

**EVALUACIÓN DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO  
DE MATERIAL DE OFICINA PARA LA SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL  
DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A.**

**EXPEDIENTE 23/000098.**

EVALUACIÓN DE CRITERIOS DE VALORACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR.

Departamento: Personal y Administración General

Fco. Javier Carmona Oliver Servicios Generales	Mercedes Bracho Pérez Servicios Generales
---	--

1

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 1/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 1/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

**I. Objeto.**

La contratación por parte de Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A., del suministro de material de oficina para SANDETEL.

**II. Empresas licitadoras.**

1. LYRECO España, SAU
2. Exclusivas Escolares Generalife S.L.
3. Mobasego, S.L.
4. Papelería Informática e Imprenta Inform Center S.L.
5. Vasco Informática

**III. Criterios de valoración evaluables por juicios de valor.**

<p>Memoria descriptiva de la metodología y programa de trabajo a desarrollar en el suministro de material de oficina, así como una descripción de los productos ofertados con sus características.</p> <p>Se valorará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- completitud, y detalle de la descripción realizada en la oferta (20%).</li> <li>- Adecuación de la metodología a las necesidades de la entidad contratante, descritas en el PPT. Se valorará el procedimiento de gestión de los pedidos, asó como la atención personal puesta a disposición de Sandetel, y la facilidad de los medios digitales para realizar los pedidos (20%).</li> </ul>	<p>40%</p>
---	------------

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 2/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 2/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

#### IV. Valoraciones de las ofertas.

Se han presentado 5 propuesta para este expediente de contratación. A continuación, se muestra el resultado del análisis de los criterios de valoración que dependen de juicios de valor:

##### 1. LYRECO

La entidad LYRECO presenta la siguiente oferta consistente en:

Lyreco España es un proveedor de referencia en los suministros y soluciones para el entorno trabajo, con presencia en 44 países en los 5 continentes, una plantilla de más de 10.000 empleados y una facturación de más de 150 millones de euros en el pasado ejercicio en IBERIA.

Lyreco es capaz de ofrecer una amplísima gama de productos idénticos en todo el Mundo. El compromiso se basan en: mantener una alta calidad de servicio (24h), maximizar el poder de compra para proporcionar las soluciones más efectivas, mejorar el trabajo diario y la eficiencia de sus clientes, gracias al asesoramiento y experiencia en control de costes indirectos, y desarrollar de forma conjunta un negocio sostenible y responsable con sus clientes.

Indican en su oferta que disponen del más avanzado sistema logístico de suministro, con un almacén de 30.000 m2, en Alovera (Guadalajara), que nos permite entregar los pedidos al siguiente día laborable en cualquier punto del territorio de la Península Ibérica, con una disponibilidad garantizada de los productos de nuestro catálogo general del 99%.

La propuesta de Lyreco Iberia sobre la operativa de distribución del suministro de material de oficina para Sandetel, se basa en los siguientes aspectos diferenciales:

- a) **Capacidad logística y fiabilidad:** A través de una **red propia de transportistas dedicada**, Lyreco pone su dilatada experiencia en distribución capilar a la disposición de Sandetel. Son especialistas en una distribución mesa a mesa, ágil y eficiente, asegurando una entrega en 24 horas en toda la península Ibérica y una disponibilidad de producto del 99%. Este valor en la eficiencia logística evita sobrecostes en el cliente derivados de la gestión del suministro (sobrestocks, mini almacenes, errores en la entrega, gestión de incidencias, ...)

La especialidad de Lyreco es la adaptabilidad de su modelo de distribución para cubrir de forma flexible con las necesidades del cliente; en base a estas, determinaremos, en función del nivel de rotación de cada producto, de sus características técnicas, de las necesidades que cubra en la operativa de negocio del cliente, de su criticidad, etc., el flujo logístico óptimo.

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 3/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 3/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

- b) **Gestión continua y flexible de los productos y sus proveedores:** Gracias a la posición líder de Lyreco en el mercado, sus clientes se benefician, a través de **un único interlocutor**, de la continua mejora en la operativa, la calidad y la gestión de compras. El compromiso de Lyreco es el traslado de estas mejoras a sus clientes a través de:
- Asegurar el mejor balance calidad-precio.
  - Garantizar continuidad en la calidad y el precio.
  - La gestión de varios proveedores, incluso para el mismo producto, para conseguir una constante mejora del servicio.
- c) **Integración pedidos y control de gestión:** Ofrecen experiencia y exigencia en los sistemas de información para posibilitar una integración de pedidos con catálogo electrónico, facturación e información de consumos, de manera que el cliente pueda tener un control total sobre el estado de la operativa y el gasto asociado.
- d) **Relación comercial y conocimiento del cliente:** En el marco de esta oportunidad, Lyreco pone a la disposición de Sandetel:
- Un gestor de cuentas especialista en esta familia de productos que será el encargado de proponer y ejecutar proyectos de mejora en base a un benchmarking sectorial del servicio.
  - Un equipo propio de atención al cliente para la gestión de la operativa diaria y la atención al usuario de Sandetel

Indican que el Centro de Distribución Logístico es el más importante de nuestro sector en España, con una superficie de 30.000 m2; dispone de la capacidad para preparar más de 50.000 líneas diarias, con un nivel de disponibilidad de producto del 99,4% y con 12.800 referencias en stock permanente. Desde éste se recibirán, almacenarán, prepararán y distribuirán los pedidos de Sandetel, optimizando costes de transporte.

Ofrecen una distribución para todos y cada uno de los centros de trabajo de Sandetel, planteando la posibilidad de entregas personalizadas por departamentos o centros de coste, facilitando la exacta imputación de gastos y la optimización de costes.

La preparación de pedidos se realizará en 2 turnos de lunes a viernes excepto días festivos a nivel nacional. La plantilla logística se compone hoy de 128 personas en Almacén, 8 personas en aprovisionamiento y 12 en Transporte que gestionan la flota propia exclusiva de 114 transportistas repartida en todo el territorio nacional.

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 4/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 4/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

Sobre la distribución y almacenaje, indican que desde el almacén central situado en Alovera (Guadalajara), a menos de 8 horas de cualquier punto de la península, parten los distintos camiones de arrastre que entregan en nuestras 18 plataformas regionales. Desde ahí, a través de transporte propio se entrega el material.

Respecto al control de calidad de pedidos, indican que, dentro del proceso de preparación de pedidos, Lyreco dispone de los medios técnicos y de los recursos humanos óptimos para desarrollar esta función de una manera ágil y eficiente en todas las etapas de preparación.

Sobre el transporte, indican que con el objetivo de garantizar las entregas y dar la máxima cobertura geográfica, utiliza básicamente una flota propia que trabaja en exclusiva para Lyreco. El 81,46% de las entregas las realizan a través de este tipo de flota, garantizando calidad, trazabilidad y consistencia en el servicio.

Respecto a la disponibilidad de productos, indican que en este sector de actividad que se basa en el servicio y donde las expectativas son muy altas, es vital tener la capacidad de entregar los pedidos completos. Lyreco se compromete a ello, con una disponibilidad de los productos de nuestro catálogo general mínimo del 99%. Si los productos se piden, se preparan y se empaquetan correctamente, entonces es vital que se entreguen a tiempo, a la persona y en el lugar correcto. Este punto es de hecho el que más valoran sus clientes y donde obtienen siempre la puntuación más alta, cuando realizan habituales barómetros de satisfacción.

Respecto a las vías disponibles para realizar los pedidos, Lyreco da las siguientes opciones que mejor se adaptan a las necesidades de Sandetel:

- POR INTERNET, a través de la Webshop: [www.lyreco.es](http://www.lyreco.es).
- POR TELÉFONO: 902100106  
Nuestro equipo de operadores de Atención al Cliente está a su servicio de 8.30 a 18.00 horas ininterrumpidamente, incluso fiestas autonómicas y locales.
- PORCORREO ELECTRÓNICO: [atencionalcliente@lyreco.com](mailto:atencionalcliente@lyreco.com)
- SOLUCIONES e-Business:
  - Catálogos dinámicos
  - Catálogos estáticos
  - Integración de sistemas en los diferentes pasos del proceso de compra: pedido, albaranes y facturas

Respecto al apartado de sustitución de los productos ofertados en caso de quejas por su calidad y uso o por dejar de ser fabricado, no indica nada en su oferta, siendo uno de los puntos que se requiere dentro del PPT.

Respecto al catálogo de muestras con las características técnicas de cada producto, Lyreco aporta una descripción y ficha de los productos indicados en el PPT, acorde a calidad y eficacia.

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 5/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 5/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

Por todo ello lo indicado anteriormente, Lyreco obtiene en este apartado una puntuación respecto a la completitud y detalle de la descripción realizada de 17 % y respecto a la adecuación de la metodología a las necesidades de Sandetel, obtiene un 20%, todo ello, en virtud de que realiza una correcta descripción de los servicios y acordes al PPT de la presente licitación, salvo en el apartado de sustitución de los productos ofertados en caso de reiteradas quejas y por dejar de ser fabricados, sustituidos por productos de idénticas características al previsto en el contrato, previa autorización por Sandetel, ya que no indica nada de ello en su oferta afectando a la completitud y detalle de la oferta presentada. Por ello, Lyreco obtiene una puntuación total en el apartado de juicio de valor de 37 %.

## 2. Mobasegon, S.L.

La entidad Mobasegon, S.L. presenta la siguiente oferta consistente en:

Empiezan la exposición de su oferta indicando que trabajan bajo el nombre comercial de PAPERDUX, y distribuidor oficial de MAKRO PAPER, indicando que tienen sobrada experiencia en el sector público como en el privado en el suministro de material de oficinas.

Indican que garantizan el stock de los productos de material de oficina.

Establecen como medio de comunicación y solicitud de pedidos de material de oficina, a través de correo electrónico con su comercial

Respecto a los plazos de entrega, indicados en el PPT, no dicen nada en su oferta.

Respecto a las garantías de ejecución no indican como se garantiza ni como lo tienen establecido en su organización.

Respecto a la calidad y eficacia de los productos ofertas, no mencionan nada en su oferta.

Respecto al sistema de sustitución de los productos defectuosos de los productos ofertados, no indican nada en su oferta.

Respecto a si se contemplan los gastos de entrega y transporte, no indican nada en su oferta.

Respecto al catálogo de productos ofertados, presentan un catálogo amplio y completo.

Por todo lo mencionado Anteriormente, la entidad Mobasegon, S.L. obtiene en el apartado de completitud y detalle de la descripción de la oferta y de los servicios solicitados un 5%, por ser una oferta completa breve y poco detallada en la descripción de los servicios y suministros indicados en el PPT. En referencia al apartado de adecuación de la metodología a las necesidades de la entidad contratante descritas en el PPT, obtiene un 5%, ya que presenta un buen catálogo de productos con sus características, pero no indican nada en su oferta de los apartados contemplados en el PPT que son importantes para el desarrollo del contrato. Siendo la puntuación final en el apartado de juicio de valor de Paez de un 10%.

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 6/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 6/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

**3. Exclusivas Escolares Generalife, S.L.**

La entidad Exclusiva Escolares Generalife, S.L. presenta la siguiente oferta consistente en:

En primer empiezan su oferta indicando que los pedidos se realizan a través de la aplicación web de la entidad, así como todo lo relacionado con ellos.

Indican en su oferta, que tienen dos tipos de productos en su catálogo, por un lado, los productos ofertados, y por otro lado los productos no ofertados, pero que pueden ponerlos a disposición de Sandetel a su requerimiento.

A través de la aplicación web, ponen también a disposición un apartado de dudas y consultas.

En su oferta, no indican nada de plazos de entrega (ni siquiera que se acogen a los indicados en el PPT), las garantías o no de cumplir con el suministro mínimo de productos en los plazos indicados, ni si tienen o no material en stock. Tampoco indican nada en su oferta acerca de la calidad y eficacia de los productos ofertados, tampoco del procedimiento o contemplar la posibilidad de sustitución de productos ofertados por no tener la calidad requerida, así como el transporte y gastos de entrega. Siendo por tanto una oferta poco o nada detallada, ambigua y con poco detalle y completitud.

Presentan un buen catálogo de productos ofertados.

Por todo lo indicado anteriormente, dicho licitador obtiene en el apartado de completitud y detalle de la descripción del servicio un 2%, y en el apartado de metodología a las necesidades del PPT un 5%, al presentar un buen catálogo de productos, pero no contemplar en su oferta el resto de apartados indicados en el PPT, como se ha indicado anteriormente. En total obtienen una puntuación del 7%.

**4. Papelería Informática e Imprenta Inform Center, S.L.**

Dicho licitador presenta una oferta pobre, con poco detalle y poco completa.

En su oferta vienen a decir que tienen un compromiso con la calidad y eficiencia con los clientes, que los objetivos de sus servicios son:

- Asegurar la provisión de material al cliente. Pero no indican como ni su metodología.
- Cumplir toda la normativa medioambiental.
- Establecer estándares claros de calidad en los productos suministrados. No indican nada al respecto en su oferta. Ni tampoco el sistema de sustitución de los productos ofertados que no cumplan con la calidad exigida por el cliente.
- Fomentar el comercio local, ya que cuentan con distribuidores locales.

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 7/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 7/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

Respecto a la metodología, indican en su oferta que su equipo de administración garantiza la máxima brevedad posible en el suministro de los productos solicitados, cuyos pedidos se realizarán por medio de correo electrónico, indicando que el suministro se realizará en el plazo de 2 días, ofreciendo un compromiso de garantía de 3 años.

Respecto al catálogo de productos con sus fichas descriptivas indicadas en el PPT, dicho licitador no aporta nada en su oferta.

Respecto a la descripción de los productos a ofertar, no indican nada en su oferta.

Respecto a las garantías de la ejecución del contrato no establecen qué tipo de garantías tienen, ni si cuentan con un centro de distribución cerca de las oficinas de Sandetel, ni si cuentan con material suficiente en stock, para garantizar el suministro ininterrumpido a Sandetel.

Respecto a la sustitución de los productos ofertados por no ajustarse a la calidad exigida, no dicen nada en su oferta más allá del compromiso de ello.

Respecto a los gastos del transporte y entregan no indican nada en su oferta, ni siguiera si se acogen a lo establecido en el PPT.

Por todo ello, dicho licitar obtiene en el apartado de completitud y detalle un 5%, al ser pobre y poco detallada la oferta. Respecto al apartado de adecuación de la metodología, obtiene 5% al ser poco detallada la información contenida en la oferta como se describe en el PPT, y tampoco aportar catálogo de productos. En total obtiene una puntuación total del 10%.

## 5. VASCO INFORMÁTICA

Dicha entidad no presenta en su oferta ninguna memoria explicativa de la metodología y programa de trabajo en el desarrollo de la ejecución del suministro de material de oficina. Tan su oferta es la presentación de un catálogo de productos sin más.

Por todo ello, dicha entidad obtiene en el apartado de completitud y detalle obtiene 0%, y en el apartado de adecuación a la metodología de las necesidades planteadas en el PPT, así como aportación de catálogo de productos de material de oficina, obtiene 3%. En total obtiene una puntuación de 3%.

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 8/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 8/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

Se adjunta tabla con los criterios de valoración que depende de juicio de valor de forma detallada por licitador:

	LICITADORES				
Memoria descriptiva de la metodología y programa de trabajo a desarrollar en el suministro de material de oficina, así como una descripción de los productos ofertados con sus características.	LYRECO SAU	MOBASEGON, S.L.	EXCLUSIVAS ESCOLARES GENERALIFE S.L.	PAPELERÍA INFORMÁTICA E IMPRENTA INFORM CENTER S.L.	VASCO INFORMÁTICA
- completitud, y detalle de la descripción realizada en la oferta (20%).	17	5	2	5	-
- Adecuación de la metodología a las necesidades de la entidad contratante, descritas en el PPT. Se valorará el procedimiento de gestión de los pedidos, así como la atención personal puesta a disposición de Sandetel, y la facilidad de medios digitales para realizar los pedidos (20%).	20	5	5	5	3
<b>TOTAL PUNTUACIÓN JUICIO VALOR</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

En virtud de la puntuación obtenida en juicio de valor, hay que indicar que las siguientes entidades no cumplen el umbral mínimo de puntuación exigida en el PCAP, por lo que no siguen en el proceso de licitación:

- Exclusivas Escolares Generalife S.L.
- Mobasego, S.L.
- Papelería Informática e Imprenta Inform Center S.L.
- Vasco Informática

FIRMADO POR	FCO. JAVIER CARMONA OLIVER	22/01/2024	PÁGINA 9/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmJLN7GW76D7MKPLCGRJXWHZUBB	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

FIRMADO POR	MERCEDES BRACHO PEREZ	22/01/2024	PÁGINA 9/9
VERIFICACIÓN	Pk2jmKY94RM2WGFHPMV2NDWF84D4MZ	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	