

RESOLUCIÓN DE LA GERENCIA DE FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL. FAISEM MP, (FAISEM) POR LA QUE SE ENCARGAN A LA SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (SANDETEL) EL SERVICIO DE HOSTING DEDICADO Y ALOJAMIENTO DE APLICACIONES

Visto el expediente instruido al efecto, en el que se determina la conveniencia de realizar un encargo a SANDETEL para el servicio de hosting dedicado y alojamiento de aplicaciones, y tomando en consideración,

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO.- FAISEM es una fundación del sector público andaluz adscrita a la Consejería de Salud y Consumo, cuyo objetivo general es la prevención de la marginación y la discriminación de cualquier persona con discapacidad y dependencia consecutiva a una enfermedad mental grave, así como el apoyo a su integración social y laboral.

SEGUNDO.- FAISEM tiene la consideración de poder adjudicador de la Junta de Andalucía, conforme a lo establecido en el artículo 3.3. b) de la ley 9/2017, de 9 de noviembre, de contratos del Sector Público, en adelante LCSP; y como tal puede ordenar encargos, conforme a lo dispuesto en el artículo 32 de la precitada LCSP, al resto de entidades instrumentales que tengan la consideración de medio personificado respecto de FAISEM.

TERCERO.- SANDETEL es un sociedad mercantil del sector público andaluz, adscrita a la Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad, y participada en un 51% por la Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía (IDEA) y por la Empresa Pública de la Radio y Televisión de Andalucía (RTVA) en el 49 % restante, que también tiene la consideración de medio propio instrumental y puede recibir encargos de las Consejerías, sus agencias y el resto de entidades que deban ser consideradas poderes adjudicadores.

CUARTO.- SANDETEL cuenta una organización propia y dispone de los medios materiales y humanos y la capacidad jurídica y técnica contrastada para gestionar el servicio objeto del presente encargo en condiciones óptimas. La realización de esta actuación mediante encargo al medio propio personificado SANDETEL, resulta una opción más eficiente que la contratación pública y resulta sostenible y eficaz, aplicando criterios de rentabilidad económica.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. - COMPETENCIA DEL PODER ADJUDICADOR.

El presente encargo se fundamenta en lo dispuesto en las siguientes disposiciones legales:

1. Artículo 32 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
2. Artículo 86 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.



Junta de Andalucía

SEGUNDO. -JUSTIFICACIÓN DEL RECURSO AL ENCARGO.

El artículo 32.1 de la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público dice que: *“Los poderes adjudicadores podrán organizarse ejecutando de manera directa prestaciones propias de los contratos de obras, suministros, servicios, concesión de obras y concesión de servicios, a cambio de una compensación tarifaria, valiéndose de otra persona jurídica distinta a ellos, ya sea de derecho público o de derecho privado, previo encargo a esta, con sujeción a lo dispuesto en este artículo, siempre y cuando la persona jurídica que utilicen merezca la calificación jurídica de medio propio personificado respecto de ellos de conformidad con lo dispuesto en los tres apartados siguientes, y sin perjuicio de los requisitos establecidos para los medios propios del ámbito estatal en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.*

El encargo que cumpla dichos requisitos no tendrá la consideración de contrato...”

A nivel autonómico, el artículo 53. bis de la ley 9/2017, de 22 de octubre, de Administración de la Junta de Andalucía establece que *“4. Las Consejerías, sus agencias y el resto de entidades que deban ser consideradas poderes adjudicadores, así como el resto de entes y sociedades que no tengan la consideración de poder adjudicador, en el ámbito de sus competencias o de su objeto, podrán ordenar al resto de entidades instrumentales del sector público andaluz que, conforme a los requisitos y condiciones establecidas en los apartados anteriores de este artículo tengan la calificación jurídica de medio propio personificado, la realización de los trabajos y actuaciones que precisen, en el marco de sus estatutos y en las materias que constituyan sus competencias o su objeto social o fundacional.”*

TERCERO. -APLICACIÓN DE TARIFAS AL MEDIO PROPIO.

El artículo 32 de la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público regula los encargos que los poderes adjudicadores pueden hacer a los medios propios personificados a cambio de una compensación tarifaria al decir que: *“...La compensación se establecerá por referencia a tarifas aprobadas por la entidad pública de la que depende el medio propio personificado para las actividades objeto de encargo realizadas por el medio propio directamente y, en la forma que reglamentariamente se determine, atendiendo al coste efectivo soportado por el medio propio para las actividades objeto del encargo que se subcontraten con empresarios particulares en los casos en que este coste sea inferior al resultante de aplicar las tarifas a las actividades subcontratadas. Dichas tarifas se calcularán de manera que representen los costes reales de realización de las unidades producidas directamente por el medio propio...”*

Este encargo quedará sujeto a lo dispuesto en este artículo.

CUARTO. - JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DE SANDETEL.

Se ha optado por realizar un encargo a SANDETEL en lugar de por la contratación pública sobre la base de los siguientes motivos:

A. Por ser una opción más eficiente que la contratación pública y resultar sostenible y eficaz.

Aplicando criterios de rentabilidad económica, realizar un encargo a SANDETEL supone una opción más eficiente que la contratación pública por las siguientes razones:

- SANDETEL realiza toda de su actividad para la Junta de Andalucía, quien ejerce sobre ésta un control análogo al que ejerce sobre sus propios servicios, siendo la totalidad de su capital de titularidad pública. SANDETEL realiza la parte esencial de su actividad para la Administración de la que es medio propio de modo que, el 100 por cien de sus actividades se lleven a cabo en el ejercicio de los cometidos que le han sido confiados por el poder adjudicador que hace el encargo.
- Como ente instrumental de la Junta de Andalucía, SANDETEL opera con unos criterios diferentes de los de mercado repercutiendo los costes reales sin margen de beneficio como en el caso de empresas privadas, de manera que el coste de ejecución material de las actividades desarrolladas



por la entidad presenta un balance positivo frente a la alternativa de que esa misma actividad la desarrollaran empresas privadas.

- La centralización de la contratación de servicios genera economías de escala y aumenta el poder de negociación con los proveedores. SANDETEL obtiene precios en determinados servicios que no podrían ser obtenidos de forma individual por los organismos.
- Un elemento relevante en la decisión de aprovisionamiento mediante encargo a un medio propio es la complejidad técnica de la actividad que realiza SANDETEL y la concurrencia de una pluralidad de prestaciones relacionadas entre sí. En estos casos, tal complejidad se corresponde con un plazo de ejecución largo. Los equipos de trabajo que se han ido creando en SANDETEL son multidisciplinarios, lo que permite dar una respuesta ágil a las actividades encomendadas. De esta forma, con el encargo de los servicios de asistencia técnica especializada se atiende a criterios de eficacia en la gestión, simplificación y agilidad de los procedimientos y sostenibilidad económica.
- SANDETEL, como instrumental de la Junta de Andalucía, atesora un importante Know-How sobre las políticas y estrategias de la Consejería en las materias de su competencia, habiendo tenido un rol muy importante en la formulación, ejecución y/o evaluación de las mismas desde su constitución en 1998. El conocimiento específico acumulado de SANDETEL constituye un activo intangible de gran valor del que carecen otros agentes que operan en el mercado y cuya transferencia a dicho mercado supondría el incremento de los costes como resultado de la aplicación del correspondiente margen de beneficio.
- El control financiero al que SANDETEL, como ente instrumental del sector público andaluz, está sometida por parte de la Intervención General de la Junta de Andalucía con el objeto de comprobar su funcionamiento económico-financiero, permite verificar la eficiente asignación de los recursos en los encargos, así como la sujeción al criterio de repercusión en los mismos de los costes reales, sin el incremento en el coste que supone el margen de beneficio que aplican las empresas privadas.

Por tanto, la elección del encargo frente al aprovisionamiento mediante contratistas a través de licitaciones públicas responde a elementos de eficiencia y racionalidad económica, y a una mayor eficacia de la actuación administrativa.

A tenor de lo dispuesto en el artículo 86 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, SANDETEL se considera una entidad idónea para llevar a cabo las actividades propias de su objeto social puesto que, según sus estatutos, tiene la consideración de medio propio y servicio técnico y además dispone de medios suficientes e idóneos para realizar las prestaciones objeto de este encargo. Asimismo, acudir a este medio propio supone una opción más eficiente que la contratación pública y resulta sostenible y eficaz, aplicando criterios de rentabilidad económica.

B. Por razones de seguridad pública.

SANDETEL, como sociedad dotada de personal experto sobre la calidad de la prestación del servicio, sobre la protección de datos, la confidencialidad de la información del ciudadano y las medidas de seguridad adicionales para los ficheros que se generen, aporta el más estricto control posible sobre los datos personales generados en la prestación de los servicios, derivado de la entrada en vigor del nuevo Reglamento Europeo 2016/679, de 25 de abril, General de Protección de Datos Personales, que en su Considerando 39 y en sus artículos 32 y siguientes alude a la seguridad como principio y obligación en el tratamiento de datos personales; así como de las exigencias de seguridad incluidas en el Esquema Nacional de Seguridad y la regulación sobre Administración Electrónica.

La capa de control en la prestación de los servicios que aporta SANDETEL permite un mayor control y seguridad de la información que fluye desde la Administración a la Ciudadanía y viceversa mediante auditorías de calidad.



Junta de Andalucía

Dicha información debe tener una especial salvaguarda en la infraestructura de almacenamiento de datos de SANDETEL. Es de destacar la especial confiabilidad de SANDETEL en este aspecto por ser un medio propio adscrito a la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio, sin ánimo de mostrar una mejor prestación del servicio por tener interés comercial, aportando en todo momento la neutralidad necesaria desde un punto de vista de mejor servicio público.

La aportación de valor de SANDETEL en la mejor implementación de medidas de seguridad en el ámbito de las telecomunicaciones e informática se basa en tanto el Esquema Nacional de Seguridad como el Reglamento Europeo de Protección de Datos. Para identificar y determinar con precisión las condiciones contempladas en la ley podemos acudir a las definiciones que ambos nos ofrecen.

La prestación de determinados servicios por SANDETEL aporta medidas de muy alta de seguridad, a la vez que garantizan la compatibilidad y la comunicabilidad, así como la integridad, fiabilidad y confidencialidad de la información, basadas en los siguientes aspectos:

- Uso de equipamiento propio de Telecomunicaciones de SANDETEL de la Red Privada de Telecomunicaciones titularidad de la Junta de Andalucía. Todas las comunicaciones de voz y datos producidas durante la prestación del servicio se producen dentro de esta red segura de comunicaciones, no teniendo que implementar medidas especiales de protección de la información en tránsito tal y como recoge el artículo 21.1 del ENS, que necesariamente han de gestionarse y pueden estar sujetas a fallos. De esta manera se asegura la comunicabilidad y seguridad de las comunicaciones con la máxima eficiencia y eficacia. Al mismo tiempo, de esta forma no es necesario interconectar redes de terceros con las redes y servicios informáticos de la Junta de Andalucía para la prestación del servicio, con la necesaria protección perimetral tal y como recoge el artículo 22 del ENS, cuya securización también sería necesaria operar, gestionar y está sujeta a fallos de seguridad y de disponibilidad.
- Centro experto en seguridad de la Junta de Andalucía operado por SANDETEL. Mediante encargo de Consejería de Empleo, Empresa y Comercio SANDETEL gestiona el centro Andalucía CERT, teniendo por tanto un equipo experto en seguridad que audita los servicios gestionados por SANDETEL en el ámbito del Esquema Nacional de Seguridad, asegurando el cumplimiento del artículo 34 del ENS con la mejor eficacia y eficiencia.

A tenor de lo dispuesto en el artículo 86 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, SANDETEL se considera conveniente por razones de seguridad pública la necesidad de disponer de los bienes o servicios suministrados por el medio propio o servicio técnico.

QUINTO. - OBJETO SOCIAL DE SANDETEL, RELACIÓN CON EL OBJETO DEL ENCARGO.

La Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones (SANDETEL), de acuerdo con el Decreto 76/2014 de 11 de marzo, de la Consejería de la Presidencia, tienen por objeto social la realización de actividades de carácter instrumental y/o técnico para (entre otros): la ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la Junta de Andalucía, el desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la Junta de Andalucía, y sus entes instrumentales, y la gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.

Concurriendo razones de eficiencia, derivadas de la condición jurídica de SANDETEL, tras el Acuerdo de 2 de octubre de 2018, del Consejo de Gobierno, por el que se presta conformidad para que la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. actúe como medio propio personificado de la Administración de la Junta de Andalucía y de las entidades del sector público, el reconocimiento en los



Junta de Andalucía

estatutos de SANDETEL de la condición de medio propio personificado de la Junta de Andalucía, así como derivadas del sistema de tarifas, y de la solvencia técnica de SANDETEL para la prestación de servicios como el objeto de este encargo, además de por la razón de las propias características del servicio a prestar, resulta de conveniencia acudir a la figura del encargo a un medio propio que dispone de los medios materiales y personales.

SEXTO. -TARIFAS.

Mediante Orden de 28 de abril de 2018, la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio, ésta aprueba las tarifas aplicables a las actuaciones a realizar por SANDETEL, en ejecución de los poderes adjudicadores al amparo de lo establecido en la Ley 9/2007, de 22 de octubre. Posteriormente ha habido diferentes resoluciones de actualización de estas tarifas emitidas por la Secretaría General de Innovación, Industria y Energía siendo la última versión (y vigente) la correspondiente a la Resolución de la Agencia Digital de Andalucía de 10 de mayo de 2023 por la que se actualizan las tarifas aplicables por SANDETEL.

Esta resolución con las tarifas vigentes de SANDETEL pueden encontrarse en el perfil del contratante de la propia SANDETEL.

SEPTIMO. - SUBCONTRATACIÓN.

La ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en su artículo 32.7, establece:

“A los negocios jurídicos que los entes destinatarios del encargo celebren en ejecución del encargo recibido de conformidad con el presente artículo, se le aplicarán las siguientes reglas:

a) El contrato quedará sometido a esta Ley, en los términos que sean procedentes, de acuerdo con la naturaleza de la entidad que los celebre y el tipo y valor estimado de los mismos y, en todo caso, cuando el medio propio no sea un poder adjudicador se le aplicarán las normas contenidas en el Título I del Libro Tercero de la presente Ley.

b) El importe de las prestaciones parciales que el medio propio pueda contratar con terceros no excederá del 50 por ciento de la cuantía del encargo. No se considerarán prestaciones parciales aquellas que el medio propio adquiera a otras empresas cuando se trate de suministros o servicios auxiliares o instrumentales que no constituyen una parte autónoma y diferenciable de la prestación principal, aunque sean parte del proceso necesario para producir dicha prestación.

“..No será aplicable lo establecido en esta letra a los contratos de obras que celebren los medios propios a los que se les haya encargado una concesión, ya sea de obras o de servicios. Igualmente, no será de aplicación en los supuestos en los que la gestión del servicio público se efectúe mediante la creación de entidades de derecho público destinadas a este fin, ni a aquellos en que la misma se atribuya a una sociedad de derecho privado cuyo capital sea, en su totalidad, de titularidad pública...”

Tampoco será aplicable a los contratos que celebren los medios propios a los que se les haya encargado la prestación de servicios informáticos y tecnológicos a la Administración Pública con el fin de garantizar la compatibilidad, la comunicabilidad y la seguridad de redes y sistemas, así como la integridad, fiabilidad y confidencialidad de la información.”

Vistos los antecedentes de hecho, los fundamentos de derecho y las demás normas de general aplicación, a propuesta de la Gerencia de FAISEM, en uso de las facultades que tiene conferidas y acreditándose en el expediente que la ejecución de los servicios por la vía del encargo, frente a otras figuras recogidas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, supone un beneficio al interés público con motivo de una neutralidad tecnológica necesaria y la debida confidencialidad en el tratamiento de los datos, e información relativas a los medios tecnológicos incluidos en el encargo, así como por eficiencia desde el punto de vista técnico, de seguridad informática y económico,



Junta de Andalucía

DISPONGO

PRIMERO. OBJETO.

Encargar a la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones (SANDETEL), la prestación del SERVICIO DE HOSTING DEDICADO Y ALOJAMIENTO DE APLICACIONES en los términos contenidos en este documento, bajo la supervisión de la dirección técnica de los trabajos. Todo ello en el marco establecido por el Proyecto Técnico adjunto a la presente Resolución como Anexo I.

SEGUNDO. ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS.

Para realizar el seguimiento del encargo y velar por las obligaciones recogidas en el mismo, la Fundación Pública Andaluza para la Integración Social de Personas con Enfermedad Mental. FAISEM MP designará la figura de la Dirección Técnica de las Actuaciones, funciones que recaerán en la persona titular del servicio de Informática de FAISEM.

Por su parte, SANDETEL designará a un responsable del proyecto, el cual actuará como interlocutor único con FAISEM, debiendo facilitar a la Dirección Técnica de las Actuaciones el reporte de actividad que requiera en cada momento sobre el avance de los trabajos, cumplimiento de hitos, justificación de posibles retrasos, horas incurridas, y cualquier otra información que se precise en su momento, y que se definirá por procedimiento o por decisión interna de FAISEM.

Se harán solicitudes de servicio para gestionar los trabajos relativos al soporte, administración funcional y gestión de contenidos, empleando para ello el sistema de tickets.

TERCERO. CONDICIONES DE REALIZACIÓN.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y de protección jurídica de los programas informáticos, SANDETEL acepta expresamente que la propiedad de los productos que se obtengan al amparo del presente encargo, corresponde únicamente a la Junta de Andalucía, con exclusividad y sin más limitaciones que las que vengan impuestas por el ordenamiento jurídico.

SANDETEL acepta expresamente que los derechos de propiedad sobre los soportes materiales a los que se incorporen los trabajos realizados en cumplimiento de las obligaciones derivadas del encargo corresponden a FAISEM.

SANDETEL no podrá hacer uso del nombre, logotipo o cualquier signo distintivo o material que le haya facilitado FAISEM para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente encargo fuera de las circunstancias y fines de ésta, ni una vez terminada la vigencia del mismo.

CUARTO. RECURSOS Y TRABAJOS ESTIMADOS.

Al objeto de elaborar el presupuesto del encargo, se ha realizado una estimación inicial de los trabajos que está previsto acometer en el marco de la misma y del equipo necesario para la realización de los trabajos encargados. La asignación de recursos y la asignación de tareas a estos recursos en el marco del presente encargo se realizarán a petición de la Dirección Técnica de las Actuaciones junto con el responsable del proyecto de SANDETEL. Para el seguimiento de los trabajos se realizarán informes de progreso, en los que se dará cuenta de la marcha de los mismos mediante la presentación y análisis, para cada actuación, de datos sobre las actividades realizadas y sus objetivos alcanzados, resultados obtenidos, esfuerzo empleado y coste incurrido, seguimiento económico y proyecciones de gasto.



Junta de Andalucía

QUINTO. – PLAZO.

El plazo previsto para la ejecución del encargo es de 12 meses a contar desde el día 1 de julio de 2024, siendo posible su prórroga y/o ampliación por periodos de 12 meses hasta un máximo de 36 meses mediante resolución del órgano competente, siempre antes de la finalización del período inicial.

En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

SEXTO. IMPORTE ECONÓMICO.

Para la financiación de estas actividades, se autoriza un presupuesto máximo de **SEIS MIL OCHOCIENTOS CUARENTA EUROS CON CUARENTA Y OCHO CÉNTIMOS (6.840,48 €)**, que será certificado de acuerdo a las tarifas unitarias definidas conforma el artículo 32 de la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por lo que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE 2014/24/UE de 26 de febrero de 2014, definidas en la Orden de la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio del 15 de octubre de 2018, por la que se aprueban las tarifas aplicables a las actuaciones a realizar por la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S. A. en ejecución de los encargos que reciba de los poderes adjudicadores al amparo de lo establecido en la ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía

El presupuesto máximo se ha calculado en base a la siguiente estimación de consumos:

| SERVICIOS TI | Precio Total / Año |
|---|--------------------|
| Oficina de Gobierno de Servicios TI | 2.976,84 € |
| Gestión de Servicios TI | 3.863,64 € |
| <i>Infraestructura como Servicio</i> | <i>1.577,64 €</i> |
| <i>Hosting Gestionado de Aplicaciones</i> | <i>2.286,00 €</i> |
| Precio Total Servicios TI Año | 6.840,48 € |

SÉPTIMO. – FACTURACIÓN.

Las tarifas aplicables serán las recogidas en la última Orden de Tarifas de SANDETEL, o Resolución de actualización de éstas, por Consejería de la que dependa SANDETEL como medio propio personificado, vigentes en el periodo de prestación del servicio en cada caso considerando que de esta forma se cumpliría con el mandato establecido en el art. 32 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por el que se recoge que las tarifas deben representar los costes reales de realización de las unidades producidas.

Las tarifas vigentes en el momento de la prestación de los servicios serán las aplicables a la facturación de dichos servicios.

Podrán facturarse productos, incluidos en la Orden de Tarifas o Resolución de actualización de tarifas de SANDETEL vigentes en el periodo de facturación, aunque no estén incluidos en el proyecto técnico, siempre y cuando sean necesarios para cumplir con las actividades objeto del encargo y no se altere su presupuesto. Se informará puntualmente de esto al responsable del encargo con carácter previo a la ejecución de servicios que incluyan esos productos diversos.

La facturación de los servicios será de carácter mensual, excepto el mes de diciembre, que se facturará conjuntamente con el de enero, formando parte de la anualidad del año siguiente a efectos presupuestarios.

En cada factura se aportará la siguiente información:



Junta de Andalucía

- Certificado en el que conste la aplicación de las tarifas aprobadas a los trabajos ejecutados, conforme al artículo 53 bis. 7 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía y el artículo 32 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- En el caso de prestaciones parciales que el medio propio contrate con terceros, relación valorada con las facturas abonadas por el medio propio.
- No se considerarán prestaciones parciales aquellas que el medio propio adquiera a otras empresas cuando se trate de suministros o servicios auxiliares o instrumentales que no constituyen una parte autónoma y diferenciable de la prestación principal, aunque sean parte del proceso necesario para producir dicha prestación.

OCTAVO. - FORMA DE PAGO.

La acreditación o justificación de los pagos se realizará mediante certificación en la que conste la aplicación de las tarifas aplicables para los trabajos ejecutados. De esta forma el abono de las cantidades aprobadas en el encargo se realizará conforme a la actuación mensual efectivamente realizada, mediante certificaciones mensuales o, en su caso, por tarea realizada, aprobadas por el director del proyecto.

En las reuniones de control, cuya periodicidad y soporte documental se establecerá al inicio del servicio, se evaluarán todas aquellas incidencias habidas durante la prestación del servicio, y que hubieran originado retrasos en el cumplimiento de los objetivos planificados. Las rectificaciones o modificaciones en los trabajos, derivadas de decisiones sobrevenidas que no tengan como origen errores u omisiones de SANDETEL, se computarán como horas de trabajo dentro del servicio.

NOVENO. - SEGURIDAD.

En la definición de las medidas de seguridad aplicables, habrá que distinguir entre los encargos en cuya ejecución se traten datos personales por parte de SANDETEL en calidad de encargado del tratamiento, y aquellos en que no se traten datos personales.

- A) Encargos en los que no se traten datos personales.

En virtud de lo establecido en el artículo 14.4 del Real Decreto 3/2010 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, para corregir, o exigir responsabilidades en su caso, cada usuario que acceda a la información del sistema debe estar identificado de forma única, de modo que se sepa, en todo momento, quién recibe derechos de acceso y de qué tipo son éstos. El certificado electrónico podrá utilizarse como medio de autenticación de usuarios, si bien no de modo exclusivo, debiéndose disponer de un medio de autenticación alternativo a su utilización.

En relación con las directrices corporativas que se creen en materia de gestión de identidades, en todo lo relativo a la implementación de la funcionalidad de gestión de usuarios y control de accesos del sistema de información a desarrollar (roles, gestión de login y password,) se deberán respetar las directrices que la Junta de Andalucía elabore en lo referente a la gestión de identidades y en su caso, adaptándose a la solución de single sign-on que la Junta haya provisto. Dichas Directrices se proporcionarán con la suficiente antelación, aportando la documentación técnica existente para tal fin.

Los trabajos deberán garantizar el cumplimiento de los principios básicos y requisitos mínimos requeridos para la protección adecuada de la información que constituye el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), regulado por el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero. En concreto, se deberá asegurar el acceso, integridad, disponibilidad, autenticidad, confidencialidad, trazabilidad y conservación de los datos, informaciones y servicios utilizados en medios electrónicos que son objeto del presente encargo.



Junta de Andalucía

Adicionalmente, se deberá atender a las mejores prácticas sobre seguridad recogidas en las series de documentos CCN-STIC (Centro Criptológico Nacional-Seguridad de las Tecnologías de Información y Comunicaciones), disponibles en la web del CERT del Centro Criptológico Nacional (<http://www.ccn-cert.cni.es/>), así como a las recomendaciones de Andalucía-CERT, como centro especializado en la materia en el ámbito andaluz. Los proyectos deberán tener en cuenta la normativa que en el Marco de Seguridad de las TIC haya dictado la Junta de Andalucía.

B) Encargos con tratamiento de datos personales.

Habrán de respetarse, además de las medidas de seguridad aludidas en el párrafo anterior, las medidas de seguridad específicamente definidas en el Anexo de Protección de Datos, que se determinarán en función de la naturaleza de los datos tratados y de las condiciones del tratamiento, conforme establecen el Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD y GDD).

DÉCIMO. - MODIFICACIÓN DEL ENCARGO.

Si fuese necesario introducir alguna modificación en el encargo, o revocar el mismo, ésta deberá acordarse mediante resolución del mismo órgano que efectuó el encargo, sobre la base de la propuesta realizada por la Dirección Técnica de las Actuaciones, que incluirá los documentos justificativos que describan y valoren dicha modificación.

Cuando por retraso en el comienzo de la ejecución del encargo sobre lo previsto al iniciarse el expediente, modificaciones en el mismo o por cualesquiera otras razones de interés público debidamente justificadas se produjese desajuste entre las anualidades establecidas y las necesidades reales en el orden económico que el normal desarrollo de los trabajos y actuaciones exija, se procederá a reajustar las anualidades por el mismo órgano que efectuó el encargo, siempre que lo permitan los créditos presupuestarios.

DECIMOPRIMERO. -INSTRUCCIONES DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN.

Se faculta a la FAISEM para dictar cuantas instrucciones sean necesarias para el desarrollo y ejecución de la presente resolución.

DECIMOSEGUNDO. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

A) CONFIDENCIALIDAD.

SANDETEL, como medio propio deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del encargo, pudiendo poner en conocimiento de terceros aquella información que le autorice expresamente FAISEM, a los exclusivos efectos de ejecución del encargo. Este compromiso debe trasladarse a los miembros de su organización y se mantendrá durante un plazo de cinco años desde el conocimiento de esa información. No podrá transferir información alguna sobre los trabajos a terceras personas o entidades sin el consentimiento expreso del poder adjudicador que le hace el encargo, siendo en todo caso necesario que se trasladen las presentes pautas de confidencialidad a los precitados terceros.

B) PROTECCIÓN DE DATOS.

SANDETEL, deberá cumplir el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPD y GDD) y demás normativa de aplicación en vigor en materia de protección de datos.

Para ello, y en aplicación analógica de la disposición adicional vigésima quinta de la Ley 9/2017, la persona contratista tendrá la consideración de encargado del tratamiento en los casos en que la contratación implique el acceso de SANDETEL a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable el poder adjudicador que hace el encargo. En este supuesto, el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando



se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD. En todo caso, las previsiones de este deberán de constar por escrito.

B.1 Tratamiento de datos personales.

Cuando la ejecución del encargo requiera el tratamiento por la SANDETEL de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, SANDETEL deberá tratar los datos personales de los cuales el poder adjudicador es responsable de la manera que se especifica en el Anexo II de esta resolución, que describe en detalle los datos personales a proteger, el tratamiento a realizar y las medidas a implementar, así como la finalidad para la cual se cederán los datos personales.

En caso de que, como consecuencia de la ejecución del encargo, resultara necesaria la modificación de lo estipulado en el Anexo II "Tratamiento de Datos Personales", SANDETEL, a través del responsable del encargo en la entidad, lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que el poder adjudicador estuviese de acuerdo con lo solicitado emitiría un Anexo actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

Por lo tanto, sobre el poder adjudicador recaen las responsabilidades, establecidas en la normativa de aplicación, del Responsable del tratamiento mientras que SANDETEL ostenta las establecidas para el encargo del tratamiento. No obstante, si este último destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizara incumpliendo las estipulaciones de la presente Resolución y/o la normativa vigente, será considerado también como Responsable del Tratamiento, respondiendo en dicho caso de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

B.2. Estipulaciones como Encargado de Tratamiento.

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, SANDETEL, como encargada del tratamiento, se obliga a garantizar el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Tratar los Datos Personales conforme a las instrucciones documentadas en la presente Resolución y demás documentos aplicables a la ejecución del encargo, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o nacional que se aplique al encargado; en tal caso, el encargado informará al responsable de esa exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público;
- b) No utilizar ni aplicar los Datos Personales con una finalidad distinta a la ejecución del objeto del presente encargo.
- c) Tratar los Datos Personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los Datos Personales a los que tenga acceso.
En particular, y sin carácter limitativo, se obliga a aplicar las medidas de protección del nivel de riesgo y seguridad detalladas en el ANEXO II.
- d) Mantener la más absoluta confidencialidad sobre los Datos Personales a los que tenga acceso para la ejecución del encargo, así como sobre los que resulten de su tratamiento, cualquiera que sea el soporte en el que se hubieren obtenido. Esta obligación se extiende a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase del tratamiento por cuenta del encargado del tratamiento, siendo deber de SANDETEL instruir a las personas que de él dependan, de este deber de secreto, y del mantenimiento de dicho deber aún después de la terminación de la prestación objeto del encargo.
- e) Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los Datos Personales objeto de este encargo y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición del poder adjudicador, responsable del tratamiento, dicha documentación acreditativa.
- f) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de Datos Personales de las personas autorizadas a su tratamiento.
- g) Salvo que cuente en cada caso con la autorización expresa del Responsable del Tratamiento, no comunicar, ceder ni difundir los Datos Personales a terceros, ni siquiera para su conservación.



- h) Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo al poder adjudicador, también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el medio propio como sus representante(s) a efectos de protección de los Datos Personales (representantes del Encargado de Tratamiento), responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de Datos Personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.
- i) Una vez finalizada la prestación contractual objeto del presente Pliego, se compromete, según corresponda y se instruya en el Anexo II, a devolver o destruir (i) los Datos Personales a los que haya tenido acceso; (ii) los Datos Personales generados por SANDETEL por causa del tratamiento; y (iii) los soportes y documentos en que cualquiera de estos datos consten, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El Encargado del Tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del Tratamiento. En este último caso, los Datos Personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.
- j) Según corresponda y se indique en el Anexo II, a llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales en los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados, y en las ubicaciones que en el citado Anexo se especifican, equipamiento que podrá estar bajo el control del poder adjudicador o bajo el control directo o indirecto de SANDETEL, u otros que hayan sido expresamente por el mismo, según se establezca en dicho Anexo en su caso, y únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la ejecución del objeto de este Pliego.
- k) Salvo que se indique otra cosa en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales" o se instruya así expresamente por el poder adjudicador, a tratar los Datos Personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en esta Resolución o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.
En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea SANDETEL se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos, SANDETEL informará por escrito al poder adjudicador de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables al mismo, salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.
- l) De conformidad con el artículo 33 del RGPD, comunicar al poder adjudicador, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 72 horas, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los Datos Personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del encargo. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.
- m) Cuando una persona ejerza un derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los "Derechos"), ante el Encargado del Tratamiento, éste debe comunicarlo al poder adjudicador con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quien ejerce el derecho.



- n) SANDETEL asistirá al poder adjudicador, siempre que sea posible, para que ésta pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de Derechos.
- o) Colaborar con el poder adjudicador en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de (i) medidas de seguridad, (ii) comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas) de medidas de seguridad a las autoridades competentes o los interesados, y (iii) colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.
- p) Asimismo, pondrá a disposición del mismo, a requerimiento de este, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en esta Resolución y demás documentos contractuales y colaborará en la realización de auditoras e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por la Junta de Andalucía.
- q) En los casos en que la normativa así lo exija, llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del poder adjudicador, responsable del tratamiento, que contenga, al menos, las circunstancias a que se refiere dicho artículo.
- r) Disponer de evidencias que demuestren el cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales y del deber de responsabilidad activa, como certificados previos sobre el grado de cumplimiento o resultados de auditorías, que habrá de poner a disposición del órgano de contratación a su requerimiento. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a disposición toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.
- s) Derecho de información: El encargado del tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el responsable antes del inicio de la recogida de los datos.

La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, así como el Anexo II relativo al Tratamiento de Datos Personales, constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre el órgano de contratación y la persona adjudicataria a que hace referencia el artículo 28.3 del RGPD. Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen tendrán la misma duración que la prestación objeto de este encargo, prorrogándose en su caso por períodos iguales a éste. No obstante, a la finalización del encargo, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del mismo.

B.3. Subencargos de tratamiento asociados a Subcontrataciones.

La subcontratación con terceros de la ejecución del encargo se entenderá aceptada por el poder adjudicador, en virtud de esta Resolución, cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Que el tratamiento de datos personales por parte del subcontratista se ajuste a la legalidad vigente, lo contemplado en este pliego y a las instrucciones del órgano de contratación.
- Que SANDETEL y la empresa subcontratista formalicen un contrato de encargo de tratamiento de datos en términos no menos restrictivos a los previstos en el presente pliego, el cual será puesto a disposición del poder adjudicador.

SANDETEL informará al poder adjudicador de cualquier cambio en las condiciones de la subcontratación que afecte a las condiciones antes establecidas, a efectos de que dicho poder adjudicador se manifieste sobre la autorización o no del mismo.

B.4. Información sobre tratamiento de datos personales contenidos en este contrato y los necesarios para su tramitación.

Los datos de carácter personal contenidos en este encargo y los necesarios para su gestión serán tratados por el poder adjudicador con la finalidad de llevar a cabo la gestión presupuestaria y económica del mismo, siendo el responsable del tratamiento el que así esté designado formalmente en el ámbito de la entidad.



Junta de Andalucía

La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal de un fin de interés público y el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y Ley General de la Hacienda Pública de la Junta de Andalucía y demás que regule los gastos públicos. No se prevé la comunicación de datos de carácter personal a terceros, salvo las impuestas por el ordenamiento jurídico. Los datos se conservarán por el tiempo que exija la normativa sobre contratación pública, hacienda pública y archivo con fines de interés público.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante el poder adjudicador. Puede ejercer estos derechos mediante una solicitud dirigida al responsable del tratamiento, preferentemente a través del formulario para el ejercicio de estos derechos disponible en www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos. Además, puede solicitar el ejercicio de sus derechos solicitándolo por cualquiera de los medios para presentación de solicitudes y en cualquiera de los registros conformes con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

En Sevilla, a 13 de junio de 2024.



ANEXO I

PROPUESTA DE SERVICIO ALOJAMIENTO HOSTING PARA FAISEM 2024 – 2025



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO
DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL)

PROPUESTA DE SERVICIO ALOJAMIENTO HOSTING PARA FAISEM 2024-2025

Tipo de documento: Propuesta de Servicio

Autor del documento: Gema Galán Mercado

Departamento/Área/Unidad: Servicios TI / Gestión de Clientes

e-mail: gema.galan@juntadeandalucia.es

teléfono: 677 90 51 17 (73 51 17)

Proyecto Especial N°:

Código del documento: ENC-24-007

Edición del documento: 1

Fecha de elaboración: 20/05/2024

N° de Páginas: 1 de 16



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO
DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL)

HOJA DE CONTROL DE EDICIONES

| Nº Edición | Fecha | Naturaleza de la edición |
|------------|------------|--------------------------|
| 0 | 14/03/2024 | Edición inicial |
| 1 | 20/05/2024 | Primera edición |
| | | |
| | | |
| | | |

Detalles de los cambios de la última edición:

| Lista de distribución | Organización | Fecha |
|-----------------------|--------------|------------|
| Fermin Polaina Lillo | FAISEM | 20/05/2024 |
| Antonio de Haro | FAISEM | 20/05/2024 |
| | | |
| | | |

ÍNDICE

| | | |
|---------|--|----|
| 1 | OBJETO | 4 |
| 2 | ALCANCE | 4 |
| 3 | TARIFAS Y COSTES SALARIALES USADOS | 4 |
| 4 | DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS TI | 5 |
| 4.1 | Oficina de Gobierno de Servicios TI | 5 |
| 4.2 | Gestión de Servicios TI | 6 |
| 4.2.1 | Infraestructura como servicio IAAS | 6 |
| 4.2.1.1 | <i>Servidores virtuales</i> | 6 |
| 4.2.1.2 | <i>Copia de Seguridad</i> | 7 |
| 4.2.1.3 | <i>Redes y Seguridad</i> | 8 |
| 4.2.2 | Hosting gestionado de aplicaciones | 9 |
| 4.2.2.1 | <i>Servidores virtuales Gestionados</i> | 9 |
| 4.2.2.2 | <i>Bases de Datos Gestionadas</i> | 10 |
| 5 | SOLUCIÓN PROPUESTA | 11 |
| 5.1 | Web FAISEM. Detalle alojamiento Hosting | 11 |
| 6 | PROPUESTA ECONÓMICA | 13 |
| 6.1 | Desglose de la propuesta económica | 14 |
| 7 | ANEXOS | 16 |
| 7.1 | ANEXO I: CATÁLOGO DE PETICIONES SERVICIOS TI | 16 |

1 OBJETO

El objeto del presente documento es describir la propuesta de la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A. (en adelante Sandetel) a la Fundación Pública Andaluza para la Integración Social de Personas con Enfermedad Mental (en lo sucesivo FAISEM o el cliente), para el alojamiento Hosting del portal web.

El presente documento ofrece la estimación para 12 meses a partir del 1 de julio de 2024. Se considera una estimación lo más fiel posible a las necesidades del cliente, pero entendiendo que los ítems indicados en el documento se han plasmado sin ánimo de exhaustividad y teniendo en cuenta que podría haber la posibilidad de que las unidades o ítems de venta cambiaran (siempre bajo demanda del cliente).

2 ALCANCE

El alcance de la oferta de SANDETEL para el alojamiento del portal web de FAISEM es el que se enumera a continuación:

- Oficina de Gobierno de Servicios TI
- Gestión de Servicios TI
 - Infraestructura como Servicio IaaS
 - Hosting Gestionado de Aplicaciones

Queda fuera del alcance:

- Software: los trabajos relativos de nuevos desarrollos, mantenimiento, evolutivos, o actualización Software.
- Certificados https: los posibles certificados si los hubiera que puedan utilizar los S.I. deberán ser proporcionado por el cliente.
- Gestión administrativa del dominio si la hubiera (a realizar directamente con RCJA).

3 TARIFAS Y COSTES SALARIALES USADOS

Para el cálculo del importe económico del encargo se han usado tarifas publicadas en la resolución de tarifas de SANDETEL R230510 disponibles en el Perfil del contratante de la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL), por ser este el tarifario en vigor en el momento de elaboración de esta oferta. No obstante, los precios finalmente aplicables corresponderán al tarifario que se encuentre publicado en el Perfil del contratante SANDETEL.

Los productos del tarifario que componen el presupuesto se han definido según estimación de posibles proyectos a ejecutar, no obstante podrán usarse otros siempre y cuando estén contemplados en el tarifario, estén relacionados con las actuaciones contempladas en el encargo y sean autorizados por el responsable del encargo en el organismo.

4 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS TI

A continuación, se describirá de forma general, de entre todo el catálogo de servicios de Sandetel previsto en el tarifario, aquellos necesarios a emplear para la consecución del alcance y objetivos planteados en este documento.

4.1 Oficina de Gobierno de Servicios TI

La Oficina de Gobierno de Servicios TI se encargará de la Dirección de los servicios prestados por SANDETEL, donde se asignará un responsable nominal como jefe de proyecto. Del mismo modo, también se podría disponer del servicio de Gobierno de Infraestructura TI como apoyo a la Dirección de los Servicios TI prestados por otros proveedores.

Las principales características del Servicio de Gobierno de Servicios TI son las siguientes:

- Coordinación general de los trabajos solicitados y definición de cómo se realizarán los trabajos para el cumplimiento de los objetivos.
- Planificación y gestión de recursos.
- Interlocución diaria y escalado informativo y operativo con los responsables de los servicios por parte del organismo.
- Validación y supervisión de los equipos técnicos implicados durante el desarrollo de los trabajos.
- Control y seguimiento de los proveedores para la prestación de los servicios.
- Proveer un nivel definido de disponibilidad de los servicios suministrados, así como asegurar el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) acordados.
- Mejora continua de los servicios.
- Puesta en marcha de actuaciones para mejorar la eficiencia y reducir los costes de los Servicios TI.

Los principales beneficios de la prestación de estos servicios por parte de SANDETEL son los siguientes:

- Personal con más de 10 años de experiencia previa en este tipo de trabajos en la Junta de Andalucía.
- Amplia experiencia en la gestión de proveedores.

4.2 Gestión de Servicios TI

Para las necesidades del cliente, a nivel de gestión de servicios TI se estiman necesarios hacer uso de los siguientes servicios previstos en el tarifario:

- Infraestructura como Servicio IaaS
- Hosting Gestionado de Aplicaciones

4.2.1 Infraestructura como servicio IAAS

Servicios relacionados con el alojamiento de aplicaciones de los organismos, que Sandetel proporciona mediante recursos dedicados en infraestructura propia en sus Centros de Datos (CPDs).

El Servicio de Infraestructura como Servicio IaaS consta de las siguientes modalidades:

- Servidores virtuales.
- Copias de Seguridad.
- Redes y Seguridad.

4.2.1.1 Servidores virtuales

Solución de hosting dedicado, no gestionado, para cualquier tipo de aplicación.

Las principales características del Servicio de Servidores Virtuales son las siguientes:

- Hardware de fabricantes líderes.
- Servidor básico con 1 vCPU, 1 GB de memoria RAM y 40 GB de disco HDD, que en función de las necesidades, será posible incrementar los recursos para configurar el servidor a medida.
- Posibilidad de elección entre diferentes software de sistema operativo y bases de datos:

| | |
|---------------|-------------------------------|
| Plataforma | Linux, Windows |
| Arquitectura | 32 bits, 64 bits |
| Base de Datos | SQL Server, MySQL, PostgreSQL |

- Comunicaciones y conectividad con la RCJA e Internet.
- Seguridad y reglas de firewall.
- Balanceo de carga entre los servidores.
- Copias de seguridad del almacenamiento HDD contratado.
- Servidor no gestionado: administración del servidor por parte del organismo, Sandetel se encargará del mantenimiento de la plataforma de virtualización.

- Licenciamiento del software de sistema operativo, antivirus y SQL Server en servidores Windows.
- Monitorización y vigilancia 24x7 de los servicios contratados.
- Gestión y soporte 24x7.
- Nivel de Gestión necesario para la prestación del servicio.
- Herramientas, Informes y KPIs del Servicio.

Servicios adicionales:

- Ampliación de procesamiento:
Ampliación de procesamiento (vCPU) de los servidores virtuales.
- Ampliación de memoria:
Ampliación de memoria RAM (GB) de los servidores virtuales.
- Ampliación de disco
Ampliación de disco HDD (GB) de los servidores virtuales.

4.2.1.2 *Copia de Seguridad*

Solución de copias de seguridad en cinta, de los servidores y aplicaciones alojadas por los organismos, en los Centros de Datos (CPDs) de Sandetel.

Las principales características del Servicio de Copia de Seguridad son las siguientes:

- Las copias realizadas en cinta se almacenarán en los armarios ignífugos, según norma S120DIS (resistencia al fuego durante 2 horas), ubicados junto al CPD de Sandetel.
- Licenciamiento del software.
- Monitorización y vigilancia 24x7 de los servicios contratados.
- Gestión y soporte 24x7.
- Nivel de Gestión necesario para la prestación del servicio.
- Herramientas, Informes y KPIs del Servicio.

El modelo de trabajo con el organismo constará de las siguientes actividades:

- Diseño
Diseño de la solución de copias de seguridad solicitada por el organismo. La política de copias de seguridad por defecto, en cuanto a tipo de copia, periodicidad y retención de datos es la siguiente:
 - Backup diario: copia incremental, periodicidad diaria, retención de un mes.
 - Backup semanal: copia completa, periodicidad semanal, retención de un mes.
 - Backup mensual: copia completa, periodicidad mensual, retención de un año.

- Backup anual: copia completa, periodicidad anual, retención de 5 años.

- Provisión

Instalación y configuración del software de copia de seguridad en cada servidor, según los requerimientos definidos por el organismo.

- Operación

El sistema realizará copias de seguridad automáticamente. En caso de pérdida de datos, el organismo solicitará la recuperación de las copias de seguridad a Sandetel.

4.2.1.3 *Redes y Seguridad*

Servicios relacionados con las comunicaciones y la seguridad, de las aplicaciones de los organismos alojados en los Centros de Datos (CPDs) de Sandetel.

Las principales características del Servicio de Redes y Seguridad son las siguientes:

- Puertos adicionales y dedicados de red Ethernet/SAN para servidores físicos de los organismos alojados.
- Caudal RCJA e Internet garantizado.
- Instancias de Firewall y Balanceador virtual, con consola de administración dedicada para el organismo.
- Gestión y soporte 24x7.
- Nivel de Gestión necesario para la prestación del servicio.
- Herramientas, Informes y KPIs del Servicio.

Servicios adicionales:

- Puerto adicional Ethernet/SAN

Puertos adicionales y dedicados de red Ethernet/SAN para servidores físicos de los organismos alojados.

- Caudal RCJA e Internet garantizado

Para los organismos que esperan tener un volumen de tráfico importante y elevado, es recomendable la contratación de un caudal de datos mínimo garantizado para que en caso de producirse congestión en el caudal compartido, no tenga impacto en el servicio. Existirá la posibilidad de reservar el caudal hacia la RCJA y/o hacia Internet.

Los principales beneficios de la prestación de estos servicios por parte de SANDETEL son los siguientes:

- Horario de atención 24x7 para la explotación de los servicios críticos.
- Aprovechamiento de los servicios de Infraestructura consolidados ya existentes: Balanceador, Firewall, Networking, Calidad de Servicio QoS, Backup Centralizado, etc.

- Alta Disponibilidad de los servicios prestados.
- Tarifas en modalidad pago por uso.

4.2.2 Hosting gestionado de aplicaciones

4.2.2.1 Servidores virtuales Gestionados

Solución de hosting dedicado, gestionado 12x5 o 24x7, para cualquier tipo de aplicación.

Las principales características del Servicio de Servidores Virtuales son las siguientes:

- Servidor Virtual (1 vCPU, 1GB RAM, 40GB HDD), de acuerdo a la descripción del servicio de Infraestructura como Servicio IaaS.
- Servicio contratable en dos modalidades: gestionado 12x5 o 24x7.
- Gestión diferenciada para los Servidores Virtuales de Base de Datos.
- Coste de las peticiones realizadas por los organismos, en base al uso mensual y de acuerdo al Catálogo de Peticiones descrito en el apartado Explotación de Infraestructura TI.
- Cada tipo de petición gestionada tendrá asociado un esfuerzo máximo estimado para su ejecución:
 - Corta: 2 'horas mix' del servicio
 - Media: 4 'horas mix' del servicio
 - Larga: 8 'horas mix' del servicio
- Monitorización y vigilancia 24x7 de los servicios contratados.
- Gestión y soporte 12x5 o 24x7.
- Nivel de Gestión necesario para la prestación del servicio.
- Herramientas, Informes y KPIs del Servicio.
- Todos los trabajos se realizarán siguiendo el conjunto de buenas prácticas y recomendaciones conocido con el nombre de ITIL. Servicio con certificaciones ISO 20000 y ISO 27000.

El modelo de trabajo con el organismo constará de las siguientes actividades:

- Diseño
Diseño de la plataforma de hosting dedicado solicitada por el organismo. Diseño de la arquitectura de red (frontend, backend...), según las necesidades de cada aplicación.
- Provisión
Construcción a medida de la nueva plataforma de hosting dedicado, apoyo en la migración de los datos y adaptación de las configuraciones. Proporcionar al organismo los datos de conexión.
- Operación

Puesta en marcha del nuevo servicio de hosting gestionado 12x5 o 24x7: administración del servidor por parte de Sandetel, que incluye la gestión del SO y de los servicios de aplicación, así como la gestión de incidencias, cambios, peticiones y el soporte 12x5 o 24x7.

4.2.2.2 Bases de Datos Gestionadas

Solución de bases de datos en clúster gestionadas 24x7, para cualquier tipo de aplicación.

Las principales características del Servicio de Bases de Datos Gestionadas son las siguientes:

- Posibilidad de elección entre Bases de Datos de tecnología MySQL, PostgreSQL, SQL Server y Oracle, tanto en la modalidad de esquemas como de instancias.
- Almacenamiento inicial para las instancias de Bases de Datos de 10 GB, con la posibilidad de incrementar mediante la modalidad de Almacenamiento Masivo de información.
- Comunicaciones y conectividad con la RCJA e Internet.
- Seguridad y reglas de firewall.
- Base de Datos en sistema clúster de alta disponibilidad.
- Copias de seguridad del almacenamiento contratado.
- Licenciamiento del software.
- Monitorización y vigilancia 24x7 de los servicios contratados.
- Gestión y soporte 24x7.
- Nivel de Gestión necesario para la prestación del servicio.
- Herramientas, Informes y KPIs del Servicio.

El modelo de trabajo con el organismo constará de las siguientes actividades:

- Diseño
Diseño de la solución de base de datos gestionada, según las necesidades de cada aplicación.
- Provisión
Creación de las nuevas bases de datos, apoyo en la migración de los datos y adaptación de las configuraciones. Proporcionar al organismo los datos de conexión.
- Operación
Puesta en marcha del nuevo servicio de base de datos gestionada 24x7: administración del sistema gestor de base de datos, gestión de incidencias, cambios, peticiones y soporte 24x7.

Sandetel dispone de una plataforma de Hosting Gestionado que satisface de manera ágil la demanda de organismos que no disponen de infraestructura propia para alojar sus sistemas de información, o bien para organismos que sí disponen de infraestructura propia, pero necesitan disponer de infraestructura externa corporativa para gestionar picos en la demanda de sus sistemas o alojar entornos de desarrollo

de aplicaciones. Se trata de una plataforma fácilmente escalable, de acuerdo a las necesidades de los organismos.

5 SOLUCIÓN PROPUESTA

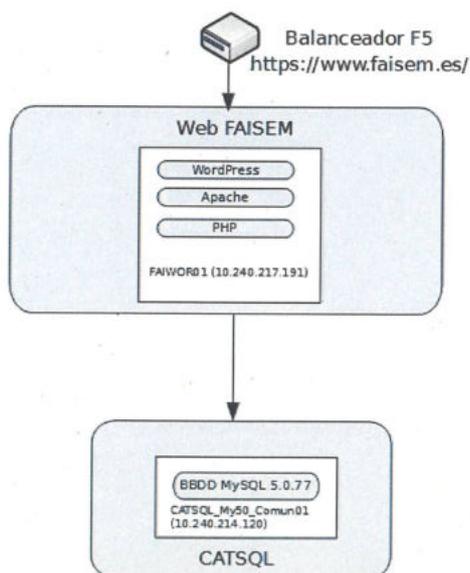
A continuación se describe de forma específica la propuesta de solución técnica para el alojamiento del portal en servicio Hosting por Sandetel.

5.1 Web FAISEM. Detalle alojamiento Hosting

Este servicio ya se encuentra alojado en Sandetel. Se propone continuar con el mismo modelo, el cual incorpora servicios tales como:

- Oficina de Gobierno: Se estima necesaria una pequeña bolsa dedicada a la gestión del proyecto y que están incluidas en el servicio de “Oficina de Gobierno de Servicios TI” . Se han tenido en cuenta los distintos perfiles existentes.
- Gestión de Servicios TI
 - Infraestructura como Servicio IaaS
 - Hosting Gestionado de Aplicaciones

En concreto se propone la siguiente arquitectura en el entorno de Producción (PRO):



El entorno (PRO) dispone de los siguientes recursos:

- 1 Máquina Virtual (MV) con S.O. Linux compuesta por 1vCPU, 4 GB de RAM y 40 GB de HDD

- 1 BBDD MySQL ubicada en el cluster de alta Disponibilidad de Sandetel.

Se podrán agregar recursos bajo demanda.

Dicho Portal web también está incluido en el sistema y en la política de backup estándar de la compañía. Las unidades de GB de backup pueden variar mensualmente en función del aumento/dismunición del contenido del portal y del nº de backups completos realizados en el mes (los backups completos semanales se hacen en fines de semana y no todos los meses tienen el mismo número de fines de semanas).

Se propone continuar con la misma arquitectura, política de Backups y la misma modalidad de servicio que hasta ahora: *No Gestionado 12 x 5*.

También es necesario incluir una pequeña bolsa de “Peticiones” mensuales incluidas en el servicio de Hosting Gestionado de Aplicaciones.

6 PROPUESTA ECONÓMICA

Para el cálculo del importe económico del encargo se han utilizado las tarifas en los términos establecidos por el artículo 32.2 de la LCSP, en virtud de la Orden del 28 de abril de 2018 de la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio por la que se aprueban las tarifas aplicables a las actuaciones a realizar por la Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A., actualizadas por la Orden de 10 de mayo de 2023.

A continuación, se muestra la estimación de la oferta económica anual para el global de los servicios:

| SERVICIOS TI | Precio Total / Año |
|---|--------------------|
| Oficina de Gobierno de Servicios TI | 2.976,84 € |
| Gestión de Servicios TI | 3.863,64 € |
| <i>Infraestructura como Servicio IaaS</i> | 1.577,64 € |
| <i>Hosting Gestionado de Aplicaciones</i> | 2.286,00 € |
| Precio Total Servicios TI Año | 6.840,48 € |

Se proponen ciclos de facturación trimestral, conforme a los trimestres naturales del año.

Los productos del tarifario que componen el presupuesto se han definido según estimación de posibles proyectos a ejecutar, no obstante podrán usarse otros siempre y cuando estén contemplados en el tarifario, estén relacionados con las actuaciones contempladas en el encargo y sean autorizados por el responsable del encargo en el organismo.

Asimismo, cuando el desarrollo de la ejecución de los trabajos lo requiera, se podrán realizar ajustes entre partidas y conceptos de gasto.

6.1 Desglose de la propuesta económica

| Servicio | Facturación | Código | Unidad | Concepto facturable | Precio Base | Gastos Generales | Tarifa | Unidad | Precio Total / Mes | Precio Total / Año |
|-------------------------------------|-------------|------------|----------|--|-------------|------------------|----------|--------|--------------------|--------------------|
| Oficina de Gobierno de Servicios TI | Mensual | C-SVTI-001 | Hora | Coordinador servicios TI | 56,76 € | 3,41 € | 60,17 € | 0 | 0,00 € | 0,00 € |
| Oficina de Gobierno de Servicios TI | Mensual | C-SVTI-002 | Hora | Técnico admon sistemas experto | 47,11 € | 2,83 € | 49,94 € | 0 | 0,00 € | 0,00 € |
| Oficina de Gobierno de Servicios TI | Mensual | C-SVTI-004 | Hora | Técnico admon sistemas | 40,39 € | 2,42 € | 42,81 € | 5 | 214,05 € | 2.568,60 € |
| Oficina de Gobierno de Servicios TI | Mensual | C-SVTI-005 | Hora | Técnico apoyo admon sistemas | 32,09 € | 1,93 € | 34,02 € | 1 | 34,02 € | 408,24 € |
| laaS - Servidores Virtuales | Mensual | S-ISV-001 | Servidor | Servidor Virtual (1 vCPU, 1GB RAM, 40GB HDD) No Gestionado | 107,53 € | 6,45 € | 113,98 € | 1 | 113,98 € | 1.367,76 € |
| laaS - Servidores Virtuales | Mensual | S-ISV-002 | Servidor | Servidor Virtual Windows (1 vCPU, 1GB RAM, 40GB HDD) No Gestionado | 192,72 € | 11,56 € | 204,28 € | 0 | 0,00 € | 0,00 € |
| laaS - Servidores Virtuales | Mensual | S-ISV-004 | vCPU | Ampliación Procesamiento Servidor Virtual | 13,38 € | 0,80 € | 14,18 € | 0 | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------|-----------|----------|--|---------|--------|---------|---|---------|----------|
| IaaS - Servidores Virtuales | Mensual | S-ISV-005 | GB | Ampliación Memoria Servidor Virtual | 5,50 € | 0,33 € | 5,83 € | 3 | 17,49 € | 209,88 € |
| IaaS - Servidores Virtuales | Mensual | S-ISV-006 | GB | Ampliación Disco HDD Servidor Virtual | 0,17 € | 0,01 € | 0,18 € | 0 | 0,00 € | 0,00 € |
| IaaS - Copia de Seguridad | Mensual | S-ICS-001 | GB | Copia de Seguridad | 0,18 € | 0,01 € | 0,19 € | 0 | 0,00 € | 0,00 € |
| Servidores virtuales Gestionados | Mensual | S-SVG-009 | Petición | Petición Corta | 25,78 € | 1,55 € | 27,33 € | 1 | 27,33 € | 327,96 € |
| Servidores virtuales Gestionados | Mensual | S-SVG-010 | Petición | Petición Media | 46,42 € | 2,79 € | 49,21 € | 1 | 49,21 € | 590,52 € |
| Servidores virtuales Gestionados | Mensual | S-SVG-011 | Petición | Petición Larga | 72,20 € | 4,33 € | 76,53 € | 1 | 76,53 € | 918,36 € |
| Bases de Datos Gestionadas | Mensual | S-BDG-001 | BBDD | Base de Datos Gestionada MySQL, PostgreSQL | 35,31 € | 2,12 € | 37,43 € | 1 | 37,43 € | 449,16 € |

7 ANEXOS

7.1 ANEXO I: CATÁLOGO DE PETICIONES SERVICIOS TI

El catálogo de peticiones será el publicado en el perfil del Contratante de Sandetel según RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE INNOVACIÓN, INDUSTRIA Y ENERGÍA POR LA QUE SE ACTUALIZAN LAS TARIFAS APLICABLES A LAS ACTUACIONES A REALIZAR POR LA SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES, S.A., EN EJECUCIÓN DE LOS ENCARGOS QUE RECIBA DE LOS PODERES ADJUDICADORES APROBADAS MEDIANTE ORDEN DE 28 DE ABRIL DE 2018, DE LA CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO.

<http://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/EICE21.html>

ANEXO II

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO HOSTING PARA FAISEM 2024 - 2025

A) Descripción general del tratamiento de Datos Personales a efectuar

El tratamiento consistirá en: ENCARGO HOSTING DEDICADO Y ALOJAMIENTO DE APLICACIONES DE FAISEM (descripción detallada del tratamiento). Especificar de acuerdo con el artículo 28.3 RGPD naturaleza, finalidad, objeto del tratamiento:

El personal adscrito por SANDETEL, para proporcionar las prestaciones establecidos en la Resolución de encargo a la que corresponde el presente Anexo, puede tratar Datos Personales. Los Datos Personales se tratarán únicamente por el personal adscrito y al único fin de efectuar el alcance encargado.

B) Colectivos y Datos Tratados

Los colectivos de interesados y Datos Personales tratados a las que puede tener acceso SANDETEL son:

| Tratamientos y principales colectivos de interesados | Principales colectivos de interesados | Datos Personales del tratamiento a los que se puede acceder |
|--|--|--|
| Nombre de Actividad de Tratamiento 1 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Usuarios SOAE ✓ Residentes ✓ Proveedores ✓ Adjudicatarios ✓ Empleados ✓ Colaboradores/autónomos ✓ Candidatos | <ul style="list-style-type: none"> ✓ (Datos de carácter identificativo ✓ Direcciones postales y electrónicas ✓ Usuario y Contraseña ✓ Datos de contratación ✓ Datos de tráfico ✓ Características personales ✓ Académicos y profesionales ✓ Información comercial ✓ Circunstancias sociales ✓ Detalles del empleo ✓ Económicos, financieros o de seguros ✓ Información comercial ✓ Transacciones de bienes o servicios ✓ Categorías especiales de datos |



Junta de Andalucía

C) Elementos del tratamiento

El tratamiento de los Datos Personales comprenderá: (márquese lo que proceda):

| | | |
|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Recogida (captura de datos) | <input checked="" type="checkbox"/> Registro (grabación) | <input type="checkbox"/> Estructuración |
| <input type="checkbox"/> Modificación | <input checked="" type="checkbox"/> Conservación (almacenamiento) | <input type="checkbox"/> Extracción (retrieval) |
| <input type="checkbox"/> Consulta | <input type="checkbox"/> Cesión | <input type="checkbox"/> Difusión |
| <input checked="" type="checkbox"/> Interconexión (cruce) | <input type="checkbox"/> Cotejo | <input type="checkbox"/> Limitación |
| <input type="checkbox"/> Supresión | <input type="checkbox"/> Destrucción (de copias temporales) | <input checked="" type="checkbox"/> Conservación (en sus sistemas de inf.) |
| <input type="checkbox"/> Duplicado | <input type="checkbox"/> Copia (copias temporales) | <input checked="" type="checkbox"/> Copia de seguridad |
| <input type="checkbox"/> Recuperación | <input type="checkbox"/> Otros (especificar): | |

D) Disposición de los datos al terminar la prestación

Una vez finalice el encargo, SANDETEL debe:

a) Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

No obstante, el Responsable del Tratamiento podrá requerir al encargado para que en vez de la opción a), cumpla con la b) o con la c) siguientes:

b) Entregar al encargado que designe por escrito el responsable del tratamiento, los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida prestación. La entrega debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

c) Destruir los datos, una vez cumplida la prestación. Una vez destruidos, el encargado debe certificar su destrucción por escrito y debe entregar el certificado al responsable del tratamiento. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente boqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.



Junta de Andalucía

E) Medidas de seguridad

Los datos deben protegerse empleando las medidas que un empresario ordenado debe tomar para evitar que dichos datos pierdan su razonable confidencialidad, integridad y disponibilidad.

SANDETEL no podrá no implementar o suprimir dichas medidas mediante el empleo de un análisis de riesgo o evaluación de impacto salvo aprobación expresa del poder adjudicador.

A estos efectos, el personal de SANDETEL debe seguir las medidas de seguridad establecidas por el poder adjudicador, no pudiendo efectuar tratamientos distintos de los definidos.

