Junta de Andalucía

Consejería de Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Agencia Digital de Andalucía

CONTRATO DE SERVICIOS DE NUEVOS DESARROLLOS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA UNIFICADO DE RECURSOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN ATENDIENDO A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE LAS PROPOSICIONES RECIBIDAS EN EL PROCEDIMIENTO ABIERTO CORRESPONDIENTE AL EXPEDIENTE CONTR 2024-166230 SUR

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 1/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 1/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Hoja de Control del Documento

Información del Documento			
Título	CONTRATO DE SERVICIOS DE NUEVOS DESARROLLOS, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA UNIFICADO DE RECURSOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA		
Asunto	INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN ATENDIENDO A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE LAS PROPOSICIONES RECIBIDAS EN EL PROCEDIMIENTO ABIERTO CORRESPONDIENTE AL EXPEDIENTE CONTR 2024-166230 SUR		
Nombre del fichero	ADA - CONTR2024 166230 Infome_técnico_juicio_de_valor v01.odt		
Versión	01		
Elaborado por	SSCEF	**Fecha Elaboración**	11/06/2024
Aprobado por		**Fecha Aprobación**	
Confidencialidad			

Control de Versiones			
Versión	**Descripción de los cambios**	**Elaborado por**	**Fecha Elaboración**
1.0	Elaboración inicial del documento	DGP - SSCEF	11/06/2024

Lista de Distribución	
Apellidos, Nombre	**Cargo/ Función**

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 2/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 2/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Es copia auténtica de documento electrónico

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN....4
2. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA....4
3. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN ADOPTADA....4
4. EVALUACIÓN....5
5. ANEXOS....6
5.1. Anexo A: Relación de Ofertas....6
5.2. Anexo B: Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor para la Evaluación Técnica 7
5.3. Anexo C: Evaluación técnica detallada....10
5.4. Anexo D: Justificación de la valoración de los criterios de adjudicación valorados mediante juicio de valor para la Evaluación Técnica....11

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 3/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 3/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento conforma el informe técnico de valoración, resultado del análisis técnico de evaluación atendiendo a los criterios de adjudicación valorables mediante un juicio de valor, de las ofertas presentadas por los diferentes licitadores al procedimiento abierto de contratación denominado “Contrato de Servicios de Nuevos Desarrollos, Mantenimiento y Soporte del Sistema Unificado de Recursos (SUR) de la Junta de Andalucía . (Expediente: CONTR 2024 166230)”.

Este informe ha sido preparado por la Comisión Técnica de Evaluación designada a tal efecto tras el análisis detallado y en profundidad de las ofertas presentadas.

2. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN TÉCNICA

Esta Comisión se compone de las siguientes personas:

- Marina Ruiz Moreno. Gabinete Estratégico de la Agencia Digital de Andalucía.
- Joaquín Montilla Moreno. Gestión Servicios Tecnológicos de la Agencia Digital de Andalucía.

3. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN ADOPTADA

Para el análisis y evaluación de las ofertas presentadas al concurso público para la contratación de “Servicios de Nuevos Desarrollos, Mantenimiento y Soporte del Sistema Unificado de Recursos (SUR) de la Junta de Andalucía . (Expediente: CONTR 2024 166230)”, se ha seguido la siguiente metodología:

- Constitución de la Comisión Técnica de Evaluación, descrita en los apartados anteriores, siguiendo criterios que cumplen con el marco legal establecido.
- Recepción y comprobación de las ofertas presentadas. (ANEXO A, RELACIÓN DE OFERTAS).
- Lectura de las mismas por los miembros de la Comisión Técnica de Evaluación.
- Estudio y conocimiento de los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor (ANEXO B, CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA).
- Análisis detallado de las ofertas.
- Evaluación y puntuación de las ofertas presentadas utilizando los criterios antes reseñados. Se procede al cálculo general de la puntuación (ANEXO C. EVALUACIÓN TÉCNICA DETALLADA y ANEXO D. JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN).
- Debate y propuesta de calificación técnica. Se elabora el informe final de la Comisión Técnica de Evaluación.

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 4/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 4/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

4. EVALUACIÓN

Analizadas las propuestas técnicas presentadas a la licitación y atendiendo a la metodología observada en las páginas anteriores y anexos siguientes, se relaciona a continuación la puntuación obtenida por la empresa licitante:

Orden	*Empresas*	*Puntuación*
1	AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.U. – FUJITSU Technology Solutions, S.A,	**35**

La ofertas cumple los requisitos establecidos en los pliegos de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas particulares.

La oferta presentada por la empresa incluye toda la documentación que constituye el Sobre 2, conforme a lo dispuesto en el Anexo VII del PCAP. No incluye datos referidos a los criterios valorables por fórmula del sobre n.º 3.

La oferta supera el umbral mínimo establecido en el PCAP para pasar a la siguiente fase.

La Comisión Técnica

Fdo.: Marina Ruiz Moreno
Fdo.: Joaquín Montilla Moreno

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 5/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 5/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

5. ANEXOS

5.1. Anexo A: Relación de Ofertas

EMPRESA	ABREVIATURA / ACRÓNIMO
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.U. – FUJITSU Technology Solutions, S.A,	UTE AYESA - FUJITSU

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 6/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 6/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

5.2. Anexo B: Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor para la Evaluación Técnica

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR		
Criterio	**Subcriterio**	**Valor máximo**
a) Servicio de nuevos desarrollos	a.1. Solución propuesta, actualización tecnológica de la misma, mejoras en términos de usabilidad y robustez, planificación, recursos destinados y mitigación de riesgos	6
	a.2. Modelo organizativo y mecanismos de comunicación	3
	a.3. Planes de Prueba e implantación	4
	TOTAL	13
b) Servicio de mantenimiento: Contempla el mantenimiento correctivo, evolutivo, adaptativo y perfectivo de los componentes del módulo	b.1. Solución propuesta, actualización tecnológica de la misma, mejoras en términos de usabilidad y robustez, planificación, recursos destinados y mitigación de riesgos	6
	b.2. Modelo organizativo y mecanismos de comunicación	3
	b.3 Planes de Prueba e implantación	4
	TOTAL	13
c) Servicio de soporte	c.1. Solución propuesta, planificación, recursos que se destinarán y Modelo organizativo	6
	TOTAL	6
d) Servicio de formación y transferencia de conocimiento	d.1. Apoyo a la Dirección Técnica del Proyecto en la formación del uso de las nuevas funcionalidades que se desarrollen o de aquellas que hayan sido modificadas en tal medida que desde el área funcional se requiera la oportuna formación	2
	d.2. Plan de Formación a personal técnico especializado en la implantación, despliegue y administración de los desarrollos que se acometan	2
	d.3. Plan de formación a la transferencia del conocimiento técnico para dar continuidad a los trabajos en un futuro a un posible nuevo proveedor	2
	TOTAL	6
e) Servicio de monitorización de la disponibilidad, del rendimiento y de examen del código	e.1. Solución propuesta, planificación de la monitorización y de las pruebas, herramientas facilitadas para su realización	5
	TOTAL	5
	TOTAL	43

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 7/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 7/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

a) Servicio de nuevos desarrollos. De 0 a 13 puntos
Se valorará la claridad expositiva, el nivel de detalle, la coherencia con la globalidad del proyecto y la facilidad de implementación. Dando tanto mayor puntuación como mejor sea la oferta que incluyan estas características.

Los apartados a valorar son:

- Solución propuesta, actualización tecnológica de la misma, mejoras en términos de usabilidad y robustez, planificación, recursos destinados y mitigación de riesgos (de 0 a 6 puntos)
- Modelo organizativo y mecanismos de comunicación (de 0 a 3 puntos)
- Planes de pruebas e implantación (0 a 4 puntos)

b) Servicio de mantenimiento: Contempla el mantenimiento correctivo, evolutivo, adaptativo y perfectivo de los componentes del módulo. De 0 a 13 puntos
Se valorará la claridad expositiva, el nivel de detalle, la coherencia con la globalidad del proyecto y la facilidad de implementación. Dando tanto mayor puntuación como mejor sea la oferta que incluyan estas características.

Los apartados a valorar son:

- Solución propuesta, actualización tecnológica de la misma, mejoras en términos de usabilidad y robustez, planificación, recursos destinados y mitigación de riesgos (de 0 a 6 puntos)
- Modelo organizativo y mecanismos de comunicación (de 0 a 3 puntos)
- Planes de pruebas e implantación (0 a 4 puntos)

c) Servicio de soporte. De 0 a 6 puntos

Se valorará la claridad expositiva, el nivel de detalle, la coherencia con la globalidad del proyecto y la facilidad de implementación. Dando tanto mayor puntuación como mejor sea la oferta que incluyan estas características.

Se valorará la solución propuesta, la planificación, los recursos que se destinarán y el modelo organizativo (de 0 a 6 punto).

d) Servicio de formación y transferencia de conocimiento. De 0 a 6 puntos
Se valorará la claridad expositiva, el nivel de detalle, la coherencia con la globalidad del proyecto y la facilidad de implementación. Dando tanto mayor puntuación como mejor sea la oferta que incluyan estas características.

Los apartados a valorar son:

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 8/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 8/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- Apoyo a la Dirección Técnica del Proyecto en la formación del uso de las nuevas funcionalidades que se desarrollen o de aquellas que hayan sido modificadas en tal medida que desde el área funcional se requiera la oportuna formación (de 0 a 2 puntos).
- Plan de Formación a personal técnico especializado en la implantación, despliegue y administración de los desarrollos que se acometan (de 0 a 2 puntos).
- Plan de formación a la transferencia del conocimiento técnico para dar continuidad a los trabajos en un futuro a un posible nuevo proveedor (de 0 a 2 puntos).

e) Servicio de monitorización de la disponibilidad, del rendimiento y de examen del código. De 0 a 5 puntos
Se valorará la claridad expositiva, el nivel de detalle, las herramientas y licencias aportadas, la coherencia con la globalidad del proyecto y la facilidad de implementación. Dando tanto mayor puntuación como mejor se valore la oferta que incluya estas características.

Se valorará la solución propuesta, la planificación de la monitorización y de las pruebas, y las herramientas y licencias facilitadas para su realización (de 0 a 5 puntos)

MÉTODO DE VALORACIÓN

La valoración de cada oferta se efectuará a nivel de cada Criterio, valorando los subcriterios de manera individual tal como viene definido en los 'Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor'.

CÁLCULO DE LAS PUNTUACIONES

La puntuación de cada subcriterio de cada oferta se obtendrá aplicando la media de los valores asignados por los miembros de la comisión técnica.

Puntuación final de los 'Criterios de adjudicación cuya valoración depende de un juicio de valor'

Para cada oferta, la puntuación final obtenida en los 'Criterios de adjudicación en función de un juicio de valor' se obtendrá sumando las puntuaciones de todos los 'Criterios' definidos.

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 9/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 9/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

5.3. Anexo C: Evaluación técnica detallada

Criterios de Adjudicación Valorados Mediante un Juicio de Valor			Puntuación otorgada
Criterio	**Subcriterio**	**Valor máximo**	**UTE Ayesa - Fujitsu**
a) Servicios de nuevos desarrollos	a.1. Solución propuesta, actualización tecnológica de la misma, mejoras en términos de usabilidad y robustez, planificación, recursos destinados y mitigación de riesgos	6	5,5
	a.2. Modelo organizativo y mecanismos de comunicación	3	3
	a.3. Planes de Prueba e implantación	4	3,5
	TOTAL	13	12
b) Servicio de mantenimiento: Contempla el mantenimiento correctivo, evolutivo, adaptativo y perfectivo de los componentes del módulo	b.1. Solución propuesta, actualización tecnológica de la misma, mejoras en términos de usabilidad y robustez, planificación, recursos destinados y mitigación de riesgos	6	5
	b.2. Modelo organizativo y mecanismos de comunicación	3	2
	b.3. Planes de Prueba e implantación	4	3
	TOTAL	13	10
c) Servicio de soporte	c.1. Solución propuesta, planificación, recursos que se destinarán y Modelo organizativo	6	5
	TOTAL	6	5
d) Servicio de formación y transferencia de conocimiento	d.1. Apoyo a la Dirección Técnica del Proyecto en la formación del uso de las nuevas funcionalidades que se desarrollen o de aquellas que hayan sido modificadas en tal medida que desde el área funcional se requiera la oportuna formación	2	2
	d.2. Plan de Formación a personal técnico especializado en la implantación, despliegue y administración de los desarrollos que se acometan	2	1,5
	d.3. Plan de formación a la transferencia del conocimiento técnico para dar continuidad a los trabajos en un futuro a un posible nuevo proveedor	2	2
	TOTAL	6	5,5
e) Servicio de monitorización de la disponibilidad, del rendimiento y de examen del código	e.1. Solución propuesta, planificación de la monitorización y de las pruebas, herramientas facilitadas para su realización	5	2,5
	TOTAL		2,5
	TOTAL	43	35

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 10/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 10/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

5.4. Anexo D: Justificación de la valoración de los criterios de adjudicación valorados mediante juicio de valor para la Evaluación Técnica

Empresa 1: UTE AYESA - FUJITSU

a) Servicios de nuevos desarrollos.

- *Solución propuesta, actualización tecnológica de la misma, mejoras en términos de usabilidad y robustez, planificación, recursos destinados y mitigación de riesgos*

  En la oferta, muy completa, se identifican hasta 36 nuevos desarrollos de los cuales 12 son de actualización tecnológica y 8 son de mejoras en términos de usabilidad y robustez.
  Recoge una planificación orientativa de los nuevos desarrollos que se proponen para componer la pila de producto, junto a los ya existentes.
  Detalla la línea base de los recursos destinados al servicio de nuevos desarrollos, por perfil y trimestre y los Riesgos asociados de los Nuevos desarrollos propuestos.

  Se asignan 5,5 puntos por considerar que es muy completa.

- *Modelo organizativo y mecanismos de comunicación.*

  - Modelo organizativo: La oferta propone un equipo de trabajo con una organización matricial, dividida en áreas de conocimiento funcional (verticales) y áreas técnicas (horizontales) que permite maximizar la reutilización de soluciones y mejorar la eficiencia operativa. El modelo organizativo incorpora un modelo de relación entre los diferentes interesados del proyecto que se integra con la metodología del proyecto basada en SCRUM, así como establece las relaciones entre los diferentes órganos de gobierno estableciendo 3 niveles de gestión, estratégico (Dirección), táctico (Seguimiento) y operativo.
  - Mecanismos de comunicación: La oferta incluye prácticas y herramientas para mejorar la comunicación del servicio, con un plan de comunicación detallado y adaptable a las necesidades cambiantes del proyecto. Se detalla un plan de comunicación preliminar que incluye el tipo de información, canal de comunicación, frecuencia, emisor y formato para cada interesado.

  Además se incorporan en la propuesta 16 métricas e indicadores .

  Se asignan 3 puntos por el modelo detallado.

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 11/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 11/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- *Planes de pruebas e implantación*

  - Se proponen distintos Planes de Prueba y su documentación así como las etapas que debe cumplir cada Plan de Pruebas. Definen los Tipos de Pruebas y su ciclo de vida para su correcta ejecución.
  - Se proponen 2 mejoras en el proceso de Implantación: para automatizar Cadena única y para incluir los Proyectos web que no están incluidos en Cadena única

  Se asignan 3,5 puntos por considerar el enfoque exhaustivo.

b) Servicio de mantenimiento: Contempla el mantenimiento correctivo, evolutivo, adaptativo y perfectivo de los componentes del módulo.

- *Solución propuesta, actualización tecnológica de la misma, mejoras en términos de usabilidad y robustez, planificación, recursos destinados y mitigación de riesgos*

  - La oferta propone servicios adicionales con el fin de completar y optimizar el servicio:
    - Seguimiento Normativo y Análisis: estar alerta a los cambios normativos para detectar nuevas necesidades funcionales y tecnológicas.
    - Análisis de impacto Simplificación y Automatización de Procesos: Toma de Requisitos para simplificación
    - Racionalización de Procesos y de pantallas: mejoras de diseño, usabilidad, navegabilidad Mejora continua
  - En la oferta identifican 31 nuevos Mantenimientos de los cuales 3 son de actualización tecnológica y 19 son de mejoras en términos de usabilidad y robustez
  - Se recoge una planificación orientativa de los nuevos Mantenimientos que se proponen para componer la pila de producto, junto a los ya existentes. Detalla la línea base de los recursos destinados al servicio por perfil y trimestre y los Riesgos asociados de los Nuevos mantenimientos propuestos

  Se asignan 5 puntos por considerar que es adecuado.

- *Modelo organizativo y mecanismos de comunicación.*

  El modelo de organización del proveedor que indica en la oferta se considera apropiado y suficientemente detallados. No se diferencian los equipos de desarrollo y de mantenimiento.

  Se asignan 2 puntos.

- *Planes de pruebas e implantación*

  La oferta propone los mismos planes de prueba e implantación que en el Servicio de nuevos desarrollos.

  Se asignan 3 puntos por no aportar nada diferente al Servicio de nuevos desarrollos.

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 12/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 12/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

c) Servicio de soporte

La empresa licitadora propone en la oferta el siguiente Catálogo de Servicios:

- Consultoría y asistencia tecnológica: Soporte especializado a la Dirección o a otros Organismos o Proveedores que ésta determine
- Consultoría y asistencia funcional: Análisis, diagnóstico y clasificación de la consulta o petición recibida en N4 Desarrollo SUR.
- Servicios adicionales:
  - Soporte presencial: permitirá desplazar el personal de la UTE a las instalaciones de la Junta de Andalucía y poder atender y resolver la problemática de forma ágil y efectiva
  - Soporte a la dirección con un equipo de Soporte especializado
  - Soporte durante el horario de SUR

En la oferta se detalla la línea base de los recursos destinados al servicio de soporte, por perfil y trimestre . No se habla de modelo organizativo como tal, sólo se describen las herramientas a utilizar: NAOS, SECT, REDMINE, GESTOR DOCUMENTAL CORPORATIVO, SCRUM, y como novedad: Red Profesional Corporativa de la Junta de Andalucía, Cuadros de Mando Integral con Tableau.
También hacen una Propuesta de indicadores de desempeño**,** aunque en el alcance del pliego no se exige expresamente un Acuerdo de Nivel de Servicio, con un total de 29 indicadores de desempeño.

Se asignan 5 puntos en este apartado.

d) Servicio de formación y transferencia de conocimiento.

- *Apoyo a la Dirección Técnica del Proyecto en la formación del uso de las nuevas funcionalidades que se desarrollen o de aquellas que hayan sido modificadas en tal medida que desde el área funcional se requiera la oportuna formación*

  En la oferta se proponen 30 cursos. Se asignan 2 puntos

- *Plan de Formación a personal técnico especializado en la implantación, despliegue y administración de los desarrollos que se acometan*

  Se ofertan 13 cursos. Se asignan 1,5 puntos

- *Plan de formación a la transferencia del conocimiento técnico para dar continuidad a los trabajos en un futuro a un posible nuevo proveedor*

  Se ofertan 7 cursos. Se asignan 2 puntos

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 13/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 13/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

e) Servicio de monitorización de la disponibilidad, del rendimiento y de examen del código

- *Solución propuesta, planificación de la monitorización y de las pruebas, herramientas facilitadas para su realización*

En fase de transición de 3 semanas se realizará la puesta en marcha y configuración de las herramientas

- *Herramientas para la monitorización de la disponibilidad y el rendimiento*

Para el Servicio de monitorización de la disponibilidad proponen una Monitorización Activa (Sintética) mediante Playwright, Prometheus y Grafana y/o una Monitorización Pasiva (Chequeos de Salud vía API) mediante Grafana.
Para el rendimiento proponen Grafana Labs junto con Loki para la administración de logs y Tempo para la trazabilidad distribuida, Grafana. También JMX Exporter y Glowroot
Todas las herramientas son sin licenciamiento, o bien versiones community

- *Herramientas para el examen de código*

Proponen la herramienta Foreworth incluyendo el coste del licenciamiento durante la vida del presente contrato.

Se asignan 2,5 puntos por no aportar licencia de herramientas de mercado para la monitorización de las disponibilidad y rendimiento.

La puntuación total de la UTE Ayesa - Fujitsu es la siguiente: 35 puntos

Es copia auténtica de documento electrónico

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	JOAQUIN MONTILLA MORENO	12/06/2024	PÁGINA 14/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmAC9Y9VQTJENNUVZPPPSJWJJJ4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

FIRMADO POR	MARINA RUIZ MORENO	12/06/2024	PÁGINA 14/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmTJN2J4C9NN9X62RC53N8ENFT4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	