

**Informe de valoración del Lote nº2 del expediente 1047_2024 SERVICIO DE LIMPIEZA
PARA VARIAS SEDES DE LA FUNDACIÓN PROGRESO Y SALUD**

Se han recibido ofertas de las siguientes entidades:

- GRUPO SERVICIOS EMPRESARIALES PROFESIONALES RENTA Y OBRA S.L.
- FERRONOL SERVICIO INTEGRAL DE PRECISIÓN, S.L.
- UNEI INICIATIVA SOCIAL, S.L.U

Según se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en los criterios por juicios de valor:

Se valorará:

- Que el sistema permita asegurar una información puntual del desarrollo de los trabajos, así como la comunicación de incidencias por medios ágiles y operativos.
- La llevanza de un libro diario o fichas, donde reflejará los trabajos y los operarios que realizan los mismos, y se anotarán las observaciones e incidencias que surjan en el desarrollo de los mismos. Semanalmente se entregará una copia al responsable de la sede o a la persona a quien delegue, para su conocimiento y archivo.
- Las horas de dedicación y periodicidad con la que el supervisor lleve a cabo la inspección en la sede.
- La designación del supervisor encargado de realizar la supervisión del contrato por parte de la empresa licitadora, acompañado de su curriculum.
- La aportación de copia correctamente compulsada del certificado de conformidad con la norma ISO, o equivalente, adecuada al objeto del contrato; o en su defecto descripción del sistema de gestión de calidad implantado en la empresa.

Hasta 40 puntos

El sistema propuesto permite un control y seguimiento del desarrollo del servicio total, resultando óptimo para la recepción fluida de la información justificativa del mismo.

Además, el sistema propuesto garantiza una dedicación del supervisor adecuada para una fluida comunicación entre el licitador y el contratista que permite la comunicación de incidencias para su resolución con celeridad.

Además, se observa el establecimiento de sistemas de gestión que asegura la prestación del servicio con satisfactorios estándares de calidad.

Hasta 20 puntos

El sistema propuesto permite un control y seguimiento adecuado del servicio, sin destacar por su fluidez ni operatividad.



La dedicación del supervisor propuesta es adecuada al objeto del contrato, sin que implique un sistema de seguimiento y comunicación que destaque por su eficiencia y celeridad.

Los sistemas de gestión propuestos implican una prestación razonablemente satisfactoria de los servicios ofertados, sin alcanzar altos estándares de calidad.

0 puntos

El sistema de seguimiento y control propuesto se caracteriza por su inoperabilidad y lentitud.

La dedicación del supervisor propuesta por el licitador implica una notoria falta de seguimiento del contrato por parte del licitador, que dificulta la comunicación y la resolución de incidencias en un plazo razonable.

Valoración del GRUPO SERVICIOS EMPRESARIALES PROFESIONALES RENTA Y OBRA S.L.

Explica de manera adecuada de qué forma se llevarán a cabo las tareas de limpieza de los diferentes elementos, así como los materiales utilizados.

No explica de manera concreta qué sistemas tiene para controlar la ejecución correcta del servicio, limitándose a explicar que poseen un sistema de control de presencia de sus trabajadores.

De manera semanal un supervisor visitará las instalaciones para su revisión y de manera quincenal la gerencia también visitará las instalaciones. La experiencia y/o CV de dichos supervisores no se aporta, aportándose únicamente el curriculum de una persona a la que designan como “responsable del contrato”, figura ésta reservada a la administración, sin que se le asignen funciones alguna de supervisión de la ejecución del contrato.

Hace referencia a cuestiones que podrían ser propias de la prestación del servicio en el Lote 1, en concreto, referencia a la forma de comunicación del seguimiento del contrato con la persona que, eventualmente, podría ser responsable del contrato en la Sede Pabellón de Italia.

La empresa cuenta con certificación ISO 9001.

El sistema propuesto presenta las carencias reseñadas, distando de la calidad necesaria para resultar significativamente ventajoso y operativo para la prestación del servicio en condiciones óptimas.

La valoración es de **15 puntos**.

Valoración de FERRONOL SERVICIO INTEGRAL DE PRECISIÓN, S.L.

No explica de qué forma se llevarán a cabo las tareas de limpieza de los diferentes elementos, así como los materiales utilizados.

Explica que el seguimiento y control de las incidencias se desarrollarán de manera visual por el encargado del servicio presente en las instalaciones y además tienen un software que permite registrar las incidencias concretando el lugar exacto donde se han producido.



Existe una ficha donde se reflejarán diariamente los trabajos realizados. Aporta ejemplo de ficha.

De manera quincenal un supervisor visitará las instalaciones para su revisión y de manera mensual delegado de zona también visitará las instalaciones. La experiencia y/o CV de dichos supervisores no se aporta.

De manera semestral habrá una revisión por parte de un técnico de calidad. La empresa cuenta con los certificados ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001 pero sólo aporta certificación de ISO 9001.

El sistema resulta adecuado, si bien presenta determinadas carencias que suponen un margen de mejora posible para alcanzar la óptima prestación del servicio.

La valoración es de **30 puntos**.

Valoración de UNEI INICIATIVA SOCIAL, S.L.U

Explica detalladamente de qué forma se llevarán a cabo las tareas de limpieza de los diferentes elementos, así como los materiales utilizados.

Expone en detalle la descripción de las instalaciones así como las necesidades a ser satisfechas para la correcta ejecución del contrato, incluyendo el sistema de gestión de residuos a desarrollar.

El mecanismo de control de los trabajos incluye dos inspecciones semanales, comprometiéndose a la aportación de informes semanales, de control de calidad, así como partes de trabajo diarios. Aportan ejemplo de ficha de control.

Se asignará un supervisor del contrato que acudirá al menos dos veces por semana al lugar de prestación del servicio. Aporta CV de dicho trabajador. Trimestralmente el responsable del servicio se reunirá con el responsable del contrato de la Administración a fin de comprobar el correcto desarrollo del servicio.

En líneas generales, la propuesta planteada presenta una satisfacción óptima y precisa de las necesidades de la FPS.

La empresa cuenta con los certificados ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001. Aporta todos los certificados.

La valoración es de **40 puntos**.

En Sevilla a fecha de la firma electrónica,

LORENZANA ALGUACIL
FRANCISCO CARLOS -
29183861N

Firmado digitalmente por LORENZANA
ALGUACIL FRANCISCO CARLOS -
29183861N
Fecha: 2024.06.12 11:19:32 +02'00'

Fdo. Carlos Lorenzana Aguacil

Subdirector Económico-Financiero