ESPAÑA - CENTRO DE LLAMADAS - SERVICIO (CCA. CRTG+AK)

2/2024
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

1. Comprador

1.1 *Comprador*
Denominación oficial: Servicio Andaluz de Salud. Centro de Emergencias Sanitarias 061
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1 *Procedimiento*
Título: Servicio (CCA. CRTG+AK)
Descripción: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN TÉCNICA EN LOS SERVICIOS PROVINCIALES 061
Identificador del procedimiento: 70bd0b92-f7f3-43aa-93e7-11a2b05c31ad
Identificador interno: CONTR 2023 0001233243
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: *no*

2.1.1 *Finalidad*
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas
Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

2.1.2 *Lugar de ejecución*
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
Información complementaria: Los ocho servicios provinciales del Centro de Emergencias Sanitarias 061.

2.1.3 *Valor*
Valor estimado, IVA excluido: 49,056,098.94 EUR

2.1.4 *Información general*
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.5 *Condiciones de la contratación pública*
Condiciones de presentación:
Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 0
Condiciones del contrato:
Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 0

2.1.6 *Motivos de exclusión*
Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:
Convenio con los acreedores:
Corrupción:
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:
Fraude:
Ha cometido una falta profesional grave:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:
Insolvencia:
Las actividades empresariales han sido suspendidas:
Motivos de exclusión puramente nacionales:
Pago de cotizaciones a la seguridad social:
Pago de impuestos:
Participación en una organización delictiva:
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación:
Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento :
Quiebra:
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

5. Lote

5.1 *Identificación técnica del lote*: LOT-0001
Título: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN TÉCNICA EN LOS SERVICIOS PROVINCIALES 061
Descripción: SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN TÉCNICA EN LOS SERVICIOS PROVINCIALES 061
Identificador interno: Lot 1

5.1.1 *Finalidad*
Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas
Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas
Opciones:
Descripción de las opciones: Podrá prorrogarse por un periodo de 12 meses

5.1.2 *Lugar de ejecución*
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
Información complementaria: Los ocho servicios provinciales del Centro de Emergencias Sanitarias 061.

5.1.3 *Duración estimada*
Fecha de inicio: 2024-04-01+02:00
Fecha de finalización de la duración: 2027-03-31+02:00

5.1.5 *Valor*
Valor estimado, IVA excluido: 49,056,098.94 EUR

5.1.6 *Información general*
Participación reservada: La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes)

5.1.9 *Criterios de selección*
Criterio:
Tipo: Solvencia económica y financiera
Descripción: SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA: Conforme al artículo 87 de la LCSP, la solvencia económica y financiera deberá acreditarse mediante la presentación de la documentación acreditativa del volumen anual de negocios de la persona licitadora, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades de la persona licitadora y de presentación de ofertas, por importe igual o superior al del presupuesto base de licitación, IVA excluido. El volumen anual de negocios de la persona licitadora se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.
Uso de este criterio: Usado
Criterio:
Tipo: Capacidad técnica y profesional
Descripción: SOLVENCIA TÉCNICA: Conforme al artículo 90 de la LCSP, a fin de acreditar la solvencia técnica deberá acreditarse mediante la presentación de una a relación de los principales servicios realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, acompañada de los documentos acreditativos correspondientes. Los servicios efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.
Uso de este criterio: Usado
Criterio:
Tipo: Capacidad técnica y profesional
Nombre: Clasificación
Descripción: La clasificación administrativa de la persona licitadora en el Grupo: U, Subgrupo: 8 y Categoría: 5 Grupo: V, Subgrupo: 3 y Categoría: 5, podrá sustituir los requisitos de solvencia técnica o profesional y económica y financiera

5.1.10 *Criterios de adjudicación*
Criterio:
Tipo: Precio

5.1.11 *Pliegos de contratación*
Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español
Plazo para solicitar información complementaria: 2024-02-02+01:00 10:00:00+01:00
Dirección de los pliegos de contratación: http://www.sspa.juntadeandalucia.es/contratacion,

5.1.12 *Condiciones de la contratación pública*
Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 2024-02-02+01:00 15:00:00+01:00
Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 MONTH
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 2024-02-16+01:00 12:00:00+01:00
Condiciones del contrato:
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: *sí*
Se utilizará el pago electrónico: *sí*

5.1.15 *Técnicas*
Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16 *Información adicional, mediación y recurso*
Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA

8. Organizaciones

8.1 ORG-0002
Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA
Número de registro: TARCJA
Dirección postal: C/ Castelar nº 22
Localidad: Sevilla
Código postal: 41001
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es
Teléfono: +34 671530856
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1 ORG-0003
Denominación oficial: Servicio Andaluz de Salud. Centro de Emergencias Sanitarias 061
Número de registro: 061
Dirección postal: C/ Severo Ochoa, 28
Localidad: Málaga
Código postal: 29590
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
Punto de contacto: Centro de Emergencias Sanitarias 061
Correo electrónico: recepcion.epes@juntadeandalucia.es
Teléfono: +34 951042200
Dirección de internet: http://www.epes.es
Perfil de comprador: http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud
Funciones de esta organización:
Comprador

11. Información del anuncio

11.1 *Información del anuncio*
Identificador/versión del anuncio: bbd615ca-aef3-4cdf-9152-99e02d53f75d - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Fecha de envío del anuncio: 2024-01-02Z 11:53:47Z
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

11.2 *Información de publicación*
Número de publicación del anuncio: 00004009-2024
Número de la edición del DO S: 2/2024
Fecha de publicación: 2024-01-03Z