

RESPUESTAS A CONSULTAS FORMULADAS. CONTRATACIÓN MIXTA DE SERVICIOS Y SUMINISTROS DE LA RED CORPORATIVA DE TELECOMUNICACIONES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA. EXPTE CONTR 2023 221110.

Consultas recibidas los días 4 y 7 de agosto de 2023 y respuestas a las mismas

Consulta 3:

¿Es necesario dotar de garantía extendida a los terminales móviles que actualmente tiene JDA del concurso anterior?, en caso afirmativo ¿es posible se facilite un listado con los modelos y el número de unidades?.

Respuesta 3:

En el punto 4.3.2 Terminales con tecnología móvil se recoge:

“Todos los terminales con tecnología móvil actualmente en uso en la RCJA seguirán usándose en el transcurso del presente contrato hasta agotar su ciclo de vida”. No se especifica nada más al respecto, por lo que la cuestión planteada no es una obligación del adjudicatario.

De todos modos será una cuestión negociable según el Anexo XI Aspectos económicos y técnicos que serán objeto de negociación del PCAP: “*Respecto al servicio de voz con tecnología móvil, se negociará ... la propuesta de garantía avanzada de los terminales, ...*”.

También se encuentra como una cuestión valorable según ANEXO X: CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y BAREMOS DE VALORACIÓN, punto CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y BAREMOS DE VALORACIÓN DEL LOTE 3: “*En el caso de los servicios de voz con tecnología móvil, se valorará .. la propuesta de garantía avanzada de los terminales...*”.

El listado disponible de equipamiento existente se muestra a continuación(SIN DETERMINAR indica que la información no está disponible):

Marca/Modelo Número elementos

SIN DETERMINAR 27707

AMPER/AM379 6563

SAMSUNG/GALAXY A12 128GB 5557

HUAWEI/P SMART 2019 5553

SAMSUNG/GALAXY A13 5428

COCOMM/F700 3401

ALCATEL/IK41VE1 3092

HUAWEI/NEO 3100 2194

SAMSUNG/GALAXY A20E 2172

SAMSUNG/GALAXY A10 2133

ALCATEL/3088 4G 1947

ALCATEL/3080 4G 1904

KAMMUNICA/KAERDESK 185 1832

ZTE/MF833V 1820

SAMSUNG/GALAXY A14 1728

COCOMM/DT150V INALÁMBRICO 1169

HUAWEI/P SMART 2020 1168

SAMSUNG/GALAXY A52S 5G 1109
HUAWEI/P SMART 1089
AMPER/379 947
SAMSUNG/GALAXY A50 847
SAMSUNG/GALAXY TAB A8 706
SAMSUNG/GALAXY A53 5G EE 694
SAMSUNG/GALAXY A52 5G 128GB 654
APPLE/IPHONE 12 649
HUAWEI/NEO 3400 452
HUAWEI/F617 417
SAMSUNG/GALAXY A32 5G 128GB 405
SAMSUNG/GALAXY XCOVER 5 397
SAMSUNG/GALAXY TAB ACTIVE 3 393
HUAWEI/NEO 3750 379
HUAWEI/P30 LITE 362
HUAWEI/NEO 3450 318
ZTE/Z2311 317
SAMSUNG/GALAXY A8 283
HUAWEI/P8 LITE 2017 265
APPLE/IPHONE SE 64GB 2022 5G 223
APPLE/IPHONE SE 64GB 218
APPLE/IPHONE 11 128GB 213
SAMSUNG/GALAXY XCOVER 4S 200
SAMSUNG/GALAXY S20FE 197
ALCATEL/MIFI MW40V 192
HUAWEI/NEO 3100V 190
HUAWEI/INALÁMBRICO ETS2 177
ALCATEL/2045X 156
APPLE/IPAD PRO 11 154
APPLE/IPHONE 11 64 GB 151
SAMSUNG/GALAXY S21 FE 5G 149
SAMSUNG/GALAXY S22 129
APPLE/IPAD 2021 10.2 256GB 129
SAMSUNG/GALAXY A33 5G EE 122
SONY/XPERIA L1 121
SAMSUNG/GALAXY TAB A 2019 118
APPLE/IPHONE XR 117
APPLE/IPHONE 11 64GB 113
COCOMM/F760 110
APPLE/IPHONE 13 107
APPLE/IPAD PRO 11 5G 100
SAMSUNG/GALAXY TAB ACTIVE 2 94
ALCATEL/2038 93
SAMSUNG/GALAXY TAB A7 89
SAMSUNG/GALAXY A12 85
HUAWEI/P20 LITE 83
APPLE/IPAD PRO 11 2022 5G 81

APPLE/IPHONE 8 64GB 77

SAMSUNG/GALAXY J5 2017 75
APPLE/IPAD 2020 128GB 63
SAMSUNG/GALAXY A33 5G EE 58
SAMSUNG/GALAXY S10E 53
ZTE/MF823 52
NOKIA/3310 51
SONY/XPERIA 49
SAMSUNG/S5611 46
ALCATEL/2045 44
VODAFONE/SMART SPEED 6 42
HUAWEI/ETS3 42
SAMSUNG/GALAXY J4+ 40
NOKIA/301 39
NOKIA/C2-01 37
LG/K8 30
APPLE/IPAD 2019 128GB 28
HUAWEI/P30 PRO 26
HUAWEI/NEO 2000 INALÁMBRICO 26
VODAFONE/SMART 25
SAMSUNG/GALAXY J5 2016 19
VODAFONE/SMART N9 LITE 19
SAMSUNG/J3 2016 18
APPLE/IPAD PRO 10.5" 64 GB WIFI-CELL 18
HUAWEI/P8 LITE 17
APPLE/IPHONE 11 17
SAMSUNG/GALAXY TREND PLUS 16
SAMSUNG/GALAXY A5 2017 16
SAMSUNG/GALAXY J5 15
HUAWEI/Y6 2017 14
APPLE/IPAD 2018 128GB 13
HUAWEI/P9 LITE 13
HUAWEI/P10 LITE 12
HUAWEI/MATE 10 12
SAMSUNG/GALAXY XCOVER 4 9
APPLE/IPHONE 7 32 GB 9
XACOM/W258 9
COCOMM/DT150 9
SAMSUNG/GALAXY S9 9
IPAD/PLUS 8
HUAWEI/B310 8
HUAWEI/P20 PRO 8
APPLE/IPAD 2018 8
APPLE/IPHONE 6S 8
SAMSUNG/GALAXY CORE PRIME 7



Junta de Andalucía

VODAFONE/SMART 4 TURBO 7
SAMSUNG/GALAXY S8 7
SAMSUNG/GALAXY EXPRESS 2 7
APPLE/IPAD AIR 7
MOBIWIRE/AYASHA 7
NOKIA/2630 7
HUAWEI/ETS2 6
NOKIA/2330 6
NOKIA/2680 6
SAMSUNG/GALAXY A3 6
HUAWEI/BROVI E3372-325 6
APPLE/IPHONE 8 6
SAMSUNG/GALAXY A3 2017 5
APPLE/IPHONE 8 PLUS 64 GB 5
NOKIA/2730 5
LG/L9-2 5
HUAWEI/NEO 3300 5
COCOON/DT150V INALÁMBRICO 4
SAMSUNG/GALAXY S7 4
SAMSUNG/GALAXY TAB A (2016) DE 10.1" 4
HUAWEI/NEO 4000 4
NOKIA/N97 4
COCOON/F700 4
HUAWEI/K4510 4
SAMSUNG/GALAXY YOUNG 2 4
LG/Q6 4
NOKIA/3109 3
HUAWEI/NEO 2000 3
SAMSUNG/J3 3
APPLE/IPHONE 4 8GB 3
APPLE/IPHONE 7 3
HUAWEI/F622 3
SAMSUNG/GALAXY TREND 3
HUAWEI/HSDPA K3806 USB 3
HUAWEI/MEDIAPAD M5 10.8 3
HUAWEI/B3000 3
SAMSUNG/GALAXY S6 2
SONY/ERICSSON W910I 2
NOKIA/6030 2
SAMSUNG/GALAXY S7 EDGE 2
SPC/REACH 4G INALÁMBRICO 2
APPLE/IPAD 3 2
APPLE/IPHONE SE 2
SAMSUNG/GALAXY TAB 4 10" 2
SAMSUNG/GALAXY S3 2
HUAWEI/USB K5160 2
APPLE/IPHONE 7 PLUS 2



Junta de Andalucía

SAMSUNG/GALAXY TAB A 10.1 32GB LTE 2
NOKIA/C5 2
HUAWEI/B975 2
SAMSUNG/GALAXY A5 2016 2
SAMSUNG/GALAXY TAB 2
SAMSUNG/GALAXY TAB A 10.1" 32 GB 2
SIEMENS/MC3SI 1
SAMSUNG/GALAXY 1
SONY/XPERIA U 1
SAMSUNG/GALAXY S4 MINI 1
SAMSUNG/GALAY J3 2016 1
APPLE/IPHONE 4 32 GB 1
LG/OPTIMUS L5 1
BLACKBERRY/8100 (PEARL) 1
NOKIA/N73 1
HUAWEI/INALÁMBRICO 1
APPLE/IPHONE 8 (SAP) 1
HUAWEI/NEO 3000 1
NOKIA/6230 1
APPLE/IPHONE 6S 16 GB 1
NOKIA/7230 1
IPAD/AIR 16GB 1
SONY/XPERIA MIRO 1
IPAD/AIR 2 16GB 1
VODAFONE/B3000 1
SAMSUNG/GALAXY TAB A (2016) DE 10.1 1
APPLE/IPHONE 4S 16GB 1
APPLE/IPHONE 6 16GB 1
HTC/ONE X 1
IPAD/RETINA 16GB 1
NOKIA/6100 1
SAMSUNG/GALAXY GALAXY A3 1
APPLE/IPHONE XR 64 GB 1
APPLE/IPHONE 7 128 GB 1
NOKIA/6630 1
SAMSUNG/GALAXY TAB A 9,7 1
SAMSUNG/GALAXY S II 1
HUAWEI/K3715 1
SONY/XPERIA J 1
NOKIA/3120 1
SONY/XPERIA M 1
APPLE/IPAD AIR 16GB 1
SONY/XPERIA SP 1
NOKIA/500 1
LG/OPTIMUS L7-2 1
KAMMUNICA/KAERDESK 185 JDA 1
HUAWEI/E220 1

NOKIA/5230 1
 NOKIA/N96 1
 NOKIA/5800 1
 VODAFONE/USB K5160 1
 NOKIA/6021 1
 HTC/LEGEND 1
 APPLE/IPAD 1
 HUAWEI/USB K5150 1

SAMSUNG/GALAXY Y 1
 SAMSUNG/GALAXY S3 MINI 1
 SAMSUNG/GALAXY Y PRO 1

TOTAL GENERAL 91431

Consulta 4:

Para poder valorar el alcance en recursos idóneo para la gestión dedicada 24x7 de cada uno de los lotes es necesario se nos indique para cada uno de los lotes el histórico de Provisiones / Incidencias / Reclamaciones / Consultas / Informes que ha habido al menos en el último año completo para tenerlos como referencia.

Respuesta 4:

Se desconoce la información que se solicita para el expediente de RCJAv5 al tratarse de Lotes nuevos con nuevos servicios que pueden suponer un incremento considerable en las interacciones necesarias con los adjudicatarios.

De todos modos y como base válida para dar respuesta a la consulta planteada, se indica a continuación el histórico de tickets de cada uno de los lotes de RCJAv4 (Lotes 1 a 4 del contrato ADM20170016 CONTR-2018-63585 RCJAv4 y Lotes 5 y 6 que se corresponden con el contrato CONTR-2019- 617869 INTERNET I y II):

2022	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	LOTE 4	LOTE 5	LOTE 6
Incidencias	770	2824	5702	8265	20	41
Reclamación	0	9	18	1	-	-
Informe incidencias	4	4	8	7	0	0
Provisión	14722	1028	20634	15028	0	0
Consulta	273	124	1267	683	0	8