

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

TÍTULO: CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMA BASE Y FUNCIONAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA AGENCIA DE OBRA PÚBLICA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA, 2024-2025

EXPEDIENTE: GAA0113OSV0

La Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía, para satisfacer las necesidades de gestión de la entidad dispone de un sistema integrado de gestión basado en una plataforma estándar de software. El sistema se encuentra en un permanente estado de mantenimiento funcional evolutivo y correctivo. Si bien la mayor parte de los trabajos de mantenimiento correctivo se realiza por personal propio, existen numerosas tareas de mantenimiento funcional de carácter evolutivo, que por su volumen o carácter especializado requieren de personal técnico con capacitación específica para realizar, fundamentalmente:

- Tareas de consultoría especializada de los módulos del ERP en uso por la AOPJA
- Apoyo al Diseño y desarrollo de nuevas funcionalidades requeridas por necesidades funcionales de la entidad o por condicionantes legales o externos.
- Apoyo para la parametrización y actualización de los diferentes módulos del ERP
- Tareas de análisis programación en los entornos ABAP IV o Java NetWeaver.
- Tareas de Técnica de sistemas especializada de sistema Base de SAP.

Todas estas tareas, no pueden ser llevadas a cabo en exclusiva por los medios propios de la AOPJA, que se limitan a dos Analistas en el entorno ERP/ABAP IV y un Analista de Integración de sistemas en el entorno SAP Java Netweaver a tiempo parcial, que con independencia de su grado de especialización, no pueden alcanzar el volumen requerido de trabajo necesario debido a su dedicación a tareas de mantenimiento correctivo y otras funciones no relacionadas con el mantenimiento del ERP.

Por otro lado el soporte de sistemas del conjunto de servidores y bases de datos que constituyen la instalación del entorno de SAP, requieren la realización de tareas de supervisión técnica especializada así como la disponibilidad eventual de personal especialista para resolución de problemas de explotación. En particular en el ámbito de gestión de actualizaciones técnicas del sistema, aplicación de correcciones del fabricante del software, actualización del Kernel de sistema, configuración de conexiones remotas, gestión



CIF: Q4100686G
Calle Pablo Picasso 6.-41018 Sevilla
T: 95 500 74 00 | F: 95 500 74 77
informacion@aopandalucia.es | www.aopandalucia.es

GAA0113OSV0

1

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER MESA PIZZANO		14/12/2023	PÁGINA 1/2
	EVA MARIA LOPEZ LEON			
VERIFICACIÓN	Pk2imVMI SLBF6B5GHQJVHBL93LJPB6		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	



de base de datos, configuración de seguridad, etc. En este orden de cosas, el soporte de sistema base implica la realización de tareas que por su especialización y volumen no pueden ser desarrolladas por ningún técnico de la AOPJA en plantilla.

En resumen, AOPJA no dispone actualmente en su plantilla de los recursos humanos suficientes para la ejecución de los servicios solicitados en la presente licitación, debido al volumen de los recursos necesarios para la prestación de los servicios solicitados, la experiencia técnica requerida para su ejecución por la criticidad y complejidad técnica y funcional de estos, así como el conocimiento requerido sobre las materias implicadas, siendo este el motivo por el que resulta necesaria su contratación para dar continuidad al servicio de soporte del sistema integrado ERP en el que se apoya la actividad de gestión de la entidad.

Francisco Javier Mesa Pizzano

Jefe del Área de Organización y Sistemas de Información

Eva López León

Jefa del Área de Recursos Humanos.

20000192490

2

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER MESA PIZZANO		14/12/2023	PÁGINA 2/2
	EVA MARIA LOPEZ LEON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmVMSLBF6B5GHOJVHBL93LJPB6		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	