RESOLUCIÓN POR LA QUE SE CONVOCA LA LICITACIÓN

TÍTULO: "*Servicio de asistencia al puesto de usuario, sistemas de información, aplicaciones, mantenimiento de dispositivos multimedia y apoyo a la gestión de servicios tecnológicos del Patronato de la Alhambra y Generalife"*

EXPEDIENTE: CONTR 2023 702265

De conformidad con el artículo 135 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, este Patronato de la Alhambra y Generalife ha resuelto convocar la licitación para el servicio que se indica a continuación:

1.- Entidad adjudicadora: Patronato de la Alhambra y Generalife.

2.- Expediente: CONTR 2023 702265.

3.- Título: "*Servicio de asistencia al puesto de usuario, sistemas de información, aplicaciones, mantenimiento de dispositivos multimedia y apoyo a la gestión de servicios tecnológicos del Patronato de la Alhambra y Generalife"*

4.- Objeto: El objeto del presente contrato es la asistencia al puesto de trabajo con todas las actuaciones que conlleva desde la resolución de incidencias, suministro de material, asistencia presencial, entre otras. Preparación y mantenimiento de los equipos de trabajo, lectores de huellas y dispositivos multimedia. Asistencia a las diferentes salas de formación y eventos del PAG. Mantenimiento e inventariado de los dispositivos de microinformática y aplicaciones. Apoyo al personal de Servicios Tecnológicos del ADA en área de telecomunicaciones, aplicaciones con base de datos y sistemas de información. Servicios de asistencia a la consolidación del CMDB, sistema de ticketing y adecuación a la metodología ITIL. Algunos procesos EFQM que puedan englobar los ámbitos de asistencia al puesto de trabajo, sistemas de información, aplicaciones y mantenimiento de dispositivos multimedia.

5.- División en lotes: No.

6.- Lugar de ejecución: Granada.

7.- Plazo de ejecución: 12 meses.

RODRIGO DIEGO RUIZ-JIMENEZ CARRERA		27/11/2023 16:08:59	PÁGINA: 1 / 2
VERIFICACIÓN	NJyGwJ215t25KR7af69Utm7K7332Pr	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Posibilidad de prórroga: Si, hasta un máximo de 12 meses adicionales.

8.- Tramitación: Ordinaria.

9.- Procedimiento de adjudicación: Procedimiento abierto con pluralidad de criterios conforme a los artículos 131.2 y 156 y siguientes de la LCSP.

10.- Sujeto a Regulación Armonizada: No.

11.- Fecha de envío del anuncio de información previa al Diario Oficial de la Unión Europea: No procede.

12.- Presupuesto de licitación:

- Importe total (IVA excluido): 96.940,35 euros
- Importe del IVA: 20.357,47euros
- Importe total (IVA incluido): 117.297,82 euros

13.- Valor estimado: 193.880,70 euros

14.- Garantía definitiva: Si.

15.- Obtención de documentación e información:

Patronato de la Alhambra y Generalife

C/ Real de la Alhambra s/n, 18009 Granada

Teléfono: 958 89 72 00 – 958 02 79 15

Fax: 958 027 950

Correo electrónico: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Perfil de Contratante: https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html

16.- Presentación de ofertas:

Fecha límite de presentación: la especificada en el Perfil de Contratante y en el Anuncio del Portal de Licitación Electrónica (SIREC) de la Junta de Andalucía.

Documentación a presentar: la señalada en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Lugar de presentación: Telemático a través del Portal de Licitación Electrónica (SIREC) de la Junta de Andalucía en la página web https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action.

Posibilidad de variantes: No.

17.- Apertura de las ofertas:

Telemático a través del Portal de Licitación Electrónica (SIREC) de la Junta de Andalucía en la página web https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action.

Fecha: se anunciará en el Perfil de Contratante de la Junta de Andalucía

En Granada, a fecha de la firma electrónica.

DIRECTOR GENERAL DEL PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Fdo. Rodrigo Ruiz-Jiménez Carrera

RODRIGO DIEGO RUIZ-JIMENEZ CARRERA		27/11/2023 16:08:59	PÁGINA: 2 / 2
VERIFICACIÓN	NJyGwJ215t25KR7af69Utm7K7332Pr	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	