

Informe de Valoración de Ofertas

CURSO DE FRANCÉS MODALIDAD TELEFORMACIÓN (ON LINE)

EXPEDIENTE 2023/102279



| | | | |
|--------------|---------------------------------------|---|-------------|
| FIRMADO POR | M ^a CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ | 10/07/2023 | PÁGINA 1/10 |
| | MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



CURSO DE FRANCÉS MODALIDAD TELEFORMACIÓN (ON LINE)

EXPEDIENTE 2023/102279

Recibida la documentación del sobre nº 2 relativa a los aspectos ponderables en función de un juicio de valor, se procede a emitir informe de acuerdo con los puntos especificados en el ANEXO X del PCAP.

- ▼ La puntuación máxima a asignar es de **25 puntos**.
- ▼ Umbral mínimo de puntuación para continuar en el proceso selectivo: **15 puntos**.
- ▼ **Empresas a valorar:**
 - NASCOR FORMACIÓN
 - GOFLUENT S.L.U.
 - AULA INTERCULTURAL

A continuación se valorarán sucesivamente para cada empresa los siguientes apartados tal como vienen recogidos en el ANEXO X del PCAP:

1. Metodología y contenidos: 15 puntos

Se valorará:

1.1 Los test de nivel y progreso. Máximo 5 puntos:

La facilidad de ejecución del test de nivel y la combinación de ejercicios adaptativos que midan con precisión y abarquen todas las destrezas, así como los test de progresos parciales y el test final.

1.2 Contenidos y organización didáctica. Máximo 10 puntos:

1.2.1. La organización didáctica en modo guiado y libre para el aprendizaje; el diseño gráfico y la calidad de los materiales de audio y video así como de los trabajos que se propongan al alumno en base a los mismos; la variedad de herramientas como traductores, buscadores de contenidos, foros, simulacros de preparación de exámenes oficiales, etc. La variedad de actividades de desarrollo de competencias transversales (preparación para reuniones, presentaciones, entrevistas, entre otras) en formato webinar: 5 puntos.

1.2.2.a) La Guía del curso con explicaciones claras y sencillas sobre los itinerarios. La descripción de los objetivos específicos al inicio de cada módulo. La usabilidad de los recursos de gramática: 2,5 puntos.

1.2.2.b) La variedad y cantidad de los ejercicios tanto en ejecución técnica como en desarrollo de las distintas competencias: 2,5 puntos.

2 Tutorías, clases telefónicas y aula virtual: 10 puntos.

Se valorarán:

| | | | |
|--------------|--------------------------------|---|-------------|
| FIRMADO POR | Mª CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ | 10/07/2023 | PÁGINA 2/10 |
| | MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



- 2.1. Las comunicaciones entre tutores y alumnos, tanto en frecuencia como en proactividad. El seguimiento del aprendizaje que realiza cada alumno, la identificación de retrasos o bloqueos en el avance: 3 puntos
- 2.2. La calidad de la planificación previa y del reporte después de cada clase telefónica, así como el feedback de corrección de los ejercicios escritos, incluyendo sugerencias de recursos adicionales y consejos para el estudio: 3,5 puntos.
- 2.3. Se valorará la calidad y variedad de contenidos, los materiales de preparación previa a la clase y la facilidad de uso de la herramienta: 3,5 puntos.

0. Consideraciones previas

0.1 Las plataformas de ejercicios de enseñanza de Nascor y de Aula Intercultural son la misma tratándose del servicio de la empresa Dexway (<https://www.dexway.com/es>) y presentándose las mismas unidades y ejercicios. La diferencia entre ambas plataformas radica en que la de Aula Intercultural tiene un interfaz intermedio más estructurado y fácil de visualizar, poniendo de relieve todas las herramientas de modo más claro y sencillo. Nascor formación tiene un interfaz con un calendario y la estructura por bloques de los contenidos pero sus funcionalidades son más limitadas. Gofluent parece presentar una plataforma propia para la teleformación ya que no se han obtenido evidencias de que exista la subcontratación de la plataforma (como sí ocurre en las dos entidades anteriormente mencionadas) mediante la realización de una búsqueda del dominio en <https://who.is/>.

0.2 Cuando se hace mención al interfaz intermedio en el caso de estas dos entidades, se hace referencia a las siguientes visualizaciones:



Imagen 1: Interfaz intermedio de Aula Intercultural

| | | | |
|--------------|--|---|-------------|
| FIRMADO POR | M ^º CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | 10/07/2023 | PÁGINA 3/10 |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |

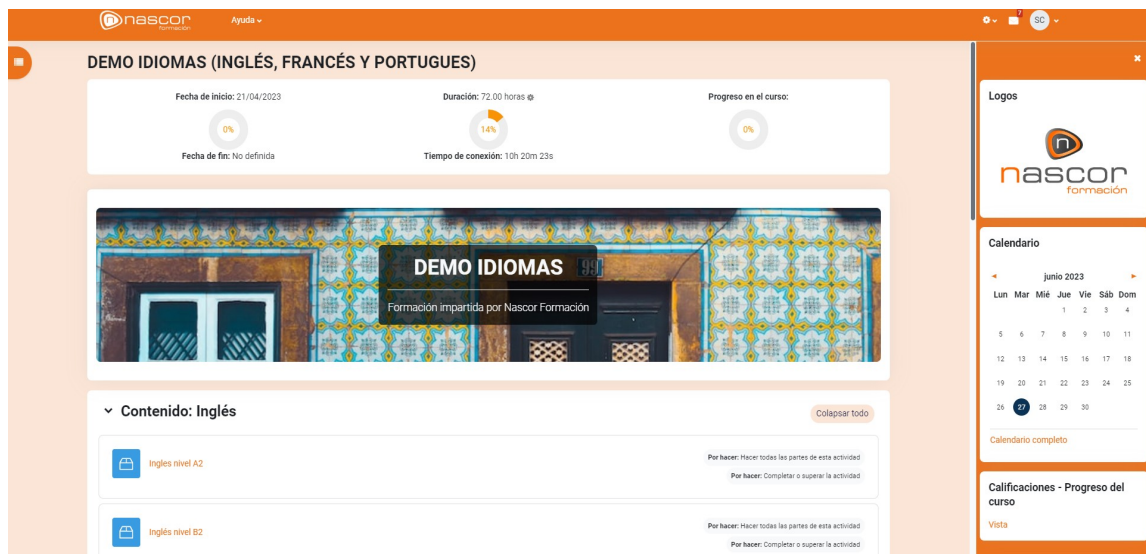


Imagen 2: Interfaz intermedio de Nascor formación.

0.3 En el apartado 1.2.2.a de la propuesta presentada por GoFluent se facilitan varios enlaces a vídeos de ayuda donde se muestran contenidos de su plataforma que difieren de la versión demo puesta a disposición para su valoración.

1. Metodología y contenidos: 15 puntos

1.1 Los test de nivel y progreso. Máximo 5 puntos:

a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN.* La empresa Nascor formación no muestra el test inicial para la valoración del nivel, pudiéndose ver únicamente los tests intermedios y el test final por nivel. Por lo tanto, no puntúa en los apartados referidos al test de nivel inicial. No se detecta cómo se mide la destreza oral en los tests intermedio ni final aunque sí se abarcan el resto de destrezas. 1 punto.

b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL.* La empresa Aula Intercultural pone a disposición tanto el test inicial como los tests intermedios y finales. El test inicial es de fácil ejecución, abarca preguntas de diferentes niveles, pero no se observa que sea adaptativo. Dicho test recomienda que si no se sabe responder a cuatro preguntas seguidas se dé por finalizada la prueba y no se identifica cómo se mide la destreza oral. En los tests intermedios y finales, al tratarse de la misma plataforma que Nascor, no se observa cómo se mide la destreza oral aunque sí se abarcan el resto de destrezas. 3,5 puntos.

c) *Propuesta de GOFLUENT.* La empresa GoFluent pone a disposición el test inicial siendo de fácil uso y adaptativo pero no pudiéndose detectar cómo se mide la destreza oral descrita en la oferta. En lo referente a los tests finales e intermedios, a pesar de estar descritos en la oferta, no se encuentran en la versión puesta a disposición de la plataforma. En la oferta se describe el número de items y que son adaptativos. 3,5 puntos.

| | | | |
|--------------|--|---|-------------|
| FIRMADO POR | M ^º CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | 10/07/2023 | PÁGINA 4/10 |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



1.2. Contenidos y organización didáctica. Máximo 10 puntos.

1.2.1. La organización didáctica en modo guiado y libre para el aprendizaje; el diseño gráfico y la calidad de los materiales de audio y video así como de los trabajos que se propongan al alumno en base a los mismos; la variedad de herramientas como traductores, buscadores de contenidos, foros, simulacros de preparación de exámenes oficiales, etc. La variedad de actividades de desarrollo de competencias transversales (preparación para reuniones, presentaciones, entrevistas, entre otras) en formato webminar: 5 puntos.

- La organización didáctica en modo guiado y libre para el aprendizaje:
 - a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN.* En la propuesta de Nascor, en lo referente a la organización didáctica, los contenidos aparecen divididos por bloques cada uno de los cuáles presenta diferentes lecciones con varios ejercicios de diferente metodología. El itinerario a seguir es claro, pero no se encuentra organizado con tanta claridad como se muestra en el interfaz intermedio de Aula Intercultural.
 - b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL.* En la propuesta de Aula Intercultural los contenidos aparecen divididos por bloques, cada uno de los cuáles presenta diferentes lecciones con varios ejercicios de diferente metodología. El itinerario a seguir es claro y el interfaz ayuda a estructurar los contenidos de modo visual.
 - c) *Propuesta de GOFLUENT.* Las lecciones se organizan en cuatro módulos por nivel y los ejercicios se estructuran en competencias y temáticas en lugar de por lecciones. Es más complejo determinar el progreso y el número de actividades ya que parece un aprendizaje menos estructurado y más orientado en bloques de competencias.
- El diseño gráfico y la calidad de los materiales de audio y vídeo:
 - a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN.* El diseño del interfaz intermedio es menos completo que el de Aula Intercultural, ya que posee una página únicamente con el progreso general del curso y un calendario. La plataforma de ejercicios es fácil de usar e intuitiva. Los materiales de audio y vídeo corresponden a temáticas generales de aplicación en los usos cotidianos y la apariencia de los materiales de vídeo parece algo anticuada.
 - b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL.* El diseño del interfaz intermedio es completo y estructurado, ya que posee una página con el progreso general del curso, un calendario, temporalización, próxima clase, herramientas y guías de uso, todo de modo fácilmente accesible en una única página. La plataforma de ejercicios es fácil de usar e intuitiva. Los materiales de audio y vídeo corresponden a temáticas generales de aplicación en los usos cotidianos y la apariencia de los materiales de vídeo parece algo anticuada.
 - c) *Propuesta de GOFLUENT.* La plataforma tiene materiales y temáticas actuales con una apariencia sencilla pero poco estructurada. Es fácil identificar las temáticas que se abordan y el tipo de recurso mediante el uso de iconos. Los materiales tienen una apariencia moderna y los vídeos abordan temáticas algo más actuales que los contenidos tradicionales mostrados por las otras dos entidades anteriormente mencionadas.

| | | | |
|--------------|--|---|-------------|
| FIRMADO POR | M ^a CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | 10/07/2023 | PÁGINA 5/10 |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



- La variedad de herramientas: traductores, buscadores de contenidos, foros, simulacros de preparación de exámenes oficiales, actividades de desarrollo de competencias transversales (preparación para reuniones, presentaciones, entrevistas, entre otras).

a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN.* Existe diccionario, traductor, no existe buscador de contenido, se ve una herramienta de mensajería pero no un foro en sí y no aparecen simulacros de exámenes oficiales ni módulos de competencias transversales como reuniones, presentaciones etc.

b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL.* Existen fácilmente accesibles todas las herramientas mencionadas, incluyendo el foro y algunas actividades adicionales. No aparecen simulacros de exámenes oficiales ni módulos de competencias transversales como reuniones, presentaciones etc.

c) *Propuesta de GOFLUENT.* No se identifica el acceso al foro aunque sí existe la posibilidad de traducción. Existe un buscador de contenidos y módulos de simulacros de exámenes oficiales y de competencias transversales.

- Puntuación del apartado 1.2.1. de *NASCOR FORMACIÓN*: 1,75 puntos.
- Puntuación del apartado 1.2.1. de *AULA INTERCULTURAL*: 4 puntos.
- Puntuación del apartado 1.2.1. de *GOFLUENT*: 4 puntos.

1.2.2.a) La Guía del curso con explicaciones claras y sencillas sobre los itinerarios. La descripción de los objetivos específicos al inicio de cada módulo. La usabilidad de los recursos de gramática: 2,5 puntos

a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN.* La guía del curso viene detallada en la oferta y, pese a que se especifican los contenidos, parece algo genérica. En lo referente a los objetivos específicos, al inicio del módulo no se observan en la información aportada que queden recogidos. Se pueden descargar los recursos de gramática en formato pdf aunque su acceso no es intuitivo. 1,25 puntos.

b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL:* La guía presentada es genérica de la plataforma sin abordarse contenidos a medida para este curso. Sí se especifican en el interfaz intermedio los objetivos específicos de la lección y es de fácil acceso una guía en formato pdf con los recursos de gramática. 2 puntos.

c) *Propuesta de GOFLUENT:* Se indica que es a desarrollar con el IAAP exponiendo un índice de contenidos y algunos puntos clave. Como se mencionaba en el apartado 0.3, se facilitan varios enlaces a vídeos de ayuda donde se muestran contenidos de su plataforma que difieren de la versión demo puesta a disposición para su valoración, no siendo visibles los objetivos específicos por módulos que se presentan en la versión demo de la plataforma. Los recursos de gramática son de fácil uso pero no se identifica una forma sencilla de descargar los contenidos en formato pdf para poder imprimir y estudiar la lección. 1,25 puntos.

| | | | |
|--------------|--------------------------------|---|-------------|
| FIRMADO POR | Mª CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ | 10/07/2023 | PÁGINA 6/10 |
| | MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



1.2.2.b) La variedad y cantidad de los ejercicios tanto en ejecución técnica como en el desarrollo de las distintas competencias: 2,5 puntos

a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN.* En lo referente a la variedad, la tipología de ejercicios incluye: respuesta libre, respuesta breve abierta, doble alternativa (verdadero/falso), marcar opciones en una figura o mapa, elección múltiple, rellenar, colocar, emparejar, ordenar y simular. Los ejercicios evaluarán las cuatro áreas de comprensión y expresión, incluida la destreza oral. En lo referente a la cantidad, se observan muchos recursos disponibles. 2,25 puntos.

b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL.* En lo referente a la variedad, la tipología de ejercicios incluye: respuesta libre, respuesta breve abierta, doble alternativa (verdadero/falso), marcar opciones en una figura o mapa, elección múltiple, rellenar, colocar, emparejar, ordenar y simular. Los ejercicios evaluarán las cuatro áreas de comprensión y expresión, incluida la destreza oral. En lo referente a la cantidad, se observan muchos recursos disponibles. 2,25 puntos.

c) *Propuesta de GOFLUENT.* Presenta una gran cantidad de ejercicios por cada uno de los niveles, y de formatos variados. Además, hay que añadir los ejercicios que ofrecen por competencias profesionales, sectores industriales y tests de preparación de exámenes oficiales. No se identifica en la versión demo de la plataforma ejercicios que midan la destreza oral. 2,25 puntos.

2. Tutoría, clases telefónicas y aula virtuales: 10 puntos

2.1. Las comunicaciones entre tutores y alumnos y el seguimiento. Máximo 3 puntos

a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN.* En lo relativo a las comunicaciones, en la oferta se indican cinco canales: correo electrónico; mensajería interna; foro (total alumnado con docentes), chat, entorno virtual (EVA) para sesiones grupales. El equipo docente planteará ejercicios semanales y complementarios a través de una herramienta en la plataforma virtual que permite la entrega de tareas de forma automatizada. Todas las actividades serán corregidas por el tutor en un plazo de menos de 72 horas. No se mencionan las clases telefónicas. No se detalla el protocolo de seguimiento más allá de consideraciones genéricas. 1,25 puntos.

b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL.* Se define que la comunicación será proactiva: correo electrónico corporativo y teléfono gratuito para dudas e incidencias (max 24h repuesta, de L-V, las telefónicas son inmediatas); "Mis mensajes" para preguntar dudas al tutor. La tutorización es proactiva porque establece un mínimo de contactos dentro del período formativo, que se aumentan cuando el alumno no tiene un ritmo de avance adecuado. La tutorización para atender a los alumnos también es reactiva con tutorías, clases de conversación y grupos de estudio. 2,25 puntos.

c) *Propuesta de GOFLUENT.* En la propuesta se menciona la comunicación síncrona y asíncrona, que será variada en canales de comunicación y atenderá a los distintos momentos del aprendizaje: respuesta en 24 h: e-mail, foro, newsletters, social learning, Live chat, video conferencias, white board, teléfono, skype. El protocolo de comunicación y seguimiento se encuentra muy detallado en la propuesta escrita, incluyendo el modo de actuación de los tutores en caso de no obtener respuesta de los alumnos. Clasifican los distintos tipos de incidencias que pueden darse durante el desarrollo de la formación. 2,25 puntos.

| | | | |
|--------------|--|---|-------------|
| FIRMADO POR | M ^a CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | 10/07/2023 | PÁGINA 7/10 |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



2.2. La calidad de la planificación previa y del reporte después de cada clase telefónica y el *feedback* en la corrección de ejercicios escritos incluyendo sugerencias. Máximo 3,5 puntos

a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN*. No se mencionan las clases telefónicas; sí hacen referencia al aula virtual y al chat con el que se comunican con todos los asistentes. En su propuesta escrita desarrolla de manera teórica qué es la tutorización *online*, cuáles son las funciones del tutor. Se describen de un modo más práctico las acciones durante el desarrollo de la formación: corregir tareas prácticas, ver cuestionarios, ver los nuevos mensajes en los foros así como se describen los aspectos básicos de la comunicación con el alumnado. Al no incluirse clases telefónicas se puntúa cero en este apartado. 0 puntos.

b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL*. Al menos 1 clase individual al mes de 30 minutos (15min A1-A2). Dos modalidades: por vídeo conferencia y telefónicas. Reserva de clase, horas y profesor a elegir por alumno (plataforma AULA AIR). Se expresa que la planificación previa es muy importante (proceso previo de agenda, definición de contenido y preparación de la misma a través de una funcionalidad de la propia plataforma). Por correo se informa del tema a tratar en clase, aportando documentación adicional. Si la hay, se enviaría con 12 h de antelación de 9:00 h-21:00 h. El reporte se fija en un plazo inferior a 48 h, por escrito o informe personal, con correcciones, sugerencias y consejos para mejorar. También existe posibilidad de recibir clases virtuales. 3,5 puntos.

c) *Propuesta de GOFLUENT*. La clase telefónica se puede reservar hasta con 30 minutos de antelación. Son de 30 minutos de duración y cuentan con apoyo de un pizarra virtual interactiva y soporte con la plataforma. Se fijan los objetivos con el alumno tras la apertura de la sesión, no con antelación. Tras finalizar se envía un informe en 24 h. También hablan de clases virtuales de 40 minutos, sin reserva previa. Se incluyen el reporte y el *feedback* a los ejercicios de escritura incluyendo sugerencias. 3,25 puntos.

2.3. Se valorará la calidad y variedad de contenidos, los materiales de preparación previa a la clase y la facilidad de uso de la herramienta. Máximo 3,5 puntos

a) *Propuesta de NASCOR FORMACIÓN*. En lo referente a los contenidos de las clases no se hace mención expresa en su propuesta, tampoco se encuentran referencias a los materiales previos de preparación de la clase. La facilidad de uso se valora en función del uso de la herramienta genérica GoToMeeting presentada en la oferta. 0,5 puntos.

b) *Propuesta de AULA INTERCULTURAL*. En la propuesta escrita se hace referencia a los contenidos de las clases, no contemplándose el material previo a la clase (como se hace en las clases telefónicas), aunque el sistema de reservas y clases parece de fácil uso. 2,75 puntos.

c) *Propuesta de GOFLUENT*. En la propuesta se detallan contenidos variados con materiales de preparación previa para el docente (no así para el alumno). La herramienta incluye un sistema de reserva de clases intuitivo y de fácil uso. 3,25 puntos.

| | | | |
|--------------|--|---|-------------|
| FIRMADO POR | M ^º CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | 10/07/2023 | PÁGINA 8/10 |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



Una vez realizada la valoración y posterior baremación de las distintas Ofertas Técnicas presentadas por las empresas mencionadas en este informe y, siendo el umbral mínimo de puntuación para continuar en el proceso selectivo 15 puntos, se informa que:

-Las empresas que han **superado el umbral mínimo de 15 puntos son**

- GoFluent
- Aula Intercultural

Se propone a la Mesa de Contratación la exclusión de la empresa Nascor Formación por no haber superado el umbral mínimo de puntuación para continuar en el proceso selectivo.

En Sevilla a fecha de firma electrónica

Carmen Gómez Rodríguez

María José Prieto Navarro

| | | | |
|--------------|--------------------------------|---|-------------|
| FIRMADO POR | Mª CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ | 10/07/2023 | PÁGINA 9/10 |
| | MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |



ANEXO I: Resumen de Valoraciones

| EMPRESAS | 1.1 | 1.2.1 | 1.2.2.a | 1.2.2.b | 2.1. | 2.2. | 2.3. | TOTAL |
|--------------------|------|-------|---------|---------|------|------|------|-------|
| NASCOR FORMACIÓN | 1,00 | 1,75 | 1,25 | 2,25 | 1,25 | 0,00 | 0,50 | 8,00 |
| AULA INTERCULTURAL | 3,50 | 4,00 | 2,00 | 2,25 | 2,25 | 3,50 | 2,75 | 20,25 |
| GOFLUENT | 3,50 | 4,00 | 1,25 | 2,25 | 2,25 | 3,25 | 3,25 | 19,75 |

| | | | |
|--------------|---------------------------------------|---|--------------|
| FIRMADO POR | M ^º CARMEN GOMEZ RODRIGUEZ | 10/07/2023 | PÁGINA 10/10 |
| | MARIA JOSEFA PRIETO NAVARRO | | |
| VERIFICACIÓN | Pk2jm95RL68F8ERA48HMKY6GN36WPL | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |