

*EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE
ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR*

*SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE
SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC*

EXPT23-00079

Departamento: Sistemas de Información

Tipo de documento: Análisis de ofertas

Código: EOT-[EXPT23-00079]

Categoría Uso Interno

Edición: 1

Fecha: 29/01/2024

Nº de Páginas: 1 de 14

Elaborado:	Elaborado:	Elaborado:
Cecilio Torres Calderón	Alfonso Moreno Pérez	
Jefe de la Unidad de Herramientas de Negocio	Jefe del Área de Servicios de Soporte al Desarrollo	

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento. Toda declaración de voluntad contenida deberá ser tenida por no producida.

P21_imp184-2

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 1/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2imR8BFEDRNHBG8XA67CEAXKT4R7		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC (EXPT23- 00079)	Cód.: EOT-EXPT23-00079 Edición: 1 Fecha: 29/01/2024
Departamento: Sistemas de Información	Pág.: 2 de 7	
Tipo de documento: Análisis de Ofertas	Categoría: Uso Interno	

1	OBJETO.....	3
2	PROPUESTAS PRESENTADAS	3
3	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	3
4	ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS.....	3
4.1	ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	3
4.2	EMPRESA E01.....	5
4.2.1	CHECK LIST	5
4.2.2	Detalle y calidad de la oferta	5
4.3	RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.....	7

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 2/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmR8BFEDRNHBG8XA67CEAXKT4R7		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC (EXPT23-00079)	Cód.: EOT-EXPT23-00079
		Edición: 1
		Fecha: 29/01/2024
		Departamento: Sistemas de Información
		Pág.: 3 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicio de valor de las ofertas presentadas al expediente de licitación EXPT23-00079 - SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC

2 PROPUESTAS PRESENTADAS

Se relacionan a continuación las propuestas presentadas junto a la codificación utilizada en el documento para la identificación de estas.

Código	Nº	Empresa
E01	1	IONETEAM

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

PPT y PCAP del EXPT23-00079

4 ANALISIS DE LAS PROPUESTAS

Se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación presentada en las propuestas y, a la vista de esta, se ha llegado al resultado de la valoración definitiva indicada en el presente Informe.

4.1 Análisis de las características técnicas

Durante el plazo de presentación SANDETEL ha recibido UNA (1) oferta, que es la que se analiza y evalúa en el presente informe.

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 3/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmR8BFEDRNHBG8XA67CEAXKT4R7		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

 SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC (EXPT23- 00079)	Cód.: EOT-EXPT23-00079
	Edición: 1
	Fecha: 29/01/2024
Departamento: Sistemas de Información	Pág.: 4 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas	Categoría: Uso Interno

Los criterios de valoración para este servicio son los siguientes:

ORDEN	PESO	DESCRIPCIÓN
1	50	Detalle y calidad de la oferta, valorándose la especificidad e idoneidad de las metodologías y/o procedimientos descritos como solución a las tareas propuestas. - Modelo general de prestación del servicio: - o Tareas a realizar (10%), - o RRHH propuestos (10%) - o Modelo de seguimiento del servicio (5%) - Propuesta de ejecución de orden de trabajo OT1 (25%)
TOTAL	50	

Nota: Para abrir el Sobre 3 se requiere una puntuación mínima de 30 puntos sobre 50 en la valoración de los criterios del Sobre 2.

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 4/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmR8BFEDRNHBG8XA67CEAXKT4R7		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC (EXPT23-00079)	Cód.: EOT-EXPT23-00079
		Edición: 1
		Fecha: 29/01/2024
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 5 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

4.2 EMPRESA E01

4.2.1 CHECK LIST

Las ofertas técnicas contendrán la información estructurada de manera rigurosa según el esquema establecida en los PPT.

Abajo está el check list de la estructura de la oferta requerida en los Pliegos:

Requisito	Cumplimiento
Índice.	Sí
Características generales: a. Identificación de la oferta. b. Acatamiento con carácter general a las condiciones del pliego	Sí
Descripción del servicio: - Fase de arranque de los servicios - Fase de prestación de los servicios - Fase de devolución de los servicios	Sí
Ordenes de Trabajo	Sí

4.2.2 Detalle y calidad de la oferta

- Modelo general de prestación del servicio - Tareas a realizar (10%):**

Bastante escueto, aunque bien presentado y ordenado. Se especifican claramente las tareas a realizar y la forma de gestionarlas en HGP se considera idónea. Se valora negativamente la falta de detalle en la prestación del servicio de asistencia técnica a la migración. Se consideran adecuadas las tareas relativas al traspaso de los servicios

Valoración (0,00 - 10,00): 7,00

- Modelo general de prestación del servicio - RRHH propuestos (10%):**

No hay detalle de la asignación de tareas a los perfiles demandados, simplemente se listan estos con los porcentajes de dedicación generales. Se considera acertado en volumen. En cuanto a

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 5/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmR8BFEDRNHBG8XA67CEAXKT4R7		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC (EXPT23- 00079)	Cód.: EOT-EXPT23-00079 Edición: 1 Fecha: 29/01/2024
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 6 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

calidad, solo se menciona que estará formado de personal cualificado. El hecho de que la empresa esté especializada en el software de BMC se considera idóneo.

Valoración (0,00 - 10,00): 5,67

- Modelo general de prestación del servicio - Modelo de seguimiento del servicio (5%):

En general bien detallado y acorde a las necesidades para un seguimiento óptimo: responsabilidades, comités, entregables, etc. Metodología perfectamente ajustada a la metodología usada en Sandetel. Quizás se echa en falta la propuesta de alguna mejora

Valoración (0,00 - 5,00): 4,00

- Propuesta de ejecución de orden de trabajo OT1 (25%):

Fases de ejecución de la OT bien detalladas y adecuadas. Alcance perfectamente definido con paquetes de trabajo idóneos. Cronograma coherente y bien dimensionado con las actividades a realizar. Se podrían haber paralelizado algunas tareas para recortar el tiempo de ejecución. Bien los entregables

Valoración (0,00 - 25,00): 22,50

Valoración Total (0,00 - 50,00): 39,17

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 6/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmR8BFEDRNHBG8XA67CEAXKT4R7		https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

 SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TIC (EXPT23- 00079)	Cód.: EOT-EXPT23-00079
	Edición: 1
	Fecha: 29/01/2024
Departamento: Sistemas de Información	Pág.: 7 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas	Categoría: Uso Interno

4.3 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES

A continuación, se muestran de forma resumida los resultados anteriores:

Código	Proveedor	1º	TOTAL
E01	IONETEAM	39,17	39,17

Atendiendo al umbral mínimo de puntuación establecido para continuar en el proceso selectivo, que es de 30,00 puntos sobre los criterios 1º y 2º, se observa que **TODAS** las empresas superan dicho umbral, continuando en el proceso selectivo.

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ	30/01/2024	PÁGINA 7/7
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmr8BFEDRNHBG8XA67CEAXKT4R7 https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma		