PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA LICENCIA DE LA HERRAMIENTA BITLY, VERSIÓN GROWTH, DE ANDALUCÍA EMPRENDE, FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA

Expediente: 2023/136
Título: Suministro de 1 licencia de la herramienta BITLY, versión GROWTH
Localidad: Sevilla
Código NUTS del lugar principal de ejecución: ES61-Andalucía
Código CPV: 48218000 (Paquetes de software de gestión de licencias)

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	11/10/2023	PÁGINA 1/6
VERIFICACIÓN	Pk2jm7YKHFPB65GFA4QMDAWC9PRT43	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

ÍNDICE

1. Introducción 3
2. Objeto 3
3. Descripción y características técnicas del suministro demandado 3
4. Ejecución y gestión del proyecto 4
4.1 Fases del proyecto 4
4.2 Plazo de ejecución 4
5. Condiciones 4
5.1 Esquema nacional de seguridad 4
5.2 Lugar de realización 5
5.3 Sobre la gestión de usuarios y el control de accesos 5
5.3.1 En el caso de que el sistema realice el tratamiento de datos personales 5
5.3.2 En cualquier caso 5
5.3.3 En relación con las directrices corporativas que se creen en materia de gestión de identidades 5
5.4 Normativa aplicable en materia de protección de datos 6
5.5 Garantía 6

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	11/10/2023	PÁGINA 2/6
VERIFICACIÓN	Pk2jm7YKHFPB65GFA4QMDAWC9PRT43	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

1. Introducción

El presente documento corresponde al conjunto de prescripciones técnicas que regirán la contratación de 1 licencia de la herramienta BITLY versión GROWTH, para los próximos 36 meses de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.

2. Objeto

El objeto del contrato consistirá en la contratación del suministro de una licencia de la herramienta BITLY versión GROWTH. La licencia se contratará por un periodo de 3 años en las condiciones que determine este Pliego de Prescripciones Técnicas y de acuerdo a las directrices del responsable del Contrato.

3. Descripción y características técnicas del suministro demandado

Durante la vigencia del contrato, la empresa adjudicataria deberá suministrar la licencia del producto BITLY versión GROWTH a Andalucía Emprende, herramienta utilizada en el departamento de comunicación de Andalucía Emprende para la codificación de los enlaces y URL utilizados posteriormente en todos los materiales que se generan desde el área de comunicación de Andalucía Emprende en RRSS, medios, materiales de comunicación, etc.

Las prestaciones del software BITLY, en su versión GROWTH, presenta las siguientes características principales:

Características	**GROWTH**
Link Management	
Short Links	500/ mes
Redirects	10/ mes
Custom Back-Halves	500/ mes
Link Clicks	Unlimited
Bulk Shortening	100 links/csv
QR Codes	
QR Codes	10/ mes
Redirects	10/ mes
Color Options	Advanced
Frames	Advanced
Pattern Customizations	Advanced
Download Format	PNG/JPEG/SVG
Scans	Unlimited
Link-in-bio	
Quantity	2
Branding	Enhanced
Analytics & Reporting	

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	11/10/2023	PÁGINA 3/6
VERIFICACIÓN	Pk2jm7YKHFPB65GFA4QMDAWC9PRT43	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Click/Scan Data History	120 days
Analytics Custom Date Range	45 days
Link-in-bio Performance History	120 days
Link-in-bio Analytics Custom Date Range	45 days
Data Delivery	
API Requests	25,000/ mes
Customer Success	
Support	Basic

En la siguiente tabla se puede comprobar el fin de la vigencia actual:

Tipo de Licencia	Unidades
BITLY versión GROWTH	1

4. Ejecución y gestión del proyecto

4.1 Fases del proyecto

La ejecución del servicio se materializará mediante la ejecución de un proyecto, el plan general del mismo contempla las siguientes fases:

- **Fase de activación de licencias**: En esta fase el proveedor procederá a realizar la activación de las licencias por el periodo indicado en el presente documento.

4.2 Plazo de ejecución

El plazo de ejecución será de 36 meses desde la fecha de activación de las licencias.

5. Condiciones

5.1 Esquema nacional de seguridad

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 18 del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad., el licitador incluirá referencia precisa, documentada y acreditativa de los productos de seguridad, equipos, sistemas, aplicaciones o sus componentes, han sido previamente certificados por el Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la información.

En el caso de que no exista la certificación indicada en el párrafo anterior, o esté en proceso, se incluirá, igualmente, referencia precisa, documentada y acreditativa de que son los más idóneos. Cuando éstos sean empleados para el tratamiento de datos de carácter personal, el licitador incluirá, también, lo establecido en la Disposición adicional única del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	11/10/2023	PÁGINA 4/6
VERIFICACIÓN	Pk2jm7YKHFPB65GFA4QMDAWC9PRT43	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

5.2 Lugar de realización

Por petición del Responsable del Contrato y para la óptima realización del proyecto, existe la posibilidad de que algunos trabajos se deban desarrollar en las instalaciones o edificios de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.

5.3 Sobre la gestión de usuarios y el control de accesos

5.3.1 En el caso de que el sistema realice el tratamiento de datos personales

En todo lo relativo a la implementación de la funcionalidad de gestión de usuarios y control de accesos del sistema de información a desarrollar, se tendrán en cuenta las estipulaciones que sobre seguridad hace la legislación vigente en materia de tratamiento de datos personales (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) así como de la legislación nacional vigente en materia de protección de datos, y el Real Decreto 3/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, modificado por el Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre. En particular, se perseguirá:

• la correcta identificación de los usuarios (medida op.acc.1 del anexo II del ENS).

• la adecuada gestión de derechos de acceso (medida op.acc.4).

• la correcta selección e implantación de los mecanismos de autenticación (medida op.acc.5).

5.3.2 En cualquier caso

En virtud de lo establecido en el artículo 14.4 del Real Decreto 3/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, modificado por el Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre, de modificación del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, para corregir, o exigir responsabilidades en su caso, cada usuario que acceda a la información del sistema debe estar identificado de forma única, de modo que se sepa, en todo momento, quien recibe derechos de acceso y de que tipo son estos. El certificado electrónico podrá utilizarse como medio de autenticación de usuarios, si bien no de modo exclusivo, debiéndose disponer de un medio de autenticación alternativo a su utilización, de acuerdo a las consideraciones establecidas en el anexo II del ENS.

5.3.3 En relación con las directrices corporativas que se creen en materia de gestión de identidades

En todo lo relativo a la implementación de la funcionalidad de gestión de usuarios y control de accesos del sistema de información a desarrollar (roles, gestión de login y password, …) se deberán respetar las directrices que la Junta de Andalucía elabore en lo referente a la gestión de identidades y en su caso,

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	11/10/2023	PÁGINA 5/6
VERIFICACIÓN	Pk2jm7YKHFPB65GFA4QMDAWC9PRT43	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

adaptándose a la solución de single sign-on que la Junta haya provisto. Dichas Directrices se proporcionarán con la suficiente antelación, aportando la documentación técnica existente para tal fin.

5.4 Normativa aplicable en materia de protección de datos

Si el objeto de la prestación contenida en el contrato objeto de licitación exigiera el tratamiento de datos personales, se estará a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)-con especial incidencia a lo preceptuado en su Disposición adicional primera)-ya la restante normativa que resulte de aplicación, así como, cuando corresponda, y, cuando corresponda, a lo establecido en el Real Decreto-ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones, que resultarán de aplicación a la ENTIDAD ADJUDICATARIA y a sus posibles subcontrataciones, durante toda la vigencia del contrato, independientemente de la ubicación de los sistemas implicados en la prestación de los servicios.

La finalidad del tratamiento de los datos personales por parte de la ENTIDAD ADJUDICATARIA será la de la prestación de los servicios comprendidos en el contrato. El uso de los datos personales para finalidades distintas a las anteriormente indicadas supondrá un incumplimiento por parte de la ENTIDAD ADJUDICATARIA, lo que podrá dar lugar a la resolución del contrato.

5.5 Garantía

La garantía de todos los trabajos y actuaciones objeto del presente suministro comenzará una vez se inicie el contrato, y concluirá a la finalización del contrato.

La empresa adjudicataria deberá garantizar todos los productos derivados de la presente contratación, obligándose a realizar durante dicho período los cambios necesarios para solventar las deficiencias detectadas e imputables a la empresa adjudicataria si así lo solicita la persona responsable del contrato.

La empresa adjudicataria proporcionará un número de teléfono y una dirección de correo electrónico al que poder comunicar las incidencias. La respuesta ante una solicitud por fallo en los productos obtenidos durante la ejecución del contrato se realizará, como máximo, en las siguientes 24 horas laborables.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	11/10/2023	PÁGINA 6/6
VERIFICACIÓN	Pk2jm7YKHFPB65GFA4QMDAWC9PRT43	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	