sucios en zonas de alto riesgo. Sistema QFM para diluir para Aquadose. Maquinaria Taski. IntelliDose. Centros de salud pequeños y medianos sin toma de agua. Sistema SmartDose. Centros de salud medianos y grandes con tomas de agua. Sistema JFlex.
- Uso de desinfectante en base a peróxido de hidrógeno acelerado (AHP)-Oxivir.
- Protecciones Nanotecnológicas para limpieza de superficies de vidrio (Tecnadis Selfclean).
- Consumibles Lucart profesional. Ecolabel.
- Uso de bolsas 100% reciclables o biodegradables.
- Colocación de dispensadores de papel seca manos y papel higiénico con sistemas antivandálicos, de corte automático, antigoteo. No indica cantidad.
- Instalación de secadores de mano de aire automáticos en aseos con el fin de reducir el consumo de papel previa autorización del SAS. No indica cantidad.
- Dotación de dispensadores de material antibacterias.
- Implantación de fregado plano de microfibra en Hospital y mopas y bayetas en el resto de centros. Bayetas 100% fibra con nanopartículas de plata y efecto antibacterias.
- Análisis por Bioluminiscencia. Luminómetros NG 3M Clean Trace.

Se considera completo.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-4 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...
- Aporta relación de envases para primaria y hospital. En Hospital se aporta relación de envases para almacenamiento intermedio.
- Indica relación de mejoras: Uso de productos concentrados y dosificación (ya valorado), anualmente estudio de la huella de carbono, 2 jornadas de concienciación medioambiental al personal, instalación de cartelera (cierre de grifos, no tirar papel al W.C., apagado de luces) y papeleras para favorecer el reciclaje (no indica número) y control mensual de bolsas de plástico y producto químico.



- Procedimiento específico para la recogida de residuos especiales, zonas de almacenamiento, preparación y consumo de alimentos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Limpieza extra en Punto Limpio del Hospital de Motril.
- Jornadas de concienciación al personal (biólogo) para gestión de residuos.
- Supervisión de las zonas de acumulación (biólogo).
- Cubrir zona de limpieza de contenedores.
- Instalar alarma exterior para evitar robos en la zona de residuos.
- Limpieza diaria mediante agua a presión en punto limpio.
- Señalización en puntos intermedios y limpio.
- Propone una bolsa de 6.000 € para mejoras en la infraestructura del Punto Limpio del Hospital.
- Relación de contenedores para almacenamiento intermedio y punto limpio.
- 1 ud./centro de contenedor de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, contenedor de tóner y cartuchos de tinta, pilas usadas, cápsulas de café.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- 2 uds. de compactadoras con volteador para RSUA y Cartón.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Contenedores de 240 l. para destrucción papel confidencial: 1 ud. por Centro de Salud y 10 uds. en Hospital. Ofrece la posibilidad de contenedores de 190l. Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD. Destrucción en 24h. Posibilidad de grabación de la destrucción (sin indicar coste).
- Instalación de islas ecológicas de cartón o polipropileno inyectado, 2 uds./centro, para segregación de residuos y 10 uds. en hospital.

Se considera suficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla compuesta por personal externo para actividades de instalación y limpieza a fondo de baños; recursos ordinarios como plantilla propia y extraordinarios para abrillantados y limpieza mecanizada, sin especificar si son propios o externos.
- Al inicio del servicio, controles microbiológicos de superficie. Mínimo 10 muestras por centro.
- Plazo: 1 mes.
- Actuaciones adicionales:
Actuaciones reflejadas en documentación técnica. Describe tareas que no pueden valorarse en este apartado.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Calendariza en 4 semanas las actuaciones y los recursos por centros.



Se considera completo.

Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 5
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	8,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	6,00
	Puntuación total:	14,00
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	3,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	21,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	8,00
	Puntuación total:	8,00



OFERTA 6. SERVEO SERVICIOS S.A.U.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define profesionales y perfiles de los mismos (Gerente, Gestor técnico, encargado, especialistas y limpiadores, y de diferentes agentes del contrato y define estructura de apoyo para la gestión. Compromiso de elaboración de un Plan funcional de Limpieza antes de un mes.
- Aporta ejemplo ilustrativo de Estudio de cargas de trabajo de los puestos y organización del personal pero indica que en sobre 3 se encuentra su propuesta.
- Aporta plan de polivalencias (formación de la plantilla en técnicas y sistemas de limpieza).
- Plan de transición de empresas y plan de continuidad del negocio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Limpieza mediante microfibra, barrido seco y húmedo, doble cubo barrido mecánico, fregado mecánico y bayetas de microfibras codificadas.
- Limpieza y tratamiento de suelos, mobiliario, taquillas y ornamentos, tapizados, cristales, techos, paredes, paneles de separación, cornisas y puertas, rejillas de ventilación y zonas exteriores.
- Limpieza de aseos públicos mediante espuma.
- Limpieza de cristales mediante: agua ionizada, limpiacristales magnético Double Face, equipo para limpieza de persianas de lamas.
- Sistemas de limpieza en exteriores:
 - o Pintadas y grafitis: Tornado ACS80.
 - o Chicles: Kärcher SGG 1 o similar.
 - o Tratamiento hidrófugo para protección de superf. verticales.
 - o Manchas exteriores.
 - o Equipo ligero para limpieza de viales.
- Como mejora en sistemas de limpieza propone:
 - o Sistema portátil de limpieza con activación electroquímica Toucan-Eco.
 - o Sistema Fast de Tennant.
 - o Tratamiento antideslizante en vestíbulos, halls y zonas comunes con sistema Stonegrip.
 - o Tratamiento enzimático de desagües.
 - o Sistema de decapado con discos SPP.
 - o Limpieza de cristales mediante: Robot Hobot 288, IPC Cleano.
 - o Aspirador municipal de viales.
- Clasifica la cocina como Zona de Alto Riesgo.
- Gestión de tareas mediante NFC. El personal de limpieza va comprobando lo realizado y lo pendiente.
- Trazabilidad de bolsas mediante NFC.
- Gestión de altas hospitalarias. Se comunica al personal de limpieza a través del control de enfermería. La gestión interna del personal de limpieza se realiza a través de app. en movilidad.
- Control de limpieza de quirófanos mediante registro informatizado. Mostrando al operario las tareas asignadas y los registros de las limpiezas efectuadas.



- Solicitud de limpiezas extraordinarias. El encargado genera una tarea (en base a una petición de la dirección), y el trabajador seleccionado vía código NFC o QR, confirma la realización.
- Seguimiento de recorridos mediante geoposicionamiento Expert indoor.
- Control de aseos mediante NFC.
- Contador de personas en aseos de alta frecuenciación. No indica número máximo de equipos, simplemente indica “acordados previamente con la dirección del hospital”.
- En zonas de muy alto y alto riesgo, instalación de dispositivos One click services, para solicitud de tareas inmediatas.
- Gestión de stock y consumibles en almacén mediante el uso de códigos QR.
- Aporta simulación Expertwins, para optimización del servicio de limpieza.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Protocolos de limpieza de Zonas AA/A, B, C, D, E, F y G.
- Protocolo ante actuación ante riesgos biológicos (ébola, Sars-Cov, etc.)
- Plan de Contingencia ante situaciones de emergencia (nivel 1 y 2) y ante huelgas. Actuación en 30 min.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de superficies acristaladas de grandes dimensiones o difícil acceso, en celosías o lamas parasol, W.C., aseos y vestuarios, en zonas exteriores, terrazas y cubiertas, en rejillas y conductos de climatización/ventilación, en mobiliario tapizado, en aceros y superficies metálicas, equipos informáticos, electrodomésticos y equipos afines y contenedores de residuos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Aporta un cuadro en el que se muestran las zonas con sus frecuencias de limpieza según P.P.T., y las frecuencias que mejora. Indica que su propuesta supone una mejora del 9,95% respecto al pliego.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 37 equipos y máquinas. En equipamiento ofrece 35 uds. de carros de limpieza.
- Se implantará los sistemas: IRIS Fleet Manager, Intelliflow, Intellitrail.
- Gestión de equipos GPS.
- Dispone de departamento para impresión en 3D (elaboración de utillaje, etc.).
- Compromiso de sustitución de la maquinaria averiada en un plazo de 24 horas. Sustitución cuando tenga un máximo de 10 años.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Gestión del servicio de recogida de ropa sucia/servicio de reposición de ropa limpia mediante aplicación informática y control mediante código QR.
- Limpieza mensual, previa planificación del supervisor de urgencia, de sillas de ruedas, muletas y andadores de la zona de urgencias. Limpieza mediante microfibra y desinfectante.
- Limpieza mensual de goteros fijos y móviles del hospital. Cada unidad los acopiará en los cuartos sucios para su limpieza.
- Limpieza de estanterías, vitrinas y cajetines, pero debiendo estar previamente desalojadas para proceder a su limpieza.
- En situaciones de obras y reformas, en las zonas adyacentes se dispondrán alfombras específicas para atrapar la suciedad. Serán cubiertos con plásticos mobiliario y demás elementos susceptibles de cubrirse de polvo o mancharse.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Refiere a un software gCalidad (CTI). Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata El sistema permite el alta de empleados y la gestión de cuadrantes. Acceso inmediato. Implantación en un mes.
- Propone reconocimiento facial en Hospital. Reconocimiento de huella dactilar en el resto de centros. Mediante dispositivos móviles con GPS para operarios en ruta. Sistema centralizado en tiempo real.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe con ausencias, fichajes y análisis de desviaciones. Exportable a pdf, xls,...

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Metodología LEAN, certificada con UNE-ISO 18404.
- Medios humanos (técnico de calidad y medio ambiente, técnico de prevención de riesgos laborales, gestor técnico y encargado).
- Certificación ISO 9001:2015 en los 6 primeros meses.
- Aplicación controles de tareas críticas NFC en aseos públicos, paritorios, quirófanos, boxes de urgencias y vestuarios profesionales, donde se establecen diferentes protocolos en función del tipo de limpieza o desinfecciones.
- Encuesta de supervisores en aplicación informática.
- Control y análisis de datos: cuadro de mandos KPI. Gestión de incidencias. Buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias. Encuestas de satisfacción.



- Auditoría externa anual.
- Auditorías internas (plan de auditorías internas actualizado anualmente por el Departamento de Calidad y Sostenibilidad).
- Reuniones mensuales/quincenales para análisis de resultados y propuestas de mejora.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Indica que el sistema informático gCalidad incorpora interfaz API que permite integrarse con otros sistemas.
- Sistema Unifikas de gestión integrada de calidad y medioambiente.
- Herramienta informática basada en entorno WEB con control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos, control y registro de actividad en Urgencias de Hospital.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control bacteriológico de superficie aéreo y control de superficies placa Rodac (10 controles bacteriológicos anuales).
- Control de superficies sistema 3TM Clean-Trace con Bioluminiscencia (mensualmente 4 controles). 120 uds. en bajo riesgo; 384 uds. medio riesgo y 396 uds. alto riesgo.
- Propone Plan Control Microbiológico anual. Indica el desglose de 222 uds./año para aéreos y superficies.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Aporta la siguiente relación de equipos.
Método con pistola Sanispray HP y Anolyte.
Sistema de desinfección por peróxido Deconx.
Robot UV-C Iris Penta 180UVC.
Sistema de purificación de aire Sanity Air.
Sistema NDP Air Total.
Desinfección con Aeroturbex.
Lámpara de luz ultravioleta.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistema de limpieza mediante microfibra (en seco electroestática y húmedo con efecto capilar) para zonas de hospitalización y consultas externas, y doble cubo para el resto de zonas.
- Sistema Twister, limpieza en seco Scandic, sistema Embell de fregado, escurridor automático fregola, prensa automática fregomatic, dispensadores automáticos de patucos, limpieza de



superficies mediante mopa guante White Magic, limpieza de sanitarios Set WC, cepillos para canalizaciones y paredes, sujetador de mopa Tenedor, tratamiento nanotecnológico para cristales, soporte de mopa elemental Des, pulverizador con sistema de bomba, Wringboy, tratamiento Pure Health de limpieza de cristales, limpiador de radiadores, suministro de precinto sanitario, implantación de alfombras bacterianas para salas blancas, implantación de alfombras en accesos principales, bandas antideslizantes en escaleras, enfundadores de paraguas, instalación de contenedores para pañales y cambiadores para bebés, sistema Easycube.

- Sistema Quattro Select y SmartDose.
- Desinfección con toallitas (Zonas de Alto Riesgo).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Reducción de materias primas (compras sostenibles, productos con etiqueta ecológica, etc).
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.
- Instalación de dispensadores de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera exhaustiva con esquemas de recorrido por planta del Hospital, horarios definidos y frecuencias por dependencias.
- Como mejora propone transporte interno mediante contenedores de 400l para evitar manipulaciones del operario, diferenciados por tipo de residuo segregado en origen.
- Informes mensuales de residuos.
- Contenedores identificados con NFC y localizaciones en planta definidos con NFC.
- Técnico de calidad y medio ambiente con dedicación parcial.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Propone sistema de lavado automático para contenedores.
- Cierre de caseta de residuos peligrosos en Hospital con candado.
- Techado de la zona de contenedores.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Instalación de un compactador bicompartimento para papel y envases, condicionado al no techado en zona de residuos.

No se valora, instalación de compactador condicionado al no techado del punto limpio, el techado del punto limpio se ha considerado en apartado anterior.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS



- En relación a la documentación confidencial, trasladará con medios propios los contenedores necesarios hasta el almacén intermedio, describe el proceso que realizará una empresa autorizada desde el almacén intermedio hasta su destrucción. No indica uds. ni tipo de contenedor.
- Describe los medios y número para la retirada y segregación de los residuos en origen (contenedores, papeleras, papeleras compactadoras inteligentes, carros y tractor eléctrico).
- Describe el método, frecuencia y productos para la limpieza desinfección de contenedores.
- Actuaciones en caso de avería de equipos o accidentes dependiendo del tipo de residuo.

Se considera completo.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Indica medios extraordinarios, tanto personales como materiales, para su ejecución.
- No indica qué medios personales. (expresa la posible colisión con el descriptivo en sobre 3).
- Indica la realización preferente en turnos que no interfieran con la actividad diaria del centro.
- Plazo: 4 semanas.
- Actuaciones adicionales:
Listado de necesidades detectadas (griferías aseos Hospital de Motril, marquesinas del Hospital y centros de salud e imbornales).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Presenta cronograma de las actuaciones. Propone 5 rutas dependiendo de la localización de los Centros para la realización de las limpiezas con la descripción de los materiales y equipos necesarios.

Se considera muy completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 6
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	10,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	16,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	14,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	10,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	22,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	10,00
	Puntuación total:	10,00



OFERTA 7. FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura organizativa del servicio y apoyo de central. Define funciones de cada uno de ellos. Dispone de sede en Granada.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Define operativa de limpieza, productos, materiales y medidas de seguridad.
- Limpieza normal o de rutina, general o a fondo, concreta o de mantenimiento.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Presenta los siguientes protocolos (presenta mejoras*): Zonas AA/A* (Área Quirúrgica, UCI, Paritorios, Banco de Sangre y CRTS, Grifería), Zonas B* (Área de Urgencias, Resto de Zonas), Zonas C* (Áreas administrativas de atención directa al usuario), Zonas D (Zonas de hostelería), Zonas E* (Vestuarios y Aseos), Zonas F (Zonas de talleres, almacenes y similares), Zonas G* (Zonas exteriores y viales).
- Protocolo de limpieza Covid (dispone de autorización para este tipo de desinfecciones), virus ébola (EVE), limpieza de cristales para el Hospital de Motril, limpieza de salas blancas, limpieza de cocinas.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Limpieza en seco de suelos (B-Fly), limpieza húmeda de suelos (TTS Systems: sistema Blick-Hermetic; Mopas; Carros de limpieza MagicSystem Safety 720; Mop con doble cubo y prensa Tec con carro de limpieza MagicSystem Safety 360; fregado mecánico de suelos (describe diferentes tratamientos de suelos)); limpieza de otras superficies y elementos (plumero Bilap, soporte-plumero Bendy, soporte rígido Bit, Bayetas de microfibra); limpieza de otras superficies (madera, acero inoxidable, metales y dorados interiores, paramentos verticales, vidrios y superficies acristaladas, cristales de difícil acceso); limpieza de servicios-aseos; limpieza de teléfonos y equipos ofimáticos; limpieza de otros elementos (ascensores, rejillas aire acondicionado, letreros y placas de fachada); limpieza de zonas exteriores (grafitis y pintadas y eliminación de cartelería).

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Detalle esquemático. Propone 10 mejoras. Mejora de frecuencias sin distinguir entre Hospital y Centros de Salud.
- Frecuencias según tipo de limpieza (normal o de rutina, general o a fondo y concreta o de mantenimiento).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 49 equipos y máquinas. Las máquinas serán de nueva adquisición.
- 3 uds. de fregadoras Tennant en el Hospital de Motril equipada con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM.
- Relaciona materiales, maquinaria y uniformes adscritos al contrato. Descripción de los EPIs a utilizar.
- En el apartado Útiles y Materiales, no indica las unidades, aportará las necesarias para la ejecución del contrato.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Movework (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO) con diferentes módulos para control horario, resolución de incidencias, calidad, etc. "Información y control de horas" WorkinTime. Acceso inmediato. Implantación en 4 semanas más 3 semanas de formación.
- Sistema de control mediante un lector NFC Z1 que registra la entrada y salida al pasar un smartphone cerca. La aplicación permite controlar la entrada y salida, la gestión de las tareas planificadas, declaración de incidencias y control de identidad. Se entregará un smartphone a cada trabajador.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe por persona o agrupado de horas reales contra horas planificadas.
- Informes mediante DataReport. Consulta de incidencias mediante Follow-IT.
- Módulos CentralDesk y DataForm.

Se considera completo.



CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 y SA 8000:2014.
- Elaboración del plan de evaluación de riesgos y plan de seguridad y salud conforme a la norma OHSAS 18001:2007
- Plan de Calidad conforme ISO 9001:2015 en tres meses.
- Auditorías internas semestrales y externa de los servicios prestados (mes 11) y externa en PRL y Formación (mes 12). Propone nueve tipos de control interno realizados por personal propio y tres de control externo realizados por consultoría y asesoría especializada.
- Control de calidad de productos químicos.
- Encuestas de satisfacción con el módulo DataFORM.
- Gestión de incidencias y reclamaciones por CentralDesk.
- Círculos de calidad (análisis DAFO). Informe de seguimiento quincenal y mensualmente informe de auditoría interna.
- Aporta cronograma elaboración/seguimiento del Control de calidad durante un período de 24 meses.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Permite la creación de formularios para controles de stock, comprometiéndose a un stock mínimo de 3 meses. Controles de limpieza, desinfección y reposición diaria de aseos y vestuarios. Detección de desperfectos e incidencias de mantenimiento. Control de altas de pacientes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Sistema 3M Clean-Trace, indica 50 muestreos semanales en Hospital, 10 muestreos quincenales en Centros de Salud, 4 muestreos mensuales en los consultorios.
- Indica controles bacteriológicos por laboratorio especializado, trimestrales en Hospital y semestrales en los centros de salud. Especifica 50 muestreos en Hospital, 10 en centros de salud y 10 en consultorios.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Sistema MoomBeam 3 de desinfección ambiental por radiación ultravioleta.

Se considera suficiente.



CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistemas Aeroturbex, Sani-System (Polti), desinfección de aseos mediante vaporización y empleo de ozono, desinfección de teclados mediante luz ultravioleta, sistema Dosely de TTS, sistema doble cubo o Embell, I-Gum para eliminación de chicles, sistema de higienización y ambientación del aire, sistema de monitoreo de higiene, sistema ecolimpiador estático por descarga Donzee para inodoros y urinarios, fregadora IMOP, sistema Moonbeam 3, nebulizador electrostático de alto rendimiento, sistema Hidro Power Ro, sistema blick-dosely (TTS), sistema Twister (HTC) y sistema Cleano (IPC).
- Innovaciones tecnológicas en la maquinaria propuesta: fregadoras Tennant en el equipadas con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM, aspiradoras. Pulverizador de batería de litio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Sistema de dosificación Quattro Select (QS).
 - Productos y consumibles ecológicos (Pur-eco, Ecolabel, Cisne Nórdico).
 - Instalación de dispensadores Tork SmartOne de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.
 - Instalación de papel secamanos Tork Matic (indicador led recambio).
 - Instalación de dispensadores de jabón Tork (dispensación sin contacto)
- En los anteriores no especifica ni cantidad ni lugar de ubicación.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En Hosp. de Motril, en un plazo de 2 meses, impermeabilizar hasta una altura de 2m, inclinación hacia sumidero e instalación de puerta corredera y perimetrar la zona.
- Habilitación de zona para el lavado de contenedores, equipado con una hidrolimpiadora de agua fría y caliente, modelo COMETFDX 4.
- Transpaleta mecánica para traslado de contenedores de residuos peligrosos.
- Instalación de contenedor de vidrio y de cubas para RAEEs.
- Vehículo eléctrico para traslado de residuos al punto limpio.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.



SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Propone contenedores específicos para la segregación y tratamiento de distintos tipos de residuos, pilas, tóner y papel y carros jaula para residuos peligrosos. Indica cantidad y tipo de contenedores que suministrará a cada centro.
- En relación al papel confidencial proceden simplemente al vaciado de las papeleras y posterior colocación.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla adicional compuesta de tres equipos con cuatro especialistas cada uno.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Limpieza de papeleras de los accesos, abrillantado de todas las zonas comunes, limpieza de los botes sifónicos, limpieza de las incrustaciones de cal de los sanitarios y griferías, limpieza de todas las terrazas y cubiertas, limpieza de cristales, persianas y lamas mediante pértigas hidro difusoras.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Agrupa distintos centros en zonas y asigna a cada equipo una zona determinada, con equipos, materiales y maquinaria a emplear.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 7
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	6,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	6,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	8,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	0,00
	Puntuación total:	44,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	6,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	12,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	4,50
	Puntuación total:	22,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	3,00
	Puntuación total:	15,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 8. ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Detalla claramente su estructura, posibles frecuencias de reuniones, funciones, etc. Dispone de sede en Granada.
- Site Manager con base en el Hospital de Motril mediante proceso de selección. Jefe de equipo para gestión de los Centros de Salud y Consultorios. Las tareas de especialista serán realizadas por personal específico. Comunicación de incidencias vía app, teléfono, sms o email. 4 equipos de retén para emergencias.
- Protocolos de actuación ante accidente laboral, emergencias medioambientales, incendios, inundaciones, alarma mediática (medios de comunicación) y respuesta ante situaciones epidemiológicas como ébola, gripe A o Covid. También se recogen protocolos para control de absentismo, cobertura de ausencias programadas y no programadas.
- Implantación en un mes del Plan Funcional de Limpieza de cada centro.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe los sistemas limpieza y desinfección: bayetas de colores, barrido húmedo, barrido recogedor B-fly, John Máster, fregado de suelos mediante microfibra (Origo de Vileda), fregado de suelos Voleo Pro de Vileda, fregado IMOP, sistema Esprai (tratamiento de suelos de pvc), sistema Scrubber (limpieza de lavabos, vestuarios, duchas y escaleras), sistema de tratamiento de suelos abrillantado con discos de micropulido, sistema aplicador de ceras phazer, limpieza de cristales (mediante pértiga, Clean Glass, Indoor Aquasoft, Robot Winbot 850, Nano tecnología sistema PURETI), limpieza de lamas y persianas AJR, eliminación de chicles, limpieza de Graffiti, limpieza y desinfección mediante Vapor SGV Kärcher, desinfección mediante rayos ultravioleta – Moonbeam, desinfección Antorcha UV.Efsen, desinfección Nouvair y desinfección NDP AIR Total+Green.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Detalla protocolos de Zonas AA/A (Áreas Quirúrgicas, UCI, Paritorios, Unidad de Reanimación, Banco de Sangre, Unidad de Neonatología, Salas y Habitaciones de Enfermos Infecciosos, Unidad de preparación de productos dietéticos y biberonería, Esterilización); Zonas B(Urgencias, Unidades de Hospitalización, Laboratorios, Áreas de Consultas Externas, Fisioterapia y Rehabilitación, Radiología, Salas Mortuarias, Aseos y WC de hab. de pacientes y de alta frecuentación); Zonas C (atención al usuario y admisión, almacenes intermedios-cuartos de sucio, Áreas administrativas de apoyo, salón de actos, vestíbulos, escaleras interiores, pasarelas y ejes de comunicación, pasillos, ascensores y resto de zonas); Zonas D (cocina, office,..., lencería, lavandería, dormitorios médicos); Zonas E (Aseos de baja y alta frecuentación, vestuarios), Zonas F (archivos, talleres almacenes, almacén de residuos y puntos limpios exteriores); Zonas G (patios interiores y azoteas, terrazas y resto de zonas) y



actuaciones ante Sars-Cov2 y Ébola (dos equipos de actuación compuestos por 3 operarios e intervención en máximo 3 horas).

- En situaciones de emergencia o urgencia: tiempo de respuesta 30 min.
- Durante la ejecución de obras y reformas de los centros, ISS se encargará de aislar en la medida de lo posible la zona afectada, de forma que se reduzca la transferencia de polvo y suciedad al resto de zonas.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Procedimientos y tipos de limpieza: programada, normal o de rutina en función del nivel de riesgo, a fondo o planificada en función del nivel de riesgo, concreta o de urgencia, terminal o correctiva, especial (limpieza desinfección).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Mejora 18 frecuencias en zonas identificadas en Hospital y Centro de Salud.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 111 equipos y máquinas. En equipamiento y materiales aporta un listado muy completo y detallado.
- Sistema Intellitrail. Permite monitorizar la maquinaria (geo-localización, horas de trabajo, mantenimiento, etc.).
- Uso de maquinarias eficientes (Kärcher Go, Taski Diversey).
- Tablets en carros de limpieza para la Zona Quirúrgica, Paritorios, UCI y Unidades de Hospitalización del Hospital de Motril.
- Stock de seguridad de una semana en productos del servicio de limpieza.
- Utilización de productos concentrados y de hidrodosificadores para evitar derrames y fomentar el uso de productos con eco-etiqueta (Ecolabel).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Instalación y reposición de dispensador de gel de ducha en dormitorios médicos.
- Bimensualmente limpieza interior y exterior en túmulos y cámaras de mortuorios.
- Mantenimiento de bacteriostáticos existentes.
- Diariamente recogida de ropa sucia/entrega de ropa limpia, con la frecuencia y horarios que se determine, incluido desde centros de salud a lavandería del Hospital (para éste se proponen 3 días/semana).
- Diariamente en el Hospital de Motril, recogida, limpieza y tratamiento de higienización y sellado individual de cuñas y similares de pacientes.
- Trimestralmente limpieza de jardines y zonas verdes y arboladas de papeles y suciedad general. En el Hospital de Motril la periodicidad será mensual.
- Trimestralmente limpieza específica e higienización de sillas de ruedas y camillas de transporte, codificadas mediante código QR para control de limpieza.
- Limpieza anual de placas solares con agua ionizada.



Se considera muy completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ.

- Un sistema de control por huella digital o tarjeta en Hospital y en Centros de Salud se propone una tablet por centro para la introducción de datos del profesional. Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata. Implantación sistema en un mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online (Kelio) en tiempo real.
- Informe por persona o agrupado horas reales contra horas planificadas. Informes diario, mensual y anual. Informe de presencia y absentismo.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Plan funcional de limpieza en un mes.
- Empresa certificada en ISO 9001, 14001 y 45001.
- Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente), implantado en 6 meses y certificado por ENAC en un año.
- Sistema de Control de Calidad en un mes.
- Control de limpieza de aseos públicos mediante QR. Control de apertura de grifos (Legionella).
- Auditoría ambiental. Evaluación inicial antes de 1 mes. Informe mensual de seguimiento.
- Auditoría externa anual (ISO 9001 e ISO 14001).
- Plan de PRL con técnico asignado especializado en limpieza sanitaria.
- Control de limpieza del 30% de los quirófanos por turno por Site Manager.
- Semanalmente el responsable de equipo y Site Manager supervisarán el 40% de las altas para comprobar estado de limpieza de la habitación.
- Empresa certificada para tratamientos de desinfección aérea y/o superficies.
- Controller de procesos con dedicación exclusiva al contrato.
- Servicio de Atención al Cliente personalizado.
- Trimestralmente envío a cada centro de salud de encuesta de satisfacción. El Servicio de Atención al Cliente trimestralmente también revisará las respuestas.
- Piloto de Experiencia de Paciente y Humanización de los espacios. De aplicación para todos los lotes, en especial aquellos con Hospitales (lote 1 y 2).
- Comunicación de ausencia sobrevenida en 24 horas (detallando en informe mensual).
- Auditoría inicial del servicio.
- Realización de simulacros (adversidades ambientales e incendios, frente a patógenos y emergencias de gran movilización).
- Creación de grupo multidisciplinar de mejora continua.
- Sistema para recoger y atender las quejas y reclamaciones (FMS@ISS).



Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Seguimiento, control, evaluación y documentación del servicio a través de FMS@ISS/Insight@ISS. Implantación antes de 3 meses. Este aplicativo se integrará/conectará con los sistemas de información del SAS.
- Posibilidad de formación a responsables del centro para seguimiento del servicio, incluyendo la entrega de 30 uds. de teléfonos móviles y 760 códigos QR/NFC.
- Encuestas a usuarios/trabajadores/dirección.
- Control de disponibilidad y estado de maquinaria y medios materiales, informe semestral a dirección de los centros.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Mensualmente 10 controles con Placas Rodac en zonas de riesgo alto y medio.
- Semanalmente Lumitester™ PD-10 en zonas de riesgo alto.
- Trimestralmente control ambiental mediante recolector RCS en Bloque Quirúrgico del Hospital de Motril.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Nouvair, Ozono 3G Portatil, Antorcha UV y rayos ultravioleta (Moon beam).
- Sistema de desinfección Sanitech 99-S.
- Sistema de desinfección UVC Torre desinfección X8 EFSEN.

Se considera completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Microfibra y sistemas de limpieza (Nano Tech micro en zonas I, bayetas 4 colores, recogedor B-Fly, barrido húmedo, Taski JM, bayetas y mopas de microfibra desechables, sistema Origo de Vileda con carro Origo 2 C-B, sistema Voleo Pro, aplicador de ceras Phazer, limpieza de cristales mediante pértiga, cristales interiores mediante pértiga de microfibra y mediante Nano tecnología Pureti, Winbot 880, limpieza de lamas y persianas, eliminación de chicles, graffiti).
- Desinfección Moon Beam, Laundry Pro, Nouvair, Ozono, Vapor VAP 7000, desinfección de teclados, ...
- Control y gestión del servicio: FMS@ISS, Insight@ISS, Intellitrail, Traphos (Rosynet), Lumitester™, implantación sensores Feedback (Happy or not), sensores en papeleas alta ocupación, pantallas Infoscreen en lavabos públicos de alta frecuentación en Hospital.
- Sistema de lavado de contenedores.



- Sistema Divermite en cocina y dosificadores Quattro Select con revisión mensual para Hospital de Motril y Divermite QFM para centros de salud.
- Sistema de desinfección Sanitech 99-S.
- Sistema de desinfección UVC Torre desinfección X8 EFSEN.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Propone productos con certificación Ecolabel.
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Indica realización en 30 días del Plan de Logística para la gestión interna de residuos para cada centro y realización de inventario de residuos inicial. Elaboración de informe mensual.
- Cuadro detallado de frecuencias por centros y residuos.
- Aporta planimetría actual de recorridos y ubicación de puntos intermedios de residuos del Hospital de Motril. Propone 2 contenedores cerrados para traslado intrahospitalario de residuos grupo III de difícil uso intrahospitalario.
- Trazabilidad del servicio de recogida (códigos QR en contenedores grupo I y II).
- En ubicaciones principales, sin definir cantidad, sensores volumétricos para aviso de llenado en contenedores grupo I y II.
- Kit anti derrames en cada almacenamiento final.
- Libro de registro del control de los residuos sanitarios (grupo III y citotóxicos).
- Transpaleta electrónica con báscula incorporada en Hospital de Motril. Su uso en las áreas de hospitalización no es adecuado, sí para exterior.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Lavado de contenedores mediante hidrolimpiadoras o sistema automatizado.
- En Hospital de Motril, techado y cerrado por 3 lados del punto limpio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Simplemente indica que realizará las tareas de compactación de cartón aportando los materiales necesarios.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Gestión de los residuos: pilas, cartuchos de tóner y fluorescentes.
- Muy detallado número de contenedores y horarios para la gestión de los residuos de cada centro.



- 33 uds. de contenedor de papel confidencial de 240 l.
- Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD.
- Distribuyen en el turno de mañana los envases para residuos grupo IV suministrados por el gestor.
- Autogestión de los residuos peligrosos procedentes de su servicio.
- Informe mensual de kg de residuos retirados.
- Suministro de contenedor tipo iglú para vidrio.
- Suministro de contenedor para chatarra.

Se considera completo.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- RRHH extraordinarios en Centro de Salud de Almuñecar, de Salobreña, Motril Este, Albuñol, Motril Centro, San Antonio, Órgiva, Ugíjar, Cadiar, Consultorio La Herradura, Varadero y Hosp. Santa Ana de Motril. Describe las horas necesarias por centro.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Especificadas por centro (limpieza de fachadas, de bancadas de asientos, etc.).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Aporta cronograma.
Recursos materiales especificados por centro.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 8
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	10,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	10,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	7,50
	Puntuación total:	65,50
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	5,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	6,00
	Puntuación total:	24,50
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	14,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	20,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 9. SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura la organizativa del servicio con tres capas diferenciadas (Gestión Central y Local, Gestión Operativa). Define componentes y funciones de cada uno de ellas. Dispone de responsable de calidad, prevención, calidad (biólogo/a) y de tecnologías de la información. Call Center con número 902.
- Brigadas de guardia (70 limpiadores/as, 12 especialista y 2 encargados externo al servicio...). Tiempos de respuesta según nivel de incidencia.
- Se definen diferentes equipos: equipo supervisión, limpieza, especialista, retén, apoyo externo, residuos, etc.
- Proyecto Avatar (permite soporte a distancia en tareas complejas).
- VsafetyAI (registro vía App de entrega de EPIs a trabajadores).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe el sistema de trabajo empleado en:
 - o Limpieza de suelos, paredes y techos mediante:
 - Método seco (barrido en seco, mopa grasa y barrido a máquina).
 - Método húmedo (doble cubo, sistema rasante o de mopa, barrido húmedo con microfibra, fregado a máquina).
 - Otras tareas mecanizadas (decapado, abrillantado y encerado).
 - o Limpieza de otras superficies:
 - Método de las 8 caras para bayetas.
 - Código de colores para bayetas.
 - o Limpieza en aseos y vestuarios, cristales:
 - Desinfección mecánica de superficies encontramos: limpieza y desinfección semanal/mensual según zonas con vapor por Sanivap IPC, lámpara ultravioleta germicida Spectroline UV 5D, máquina pulverizadora Nanokill, sanitización de aseos mediante espuma Foamtec, pulverización electroestática diaria mediante pistola Comac E-Spray.
 - o Desinfección Non Touch:
 - Sistema de desinfección UVC Sanuvox.
 - Mediante peróxido de hidrógeno de vapor (Decon X y Aeroturbex).
 - NDP Air Total+.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Define y describe protocolos de todas las zonas (AA/A, B, C, D, E, F, G) y tipos de limpieza correspondiente.



- Protocolos de limpieza en circunstancias excepcionales, sanitarias y no sanitarias: SARS-COV2, SARS/MERS, Ébola, derrames de fluidos biológicos, residuos peligrosos, Viruela del Mono, Virus de Crimea-Congo, Sarna, etc.
- Plan de Contingencia por causas sanitarias.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de suelos, paredes y techos; limpieza de otras superficies; limpieza en aseos y vestuarios, cristales y desinfección Non Touch.
- Cronograma implantación del sistema de limpieza con microfibra 11 semanas.
- Limpieza programada: limpieza normal o de rutina, de mantenimiento y general o a fondo; Limpieza terminal o al alta; limpiezas especiales y/o extraordinarias; correctiva y de urgencias; circunstancias excepcionales; alternativa (orientada al programa informático CTI + Lean).
- En Hospital, equipo de gestión de alta para tiempo de respuesta inmediato para limpieza tras intervenciones quirúrgicas.
- Indica 3 sistemas de dispensación de productos (automática, in situ y dosificador en botella).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Propone 17 mejoras a lo exigido en P.P.T.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 173 equipos y máquinas. En caso necesario, sustitución de maquinaria en menos de 48 horas. Aporta listado de equipamiento.
- App. Sacyr Park, gestión de información de máquinas y vehículos.
- 1 ud. por centro de desatascador de aire comprimido para WC.
- 2 uds. de purificadores de aire (Hospital de Baza y Santa Ana de Motril)

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Propone como mejora de servicios complementarios:
Desinfecciones curativas y preventivas.
Mejora el servicio de DDD sin coste adicional, con frecuencia mensual en el Hospital y trimestral en Centros de Salud. Atención de incidencias 24 horas.
Colocación de alfombras con el logo de la Junta de Andalucía en las entradas a los centros.
Servicio de lavandería de banderas y reposición cada 2 años.
Camión de desatranco con 8 actuaciones de 4 horas.
Pintado de hasta 1.000 m² de las paredes debido al deterioro realizado por los roces de los carros, camillas, etc.
Servicio de cambio de lencería en dormitorios médicos.
- Como mejora para los profesionales del servicio, 100 horas de servicio de ayuda a domicilio y 100 horas anuales de servicio de canguro, ayuda a la conciliación familiar de profesionales que convivan con personas en situación de dependencia o con hijos menores de 12 años.



- Actuación frente a obras. Disposición del servicio de furgón con conductor para traslado del mobiliario desde el centro al punto limpio más cercano. Contenedor de escombros.
- El programa CTI gCalidad permite la comunicación inmediata de altas en el Hospital.
- Desinfección continua del ascensor público en Hospital, y cada 2 horas en centros de salud.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Propone programa CTI gCalidad. Acceso inmediato. Diferentes módulos para gestión del servicio. Implantación en 1 mes.
- Sistema biométrico modelo Face-Temp: 2 uds. en Hospital y 1 ud. por centro de salud. Aporta tabla de medios tecnológicos.
- Ofrecen en consultorios pequeños, llamada a través del teléfono del centro.
- App Situm Indoor, para localización y monitorización en tiempo real en interiores y exteriores de hasta 12 carros o máquinas.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe sobre horarios, turnos, incidencias laborales, absentismo, bajas, vacaciones, etc.
- Entrega de informes periódicos, específicos, semanales, mensuales y anuales.
- Exportación a ficheros Excel, pdf o similares.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018, UNE EN ISO 50001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.
- Estudio para la Implantación del Sistema Integrado de Gestión en 20 días. Implantación en 5 meses. Incluyendo Calidad.
- Certificación 9001, 14001 y 45001 en 11 meses.
- Indica implantación CTI gCalidad en 15 días. En el apartado de Sistema de Control de Presencias indica implantación en 1 mes.
- Explica los sistemas de control visual y designa responsables dentro de su organización, así como los indicadores de cumplimiento según el estado de los elementos de las instalaciones a analizar y frecuencias de obtención.
- Hojas de registro en aseos, baños y vestuarios.
- Códigos QR para emitir incidencias situados en varios lugares centrales.
- Evaluación de la calidad y encuestas de satisfacción mediante código QR para clientes internos y externos. Emisión de Informes mensuales. Encuestadores trimestralmente para un total de 200 clientes externos.



- Uniformidad y equipos de protección individual y medidas generales de protección.
- Instalación de registradores de satisfacción en las salidas del centro y aseos de mayor uso.
- Medidas de vigilancia y gestión medioambiental durante los trabajos en relación con la maquinaria, productos utilizados, etc

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Programa CTI (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO). Funcionalidades básicas: control presencial por geolocalización, la planificación de los Recursos Humanos y la planificación de la actividad hasta el registro exhaustivo de la información relativa a la evolución del servicio y controles de calidad.
- Implantación en 1 mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN.

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control de superficies: 4 muestras, semanal en zonas de alto riesgo, quincenal en medio riesgo y mensual bajo riesgo.
En alto riesgo: Análisis por Bioluminiscencia se llevarán a cabo mediante 1 luminómetro NG 3M CLEAN TRACE y 1 luminómetro PD-30.
Control Microbiológico de superficie mediante placas RODAC cada 20 días en el Hospital y mensualmente en el resto de centros y siempre que sea requerido.
- Detección de biofilm en cocina, no indica frecuencia.
- Ambiental. Con la periodicidad de la zona, 3 ptos de muestreo.
- Control aleatorio indicadores U-V mediante 3 Linkax Linterna Ultraviolet Led Linterna UV linterna 9 LED Negro Luz 395nm.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Controles Bacteriológicos MedioAmbientales semanales: mediante analizador de aire y muestreador de aire MAS-100 VF® para control Microbiológico de aire ambiental mediante placas Petri convencionales de 90-100 mm.
- Aporta la siguiente relación de equipos.
Máquinas de desinfección con UVC de Sanuvox (ASEPT2X – Las Torres y ASEPT.1X Max Auto UV).
Sistemas BioWall e IL COIL.
Biow.
Torre UVC Moombeam 3 de Diversey.
Fregadoras com UV Willmop Ecoray.
Ultravioleta-5ND.
Máquina con peróxido vaporizado DECON X.
Desinfección en frío Aeroturbex Movi.
NDP Air Total.
Micropulverizador Nanokill.
Pistola micropulverizadora - COMAC E-Spray.
Foamtec®.



Sanivap IPC.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Además de los equipos reseñados en sub. 3.2.B, se indica los siguientes:

- Desinfección NON TOUCH por UV-C - Purion® Airpurion 90.
- Purificadores de aire LOOP.
- Autoadhesivos iones de plata.
- Estudio piloto para colocación de sensor de olores en aseos de mayor afluencia.
- Maquinaria autónoma (Aspiradora autónoma Gausium, fregadora autónoma 50 Sanitizer Gaussian).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Inst. de sistema de dosificación de producto desinfectante y de 4 productos en Hospital. En centros de salud sistema JFlex o productos concentrados con dosificación. No indica cantidad. Cuartos sucios en zonas de alto riesgo. Sistema QFM para diluir para Aquadose. Maquinaria Taski. IntelliDose. Centros de salud pequeños y medianos sin toma de agua. Sistema SmartDose. Centros de salud medianos y grandes con tomas de agua. Sistema JFlex.
- Uso de desinfectante en base a peróxido de hidrógeno acelerado (AHP)-Oxivir.
- Protecciones Nanotecnológicas para limpieza de superficies de vidrio (Tecnadis Selfclean).
- Consumibles Lucart profesional. Ecolabel.
- Uso de bolsas 100% reciclables o biodegradables.
- Colocación de dispensadores de papel seca manos y papel higiénico con sistemas antivandálicos, de corte automático, antigoteo. No indica cantidad.
- Instalación de secadores de mano de aire automáticos en aseos con el fin de reducir el consumo de papel previa autorización del SAS. No indica cantidad.
- Dotación de dispensadores de material antibacterias.
- Implantación de fregado plano de microfibra en Hospital y mopas y bayetas en el resto de centros. Bayetas 100% fibra con nanopartículas de plata y efecto antibacterias.
- Análisis por Bioluminiscencia. Luminómetros NG 3M Clean Trace.
- Plan de Minimización y Optimización del consumo de los productos de limpieza y desinfección con seguimiento mensual del mismo.

Se considera completo.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-4 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...
- Aporta relación de envases para primaria y hospital. En Hospital se aporta relación de envases para almacenamiento intermedio.
- Indica relación de mejoras: Uso de productos concentrados y dosificación (ya valorado), anualmente estudio de la huella de carbono, 2 jornadas de concienciación medioambiental al



personal, instalación de cartelería (cierre de grifos, no tirar papel al W.C., apagado de luces) y papeleras para favorecer el reciclaje (no indica número) y control mensual de bolsas de plástico y producto químico.

- Procedimiento específico para la recogida de residuos especiales, zonas de almacenamiento, preparación y consumo de alimentos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Limpieza extra en Punto Limpio del Hospital de Motril.
- Jornadas de concienciación al personal (biólogo) para gestión de residuos.
- Supervisión de las zonas de acumulación (biólogo).
- Cubrir zona de limpieza de contenedores.
- Instalar alarma exterior para evitar robos en la zona de residuos.
- Limpieza diaria mediante agua a presión en punto limpio.
- Señalización en puntos intermedios y limpio.
- Propone una bolsa de 6.000 € para mejoras en la infraestructura del Punto Limpio del Hospital.
- Relación de contenedores para almacenamiento intermedio y punto limpio.
- 1 ud./centro de contenedor de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, contenedor de tóner y cartuchos de tinta, pilas usadas, cápsulas de café.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- 2 uds. de compactadoras con volteador para RSUA y Cartón.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Contenedores de 240 l. para destrucción papel confidencial: 1 ud. por Centro de Salud y 10 uds. en Hospital. Ofrece la posibilidad de contenedores de 190l. Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD. Destrucción en 24h. Posibilidad de grabación de la destrucción (sin indicar coste).
- Instalación de islas ecológicas de cartón o polipropileno inyectado, 2 uds./centro, para segregación de residuos y 10 uds. en hospital.

Se considera suficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla compuesta por personal externo para actividades de instalación y limpieza a fondo de baños; recursos ordinarios como plantilla propia y extraordinarios para abrillantados y limpieza mecanizada, sin especificar si son propios o externos.
- Al inicio del servicio, controles microbiológicos de superficie. Mínimo 10 muestras por centro.
- Plazo: 1 mes.
- Actuaciones adicionales:



Actuaciones reflejadas en documentación técnica. Describe tareas que no pueden valorarse en este apartado.

- Implantación de las actuaciones a realizar:
Calendariza en 4 semanas las actuaciones y los recursos por centros.

Se considera completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 9
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	8,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	6,00
	Puntuación total:	14,00
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	3,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	21,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	8,00
	Puntuación total:	8,00



OFERTA 10. SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define profesionales y perfiles de los mismos (Gerente, Gestor técnico, encargado, especialistas y limpiadores, y de diferentes agentes del contrato y define estructura de apoyo para la gestión. Compromiso de elaboración de un Plan funcional de Limpieza antes de un mes.
- Aporta ejemplo ilustrativo de Estudio de cargas de trabajo de los puestos y organización del personal pero indica que en sobre 3 se encuentra su propuesta.
- Aporta plan de polivalencias (formación de la plantilla en técnicas y sistemas de limpieza).
- Plan de transición de empresas y plan de continuidad del negocio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Limpieza mediante microfibra, barrido seco y húmedo, doble cubo barrido mecánico, fregado mecánico y bayetas de microfibras codificadas.
- Limpieza y tratamiento de suelos, mobiliario, taquillas y ornamentos, tapizados, cristales, techos, paredes, paneles de separación, cornisas y puertas, rejillas de ventilación y zonas exteriores.
- Limpieza de aseos públicos mediante espuma.
- Limpieza de cristales mediante: agua ionizada, limpiacristales magnético Double Face, equipo para limpieza de persianas de lamas.
- Sistemas de limpieza en exteriores:
 - o Pintadas y grafitis: Tornado ACS80.
 - o Chicles: Kärcher SGG 1 o similar.
 - o Tratamiento hidrófugo para protección de superf. verticales.
 - o Manchas exteriores.
 - o Equipo ligero para limpieza de viales.
- Como mejora en sistemas de limpieza propone:
 - o Sistema portátil de limpieza con activación electroquímica Toucan-Eco.
 - o Sistema Fast de Tennant.
 - o Tratamiento antideslizante en vestíbulos, halls y zonas comunes con sistema Stonegrip.
 - o Tratamiento enzimático de desagües.
 - o Sistema de decapado con discos SPP.
 - o Limpieza de cristales mediante: Robot Hobot 288, IPC Cleano.
 - o Aspirador municipal de viales.
- Clasifica la cocina como Zona de Alto Riesgo.
- Gestión de tareas mediante NFC. El personal de limpieza va comprobando lo realizado y lo pendiente.
- Trazabilidad de bolsas mediante NFC.
- Gestión de altas hospitalarias. Se comunica al personal de limpieza a través del control de enfermería. La gestión interna del personal de limpieza se realiza a través de app. en movilidad.



- Control de limpieza de quirófanos mediante registro informatizado. Mostrando al operario las tareas asignadas y los registros de las limpiezas efectuadas.
- Solicitud de limpiezas extraordinarias. El encargado genera una tarea (en base a una petición de la dirección), y el trabajador seleccionado vía código NFC o QR, confirma la realización.
- Seguimiento de recorridos mediante geoposicionamiento Expert indoor.
- Control de aseos mediante NFC.
- Contador de personas en aseos de alta frecuenciación. No indica número máximo de equipos, simplemente indica “acordados previamente con la dirección del hospital”.
- En zonas de muy alto y alto riesgo, instalación de dispositivos One click services, para solicitud de tareas inmediatas.
- Gestión de stock y consumibles en almacén mediante el uso de códigos QR.
- Aporta simulación Expertwins, para optimización del servicio de limpieza.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Protocolos de limpieza de Zonas AA/A, B, C, D, E, F y G.
- Protocolo ante actuación ante riesgos biológicos (ébola, Sars-Cov, etc.)
- Plan de Contingencia ante situaciones de emergencia (nivel 1 y 2) y ante huelgas. Actuación en 30 min.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de superficies acristaladas de grandes dimensiones o difícil acceso, en celosías o lamas parasol, W.C., aseos y vestuarios, en zonas exteriores, terrazas y cubiertas, en rejillas y conductos de climatización/ventilación, en mobiliario tapizado, en aceros y superficies metálicas, equipos informáticos, electrodomésticos y equipos afines y contenedores de residuos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Aporta un cuadro en el que se muestran las zonas con sus frecuencias de limpieza según P.P.T., y las frecuencias que mejora. Indica que su propuesta supone una mejora del 9,95% respecto al pliego.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 37 equipos y máquinas. En equipamiento ofrece 35 uds. de carros de limpieza.
- Se implantará los sistemas: IRIS Fleet Manager, Intelliflow, Intellitrail.
- Gestión de equipos GPS.
- Dispone de departamento para impresión en 3D (elaboración de utillaje, etc.).
- Compromiso de sustitución de la maquinaria averiada en un plazo de 24 horas. Sustitución cuando tenga un máximo de 10 años.



Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Gestión del servicio de recogida de ropa sucia/servicio de reposición de ropa limpia mediante aplicación informática y control mediante código QR.
- Limpieza mensual, previa planificación del supervisor de urgencia, de sillas de ruedas, muletas y andadores de la zona de urgencias. Limpieza mediante microfibra y desinfectante.
- Limpieza mensual de goteros fijos y móviles del hospital. Cada unidad los acopiará en los cuartos sucios para su limpieza.
- Limpieza de estanterías, vitrinas y cajetines, pero debiendo estar previamente desalojadas para proceder a su limpieza.
- En situaciones de obras y reformas, en las zonas adyacentes se dispondrán alfombras específicas para atrapar la suciedad. Serán cubiertos con plásticos mobiliario y demás elementos susceptibles de cubrirse de polvo o mancharse.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Refiere a un software gCalidad (CTI). Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata El sistema permite el alta de empleados y la gestión de cuadrantes. Acceso inmediato. Implantación en un mes.
- Propone reconocimiento facial en Hospital. Reconocimiento de huella dactilar en el resto de centros. Mediante dispositivos móviles con GPS para operarios en ruta. Sistema centralizado en tiempo real.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe con ausencias, fichajes y análisis de desviaciones. Exportable a pdf, xls,...

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Metodología LEAN, certificada con UNE-ISO 18404.
- Medios humanos (técnico de calidad y medio ambiente, técnico de prevención de riesgos laborales, gestor técnico y encargado).
- Certificación ISO 9001:2015 en los 6 primeros meses.
- Aplicación controles de tareas críticas NFC en aseos públicos, paritorios, quirófanos, boxes de urgencias y vestuarios profesionales, donde se establecen diferentes protocolos en función del tipo de limpieza o desinfecciones.
- Encuesta de supervisores en aplicación informática.



- Control y análisis de datos: cuadro de mandos KPI. Gestión de incidencias. Buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias. Encuestas de satisfacción.
- Auditoría externa anual.
- Auditorías internas (plan de auditorías internas actualizado anualmente por el Departamento de Calidad y Sostenibilidad).
- Reuniones mensuales/quincenales para análisis de resultados y propuestas de mejora.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Indica que el sistema informático gCalidad incorpora interfaz API que permite integrarse con otros sistemas.
- Sistema Unifikas de gestión integrada de calidad y medioambiente.
- Herramienta informática basada en entorno WEB con control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos, control y registro de actividad en Urgencias de Hospital.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control bacteriológico de superficie aéreo y control de superficies placa Rodac (10 controles bacteriológicos anuales).
- Control de superficies sistema 3TM Clean-Trace con Bioluminiscencia (mensualmente 4 controles). 120 uds. en bajo riesgo; 384 uds. medio riesgo y 396 uds. alto riesgo.
- Propone Plan Control Microbiológico anual. Indica el desglose de 222 uds./año para aéreos y superficies.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Aporta la siguiente relación de equipos.
Método con pistola Sanispray HP y Anolyte.
Sistema de desinfección por peróxido Deconx.
Robot UV-C Iris Penta 180UVC.
Sistema de purificación de aire Sanity Air.
Sistema NDP Air Total.
Desinfección con Aeroturbex.
Lámpara de luz ultravioleta.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistema de limpieza mediante microfibra (en seco electroestática y húmedo con efecto capilar) para zonas de hospitalización y consultas externas, y doble cubo para el resto de zonas.



- Sistema Twister, limpieza en seco Scandic, sistema Embell de fregado, escurridor automático fregola, prensa automática fregomatic, dispensadores automáticos de patucos, limpieza de superficies mediante mopa guante White Magic, limpieza de sanitarios Set WC, cepillos para canalizaciones y paredes, sujetador de mopa Tenedor, tratamiento nanotecnológico para cristales, soporte de mopa elemental Des, pulverizador con sistema de bomba, Wringboy, tratamiento Pure Health de limpieza de cristales, limpiador de radiadores, suministro de precinto sanitario, implantación de alfombras bacterianas para salas blancas, implantación de alfombras en accesos principales, bandas antideslizantes en escaleras, enfundadores de paraguas, instalación de contenedores para pañales y cambiadores para bebés, sistema Easycube.
- Sistema Quattro Select y SmartDose.
- Desinfección con toallitas (Zonas de Alto Riesgo).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Reducción de materias primas (compras sostenibles, productos con etiqueta ecológica, etc).
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.
- Instalación de dispensadores de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera exhaustiva con esquemas de recorrido por planta del Hospital, horarios definidos y frecuencias por dependencias.
- Como mejora propone transporte interno mediante contenedores de 400l para evitar manipulaciones del operario, diferenciados por tipo de residuo segregado en origen.
- Informes mensuales de residuos.
- Contenedores identificados con NFC y localizaciones en planta definidos con NFC.
- Técnico de calidad y medio ambiente con dedicación parcial.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Propone sistema de lavado automático para contenedores.
- Cierre de caseta de residuos peligrosos en Hospital con candado.
- Techado de la zona de contenedores.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Instalación de un compactador bicompartimento para papel y envases, condicionado al no techado en zona de residuos.

No se valora, instalación de compactador condicionado al no techado del punto limpio, el techado del punto limpio se ha considerado en apartado anterior.



SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- En relación a la documentación confidencial, trasladará con medios propios los contenedores necesarios hasta el almacén intermedio, describe el proceso que realizará una empresa autorizada desde el almacén intermedio hasta su destrucción. No indica uds. ni tipo de contenedor.
- Describe los medios y número para la retirada y segregación de los residuos en origen (contenedores, papeleras, papeleras compactadoras inteligentes, carros y tractor eléctrico).
- Describe el método, frecuencia y productos para la limpieza desinfección de contenedores.
- Actuaciones en caso de avería de equipos o accidentes dependiendo del tipo de residuo.

Se considera completo.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Indica medios extraordinarios, tanto personales como materiales, para su ejecución.
- No indica qué medios personales. (expresa la posible colisión con el descriptivo en sobre 3).
- Indica la realización preferente en turnos que no interfieran con la actividad diaria del centro.
- Plazo: 4 semanas.
- Actuaciones adicionales:
Listado de necesidades detectadas (griferías aseos Hospital de Motril, marquesinas del Hospital y centros de salud e imbornales).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Presenta cronograma de las actuaciones. Propone 5 rutas dependiendo de la localización de los Centros para la realización de las limpiezas con la descripción de los materiales y equipos necesarios.

Se considera muy completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 10
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	10,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de informe	6,00
	Puntuación total:	16,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	14,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	10,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	22,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	10,00
	Puntuación total:	10,00



7.2. APLICACIÓN FACTOR DE UTILIDAD POR CRITERIOS

✓ CRITERIO 1: Descripción del plan de Limpieza

Criterio 1: DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA										
Subcriterios 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4. (18 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,6	1		0,8	0,8	0,6	1	0,8	0,8
OF2	0,4		0,8		0,6	0,6	0,5	0,8	0,6	0,6
OF3	0	0,2			0,4	0,4	0,2	0,5	0,4	0,4
OF4										
OF5	0,2	0,4	0,6			0,5	0,4	0,6	0,5	0,5
OF 6	0,2	0,4	0,6		0,5		0,4	0,6	0,5	0,5
OF 7	0,4	0,5	0,8		0,6	0,6		0,8	0,6	0,6
OF 8	0	0,2	0,5		0,4	0,4	0,2		0,4	0,4
OF 9	0,2	0,4	0,6		0,5	0,5	0,4	0,6		0,5
OF 10	0,2	0,4	0,6		0,5	0,5	0,4	0,6	0,5	
Subtotal	1,6	3,1	5,5	0	4,3	4,3	3,1	5,5	4,3	4,3
Total	5,24	10,15	18,00	0,00	14,07	14,07	10,15	18,00	14,07	14,07

✓ CRITERIO 2: Sistema de Control de Presencias

CRITERIO 2 (8p). SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS										
Subcriterios 2.1 y 2.2. (9 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,4	0,5		0,5	0,6	0,4	0,5	0,5	0,6
OF2	0,6		0,6		0,6	0,8	0,5	0,6	0,6	0,8
OF3	0,5	0,4			0,5	0,6	0,4	0,5	0,5	0,6
OF4										
OF5	0,5	0,4	0,5			0,6	0,4	0,5	0,5	0,6
OF 6	0,4	0,2	0,4		0,4		0,2	0,4	0,4	0,5
OF 7	0,6	0,5	0,6		0,6	0,8		0,6	0,6	0,8
OF 8	0,5	0,4	0,5		0,5	0,6	0,4		0,5	0,6
OF 9	0,5	0,4	0,5		0,5	0,6	0,4	0,5		0,6
OF 10	0,4	0,2	0,4		0,4	0,5	0,2	0,4	0,4	
Subtotal	4	2,9	4	0	4	5,1	2,9	4	4	5,1
Total	7,06	5,12	7,06	0,00	7,06	9,00	5,12	7,06	7,06	9,00



✓ CRITERIO 3: Plan de autocontrol de calidad

Criterio 3: PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD										
Subcriterios 3.1 y 3.2. (6 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,6	0,8		0,8	0,8	0,6	0,8	0,8	0,8
OF2	0,4		0,6		0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF3	0,2	0,4			0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
OF4										
OF5	0,2	0,4	0,5			0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
OF 6	0,2	0,4	0,5		0,5		0,4	0,5	0,5	0,5
OF 7	0,4	0,5	0,6		0,6	0,6		0,6	0,6	0,6
OF 8	0,2	0,4	0,5		0,5	0,5	0,4		0,5	0,5
OF 9	0,2	0,4	0,5		0,5	0,5	0,4	0,5		0,5
OF 10	0,2	0,4	0,5		0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	
Subtotal	2	3,5	4,5	0	4,5	4,5	3,5	4,5	4,5	4,5
Total	2,67	4,67	6,00	0,00	6,00	6,00	4,67	6,00	6,00	6,00

✓ CRITERIO 4: Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles

Criterio 4: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACIÓN PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES										
Subcriterios 4.1 y 4.2. (5 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,5	0,5		0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF2	0,5		0,5		0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF3	0,5	0,5			0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF4										
OF5	0,4	0,4	0,4			0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
OF 6	0,4	0,4	0,4		0,5		0,4	0,5	0,5	0,5
OF 7	0,5	0,5	0,5		0,6	0,6		0,6	0,6	0,6
OF 8	0,4	0,4	0,4		0,5	0,5	0,4		0,5	0,5
OF 9	0,4	0,4	0,4		0,5	0,5	0,4	0,5		0,5
OF 10	0,4	0,4	0,4		0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	
Subtotal	3,5	3,5	3,5	0	4,4	4,4	3,5	4,4	4,4	4,4
Total	3,98	3,98	3,98	0,00	5,00	5,00	3,98	5,00	5,00	5,00



✓ CRITERIO 5: Plan de recogidas de residuos

Criterio 5: PLAN DE RECOGIDAS DE RESIDUOS										
Subcriterios 5.1, 5.2, 5.3 y 5.4. (5 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,6	1		1	1	0,6	1	1	1
OF2	0,4		0,6		0,8	0,8	0,5	0,6	0,8	0,8
OF3	0	0,4			0,6	0,6	0,4	0,5	0,6	0,6
OF4										
OF5	0	0,2	0,4			0,5	0,2	0,4	0,5	0,5
OF6	0	0,2	0,4		0,5		0,2	0,4	0,5	0,5
OF7	0,4	0,5	0,6		0,8	0,8		0,6	0,8	0,8
OF8	0	0,4	0,5		0,6	0,6	0,4		0,6	0,6
OF9	0	0,2	0,4		0,5	0,5	0,2	0,4		0,5
OF10	0	0,2	0,4		0,5	0,5	0,2	0,4	0,5	
Subtotal	0,8	2,7	4,3	0	5,3	5,3	2,7	4,3	5,3	5,3
Total	0,75	2,55	4,06	0,00	5,00	5,00	2,55	4,06	5,00	5,00

✓ CRITERIO 6: Plan de choque

Criterio 6: PLAN DE CHOQUE										
Subcriterio 6.1. (2 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1		0,6	0,6		0,8	1	0,6	0,6	0,8	1
OF2	0,4		0,5		0,6	0,8	0,5	0,5	0,6	0,8
OF3	0,4	0,5			0,6	0,8	0,5	0,5	0,6	0,8
OF4										
OF5	0,2	0,4	0,4			0,6	0,4	0,4	0,5	0,6
OF6	0	0,2	0,2		0,4		0,2	0,2	0,4	0,5
OF7	0,4	0,5	0,5		0,6	0,8		0,5	0,6	0,8
OF8	0,4	0,5	0,5		0,6	0,8	0,5		0,6	0,8
OF9	0,2	0,4	0,4		0,5	0,6	0,4	0,4		0,6
OF10	0	0,2	0,2		0,4	0,5	0,2	0,2	0,4	
Subtotal	2	3,3	3,3	0	4,5	5,9	3,3	3,3	4,5	5,9
Total	0,68	1,12	1,12	0,00	1,53	2,00	1,12	1,12	1,53	2,00



7.3. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 2.

De acuerdo con las puntuaciones obtenidas en los apartados anteriores por los distintos licitadores, el resumen de puntuaciones es el siguiente:

LOTE - 2 AGS SUR GRANADA		
Nº OF.	VALORACIÓN CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS	Puntos
OFERTA 1	EULEN S.A.	20,37
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	27,57
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.	40,21
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	0,00
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.	38,66
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	41,07
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA	27,57
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA	41,23
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA	38,66
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA	41,07



8. PROCESO DE VALORACIÓN LOTE 3 (DIST. SANITARIOS GRANADA Y METROP. Y CTTC).

Nº OF.	EMPRESA	LOTE 3
OFERTA 1	EULEN S.A.	
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	X
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.	X
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.	X
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	X
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA	X
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA	X
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA	X
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA	X

8.1. CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS. LOTE 3.

OFERTA 2. FISSA FACILITY SERVICES S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura organizativa del servicio y apoyo de central. Define funciones de cada uno de ellos. Dispone de sede en Granada.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Define operativa de limpieza, productos, materiales y medidas de seguridad.
- Limpieza normal o de rutina, general o a fondo, concreta o de mantenimiento.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Presenta los siguientes protocolos (presenta mejoras*): Zonas B* (Área de Urgencias, Resto de Zonas), Zonas C* (Áreas administrativas de atención directa al usuario), Zonas D (Zonas de



hostelería), Zonas E* (Vestuarios y Aseos), Zonas F (Zonas de talleres, almacenes y similares), Zonas G* (Zonas exteriores y viales).

- Protocolo de limpieza Covid (dispone de autorización para este tipo de desinfecciones), virus ébola (EVE), limpieza de cristales.
- No incluye protocolo de limpieza de vehículos (Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada).

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Limpieza en seco de suelos (B-Fly), limpieza húmeda de suelos (TTS Systems: sistema Blick-Hermetic; Mopas; Carros de limpieza MagicSystem Safety 720; Mop con doble cubo y prensa Tec con carro de limpieza MagicSystem Safety 360; fregado mecánico de suelos (describe diferentes tratamientos de suelos)); limpieza de otras superficies y elementos (plumero Bilap, soporte-plumero Bendy, soporte rígido Bit, Bayetas de microfibra); limpieza de otras superficies (madera, acero inoxidable, metales y dorados interiores, paramentos verticales, vidrios y superficies acristaladas, cristales de difícil acceso); limpieza de servicios-aseos; limpieza de teléfonos y equipos ofimáticos; limpieza de otros elementos (ascensores, rejillas aire acondicionado, letreros y placas de fachada); limpieza de zonas exteriores (grafitis y pintadas y eliminación de cartelería).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Detalle esquemático. Propone 9 mejoras. Mejora de frecuencias sin distinguir entre CTTC y Centros de Salud.
- Frecuencias según tipo de limpieza (normal o de rutina, general o a fondo y concreta o de mantenimiento).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 75 equipos y máquinas. Las máquinas serán de nueva adquisición.
- 4 uds. de fregadoras Tennant equipadas con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM.
- Relación materiales, maquinaria y uniformes adscritos al contrato. Descripción de los EPIs a utilizar.
- En el apartado Útiles y Materiales, no indica las unidades, aportará las necesarias para la ejecución del contrato.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ



- Movework (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO) con diferentes módulos para control horario, resolución de incidencias, calidad, etc. "Información y control de horas" WorkinTime. Acceso inmediato. Implantación en 4 semanas más 3 semanas de formación.
- Sistema de control mediante un lector NFC Z1 que registra la entrada y salida al pasar un smartphone cerca. La aplicación permite controlar la entrada y salida, la gestión de las tareas planificadas, declaración de incidencias y control de identidad. Se entregará un smartphone a cada trabajador.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe por persona o agrupado de horas reales contra horas planificadas.
- Informes mediante DataReport. Consulta de incidencias mediante Follow-IT.
- Módulos CentralDesk y DataForm.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 y SA 8000:2014.
- Elaboración del plan de evaluación de riesgos y plan de seguridad y salud conforme a la norma OHSAS 18001:2007
- Plan de Calidad conforme ISO 9001:2015 en tres meses.
- Auditorías internas semestrales y externa de los servicios prestados (mes 11) y externa en PRL y Formación (mes 12). Propone nueve tipos de control interno realizados por personal propio y tres de control externo realizados por consultoría y asesoría especializada.
- Control de calidad de productos químicos.
- Encuestas de satisfacción con el módulo DataFORM.
- Gestión de incidencias y reclamaciones por CentralDesk.
- Círculos de calidad (análisis DAFO). Informe de seguimiento quincenal y mensualmente informe de auditoría interna.
- Aporta cronograma elaboración/seguimiento del Control de calidad durante un período de 24 meses.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Permite la creación de formularios para controles de stock, comprometiéndose a un stock mínimo de 3 meses. Controles de limpieza, desinfección y reposición diaria de aseos y vestuarios. Detección de desperfectos e incidencias de mantenimiento.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Sistema 3M Clean-Trace, indica 10 muestreos quincenales en Centros de Salud y CTTC, 4 muestreos mensuales en los consultorios.
- Indica controles bacteriológicos por laboratorio especializado. Especifica 10 en centros de salud y 10 en consultorios (suspensión y superficie).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Sistema MoomBeam 3 de desinfección ambiental por radiación ultravioleta.

Se considera suficiente.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistemas Aeroturbex, Sani-System (Polti), desinfección de aseos mediante vaporización y empleo de ozono, desinfección de teclados mediante luz ultravioleta, sistema Dosely de TTS, sistema doble cubo o Embell, I-Gum para eliminación de chicles, sistema de higienización y ambientación del aire, sistema de monitoreo de higiene, sistema ecolimpiador estático por descarga Donzee para inodoros y urinarios, fregadora IMOP, sistema Moonbeam 3, nebulizador electrostático de alto rendimiento, sistema Hidro Power Ro, sistema blick-dosely (TTS), sistema Twister (HTC) y sistema Cleano (IPC).
- Innovaciones tecnológicas en la maquinaria propuesta: fregadoras Tennant en el equipadas con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM, aspiradoras. Pulverizador de batería de litio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Sistema de dosificación Quattro Select (QS).
- Productos y consumibles ecológicos (Pur-eco, Ecolabel, Cisne Nórdico).
- Instalación de dispensadores Tork SmartOne de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.
- Instalación de papel secamanos Tork Matic (indicador led recambio).
- Instalación de dispensadores de jabón Tork (dispensación sin contacto)
En los anteriores no especifica ni cantidad ni lugar de ubicación.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc.



Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En un plazo de 2 meses, adaptar los locales para depósito de contenedores con una serie de requisitos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Propone contenedores específicos para la segregación y tratamiento de distintos tipos de residuos, pilas, tóner y papel y carros jaula para residuos peligrosos. Indica cantidad y tipo de contenedores que suministrará a cada centro.
- En relación al papel confidencial proceden simplemente al vaciado de las papeleras y posterior colocación.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla adicional compuesta de tres equipos con cuatro especialistas cada uno.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Limpieza de papeleras de los accesos, abrillantado de todas las zonas comunes, limpieza de los botes sifónicos, limpieza de las incrustaciones de cal de los sanitarios y griferías, limpieza de todas las terrazas y cubiertas, limpieza de cristales, persianas y lamas mediante pértigas hidro difusoras.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Agrupa distintos centros en zonas y asigna a cada equipo una zona determinada, con equipos, materiales y maquinaria a emplear.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 2
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	6,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	6,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	8,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	0,00
	Puntuación total:	42,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	6,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de	6,00
	Puntuación total:	12,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	4,50
	Puntuación total:	22,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	3,00
	Puntuación total:	15,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 3. ISS FACILITY SERVICES S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Detalla claramente su estructura, posibles frecuencias de reuniones, funciones, etc. Dispone de sede en Granada.
- Site Manager definida para el lote. Las tareas de especialista serán realizadas por personal específico. Comunicación de incidencias vía app, teléfono, sms o email. 4 equipos de retén para emergencias.
- Protocolos de actuación ante accidente laboral, emergencias medioambientales, incendios, inundaciones, alarma mediática (medios de comunicación) y respuesta ante situaciones epidemiológicas como ébola, gripe A o Covid. También se recogen protocolos para control de absentismo, cobertura de ausencias programadas y no programadas.
- Implantación en un mes del Plan Funcional de Limpieza de cada centro.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe los sistemas limpieza y desinfección: bayetas de colores, barrido húmedo, barrido recogedor B-fly, John Máster, fregado de suelos mediante microfibra (Origo de Vileda), fregado de suelos Voleo Pro de Vileda, fregado IMOP, sistema Esprai (tratamiento de suelos de pvc), sistema Scrubber (limpieza de lavabos, vestuarios, duchas y escaleras), sistema de tratamiento de suelos abrillantado con discos de micropulido, sistema aplicador de ceras phazer, limpieza de cristales (mediante pértiga, Clean Glass, Indoor Aquasoft, Robot Winbot 850, Nano tecnología sistema PURETI), limpieza de lamas y persianas AJR, eliminación de chicles, limpieza de Graffiti, limpieza y desinfección mediante Vapor SGV Kärcher, desinfección mediante rayos ultravioleta – Moonbeam, desinfección Antorcha UV.Efsen, desinfección Nouvair y desinfección NDP AIR Total+Green.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Detalla protocolos de Zonas AA/A (Área de Expansión Celular – Sala Blanca Grado B; Laboratorio Anexo de Control de Calidad y Almacén Externo; Cordón, Hueso, Ojo – Sala Blanca Grado D; Hemodiálisis; Banco de Sangre); Zonas B (Urgencias; Áreas de Consultas Externas; Fisioterapia y Rehabilitación; Radiología; Cuartos de Aseos y WC de alta frecuenciación; Elementos de Congelación y Refrigeración); Zonas C (Atención Directa al Usuario; Áreas administrativas de apoyo; vestíbulos, escaleras interiores, pasarelas y ejes de comunicación, pasillos, ascensores y resto de zonas); Zonas D (dormitorios médicos); Zonas E (Aseos de baja y alta frecuenciación; vestuarios), Zonas F (Áreas Técnicas y similares, almacenes, almacén de residuos y puntos limpios exteriores); Zonas G (patios interiores y azoteas, terrazas y resto de zonas) y actuaciones ante Sars-Cov2 y Ébola (dos equipos de actuación compuestos por 3 operarios e intervención en máximo 3 horas).
- Protocolo de limpieza de vehículos (Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada).



- En situaciones de emergencia o urgencia: tiempo de respuesta 30 min.
- Durante la ejecución de obras y reformas de los centros, ISS se encargará de aislar en la medida de lo posible la zona afectada, de forma que se reduzca la transferencia de polvo y suciedad al resto de zonas.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Procedimientos y tipos de limpieza: programada, normal o de rutina en función del nivel de riesgo, a fondo o planificada en función del nivel de riesgo, concreta o de urgencia, terminal o correctiva, especial (limpieza desinfección).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Mejora 11 frecuencias en zonas identificadas.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 125 equipos y máquinas. En equipamiento y materiales aporta un listado muy completo y detallado.
- Sistema Intellitrail. Permite monitorizar la maquinaria (geo-localización, horas de trabajo, mantenimiento, etc.).
- Uso de maquinarias eficientes (Kärcher Go, Taski Diversey).
- Stock de seguridad de una semana en productos del servicio de limpieza.
- Utilización de productos concentrados y de hidrodosificadores para evitar derrames y fomentar el uso de productos con eco-etiqueta (Ecolabel).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Instalación y reposición de dispensador de gel de ducha en dormitorios médicos.
- Mantenimiento de bacteriostáticos existentes.
- Diariamente recogida de ropa sucia/entrega de ropa limpia, con la frecuencia y horarios que se determine.
- Trimestralmente limpieza de jardines y zonas verdes y arboladas de papeles y suciedad general.
- Trimestralmente limpieza específica e higienización de sillas de ruedas y camillas de transporte, codificadas mediante código QR para control de limpieza.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ.

- Se propone una tablet por centro (34 uds.) para la introducción de datos del profesional. Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata. Implantación sistema en un mes.



Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online (Kelio) en tiempo real.
- Informe por persona o agrupado horas reales contra horas planificadas. Informes diario, mensual y anual. Informe de presencia y absentismo.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Plan funcional de limpieza de cada centro en un mes.
- Empresa certificada en ISO 9001, 14001 y 45001.
- Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente), implantado en 6 meses y certificado por ENAC en un año.
- Sistema de Control de Calidad en un mes.
- Control de limpieza de aseos públicos mediante QR. Control de apertura de grifos (Legionella).
- Auditoría ambiental. Evaluación inicial antes de 1 mes. Informe mensual de seguimiento.
- Auditoría externa anual (ISO 9001 e ISO 14001).
- Plan de PRL con técnico asignado especializado en limpieza sanitaria.
- Control de limpieza del 30% de las Salas Blancas y Laboratorios por turno por Site Manager.
- Empresa certificada para tratamientos de desinfección aérea y/o superficies.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Seguimiento, control, evaluación y documentación del servicio a través de FMS@ISS/Insight@ISS. Implantación antes de 3 meses. Este aplicativo se integrará/conectará con los sistemas de información del SAS.
- Posibilidad de formación a responsables del centro para seguimiento del servicio, incluyendo la entrega de 34 uds. de teléfonos móviles y 680 códigos QR/NFC.
- Encuestas a usuarios/trabajadores/dirección.
- Control de disponibilidad y estado de maquinaria y medios materiales, informe semestral a dirección de los centros.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Mensualmente 10 controles con Placas Rodac en zonas de riesgo alto y medio.
- Semanalmente LumitesterTM PD-10 en zonas de riesgo alto.



- Trimestralmente control ambiental mediante recolector RCS en las Zonas AA del Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Nouvair, Ozono 3G Portatil, Antorcha UV y rayos ultravioleta (Moon beam).

Se considera completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Microfibra y sistemas de limpieza (Nano Tech micro en zonas I, bayetas 4 colores, recogedor B-Fly, barrido húmedo, Taski JM, bayetas y mopas de microfibra desechables, sistema Origo de Vileda con carro Origo 2 C-B, sistema Voleo Pro, aplicador de ceras Phazer, limpieza de cristales mediante pértiga, cristales interiores mediante pértiga de microfibra y mediante Nano tecnología Pureti, Winbot 880, limpieza de lamas y persianas, eliminación de chicles, graffiti).
- Desinfección Moon Beam, Laundry Pro, Nouvair, Ozono, Vapor VAP 7000, desinfección de teclados, ...
- Control y gestión del servicio: FMS@ISS, Insight@ISS, Intellitrail, Traphos (Rosynet), LumitesterTM, implantación sensores Feedback (Happy or not), sensores en papeleas alta ocupación, pantallas Infoscreen en lavabos públicos de alta frecuenciación.
- Sistema Divermite QFM con revisión mensual para los centros del presente lote.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Propone productos con certificación Ecolabel.
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.
- Desinfectantes para limpieza de vehículos y salas blancas.

Se considera completo.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plan de Logística para la gestión interna de residuos para cada centro en 30 días y realización de inventario de residuos inicial. Elaboración de informe mensual.
- Cuadro detallado de frecuencias por centros y residuos. Turnos de recogida de residuos de lunes a domingo.
- Trazabilidad del servicio de recogida (códigos QR en contenedores grupo I y II).
- En ubicaciones principales, sin definir cantidad, sensores volumétricos para aviso de llenado en contenedores grupo I y II.
- Kit anti derrames en cada almacenamiento final.
- Libro de registro del control de los residuos sanitarios (grupo III y citotóxicos).

Se considera completo.



SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En los centros adaptará una zona de lavado donde se colocarán equipos de limpieza a presión. Para lo cual dispondrá de tomas de agua y electricidad para funcionamiento de los equipos.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Simplemente indica que realizará las tareas de compactación de cartón aportando los materiales necesarios.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Gestión de los residuos: pilas, cartuchos de tóner y fluorescentes.
- Muy detallado número de contenedores y horarios para la gestión de los residuos de cada centro.
- 34 uds. de contenedor de papel confidencial de 240 l.
- Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD.
- Distribuyen en el turno de mañana los envases para residuos grupo IV suministrados por el gestor.
- Autogestión de los residuos peligrosos procedentes de su servicio.
- Informe mensual de kg de residuos retirados.
- Suministro de contenedor tipo iglú para vidrio.
- Suministro de contenedor para chatarra.

Se considera completo.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- RRHH extraordinarios en Centro de Salud Albayda, Albayzín, Cartuja-Almanjáyar, Bola de Oro, Carretera de la Sierra, Salvador Caballero, Figares, Góngora, Fortuny (Velutti), Gran Capitán, La Caleta, La Chana, Las Flores, Realejo, Zaidín Centro-Este, Zaidín Sur, Alfacar, Alhama de Granada, Armilla, Atarfe, Cenes de la Vega, Churriana de la Vega, Huétor Tájar, Íllora, Iznalloz, Huétor Vega, La Zubia, Maracena, Montefrío, Pinos Puente, Santa Fe y Centro de Transfusión Tejidos y Células de Granada y Consultorio Cerrillo de Maracena, Parque Nueva Granada. Describe las horas necesarias por centro.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Especificadas por centro (limpieza de fachadas, de bancadas de asientos, etc.).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Aporta cronograma.
Recursos materiales especificados por centro.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 3
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	10,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	10,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	62,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	6,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de	6,00
	Puntuación total:	12,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	5,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	6,00
	Puntuación total:	24,50
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	6,00
	Puntuación total:	14,00
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	8,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	22,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 5. SACYR FACILITIES S.A.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura la organizativa del servicio con tres capas diferenciadas (Gestión Central y Local, Gestión Operativa). Define componentes y funciones de cada uno de ellas. Dispone de responsable de calidad, prevención, calidad (biólogo/a) y de tecnologías de la información. Call Center con número 902.
- Brigadas de guardia (70 limpiadores/as, 12 especialista y 2 encargados externo al servicio...). Tiempos de respuesta según nivel de incidencia.
- Se definen diferentes equipos: equipo supervisión, limpieza, especialista, retén, apoyo externo, residuos, etc.
- Proyecto Avatar (permite soporte a distancia en tareas complejas).
- VsafetyAI (registro vía App de entrega de EPIs a trabajadores).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe el sistema de trabajo empleado en:
 - o Limpieza de suelos, paredes y techos mediante:
 - Método seco (barrido en seco, mopa grasa y barrido a máquina).
 - Método húmedo (doble cubo, sistema rasante o de mopa, barrido húmedo con microfibra, fregado a máquina).
 - Otras tareas mecanizadas (decapado, abrillantado y encerado).
 - o Limpieza de otras superficies:
 - Método de las 8 caras para bayetas.
 - Código de colores para bayetas.
 - o Limpieza en aseos y vestuarios, cristales:
 - Desinfección mecánica de superficies encontramos: limpieza y desinfección semanal/mensual según zonas con vapor por Sanivap IPC, lámpara ultravioleta germicida Spectroline UV 5D, máquina pulverizadora Nanokill, sanitización de aseos mediante espuma Foamtec, pulverización electroestática diaria mediante pistola Comac E-Spray.
 - o Desinfección Non Touch:
 - Sistema de desinfección UVC Sanuvox.
 - Mediante peróxido de hidrógeno de vapor (Decon X y Aeroturbex).
 - NDP Air Total+.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Define y describe protocolos de todas las zonas (AA/A, B, C, D, E, F, G) y tipos de limpieza correspondiente. Algunos protocolos no proceden en el presente lote.



- Protocolos de limpieza en circunstancias excepcionales, sanitarias y no sanitarias: SARS-COV2, SARS/MERS, Ébola, derrames de fluidos biológicos, residuos peligrosos, Viruela del Mono, Virus de Crimea-Congo, Sarna, etc.
- Plan de Contingencia por causas sanitarias.
- No incluye protocolo de limpieza de vehículos (Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada).

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de suelos, paredes y techos; limpieza de otras superficies (mobiliario, luminarias...); limpieza en aseos y vestuarios, cristales y desinfección Non Touch.
- Cronograma implantación del sistema de limpieza con microfibra 11 semanas.
- Limpieza programada: limpieza normal o de rutina, de mantenimiento y general o a fondo; Limpieza terminal o al alta; limpiezas especiales y/o extraordinarias; correctiva y de urgencias; circunstancias excepcionales; alternativa (orientada al programa informático CTI + Lean).
- Indica 3 sistemas de dispensación de productos (automática, in situ y dosificador en botella).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Propone una serie de mejoras no aplicables al presente lote. Sólo se consideran correctas las aplicables al mismo.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 325 equipos y máquinas. En caso necesario, sustitución de maquinaria en menos de 48 horas. Aporta listado de equipamiento.
- Geolocalización de la maquinaria no centralizada, a través de las aplicaciones de cada fabricante. No se considera la mejor opción, debería estar centralizado para un mejor control.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Propone como mejora de servicios complementarios:
Desinfecciones curativas y preventivas.
Mejora el servicio de DDD sin coste adicional, con frecuencia trimestral en todos los centros del lote. Atención de incidencias 24 horas.
Colocación de alfombras con el logo de la Junta de Andalucía en las entradas a los centros.
Servicio de lavandería de banderas y reposición cada 2 años.
Camión de desatranco con 10 actuaciones de 4 horas.
Pintado de hasta 1.500 m² de las paredes debido al deterioro realizado por los roces de los carros, camillas, etc.
Servicio de cambio de lencería en dormitorios médicos.
Desinfección por vía aérea de vehículos y material de colectas en CTTC.



- Como mejora para los profesionales del servicio, 100 horas de servicio de ayuda a domicilio y 100 horas anuales de servicio de canguro, ayuda a la conciliación familiar de profesionales que convivan con personas en situación de dependencia o con hijos menores de 12 años.
- Actuación frente a obras. Disposición del servicio de furgón con conductor para traslado del mobiliario desde el centro al punto limpio más cercano. Contenedor de escombros.
- Desinfección del ascensor público cada 2 horas en centros de salud.

Se considera muy completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Propone programa CTI gCalidad. Acceso inmediato. Diferentes módulos para gestión del servicio. Implantación en 1 mes.
- Sistema biométrico modelo Face-Temp: 1 ud. por centro del lote. Aporta tabla de medios tecnológicos.
- Ofrecen en consultorios pequeños, llamada a través del teléfono del centro.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe sobre horarios, turnos, incidencias laborales, absentismo, bajas, vacaciones, etc.
- Entrega de informes periódicos, específicos, semanales, mensuales y anuales.
- Exportación a ficheros Excel, pdf o similares.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018, UNE EN ISO 50001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.
- Estudio para la Implantación del Sistema Integrado de Gestión en 20 días. Implantación en 5 meses. Incluyendo Calidad.
- Certificación 9001, 14001 y 45001 en 11 meses.
- Indica implantación CTI gCalidad en 15 días. En el apartado de Sistema de Control de Presencias indica implantación en 1 mes.
- Explica los sistemas de control visual y designa responsables dentro de su organización, así como los indicadores de cumplimiento según el estado de los elementos de las instalaciones a analizar y frecuencias de obtención.
- Hojas de registro en aseos, baños y vestuarios.
- Códigos QR para emitir incidencias situados en varios lugares centrales.
- Evaluación de la calidad y encuestas de satisfacción mediante código QR para clientes internos y externos. Emisión de Informes mensuales. Encuestadores trimestralmente para un total de 200 clientes externos.



- Uniformidad y equipos de protección individual y medidas generales de protección.
- Instalación de registradores de satisfacción en las salidas del centro y aseos de mayor uso.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Programa CTI (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO). Funcionalidades básicas: control presencial por geolocalización, la planificación de los Recursos Humanos y la planificación de la actividad hasta el registro exhaustivo de la información relativa a la evolución del servicio y controles de calidad.
- Implantación en 1 mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN.

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control de superficies: 4 muestras, semanal en zonas de alto riesgo, quincenal en medio riesgo y mensual bajo riesgo.
En alto riesgo: Análisis por Bioluminiscencia se llevarán a cabo mediante 1 luminómetro NG 3M CLEAN TRACE y 1 luminómetro PD-30.
Control Microbiológico de superficie mediante placas RODAC mensualmente en todos los centros y siempre que sea requerido.
- Detección de biofilm en cocina, no indica frecuencia.
- Ambiental. Con la periodicidad de la zona, 3 pts de muestreo.
- Control aleatorio indicadores U-V mediante 3 Linkax Linterna Ultraviolet Led Linterna UV linterna 9 LED Negro Luz 395nm.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Controles Bacteriológicos MedioAmbientales semanales: mediante analizador de aire y muestreador de aire MAS-100 VF® para control Microbiológico de aire ambiental mediante placas Petri convencionales de 90-100 mm.
- Aporta la siguiente relación de equipos.
Máquinas de desinfección con UVC de Sanuvox.
Sistemas BioWall e IL COIL.
Biow.
Torre UVC Moombeam 3 de Diversey.
Fregadoras com UV Willmop Ecoray.
Ultravioleta-5ND.
Máquina con peróxido vaporizado DECON X.
Desinfección en frío Aeroturbex Movi.
NDP Air Total.
Micropulverizador Nanokill.
Pistola micropulverizadora - COMAC E-Spray.
Foamtec®.
Sanivap IPC.

Se considera muy completo.



CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Además de los equipos reseñados en sub. 3.2.B, se indica los siguientes:

- Desinfección NON TOUCH por UV-C - Purion® Airpurion 90.
- Purificadores de aire LOOP.
- Autoadhesivos iones de plata.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Inst. de sistema de dosificación de producto desinfectante y de 4 productos en Hospital (no objeto del presente lote). En centros de salud sistema JFlex o productos concentrados con dosificación. No indica cantidad.
Cuartos sucios en zonas de alto riesgo. Sistema QFM para diluir para Aquadose.
Maquinaria Taski. IntelliDose.
Centros de salud pequeños y medianos sin toma de agua. Sistema SmartDose.
Centros de salud medianos y grandes con tomas de agua. Sistema JFlex.
- Uso de desinfectante en base a peróxido de hidrógeno acelerado (AHP)-Oxivir.
- Protecciones Nanotecnológicas para limpieza de superficies de vidrio (Tecnadis Selfclean).
- Consumibles Lucart profesional. Ecolabel.
- Uso de bolsas 100% reciclables o biodegradables.
- Colocación de dispensadores de papel seca manos y papel higiénico con sistemas antivandálicos, de corte automático, antigoteo. No indica cantidad.
- Instalación de secadores de mano de aire automáticos en aseos con el fin de reducir el consumo de papel previa autorización del SAS. No indica cantidad.
- Dotación de dispensadores de material antibacterias.
- Implantación de fregado plano de microfibra en Hospital (no objeto del presente lote) y mopas y bayetas en el resto de centros. Bayetas 100% fibra con nanopartículas de plata y efecto antibacterias.
- Análisis por Bioluminiscencia. Luminómetros NG 3M Clean Trace.

Se considera completo.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-4 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...
- Aporta relación de envases para primaria y hospital (no objeto del presente lote). No prevé nada específico para CTTC.
- Indica relación de mejoras: Uso de productos concentrados y dosificación (ya valorado), anualmente estudio de la huella de carbono, 2 jornadas de concienciación medioambiental al personal, instalación de cartelería (cierre de grifos, no tirar papel al W.C., apagado de luces) y papeleras para favorecer el reciclaje (no indica número) y control mensual de bolsas de plástico y producto químico.
- Procedimiento específico para la recogida de residuos especiales, zonas de almacenamiento, preparación y consumo de alimentos.



Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Limpieza extra en Punto Limpio.
- Jornadas de concienciación al personal (biólogo) para gestión de residuos.
- Supervisión de las zonas de acumulación (biólogo).
- Limpieza diaria mediante agua a presión en punto limpio.
- Señalización en puntos intermedios y limpio.
- Creación de isla de contenedores (80-600 litros). No indica cantidad.
- Señalización de puntos intermedios y punto limpio. No indica cantidad.
- Bolsa de 3.000€ para dos centros, CS Gran Capitán y CTTC.
- Relación de contenedores para almacenamiento intermedio y punto limpio.
- 1 ud./centro de contenedor de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, contenedor de tóner y cartuchos de tinta, pilas usadas, cápsulas de café.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- 2 uds. de compactadoras Orwak Compact 3110 con volteador para RSUA y Cartón. Para CTTC y Centro de Salud Gran Capitán.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Contenedores de 240 l. para destrucción papel confidencial, 1 ud. por centro. Ofrece la posibilidad de contenedores de 190l. Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD. Destrucción en 24h. Posibilidad de grabación de la destrucción (sin indicar coste).
- Instalación de islas ecológicas de cartón o polipropileno inyectado, 2 uds./centro, para segregación de residuos.

Se considera suficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla compuesta por personal externo para actividades de instalación y limpieza a fondo de baños; recursos ordinarios como plantilla propia y extraordinarios para abrillantados y limpieza mecanizada, sin especificar si son propios o externos.
- Al inicio del servicio, controles microbiológicos de superficie. Mínimo 10 muestras por centro.
- Plazo: 1 mes.
- Actuaciones adicionales:
Actuaciones reflejadas en documentación técnica. Describe tareas que no pueden valorarse en este apartado.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Calendariza en 4 semanas las actuaciones y los recursos por centros.

Se considera completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 5
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	8,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	8,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	7,50
	Puntuación total:	55,50
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	6,00
	Puntuación total:	14,00
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	3,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	21,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	8,00
	Puntuación total:	8,00



OFERTA 6. SERVEO SERVICIOS S.A.U.

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define profesionales y perfiles de los mismos (Gerente, Gestor técnico, encargado, especialistas y limpiadores, y de diferentes agentes del contrato y define estructura de apoyo para la gestión. Compromiso de elaboración de un Plan funcional de Limpieza antes de un mes.
- Aporta ejemplo ilustrativo de Estudio de cargas de trabajo de los puestos y organización del personal pero indica que en sobre 3 se encuentra su propuesta.
- Aporta plan de polivalencias (formación de la plantilla en técnicas y sistemas de limpieza).
- Plan de transición de empresas y plan de continuidad del negocio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Limpieza mediante microfibra, barrido seco y húmedo, doble cubo barrido mecánico, fregado mecánico y bayetas de microfibras codificadas.
- Limpieza y tratamiento de suelos, mobiliario, taquillas y ornamentos, tapizados, cristales, techos, paredes, paneles de separación, cornisas y puertas, rejillas de ventilación y zonas exteriores.
- Limpieza de aseos públicos mediante espuma.
- Limpieza de cristales mediante: agua ionizada, limpiacristales magnético Double Face, equipo para limpieza de persianas de lamas.
- Sistemas de limpieza en exteriores:
 - o Pintadas y grafitis: Tornado ACS80.
 - o Chicles: Kärcher SGG 1 o similar.
 - o Manchas exteriores.
 - o Equipo ligero para limpieza de viales.
- Como mejora en sistemas de limpieza propone:
 - o Sistema portátil de limpieza con activación electroquímica Toucan-Eco.
 - o Sistema Fast de Tennant.
 - o Tratamiento antideslizante en vestíbulos, halls y zonas comunes con sistema Stonegrip.
 - o Sistema de decapado con discos SPP.
 - o Limpieza de cristales mediante: Robot Hobot 288, IPC Cleano.
 - o Aspirador municipal de viales.
- Clasifica la cocina como Zona de Alto Riesgo.
- Gestión de tareas mediante NFC. El personal de limpieza va comprobando lo realizado y lo pendiente.
- Trazabilidad de bolsas mediante NFC.
- Solicitud de limpiezas extraordinarias. El encargado genera una tarea (en base a una petición de la dirección), y el trabajador seleccionado vía código NFC o QR, confirma la realización.
- Seguimiento de recorridos mediante geoposicionamiento Expert indoor.
- Control de aseos mediante NFC.



- Contador de personas en aseos de alta frecuencia. No indica número máximo de equipos, simplemente indica “acordados previamente con la dirección del hospital”.
- En zonas de urgencias con muchos pacientes con aislamiento, instalación de dispositivos One click services, para solicitud de tareas inmediatas.
- Gestión de stock y consumibles en almacén mediante el uso de códigos QR.
- Aporta simulación Expertwings, para optimización del servicio de limpieza.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Protocolos de limpieza de Zonas AA/A, B, C, D, E, F y G.
- Protocolo ante actuación ante riesgos biológicos (ébola, Sars-Cov, etc.)
- Plan de Contingencia ante situaciones de emergencia (nivel 1 y 2) y ante huelgas. Actuación en 30 min.
- Describe sucintamente la limpieza de los vehículos del CTTC, no incluye protocolo.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de superficies acristaladas de grandes dimensiones o difícil acceso, en celosías o lamas parasol, W.C., aseos y vestuarios, en zonas exteriores, terrazas y cubiertas, en rejillas y conductos de climatización/ventilación, en mobiliario tapizado, en aceros y superficies metálicas, equipos informáticos, electrodomésticos y equipos afines y contenedores de residuos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Aporta un cuadro en el que se muestran las zonas con sus frecuencias de limpieza según P.P.T., y las frecuencias que mejora. Indica que su propuesta supone una mejora del 13,17% respecto al pliego.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 62 equipos y máquinas. En equipamiento ofrece 80 uds. de carros de limpieza.
- Se implantará los sistemas: IRIS Fleet Manager, Intelliflow, Intellitrail.
- Gestión de equipos GPS.
- Dispone de departamento para impresión en 3D (elaboración de utillaje, etc.).
- Compromiso de sustitución de la maquinaria averiada en un plazo de 24 horas. Sustitución cuando tenga un máximo de 10 años.

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Limpieza mensual, previa planificación del supervisor de urgencia, de sillas de ruedas, muletas y andadores de la zona de urgencias. Limpieza mediante microfibra y desinfectante.
- Limpieza mensual de goteros fijos y móviles. Cada unidad los acopiará en los cuartos sucios para su limpieza.
- Limpieza de estanterías, vitrinas y cajetines, pero debiendo estar previamente desalojadas para proceder a su limpieza.
- En situaciones de obras y reformas, en las zonas adyacentes se dispondrán alfombras específicas para atrapar la suciedad. Serán cubiertos con plásticos mobiliario y demás elementos susceptibles de cubrirse de polvo o mancharse.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Refiere a un software gCalidad (CTI). Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata. El sistema permite el alta de empleados y la gestión de cuadrantes. Acceso inmediato. Implantación en un mes.
- Propone reconocimiento facial en CTTC. Reconocimiento de huella dactilar en el resto de centros. Mediante dispositivos móviles con GPS para operarios en ruta. Sistema centralizado en tiempo real.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe con ausencias, fichajes y análisis de desviaciones. Exportable a pdf, xls,...

Se considera completo

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Metodología LEAN, certificada con UNE-ISO 18404.
- Medios humanos (técnico de calidad y medio ambiente, técnico de prevención de riesgos laborales, gestor técnico y encargado).
- Certificación ISO 9001:2015 en los 6 primeros meses.
- Aplicación controles de tareas críticas NFC en aseos públicos, paritorios, quirófanos, boxes de urgencias y vestuarios profesionales, donde se establecen diferentes protocolos en función del tipo de limpieza o desinfecciones.
- Encuesta de supervisores en aplicación informática.
- Control y análisis de datos: cuadro de mandos KPI. Gestión de incidencias. Buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias. Encuestas de satisfacción.
- Auditoría externa anual.



- Auditorías internas (plan de auditorías internas actualizado anualmente por el Departamento de Calidad y Sostenibilidad).
- Reuniones mensuales/quincenales para análisis de resultados y propuestas de mejora.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Indica que el sistema informático gCalidad incorpora interfaz API que permite integrarse con otros sistemas.
- Sistema Unifikas de gestión integrada de calidad y medioambiente.
- Herramienta informática basada en entorno WEB con control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos, control y registro de actividad en Urgencias de los centros.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control bacteriológico de superficie aéreo y control de superficies placa Rodac (10 controles bacteriológicos anuales en el CTTC).
- Control de superficies sistema 3TM Clean-Trace con Bioluminiscencia (mensualmente 4 controles).
- Propone Plan Control Microbiológico anual. Indica el desglose de 10 uds./año para aéreos y superficies.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Aporta la siguiente relación de equipos.
Método con pistola Sanispray HP y Anolyte.
Sistema de purificación de aire Sanity Air.
Sistema NDP Air Total.
Desinfección con Aeroturbex.
Lámpara de luz ultravioleta.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistema de limpieza mediante microfibra (en seco electroestática y húmedo con efecto capilar) para CTTC, y doble cubo para el resto de zonas.
- Sistema Twister, limpieza en seco Scandic, sistema Embell de fregado, escurridor automático fregola, prensa automática fregomatic, dispensadores automáticos de patucos, limpieza de superficies mediante mopa guante White Magic, limpieza de sanitarios Set WC, cepillos para canalizaciones y paredes, sujetador de mopa Tenedor, tratamiento nanotecnológico para cristales, soporte de mopa elemental Des, pulverizador con sistema de bomba, Wringboy, tratamiento Pure Health de limpieza de cristales, limpiador de radiadores, implantación de



alfombras bacterianas para salas blancas, implantación de alfombras en accesos principales, bandas antideslizantes en escaleras, sistema Easycube.

- Sistema Quattro Select y SmartDose.
- Desinfección con toallitas (Zonas de Alto Riesgo).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Reducción de materias primas (compras sostenibles, productos con etiqueta ecológica, etc).
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.
- Instalación de dispensadores de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias (de lunes a viernes, en urgencias según servicio), etc...
- Informes mensuales de residuos.
- Técnico de calidad y medio ambiente con dedicación parcial.
- Almacenamiento dentro de vertederos mediante contenedores de 240l, diferenciados por tipo de residuo segregado en origen. Supeditado al espacio disponible en vertederos.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- En relación a la documentación confidencial, trasladará con medios propios los contenedores necesarios hasta el almacén intermedio, describe el proceso que realizará una empresa autorizada desde el almacén intermedio hasta su destrucción. No indica uds. ni tipo de contenedor.
- Indica número de contenedores para la retirada y segregación de los residuos en origen (contenedores 240 l. y papeleras de segregación).
- Describe el método, frecuencia y productos para la limpieza desinfección de contenedores.
- Actuaciones en caso de avería de equipos o accidentes dependiendo del tipo de residuo.

Se considera completo.



CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Indica medios extraordinarios, tanto personales como materiales, para su ejecución.
- No indica qué medios personales. (expresa la posible colisión con el descriptivo en sobre 3).
- Indica la realización preferente en turnos que no interfieran con la actividad diaria del centro.
- Plazo: 4 semanas.
- Actuaciones adicionales:
Listado de necesidades detectadas (imbornales, marquesinas de los centros de salud, techados de los distintos centros).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Presenta cronograma de las actuaciones. Propone 7 rutas dependiendo de la localización de los Centros para la realización de las limpiezas con la descripción de los materiales y equipos necesarios.

Se considera completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 6
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	10,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de	6,00
	Puntuación total:	16,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	14,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	8,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	0,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	14,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	8,00
	Puntuación total:	8,00



OFERTA 7. FISSA FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura organizativa del servicio y apoyo de central. Define funciones de cada uno de ellos. Dispone de sede en Granada.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Define operativa de limpieza, productos, materiales y medidas de seguridad.
- Limpieza normal o de rutina, general o a fondo, concreta o de mantenimiento.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Presenta los siguientes protocolos (presenta mejoras*): Zonas B* (Área de Urgencias, Resto de Zonas), Zonas C* (Áreas administrativas de atención directa al usuario), Zonas D (Zonas de hostelería), Zonas E* (Vestuarios y Aseos), Zonas F (Zonas de talleres, almacenes y similares), Zonas G* (Zonas exteriores y viales).
- Protocolo de limpieza Covid (dispone de autorización para este tipo de desinfecciones), virus ébola (EVE), limpieza de cristales.
- No incluye protocolo de limpieza de vehículos (Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada).

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Limpieza en seco de suelos (B-Fly), limpieza húmeda de suelos (TTS Systems: sistema Blick-Hermetic; Mopas; Carros de limpieza MagicSystem Safety 720; Mop con doble cubo y prensa Tec con carro de limpieza MagicSystem Safety 360; fregado mecánico de suelos (describe diferentes tratamientos de suelos)); limpieza de otras superficies y elementos (plumero Bilap, soporte-plumero Bendy, soporte rígido Bit, Bayetas de microfibra); limpieza de otras superficies (madera, acero inoxidable, metales y dorados interiores, paramentos verticales, vidrios y superficies acristaladas, cristales de difícil acceso); limpieza de servicios-aseos; limpieza de teléfonos y equipos ofimáticos; limpieza de otros elementos (ascensores, rejillas aire acondicionado, letreros y placas de fachada); limpieza de zonas exteriores (grafitis y pintadas y eliminación de cartelería).

Se considera completo.



SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Detalle esquemático. Propone 9 mejoras. Mejora de frecuencias sin distinguir entre CTTC y Centros de Salud.
- Frecuencias según tipo de limpieza (normal o de rutina, general o a fondo y concreta o de mantenimiento).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 75 equipos y máquinas. Las máquinas serán de nueva adquisición.
- 4 uds. de fregadoras Tennant equipadas con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM.
- Relaciona materiales, maquinaria y uniformes adscritos al contrato. Descripción de los EPIs a utilizar.
- En el apartado Útiles y Materiales, no indica las unidades, aportará las necesarias para la ejecución del contrato.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Movework (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO) con diferentes módulos para control horario, resolución de incidencias, calidad, etc. "Información y control de horas" WorkinTime. Acceso inmediato. Implantación en 4 semanas más 3 semanas de formación.
- Sistema de control mediante un lector NFC Z1 que registra la entrada y salida al pasar un smartphone cerca. La aplicación permite controlar la entrada y salida, la gestión de las tareas planificadas, declaración de incidencias y control de identidad. Se entregará un smartphone a cada trabajador.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe por persona o agrupado de horas reales contra horas planificadas.
- Informes mediante DataReport. Consulta de incidencias mediante Follow-IT.
- Módulos CentralDesk y DataForm.

Se considera completo.



CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 y SA 8000:2014.
- Elaboración del plan de evaluación de riesgos y plan de seguridad y salud conforme a la norma OHSAS 18001:2007
- Plan de Calidad conforme ISO 9001:2015 en tres meses.
- Auditorías internas semestrales y externa de los servicios prestados (mes 11) y externa en PRL y Formación (mes 12). Propone nueve tipos de control interno realizados por personal propio y tres de control externo realizados por consultoría y asesoría especializada.
- Control de calidad de productos químicos.
- Encuestas de satisfacción con el módulo DataFORM.
- Gestión de incidencias y reclamaciones por CentralDesk.
- Círculos de calidad (análisis DAFO). Informe de seguimiento quincenal y mensualmente informe de auditoría interna.
- Aporta cronograma elaboración/seguimiento del Control de calidad durante un período de 24 meses.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Permite la creación de formularios para controles de stock, comprometiéndose a un stock mínimo de 3 meses. Controles de limpieza, desinfección y reposición diaria de aseos y vestuarios. Detección de desperfectos e incidencias de mantenimiento.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Sistema 3M Clean-Trace, indica 10 muestreos quincenales en Centros de Salud y CTTC, 4 muestreos mensuales en los consultorios.
- Indica controles bacteriológicos por laboratorio especializado. Especifica 10 en centros de salud y 10 en consultorios (suspensión y superficie).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Sistema MoomBeam 3 de desinfección ambiental por radiación ultravioleta.

Se considera suficiente.



CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistemas Aeroturbex, Sani-System (Polti), desinfección de aseos mediante vaporización y empleo de ozono, desinfección de teclados mediante luz ultravioleta, sistema Dosely de TTS, sistema doble cubo o Embell, I-Gum para eliminación de chicles, sistema de higienización y ambientación del aire, sistema de monitoreo de higiene, sistema ecolimpiador estático por descarga Donzee para inodoros y urinarios, fregadora IMOP, sistema Moonbeam 3, nebulizador electrostático de alto rendimiento, sistema Hidro Power Ro, sistema blick-dosely (TTS), sistema Twister (HTC) y sistema Cleano (IPC).
- Innovaciones tecnológicas en la maquinaria propuesta: fregadoras Tennant en el equipadas con la tecnología ec-H2O NanoCleanTM, aspiradoras. Pulverizador de batería de litio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Sistema de dosificación Quattro Select (QS).
 - Productos y consumibles ecológicos (Pur-eco, Ecolabel, Cisne Nórdico).
 - Instalación de dispensadores Tork SmartOne de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.
 - Instalación de papel secamanos Tork Matic (indicador led recambio).
 - Instalación de dispensadores de jabón Tork (dispensación sin contacto)
- En los anteriores no especifica ni cantidad ni lugar de ubicación.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea el Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En un plazo de 2 meses, adaptar los locales para depósito de contenedores con una serie de requisitos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Propone contenedores específicos para la segregación y tratamiento de distintos tipos de residuos, pilas, tóner y papel y carros jaula para residuos peligrosos. Indica cantidad y tipo de contenedores que suministrará a cada centro.



- En relación al papel confidencial proceden simplemente al vaciado de las papeleras y posterior colocación.

Se considera insuficiente.

CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla adicional compuesta de tres equipos con cuatro especialistas cada uno.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Limpieza de papeleras de los accesos, abrillantado de todas las zonas comunes, limpieza de los botes sifónicos, limpieza de las incrustaciones de cal de los sanitarios y griferías, limpieza de todas las terrazas y cubiertas, limpieza de cristales, persianas y lamas mediante pértigas hidro difusoras.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Agrupa distintos centros en zonas y asigna a cada equipo una zona determinada, con equipos, materiales y maquinaria a emplear.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 7
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	6,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	6,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	8,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	0,00
	Puntuación total:	42,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	6,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de	6,00
	Puntuación total:	12,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	4,50
	Puntuación total:	22,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	12,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	6,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	3,00
	Puntuación total:	15,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 8. ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Detalla claramente su estructura, posibles frecuencias de reuniones, funciones, etc. Dispone de sede en Granada.
- Site Manager definida para el lote. Las tareas de especialista serán realizadas por personal específico. Comunicación de incidencias vía app, teléfono, sms o email. 4 equipos de retén para emergencias.
- Protocolos de actuación ante accidente laboral, emergencias medioambientales, incendios, inundaciones, alarma mediática (medios de comunicación) y respuesta ante situaciones epidemiológicas como ébola, gripe A o Covid. También se recogen protocolos para control de absentismo, cobertura de ausencias programadas y no programadas.
- Implantación en un mes del Plan Funcional de Limpieza de cada centro.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe los sistemas limpieza y desinfección: bayetas de colores, barrido húmedo, barrido recogedor B-fly, John Máster, fregado de suelos mediante microfibra (Origo de Vileda), fregado de suelos Voleo Pro de Vileda, fregado IMOP, sistema Esprai (tratamiento de suelos de pvc), sistema Scrubber (limpieza de lavabos, vestuarios, duchas y escaleras), sistema de tratamiento de suelos abrillantado con discos de micropulido, sistema aplicador de ceras phazer, limpieza de cristales (mediante pértiga, Clean Glass, Indoor Aquasoft, Robot Winbot 850, Nano tecnología sistema PURETI), limpieza de lamas y persianas AJR, eliminación de chicles, limpieza de Graffiti, limpieza y desinfección mediante Vapor SGV Kärcher, desinfección mediante rayos ultravioleta – Moonbeam, desinfección Antorcha UV.Efsen, desinfección Nouvair y desinfección NDP AIR Total+Green.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Detalla protocolos de Zonas AA/A (Área de Expansión Celular – Sala Blanca Grado B; Laboratorio Anexo de Control de Calidad y Almacén Externo; Cordón, Hueso, Ojo – Sala Blanca Grado D; Hemodiálisis; Banco de Sangre); Zonas B (Urgencias; Áreas de Consultas Externas; Fisioterapia y Rehabilitación; Radiología; Cuartos de Aseos y WC de alta frecuenciación; Elementos de Congelación y Refrigeración); Zonas C (Atención Directa al Usuario; Áreas administrativas de apoyo; vestíbulos, escaleras interiores, pasarelas y ejes de comunicación, pasillos, ascensores y resto de zonas); Zonas D (dormitorios médicos); Zonas E (Aseos de baja y alta frecuenciación; vestuarios), Zonas F (Áreas Técnicas y similares, almacenes, almacén de residuos y puntos limpios exteriores); Zonas G (patios interiores y azoteas, terrazas y resto de zonas) y actuaciones ante Sars-Cov2 y Ébola (dos equipos de actuación compuestos por 3 operarios e intervención en máximo 3 horas).
- Protocolo de limpieza de vehículos (Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada).



- En situaciones de emergencia o urgencia: tiempo de respuesta 30 min.
- Durante la ejecución de obras y reformas de los centros, ISS se encargará de aislar en la medida de lo posible la zona afectada, de forma que se reduzca la transferencia de polvo y suciedad al resto de zonas.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Procedimientos y tipos de limpieza: programada, normal o de rutina en función del nivel de riesgo, a fondo o planificada en función del nivel de riesgo, concreta o de urgencia, terminal o correctiva, especial (limpieza desinfección).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Mejora 11 frecuencias en zonas identificadas.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 125 equipos y máquinas. En equipamiento y materiales aporta un listado muy completo y detallado.
- Sistema Intellitrail. Permite monitorizar la maquinaria (geo-localización, horas de trabajo, mantenimiento, etc.).
- Uso de maquinarias eficientes (Kärcher Go, Taski Diversey).
- Stock de seguridad de una semana en productos del servicio de limpieza.
- Utilización de productos concentrados y de hidrodosificadores para evitar derrames y fomentar el uso de productos con eco-etiqueta (Ecolabel).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Instalación y reposición de dispensador de gel de ducha en dormitorios médicos.
- Mantenimiento de bacteriostáticos existentes.
- Diariamente recogida de ropa sucia/entrega de ropa limpia, con la frecuencia y horarios que se determine.
- Trimestralmente limpieza de jardines y zonas verdes y arboladas de papeles y suciedad general.
- Trimestralmente limpieza específica e higienización de sillas de ruedas y camillas de transporte, codificadas mediante código QR para control de limpieza.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ.

- Se propone una tablet por centro (34 uds.) para la introducción de datos del profesional. Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata. Implantación sistema en un mes.



Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online (Kelio) en tiempo real.
- Informe por persona o agrupado horas reales contra horas planificadas. Informes diario, mensual y anual. Informe de presencia y absentismo.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Plan funcional de limpieza de cada centro en un mes.
- Empresa certificada en ISO 9001, 14001 y 45001.
- Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente), implantado en 6 meses y certificado por ENAC en un año.
- Sistema de Control de Calidad en un mes.
- Control de limpieza de aseos públicos mediante QR. Control de apertura de grifos (Legionella).
- Auditoría ambiental. Evaluación inicial antes de 1 mes. Informe mensual de seguimiento.
- Auditoría externa anual (ISO 9001 e ISO 14001).
- Plan de PRL con técnico asignado especializado en limpieza sanitaria.
- Control de limpieza del 30% de las Salas Blancas y Laboratorios por turno por Site Manager.
- Empresa certificada para tratamientos de desinfección aérea y/o superficies.
- Controller de procesos con dedicación exclusiva al contrato.
- Servicio de Atención al Cliente personalizado.
- Trimestralmente envío a cada centro de salud de encuesta de satisfacción. El Servicio de Atención al Cliente trimestralmente también revisará las respuestas.
- Piloto de Experiencia de Paciente y Humanización de los espacios. De aplicación para todos los lotes, en especial aquellos con Hospitales (lote 1 y 2).
- Comunicación de ausencia sobrevenida en 24 horas (detallando en informe mensual).
- Auditoría inicial del servicio.
- Realización de simulacros (adversidades ambientales e incendios, frente a patógenos y emergencias de gran movilización).
- Creación de grupo multidisciplinar de mejora continua.
- Sistema para recoger y atender las quejas y reclamaciones (FMS@ISS).

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Seguimiento, control, evaluación y documentación del servicio a través de FMS@ISS/Insight@ISS. Implantación antes de 3 meses. Este aplicativo se integrará/conectará con los sistemas de información del SAS.
- Posibilidad de formación a responsables del centro para seguimiento del servicio, incluyendo la entrega de 34 uds. de teléfonos móviles y 680 códigos QR/NFC.
- Encuestas a usuarios/trabajadores/dirección.



- Control de disponibilidad y estado de maquinaria y medios materiales, informe semestral a dirección de los centros.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Mensualmente 10 controles con Placas Rodac en zonas de riesgo alto y medio.
- Semanalmente Lumitester™ PD-10 en zonas de riesgo alto.
- Trimestralmente control ambiental mediante recolector RCS en las Zonas AA del Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Nouvair, Ozono 3G Portatil, Antorcha UV y rayos ultravioleta (Moon beam).
- Sistema de desinfección Sanitech 99-S.
- Sistema de desinfección UVC Torre desinfección X8 EFSEN.

Se considera completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Microfibra y sistemas de limpieza (Nano Tech micro en zonas I, bayetas 4 colores, recogedor B-Fly, barrido húmedo, Taski JM, bayetas y mopas de microfibra desechables, sistema Origo de Vileda con carro Origo 2 C-B, sistema Voleo Pro, aplicador de ceras Phazer, limpieza de cristales mediante pértiga, cristales interiores mediante pértiga de microfibra y mediante Nano tecnología Pureti, Winbot 880, limpieza de lamas y persianas, eliminación de chicles, graffiti).
- Desinfección Moon Beam, Laundry Pro, Nouvair, Ozono, Vapor VAP 7000, desinfección de teclados, ...
- Control y gestión del servicio: FMS@ISS, Insight@ISS, Intellitrail, Traphos (Rosynet), Lumitester™, implantación sensores Feedback (Happy or not), sensores en papeleas alta ocupación, pantallas Infoscreen en lavabos públicos de alta frecuentación.
- Sistema Divermite QFM con revisión mensual para los centros del presente lote.
- Sistema de desinfección Sanitech 99-S.
- Sistema de desinfección UVC Torre desinfección X8 EFSEN.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Propone productos con certificación Ecolabel.
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.
- Desinfectantes para limpieza de vehículos y salas blancas.

Se considera completo.



CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plan de Logística para la gestión interna de residuos para cada centro en 30 días y realización de inventario de residuos inicial. Elaboración de informe mensual.
- Cuadro detallado de frecuencias por centros y residuos. Turnos de recogida de residuos de lunes a domingo.
- Trazabilidad del servicio de recogida (códigos QR en contenedores grupo I y II).
- En ubicaciones principales, sin definir cantidad, sensores volumétricos para aviso de llenado en contenedores grupo I y II.
- Kit anti derrames en cada almacenamiento final.
- Libro de registro del control de los residuos sanitarios (grupo III y citotóxicos).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- En los centros adaptará una zona de lavado donde se colocarán equipos de limpieza a presión. Para lo cual dispondrá de tomas de agua y electricidad para funcionamiento de los equipos.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- Simplemente indica que realizará las tareas de compactación de cartón aportando los materiales necesarios.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Gestión de los residuos: pilas, cartuchos de tóner y fluorescentes.
- Muy detallado número de contenedores y horarios para la gestión de los residuos de cada centro.
- 34 uds. de contenedor de papel confidencial de 240 l.
- Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD.
- Distribuyen en el turno de mañana los envases para residuos grupo IV suministrados por el gestor.
- Autogestión de los residuos peligrosos procedentes de su servicio.
- Informe mensual de kg de residuos retirados.
- Suministro de contenedor tipo iglú para vidrio.
- Suministro de contenedor para chatarra.

Se considera completo.



CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR.

- RRHH extraordinarios en Centro de Salud Albayda, Albayzín, Cartuja-Almanjáy, Bola de Oro, Carretera de la Sierra, Salvador Caballero, Figares, Góngora, Fortuny (Velutti), Gran Capitán, La Caleta, La Chana, Las Flores, Realejo, Zaidín Centro-Este, Zaidín Sur, Alfacar, Alhama de Granada, Armilla, Atarfe, Cenes de la Vega, Churriana de la Vega, Huétor Tájar, Íllora, Iznalloz, Huétor Vega, La Zubia, Maracena, Montefrío, Pinos Puente, Santa Fe y Centro de Transfusión Tejidos y Células de Granada y Consultorio Cerrillo de Maracena, Parque Nueva Granada. Describe las horas necesarias por centro.
- Plazo: 2 meses.
- Actuaciones adicionales:
Especificadas por centro (limpieza de fachadas, de bancadas de asientos, etc.).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Aporta cronograma.
Recursos materiales especificados por centro.

Se considera suficiente.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 8
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	10,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	10,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	62,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	6,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de	6,00
	Puntuación total:	12,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	5,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	6,00
	Puntuación total:	24,50
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	6,00
	Puntuación total:	16,00
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	8,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	22,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	6,00
	Puntuación total:	6,00



OFERTA 9. SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define estructura la organizativa del servicio con tres capas diferenciadas (Gestión Central y Local, Gestión Operativa). Define componentes y funciones de cada uno de ellas. Dispone de responsable de calidad, prevención, calidad (biólogo/a) y de tecnologías de la información. Call Center con número 902.
- Brigadas de guardia (70 limpiadores/as, 12 especialista y 2 encargados externo al servicio...). Tiempos de respuesta según nivel de incidencia.
- Se definen diferentes equipos: equipo supervisión, limpieza, especialista, retén, apoyo externo, residuos, etc.
- Proyecto Avatar (permite soporte a distancia en tareas complejas).
- VsafetyAI (registro vía App de entrega de EPIs a trabajadores).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Describe el sistema de trabajo empleado en:
 - o Limpieza de suelos, paredes y techos mediante:
 - Método seco (barrido en seco, mopa grasa y barrido a máquina).
 - Método húmedo (doble cubo, sistema rasante o de mopa, barrido húmedo con microfibra, fregado a máquina).
 - Otras tareas mecanizadas (decapado, abrillantado y encerado).
 - o Limpieza de otras superficies:
 - Método de las 8 caras para bayetas.
 - Código de colores para bayetas.
 - o Limpieza en aseos y vestuarios, cristales:
 - Desinfección mecánica de superficies encontramos: limpieza y desinfección semanal/mensual según zonas con vapor por Sanivap IPC, lámpara ultravioleta germicida Spectroline UV 5D, máquina pulverizadora Nanokill, sanitización de aseos mediante espuma Foamtec, pulverización electroestática diaria mediante pistola Comac E-Spray.
 - o Desinfección Non Touch:
 - Sistema de desinfección UVC Sanuvox.
 - Mediante peróxido de hidrógeno de vapor (Decon X y Aeroturbex).
 - NDP Air Total+.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Define y describe protocolos de todas las zonas (AA/A, B, C, D, E, F, G) y tipos de limpieza correspondiente. Algunos protocolos no proceden en el presente lote.



- Protocolos de limpieza en circunstancias excepcionales, sanitarias y no sanitarias: SARS-COV2, SARS/MERS, Ébola, derrames de fluidos biológicos, residuos peligrosos, Viruela del Mono, Virus de Crimea-Congo, Sarna, etc.
- Plan de Contingencia por causas sanitarias.
- No incluye protocolo de limpieza de vehículos (Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Granada).

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de suelos, paredes y techos; limpieza de otras superficies (mobiliario, luminarias...); limpieza en aseos y vestuarios, cristales y desinfección Non Touch.
- Cronograma implantación del sistema de limpieza con microfibra 11 semanas.
- Limpieza programada: limpieza normal o de rutina, de mantenimiento y general o a fondo; Limpieza terminal o al alta; limpiezas especiales y/o extraordinarias; correctiva y de urgencias; circunstancias excepcionales; alternativa (orientada al programa informático CTI + Lean).
- Indica 3 sistemas de dispensación de productos (automática, in situ y dosificador en botella).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Propone una serie de mejoras no aplicables al presente lote. Sólo se consideran correctas las aplicables al mismo.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 325 equipos y máquinas. En caso necesario, sustitución de maquinaria en menos de 48 horas. Aporta listado de equipamiento.
- App. Sacyr Park, gestión de información de máquinas y vehículos.
- 1 ud. por centro de desatascador de aire comprimido para WC.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Propone como mejora de servicios complementarios:
Desinfecciones curativas y preventivas.
Mejora el servicio de DDD sin coste adicional, con frecuencia trimestral en todos los centros del lote. Atención de incidencias 24 horas.
Colocación de alfombras con el logo de la Junta de Andalucía en las entradas a los centros.
Servicio de lavandería de banderas y reposición cada 2 años.
Camión de desatranco con 10 actuaciones de 4 horas.
Pintado de hasta 1.500 m² de las paredes debido al deterioro realizado por los roces de los carros, camillas, etc.
Servicio de cambio de lencería en dormitorios médicos.
Desinfección por vía aérea de vehículos y material de colectas en CTTC.



- Como mejora para los profesionales del servicio, 100 horas de servicio de ayuda a domicilio y 100 horas anuales de servicio de canguro, ayuda a la conciliación familiar de profesionales que convivan con personas en situación de dependencia o con hijos menores de 12 años.
- Actuación frente a obras. Disposición del servicio de furgón con conductor para traslado del mobiliario desde el centro al punto limpio más cercano. Contenedor de escombros.
- Desinfección del ascensor público cada 2 horas en centros de salud.

Se considera muy completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Propone programa CTI gCalidad. Acceso inmediato. Diferentes módulos para gestión del servicio. Implantación en 1 mes.
- Sistema biométrico modelo Face-Temp: 1 ud. por centro del lote. Aporta tabla de medios tecnológicos.
- Ofrecen en consultorios pequeños, llamada a través del teléfono del centro.
- App Situm Indoor, para localización y monitorización en tiempo real en interiores y exteriores de hasta 12 carros o máquinas.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe sobre horarios, turnos, incidencias laborales, absentismo, bajas, vacaciones, etc.
- Entrega de informes periódicos, específicos, semanales, mensuales y anuales.
- Exportación a ficheros Excel, pdf o similares.

Se considera completo.

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE.

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Dispone de las acreditaciones Norma UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018, UNE EN ISO 50001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2017.
- Estudio para la Implantación del Sistema Integrado de Gestión en 20 días. Implantación en 5 meses. Incluyendo Calidad.
- Certificación 9001, 14001 y 45001 en 11 meses.
- Indica implantación CTI gCalidad en 15 días. En el apartado de Sistema de Control de Presencias indica implantación en 1 mes.
- Explica los sistemas de control visual y designa responsables dentro de su organización, así como los indicadores de cumplimiento según el estado de los elementos de las instalaciones a analizar y frecuencias de obtención.
- Hojas de registro en aseos, baños y vestuarios.
- Códigos QR para emitir incidencias situados en varios lugares centrales.



- Evaluación de la calidad y encuestas de satisfacción mediante código QR para clientes internos y externos. Emisión de Informes mensuales. Encuestadores trimestralmente para un total de 200 clientes externos.
- Uniformidad y equipos de protección individual y medidas generales de protección.
- Instalación de registradores de satisfacción en las salidas del centro y aseos de mayor uso.
- Medidas de vigilancia y gestión medioambiental durante los trabajos en relación con la maquinaria, productos utilizados, etc

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Programa CTI (software de gestión de limpieza asistido por ordenador GLAO). Funcionalidades básicas: control presencial por geolocalización, la planificación de los Recursos Humanos y la planificación de la actividad hasta el registro exhaustivo de la información relativa a la evolución del servicio y controles de calidad.
- Implantación en 1 mes.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN.

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control de superficies: 4 muestras, semanal en zonas de alto riesgo, quincenal en medio riesgo y mensual bajo riesgo.
En alto riesgo: Análisis por Bioluminiscencia se llevarán a cabo mediante 1 luminómetro NG 3M CLEAN TRACE y 1 luminómetro PD-30.
Control Microbiológico de superficie mediante placas RODAC mensualmente en todos los centros y siempre que sea requerido.
- Detección de biofilm en cocina, no indica frecuencia.
- Ambiental. Con la periodicidad de la zona, 3 ptos de muestreo.
- Control aleatorio indicadores U-V mediante 3 Linkax Linterna Ultraviolet Led Linterna UV linterna 9 LED Negro Luz 395nm.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Controles Bacteriológicos MedioAmbientales semanales: mediante analizador de aire y muestreador de aire MAS-100 VF® para control Microbiológico de aire ambiental mediante placas Petri convencionales de 90-100 mm.
- Aporta la siguiente relación de equipos.
Máquinas de desinfección con UVC de Sanuvox (ASEPT2X – Las Torres y ASEPT.1X Max Auto UV).
Sistemas BioWall e IL COIL.
Biow.
Torre UVC Moombeam 3 de Diversey.
Fregadoras com UV Willmop Ecoray.
Ultravioleta-5ND.
Máquina con peróxido vaporizado DECON X.
Desinfección en frío Aeroturbex Movi.



NDP Air Total.
Micropulverizador Nanokill.
Pistola micropulverizadora - COMAC E-Spray.
Foamtec®.
Sanivap IPC.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Además de los equipos reseñados en sub. 3.2.B, se indica los siguientes:

- Desinfección NON TOUCH por UV-C - Purion® Airpurion 90.
- Purificadores de aire LOOP.
- Autoadhesivos iones de plata.
- Estudio piloto para colocación de sensor de olores en aseos de mayor afluencia.
- Maquinaria autónoma (Aspiradora autónoma Gausium, fregadora autónoma 50 Sanitizer Gaussian).

Se considera completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Inst. de sistema de dosificación de producto desinfectante y de 4 productos en Hospital (no objeto del presente lote). En centros de salud sistema JFlex o productos concentrados con dosificación. No indica cantidad.
Cuartos sucios en zonas de alto riesgo. Sistema QFM para diluir para Aquadose.
Maquinaria Taski. IntelliDose.
Centros de salud pequeños y medianos sin toma de agua. Sistema SmartDose.
Centros de salud medianos y grandes con tomas de agua. Sistema JFlex.
- Uso de desinfectante en base a peróxido de hidrógeno acelerado (AHP)-Oxivir.
- Protecciones Nanotecnológicas para limpieza de superficies de vidrio (Tecnadis Selfclean).
- Consumibles Lucart profesional. Ecolabel.
- Uso de bolsas 100% reciclables o biodegradables.
- Colocación de dispensadores de papel seca manos y papel higiénico con sistemas antivandálicos, de corte automático, antigoteo. No indica cantidad.
- Instalación de secadores de mano de aire automáticos en aseos con el fin de reducir el consumo de papel previa autorización del SAS. No indica cantidad.
- Dotación de dispensadores de material antibacterias.
- Implantación de fregado plano de microfibra en Hospital (no objeto del presente lote) y mopas y bayetas en el resto de centros. Bayetas 100% fibra con nanopartículas de plata y efecto antibacterias.
- Análisis por Bioluminiscencia. Luminómetros NG 3M Clean Trace.
- Plan de Minimización y Optimización del consumo de los productos de limpieza y desinfección con seguimiento mensual del mismo.

Se considera completo.



CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-4 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias, etc...
- Aporta relación de envases para primaria y hospital (no objeto del presente lote). No prevé nada específico para CTTC.
- Indica relación de mejoras: Uso de productos concentrados y dosificación (ya valorado), anualmente estudio de la huella de carbono, 2 jornadas de concienciación medioambiental al personal, instalación de cartelería (cierre de grifos, no tirar papel al W.C., apagado de luces) y papeleras para favorecer el reciclaje (no indica número) y control mensual de bolsas de plástico y producto químico.
- Procedimiento específico para la recogida de residuos especiales, zonas de almacenamiento, preparación y consumo de alimentos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

- Limpieza extra en Punto Limpio.
- Jornadas de concienciación al personal (biólogo) para gestión de residuos.
- Supervisión de las zonas de acumulación (biólogo).
- Limpieza diaria mediante agua a presión en punto limpio.
- Señalización en puntos intermedios y limpio.
- Creación de isla de contenedores (80-600 litros). No indica cantidad.
- Señalización de puntos intermedios y punto limpio. No indica cantidad.
- Bolsa de 3.000€ para dos centros, CS Gran Capitán y CTTC.
- Relación de contenedores para almacenamiento intermedio y punto limpio.
- 1 ud./centro de contenedor de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, contenedor de tóner y cartuchos de tinta, pilas usadas, cápsulas de café.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

- 2 uds. de compactadoras Orwak Compact 3110 con volteador para RSUA y Cartón. Para CTTC y Centro de Salud Gran Capitán.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- Contenedores de 240 l. para destrucción papel confidencial, 1 ud. por centro. Ofrece la posibilidad de contenedores de 190l. Certificado final de destrucción para el papel confidencial con empresa DCD. Destrucción en 24h. Posibilidad de grabación de la destrucción (sin indicar coste).
- Instalación de islas ecológicas de cartón o polipropileno inyectado, 2 uds./centro, para segregación de residuos.

Se considera suficiente.



CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Plantilla compuesta por personal externo para actividades de instalación y limpieza a fondo de baños; recursos ordinarios como plantilla propia y extraordinarios para abrillantados y limpieza mecanizada, sin especificar si son propios o externos.
- Al inicio del servicio, controles microbiológicos de superficie. Mínimo 10 muestras por centro.
- Plazo: 1 mes.
- Actuaciones adicionales:
Actuaciones reflejadas en documentación técnica. Describe tareas que no pueden valorarse en este apartado.
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Calendariza en 4 semanas las actuaciones y los recursos por centros.

Se considera completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 9
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	8,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	6,00
10,0	1.1.d. Metodología	8,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	8,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	10,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	7,50
	Puntuación total:	55,50
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	8,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de	6,00
	Puntuación total:	14,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	6,00
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	7,50
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	8,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	6,00
	Puntuación total:	14,00
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	6,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	8,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	3,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	4,50
	Puntuación total:	21,50
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	8,00
	Puntuación total:	8,00



OFERTA 10. SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA

CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA (0-18 puntos).

SUBCRITERIO 1.1. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS), SISTEMA DE TRABAJO, PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS, METODOLOGÍA

SUBCRITERIO 1.1.A. ORGANIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ADSCRITOS (TÉCNICOS)

- Define profesionales y perfiles de los mismos (Gerente, Gestor técnico, encargado, especialistas y limpiadores, y de diferentes agentes del contrato y define estructura de apoyo para la gestión. Compromiso de elaboración de un Plan funcional de Limpieza antes de un mes.
- Aporta ejemplo ilustrativo de Estudio de cargas de trabajo de los puestos y organización del personal pero indica que en sobre 3 se encuentra su propuesta.
- Aporta plan de polivalencias (formación de la plantilla en técnicas y sistemas de limpieza).
- Plan de transición de empresas y plan de continuidad del negocio.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.B. SISTEMA DE TRABAJO

- Limpieza mediante microfibra, barrido seco y húmedo, doble cubo barrido mecánico, fregado mecánico y bayetas de microfibras codificadas.
- Limpieza y tratamiento de suelos, mobiliario, taquillas y ornamentos, tapizados, cristales, techos, paredes, paneles de separación, cornisas y puertas, rejillas de ventilación y zonas exteriores.
- Limpieza de aseos públicos mediante espuma.
- Limpieza de cristales mediante: agua ionizada, limpiacristales magnético Double Face, equipo para limpieza de persianas de lamas.
- Sistemas de limpieza en exteriores:
 - o Pintadas y grafitis: Tornado ACS80.
 - o Chicles: Kärcher SGG 1 o similar.
 - o Manchas exteriores.
 - o Equipo ligero para limpieza de viales.
- Como mejora en sistemas de limpieza propone:
 - o Sistema portátil de limpieza con activación electroquímica Toucan-Eco.
 - o Sistema Fast de Tennant.
 - o Tratamiento antideslizante en vestíbulos, halls y zonas comunes con sistema Stonegrip.
 - o Sistema de decapado con discos SPP.
 - o Limpieza de cristales mediante: Robot Hobot 288, IPC Cleano.
 - o Aspirador municipal de viales.
- Clasifica la cocina como Zona de Alto Riesgo.
- Gestión de tareas mediante NFC. El personal de limpieza va comprobando lo realizado y lo pendiente.
- Trazabilidad de bolsas mediante NFC.
- Solicitud de limpiezas extraordinarias. El encargado genera una tarea (en base a una petición de la dirección), y el trabajador seleccionado vía código NFC o QR, confirma la realización.
- Seguimiento de recorridos mediante geoposicionamiento Expert indoor.
- Control de aseos mediante NFC.
- Contador de personas en aseos de alta frecuenciación. No indica número máximo de equipos, simplemente indica “acordados previamente con la dirección del hospital”.



- En zonas de urgencias con muchos pacientes con aislamiento, instalación de dispositivos One click services, para solicitud de tareas inmediatas.
- Gestión de stock y consumibles en almacén mediante el uso de códigos QR.
- Aporta simulación Expertwins, para optimización del servicio de limpieza.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.1.C. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE LA LIMPIEZA SEGÚN LA ZONIFICACIÓN DE ÉSTOS

- Protocolos de limpieza de Zonas AA/A, B, C, D, E, F y G.
- Protocolo ante actuación ante riesgos biológicos (ébola, Sars-Cov, etc.)
- Plan de Contingencia ante situaciones de emergencia (nivel 1 y 2) y ante huelgas. Actuación en 30 min.
- Describe sucintamente la limpieza de los vehículos del CTTC, no incluye protocolo.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.1.D. METODOLOGÍA

- Describe la metodología empleada en limpieza de superficies acristaladas de grandes dimensiones o difícil acceso, en celosías o lamas parasol, W.C., aseos y vestuarios, en zonas exteriores, terrazas y cubiertas, en rejillas y conductos de climatización/ventilación, en mobiliario tapizado, en aceros y superficies metálicas, equipos informáticos, electrodomésticos y equipos afines y contenedores de residuos.

Se considera suficiente.

SUBCRITERIO 1.2. FRECUENCIA

- Aporta un cuadro en el que se muestran las zonas con sus frecuencias de limpieza según P.P.T., y las frecuencias que mejora. Indica que su propuesta supone una mejora del 13,17% respecto al pliego.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 1.3. RECURSOS MATERIALES. EQUIPOS Y MÁQUINAS

- Ofrece la aportación de 62 equipos y máquinas. En equipamiento ofrece 80 uds. de carros de limpieza.
- Se implantará los sistemas: IRIS Fleet Manager, Intelliflow, Intellitrail.
- Gestión de equipos GPS.
- Dispone de departamento para impresión en 3D (elaboración de utillaje, etc.).
- Compromiso de sustitución de la maquinaria averiada en un plazo de 24 horas. Sustitución cuando tenga un máximo de 10 años.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 1.4. OTRAS PRESTACIONES

- Limpieza mensual, previa planificación del supervisor de urgencia, de sillas de ruedas, muletas y andadores de la zona de urgencias. Limpieza mediante microfibra y desinfectante.



- Limpieza mensual de goteros fijos y móviles. Cada unidad los acopiará en los cuartos sucios para su limpieza.
- Limpieza de estanterías, vitrinas y cajetines, pero debiendo estar previamente desalojadas para proceder a su limpieza.
- En situaciones de obras y reformas, en las zonas adyacentes se dispondrán alfombras específicas para atrapar la suciedad. Serán cubiertos con plásticos mobiliario y demás elementos susceptibles de cubrirse de polvo o mancharse.

Se considera completo.

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS (0-9 puntos).

SUBCRITERIO 2.1. TECNOLOGÍA, OPERATIVIDAD, RAPIDEZ

- Refiere a un software gCalidad (CTI). Ofrece tecnología simple, la rapidez es inmediata El sistema permite el alta de empleados y la gestión de cuadrantes. Acceso inmediato. Implantación en un mes.
- Propone reconocimiento facial en CTTC. Reconocimiento de huella dactilar en el resto de centros. Mediante dispositivos móviles con GPS para operarios en ruta. Sistema centralizado en tiempo real.

Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 2.2. ACCESIBILIDAD PARA LOS RESPONSABLES DEL CENTRO. MODELOS DE INFORME

- Acceso Online.
- Informe con ausencias, fichajes y análisis de desviaciones. Exportable a pdf, xls,...

Se considera completo

CRITERIO 3. PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD (0-6 puntos).

SUBCRITERIO 3.1. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS. SOFTWARE

SUBCRITERIO 3.1.A. CALIDAD DEL PLAN DE AUTOCONTROL (SISTEMAS PROPUESTOS)

- Metodología LEAN, certificada con UNE-ISO 18404.
- Medios humanos (técnico de calidad y medio ambiente, técnico de prevención de riesgos laborales, gestor técnico y encargado).
- Certificación ISO 9001:2015 en los 6 primeros meses.
- Aplicación controles de tareas críticas NFC en aseos públicos, paritorios, quirófanos, boxes de urgencias y vestuarios profesionales, donde se establecen diferentes protocolos en función del tipo de limpieza o desinfecciones.
- Encuesta de supervisores en aplicación informática.
- Control y análisis de datos: cuadro de mandos KPI. Gestión de incidencias. Buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias. Encuestas de satisfacción.
- Auditoría externa anual.
- Auditorías internas (plan de auditorías internas actualizado anualmente por el Departamento de Calidad y Sostenibilidad).
- Reuniones mensuales/quincenales para análisis de resultados y propuestas de mejora.

Se considera muy completo.



SUBCRITERIO 3.1.B. SOFTWARE

- Indica que el sistema informático gCalidad incorpora interfaz API que permite integrarse con otros sistemas.
- Sistema Unifikas de gestión integrada de calidad y medioambiente.
- Herramienta informática basada en entorno WEB con control de tareas críticas y cumplimiento de protocolos, control y registro de actividad en Urgencias de los centros.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES, DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

SUBCRITERIO 3.2.A. CONTROL BACTERIOLÓGICO DE SUPERFICIES

- Control bacteriológico de superficie aéreo y control de superficies placa Rodac (10 controles bacteriológicos anuales en el CTTC).
- Control de superficies sistema 3TM Clean-Trace con Bioluminiscencia (mensualmente 4 controles).
- Propone Plan Control Microbiológico anual. Indica el desglose de 10 uds./año para aéreos y superficies.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 3.2.B. DESINFECCIÓN AMBIENTAL POR VAPORIZACIÓN

- Aporta la siguiente relación de equipos.
Método con pistola Sanispray HP y Anolyte.
Sistema de purificación de aire Sanity Air.
Sistema NDP Air Total.
Desinfección con Aeroturbex.
Lámpara de luz ultravioleta.

Se considera muy completo.

CRITERIO 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACION PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 4.1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Sistema de limpieza mediante microfibra (en seco electroestática y húmedo con efecto capilar) para CTTC, y doble cubo para el resto de zonas.
- Sistema Twister, limpieza en seco Scandic, sistema Embell de fregado, escurridor automático fregola, prensa automática fregomatic, dispensadores automáticos de patucos, limpieza de superficies mediante mopa guante White Magic, limpieza de sanitarios Set WC, cepillos para canalizaciones y paredes, sujetador de mopa Tenedor, tratamiento nanotecnológico para cristales, soporte de mopa elemental Des, pulverizador con sistema de bomba, Wringboy, tratamiento Pure Health de limpieza de cristales, limpiador de radiadores, implantación de alfombras bacterianas para salas blancas, implantación de alfombras en accesos principales, bandas antideslizantes en escaleras, sistema Easycube.
- Sistema Quattro Select y SmartDose.
- Desinfección con toallitas (Zonas de Alto Riesgo).



Se considera muy completo.

SUBCRITERIO 4.2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES

- Reducción de materias primas (compras sostenibles, productos con etiqueta ecológica, etc).
- Aporta cuadros descriptivos por producto de higiene y consumibles.
- Instalación de dispensadores de papel higiénico de uso individual o la sustitución de existentes para reducir un 40% el consumo de papel.

Se considera suficiente.

CRITERIO 5. PLAN DE RECOGIDA DE RESIDUOS (0-5 puntos).

SUBCRITERIO 5.1. PLANTEAMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE RECOGIDA

- Plantea Plan de Recogida de manera básica, en cuanto a circuitos, horarios, frecuencias (de lunes a viernes, en urgencias según servicio), etc...
- Informes mensuales de residuos.
- Técnico de calidad y medio ambiente con dedicación parcial.
- Almacenamiento dentro de vertederos mediante contenedores de 240l, diferenciados por tipo de residuo segregado en origen. Supeditado al espacio disponible en vertederos.

Se considera completo.

SUBCRITERIO 5.2. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN EL PUNTO LIMPIO

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.3. PROPUESTAS DEL COMPACTADOR

No se aporta nada valorable en este apartado.

No se valora.

SUBCRITERIO 5.4. OTROS

- En relación a la documentación confidencial, trasladará con medios propios los contenedores necesarios hasta el almacén intermedio, describe el proceso que realizará una empresa autorizada desde el almacén intermedio hasta su destrucción. No indica uds. ni tipo de contenedor.
- Indica número de contenedores para la retirada y segregación de los residuos en origen (contenedores 240 l. y papeleras de segregación).
- Describe el método, frecuencia y productos para la limpieza desinfección de contenedores.
- Actuaciones en caso de avería de equipos o accidentes dependiendo del tipo de residuo.

Se considera completo.



CRITERIO 6. PLAN DE CHOQUE (0-2 puntos).

SUBCRITERIO 6.1. RECURSOS HUMANOS. PLAZOS. ACTUACIONES ADICIONALES. IMPLANTACIÓN DE LAS ACTUACIONES A REALIZAR

- Indica medios extraordinarios, tanto personales como materiales, para su ejecución.
- No indica qué medios personales. (expresa la posible colisión con el descriptivo en sobre 3).
- Indica la realización preferente en turnos que no interfieran con la actividad diaria del centro.
- Plazo: 4 semanas.
- Actuaciones adicionales:
Listado de necesidades detectadas (imbornales, marquesinas de los centros de salud, techados de los distintos centros).
- Implantación de las actuaciones a realizar:
Presenta cronograma de las actuaciones. Propone 7 rutas dependiendo de la localización de los Centros para la realización de las limpiezas con la descripción de los materiales y equipos necesarios.

Se considera completo.



Puntuación máxima	Informe Técnico	OF 10
18	CRITERIO 1 (18p). Descripción del plan de limpieza	
	Subc. 1.1. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos), sistema de trabajo, protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos, metodología.	
10,0	1.1.a. Organiz. y adec. de los recursos adscritos (técnicos)	8,00
10,0	1.1.b. Sistema de trabajo	10,00
10,0	1.1.c. Protocolos específicos de la limpieza según la zonificación de éstos	8,00
10,0	1.1.d. Metodología	6,00
10,0	Subcriterio 1.2. Frecuencia	10,00
10,0	Subcriterio 1.3. Recursos materiales. Equipos y máquinas.	8,00
7,5	Subcriterio 1.4. Otras prestaciones	6,00
	Puntuación total:	56,00
9	CRITERIO 2 (9p). Sistema de control de presencias	
10,0	Subcriterio 2.1. Tecnología, operatividad, objetividad, rapidez, ...	10,00
7,5	Subcriterio 2.2. Accesibilidad para los responsables del centro/Modelos de	6,00
	Puntuación total:	16,00
6	CRITERIO 3 (6p). Plan de autocontrol de calidad	
	Subcriterio 3.1. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos), software	
7,5	3.1.a. Calidad del plan de autocontrol (sistemas propuestos)	7,50
5,0	3.1.b. Software	4,00
	Subcriterio 3.2. Control bacteriológico de superficies, desinfección amb. por	
7,5	3.2.a. Control bacteriológico de superficies	6,00
7,5	3.2.b. Desinfección ambiental por vaporización	7,50
	Puntuación total:	25,00
5	CRITERIO 4 (5p). Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles	
10,0	Subcriterio 4.1. Innovación tecnológica	10,00
7,5	Subcriterio 4.2. Productos suministrados de higiene y consumibles	4,50
	Puntuación total:	14,50
5	CRITERIO 5 (5p). Plan de recogidas de residuos.	
10,0	Subcriterio 5.1. Planteamiento de los circuitos de recogida	8,00
10,0	Subcriterio 5.2. Propuestas de actuación en el punto limpio	0,00
5,0	Subcriterio 5.3. Propuestas del compactador	0,00
7,5	Sub. 5.4. Otros: sistemas de almacenamiento, trat. inform. confidencial, segreg.	6,00
	Puntuación total:	14,00
2	CRITERIO 6 (2p). Plan de choque	
10,0	Subcriterio 6.1. Recursos humanos, plazos, actuaciones adicionales, implantación de las actuaciones a realizar	8,00
	Puntuación total:	8,00



8.2. APLICACIÓN FACTOR DE UTILIDAD POR CRITERIOS

✓ CRITERIO 1: Descripción del plan de Limpieza

Criterio 1: DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE LIMPIEZA										
Subcriterios 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4. (18 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1										
OF2			0,8		0,6	0,6	0,5	0,8	0,6	0,6
OF3		0,2			0,4	0,4	0,2	0,5	0,4	0,4
OF4										
OF5		0,4	0,6			0,5	0,4	0,6	0,5	0,5
OF6		0,4	0,6		0,5		0,4	0,6	0,5	0,5
OF7		0,5	0,8		0,6	0,6		0,8	0,6	0,6
OF8		0,2	0,5		0,4	0,4	0,2		0,4	0,4
OF9		0,4	0,6		0,5	0,5	0,4	0,6		0,5
OF10		0,4	0,6		0,5	0,5	0,4	0,6	0,5	
Subtotal	0	2,5	4,5	0	3,5	3,5	2,5	4,5	3,5	3,5
Total	0,00	10,00	18,00	0,00	14,00	14,00	10,00	18,00	14,00	14,00

✓ CRITERIO 2: Sistema de Control de Presencias

CRITERIO 2. SISTEMA DE CONTROL DE PRESENCIAS										
Subcriterios 2.1 y 2.2. (9 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1										
OF2			0,5		0,6	0,8	0,5	0,5	0,6	0,8
OF3		0,5			0,6	0,8	0,5	0,5	0,6	0,8
OF4										
OF5		0,4	0,4			0,6	0,4	0,4	0,5	0,6
OF6		0,2	0,2		0,4		0,2	0,2	0,4	0,5
OF7		0,5	0,5		0,6	0,8		0,5	0,6	0,8
OF8		0,5	0,5		0,6	0,8	0,5		0,6	0,8
OF9		0,4	0,4		0,5	0,6	0,4	0,4		0,6
OF10		0,2	0,2		0,4	0,5	0,2	0,2	0,4	
Subtotal	0	2,7	2,7	0	3,7	4,9	2,7	2,7	3,7	4,9
Total	0,00	4,96	4,96	0,00	6,80	9,00	4,96	4,96	6,80	9,00



✓ CRITERIO 3: Plan de autocontrol de calidad

Criterio 3: PLAN DE AUTOCONTROL DE CALIDAD										
Subcriterios 3.1 y 3.2. (6 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1										
OF2			0,6		0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
OF3		0,4			0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
OF4										
OF5		0,4	0,5			0,5	0,4	0,5	0,5	0,5
OF 6		0,4	0,5		0,5		0,4	0,5	0,5	0,5
OF 7		0,5	0,6		0,6	0,6		0,6	0,6	0,6
OF 8		0,4	0,5		0,5	0,5	0,4		0,5	0,5
OF 9		0,4	0,5		0,5	0,5	0,4	0,5		0,5
OF 10		0,4	0,5		0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	
Subtotal	0	2,9	3,7	0	3,7	3,7	2,9	3,7	3,7	3,7
Total	0,00	4,70	6,00	0,00	6,00	6,00	4,70	6,00	6,00	6,00

✓ CRITERIO 4: Innovación tecnológica y valoración productos suministrados de higiene y consumibles

Criterio 4: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VALORACIÓN PRODUCTOS SUMINISTRADOS DE HIGIENE Y CONSUMIBLES										
Subcriterios 4.1 y 4.2. (5 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1										
OF2			0,6		0,6	0,6	0,5	0,8	0,6	0,6
OF3		0,4			0,5	0,5	0,4	0,6	0,5	0,5
OF4										
OF5		0,4	0,5			0,5	0,4	0,6	0,5	0,5
OF 6		0,4	0,5		0,5		0,4	0,6	0,5	0,5
OF 7		0,5	0,6		0,6	0,6		0,8	0,6	0,6
OF 8		0,2	0,4		0,4	0,4	0,2		0,4	0,4
OF 9		0,4	0,5		0,5	0,5	0,4	0,6		0,5
OF 10		0,4	0,5		0,5	0,5	0,4	0,6	0,5	
Subtotal	0	2,7	3,6	0	3,6	3,6	2,7	4,6	3,6	3,6
Total	0,00	2,93	3,91	0,00	3,91	3,91	2,93	5,00	3,91	3,91



✓ CRITERIO 5: Plan de recogidas de residuos

Criterio 5: PLAN DE RECOGIDAS DE RESIDUOS										
Subcriterios 5.1, 5.2, 5.3 y 5.4. (5 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1										
OF2			0,8		0,8	0,4	0,5	0,8	0,8	0,4
OF3		0,2			0,5	0,2	0,2	0,5	0,5	0,2
OF4										
OF5		0,2	0,5			0,2	0,2	0,5	0,5	0,2
OF6		0,6	0,8		0,8		0,6	0,8	0,8	0,5
OF7		0,5	0,8		0,8	0,4		0,8	0,8	0,4
OF8		0,2	0,5		0,5	0,2	0,2		0,5	0,2
OF9		0,2	0,5		0,5	0,2	0,2	0,5		0,2
OF10		0,6	0,8		0,8	0,5	0,6	0,8	0,8	
Subtotal	0	2,5	4,7	0	4,7	2,1	2,5	4,7	4,7	2,1
Total	0,00	2,66	5,00	0,00	5,00	2,23	2,66	5,00	5,00	2,23

✓ CRITERIO 6: Plan de choque

Criterio 6: PLAN DE CHOQUE										
Subcriterio 6.1. (2 p.)										
	OF1	OF2	OF3	OF4	OF5	OF6	OF7	OF8	OF9	OF10
OF 1										
OF2			0,5		0,6	0,6	0,5	0,5	0,6	0,6
OF3		0,5			0,6	0,6	0,5	0,5	0,6	0,6
OF4										
OF5		0,4	0,4			0,5	0,4	0,4	0,5	0,5
OF6		0,4	0,4		0,5		0,4	0,4	0,5	0,5
OF7		0,5	0,5		0,6	0,6		0,5	0,6	0,6
OF8		0,5	0,5		0,6	0,6	0,5		0,6	0,6
OF9		0,4	0,4		0,5	0,5	0,4	0,4		0,5
OF10		0,4	0,4		0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	
Subtotal	0	3,1	3,1	0	3,9	3,9	3,1	3,1	3,9	3,9
Total	0,00	1,59	1,59	0,00	2,00	2,00	1,59	1,59	2,00	2,00



8.3. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 3.

De acuerdo con las puntuaciones obtenidas en los apartados anteriores por los distintos licitadores, el resumen de puntuaciones es el siguiente:

LOTE - 3 DIST. SANITARIOS GRANADA Y METROP. Y CTTC					
Nº OF.	VALORACIÓN CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS				Puntos
OFERTA 1	EULEN S.A.				0,00
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.				26,85
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.				39,46
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.				0,00
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.				37,71
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.				37,15
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA				26,85
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA				40,55
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA				37,71
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA				37,15



9. RESUMEN DE VALORACIÓN LOTES.

9.1. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 1. AGS NORDESTE GRANADA.

LOTE - 1 AGS NORDESTE GRANADA		
Nº OF.	VALORACIÓN CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS	Puntos
OFERTA 1	EULEN S.A.	19,80
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	27,59
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.	41,20
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	25,82
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.	38,40
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	39,98
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA	27,59
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA	42,20
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA	38,40
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA	39,98

9.2. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 2. AGS SUR GRANADA.

LOTE - 2 AGS SUR GRANADA		
Nº OF.	VALORACIÓN CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS	Puntos
OFERTA 1	EULEN S.A.	20,37
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	27,57
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.	40,21
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.	0,00
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.	38,66
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.	41,07
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA	27,57
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA	41,23
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA	38,66
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA	41,07



9.3. RESUMEN VALORACIÓN LOTE 3. DIST. SANITARIOS GRANADA Y METROP. Y CTTC.

LOTE - 3 DIST. SANITARIOS GRANADA Y METROP. Y CTTC					
Nº OF.	VALORACIÓN CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS				Puntos
OFERTA 1	EULEN S.A.				0,00
OFERTA 2	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.				26,85
OFERTA 3	ISS FACILITY SERVICES S.A.				39,46
OFERTA 4	OHL SERVICIOS INGESAN S.A.				0,00
OFERTA 5	SACYR FACILITIES S.A.				37,71
OFERTA 6	SERVEO SERVICIOS S.A.U.				37,15
OFERTA 7	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L. INTEGRADORA				26,85
OFERTA 8	ISS FACILITY SERVICES S.A. INTEGRADORA				40,55
OFERTA 9	SACYR FACILITIES S.A. INTEGRADORA				37,71
OFERTA 10	SERVEO SERVICIOS S.A.U. INTEGRADORA				37,15