Junta de Andalucía
Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior
SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL)

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR (EXPT23-00088) LOTE 2.

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE REDES DE ÁREA LOCAL PARA DIVERSOS ORGANISMOS DE JUNTA DE ANDALUCÍA

Autores del documento:	Antonio Rodas González Manuel Olmo Merino
Departamento/Área/Unidad:	Telecomunicaciones y Centros de Gestión
e-mail:	manuel.olmo.m@juntadeandalucia.es
teléfono:	

Tipo de documento:	Informe de evaluación
Código del documento:	EXPT23-00088
Fecha de elaboración:	07/07/2024
N° de Páginas	1 de 45

Elaborado	Revisado
Técnico Unidad Gestión LAN/WIFI	Responsable Unidad Provisión
Manuel Olmo Merino	Antonio Rodas González

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	1/45

1 OBJETO 3
2 PROPUESTAS PRESENTADAS 3
3 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE REFERENCIA 4
4 ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS 4
4.1 CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (40%) 4
4.1.1 CRITERIO 1. PLAN DE TRABAJO (25%) 4
4.1.2 CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO (15%) 5
4.2 ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS 5
4.2.1 PROPUESTA UTE LPS-ATELCON 6
4.2.2 PROPUESTA CAD&LAN 9
4.2.3 PROPUESTA FIBRATEL 13
4.2.4 PROPUESTA TELEFÓNICA 18
4.2.5 PROPUESTA SIA icasys 22
4.2.6 PROPUESTA CIRCET 27
4.2.7 PROPUESTA ELECNOR 30
4.2.8 PROPUESTA ETRA 32
4.2.9 PROPUESTA MAGTEL 35
4.2.10 PROPUESTA UTE INNOVASUR-SOLTEL-EXXITA 38
5 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES. VALORACIÓN 40

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	2/45

1 OBJETO

Este documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicios de valor de las ofertas presentadas al expediente de licitación de **SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE REDES DE AREA LOCAL PARA DIVERSOS ORGANISMOS DE JUNTA DE ANDALUCIA (EXPT23-00088). LOTE 2**

2 PROPUESTAS PRESENTADAS

A continuación, se relacionan las propuestas presentadas, indicando para cada una la codificación utilizada en el presente documento para identificar cada propuesta individual.

Código	Empresa
E1	UTE LPS-ATELCON
E2	CAD&LAN
E3	FIBRATEL
E4	TELEFÓNICA
E5	SIA icasys
E6	CIRCET
E7	ELECNOR
E8	ETRA
E9	MAGTEL
E10	UTE SOLTEL INNOVASUR EXXITA

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	3/45

3 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE REFERENCIA

En este apartado se reflejarán los documentos que hayan servido de referencia a la hora de elaborar el informe (excluido las ofertas en sí).

1. PPT Expediente 23/00088
2. PCAP Expediente 23/00088

4 ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS

En primer lugar, se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación presentada en la oferta, no observándose irregularidades. A la vista de la documentación contenida, obtenemos como resultado la valoración definitiva de la oferta, que se indicada en el presente Informe.

4.1 CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (40%)

A continuación, se muestra el resumen el peso de la valoración y la descripción de los CRITERIOS SUBJETIVOS O MEDIANTE JUICIO DE VALOR publicados en el ANEXO I Apartado 8 criterios de adjudicación clausula 10.

4.1.1 CRITERIO 1. PLAN DE TRABAJO (25%)

Plan de trabajo 25%	**Organización del trabajo**, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final. **5%**
	Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio. **10%**
	Plan de formación del equipo del proyecto. **5%**
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS. **5%**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	4/45

4.1.2 CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO (15%)

La valoración del equipo de trabajo presentando se ha realizado tenido en cuenta la formación reglada relacionada con el objeto del servicio, la formación complementaria, las certificaciones oficiales y de fabricantes, así como la experiencia en trabajos similares.

En la formación complementaria, además de los cursos técnicos y certificaciones, se han valorado cursos relacionados para la excelente calidad en la ejecución de los servicios, tales como prevención riesgos laborales, trabajos en altura, espacios confinados, riesgos eléctricos.

Para el perfil de jefe técnico, se han considerado formación en gestión de equipos, gestión de proyectos, y la experiencia como coordinador.

Perfil	Formación académica, cursos técnicos y certificaciones relacionadas con el diseño e instalación de infraestructuras de telecomunicaciones.	Experiencia acreditada en diseño e instalaciones de infraestructuras de telecomunicaciones y cableado tanto de cobre como de fibra por encima de la solvencia requerida
Jefe técnico de proyecto		
Técnico instalador o de campo 1		
Técnico instalador o de campo 2		
Técnico instalador o de campo 3		

4.2 ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS

Se ha presentado 10 propuestas para el EXPT23-00088. A continuación, se muestra de manera resumida el resultado de su análisis y las valoraciones técnicas realizadas.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	5/45

4.2.1 PROPUESTA UTE LPS-ATELCON

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
    - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

      Presenta una descripción detallada del equipo de trabajo y los distintos perfiles que lo componen, detallando las funciones asignadas a cada perfil y presentando un organigrama.

      Se define un flujo de peticiones o plan de trabajo organizado en varias fases 1. Replanteo in-situ 2. Diseño. 3. Entrega de proyecto para aprobación por SANDETEL 4. Instalación 5. Entrega de documentación final. Enumerando las tareas a realizar en cada fase del proyecto sin entrar en detalle. Aunque no presenta auditorías de las instalaciones por parte del fabricante para el aseguramiento de la calidad.

      En cuanto al modelo de relación hacer referencia brevemente a una ventanilla única sin especificar los canales de contacto (teléfono, correo etc.) ni horario.

      No realiza una descripción técnica detallada de la solución, indicando solamente que se aportará dicha descripción técnica en la fase 3 de entrega de proyecto para la aprobación de SANDETEL.

      En el apartado de calidad de documentación se enumera la documentación a entregar en cada proyecto de cableado dentro de la fase 5 de entrega de documentación final indicando que los recursos destinados a la redacción de dicha documentación tendrán formación específica al respecto, pero no se presentan modelos ni informes de la documentación en la oferta.

      Valoración: **4 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	6/45

- **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

  Entre las acciones encaminadas a gestionar la demanda en caso de cargas de trabajo desde la UTE LPS-ATELCON hacen referencia a que cuentan tanto con recursos propios fijos al proyecto, como recursos intermitentes que se pueden incorporar según demanda y empresas colaboradoras que pueden reforzar los equipos de trabajo.

  No hacen referencia a una posible evaluación inicial de las necesidades, distribución geográfica de los equipos de trabajo para garantizar una respuesta rápida a nuevas peticiones, equipos de reten disponibles, técnicos de guardia, almacenes con stock suficiente de material disponible para atender un posible aumento de peticiones de cableado.

  Valoración**: 6 puntos.**

- **Plan de formación del equipo del proyecto:**

  Presenta un plan de formación inicial para el equipo de trabajo compuesto por formación PRL, formación de introducción al proyecto, y formación sobre normativa de instalación, además de las certificaciones del fabricante. Se realizarán auditoría de calidad para determinar posibles déficit formativos y reforzar el plan formativo para evitar estos déficits.

  Valoración: 5 puntos.

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**

  Presenta una herramienta de gestión modular, cuentan con un módulo para el seguimiento del proyecto que diseña ad-hoc según las necesidades de SANDETEL para el seguimiento del proyecto, desde este módulo se podrá

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	7/45

llevar un control del estado de las distintas obras o instalaciones de cableado. Comprobar. Cuanta también con un módulo con una base de datos donde se puede ir guardando información referente al proyecto y obtener esta información en tiempo real. Incorpora pantallazos de los distintos módulos.

Como paso previo para la utilización de la herramienta sería necesario adaptarla para este proyecto incluyendo la gestión de tickets para peticiones e incidencias, por lo tanto, en la oferta no se describe trazabilidad de los tickets ni seguimiento de ANS.

Valoración: 4 puntos.

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Presentan tal como se indica en el PCAP la relación de los perfiles solicitados detallando correctamente la formación, experiencia y cursos relacionados con el objeto del actual pliego cubriendo sobradamente las necesidades requeridas.

- **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
  - Ingeniero Técnico Industrial, con más de 15 años de experiencia en proyectos de cableado estructurado, con formación en Gestión de proyectos PMP y en PRL
    Valoración: **5 puntos.**
- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
  - Instalador, con más de 5 años de experiencia en proyectos de cableado estructurado, cuenta con certificación del fabricante de cableado y formación de cursos para trabajos en altura y espacios confinados, PRL y riesgos eléctricos.
    Valoración: **3,33 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	8/45

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - Instalador, con más de 5 años de experiencia en proyectos de cableado estructurado, cuenta con certificación del fabricante de cableado y formación de cursos para trabajos en altura y espacios confinados, PRL y riesgos eléctricos.

    Valoración: **3,33 puntos.**
- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Instalador, con más de 5 años de experiencia en proyectos de cableado estructurado, cuenta con certificación del fabricante de cableado y formación de cursos para trabajos en altura y espacios confinados, PRL y riesgos eléctricos.

    Valoración: **3,33 puntos.**

4.2.2 PROPUESTA CAD&LAN

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
  - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

    Describe una metodología de trabajo basada en diagramas de Gantt y herramienta KANBAN para agilizar las tareas. La gestión del proyecto se llevará desde una oficina técnica de proyecto compuesta por diversos perfiles que abarcaran las funciones del proyecto, se realiza una descripción de las funciones asignadas a cada perfil.

    Define un flujo de peticiones o plan de trabajo estructurado en varias fases: 1. Replanteo in-situ 2. Diseño a partir de los datos del replanteo. 3. Entrega de proyecto para aprobación por SANDETEL. 4. Ejecución 5. Entrega de documentación final muy completa incluye certificados de

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	9/45

telecomunicaciones y certificados de instalaciones eléctricas. Detalla las tareas a realizar en cada fase del proyecto dando y la documentación generada en cada fase.

Adicionalmente para asegurar la calidad del proyecto establecen un compromiso de Auditorías de las instalaciones por parte del fabricante en al menos el 25% de las instalaciones realizadas y de cualquier sede que la Junta de Andalucía estime oportuno.

Sobre el modelo de relación aportan una ventanilla única poniendo a disposición de SANDETEL un teléfono y un correo electrónico.

Sobre la documentación a entregar detalla en cada fase del plan de trabajo la documentación que se genera y la documentación que se entregará a SANDETEL detallando la información que contendrán los entregables.

Valoración: **5 puntos.**

- **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

Para gestionar la demanda CAD&LAN Plantea un balanceo de los perfiles disponibles en función de las fases del proyecto, de manera que en las fases iniciales haya más disponibilidad de técnicos para replanteos y diseño y en las fases de ejecución más técnicos instaladores y asignación de técnicos en función del calibre de las obras. Detallan las plantas de producción de cableado del fabricante en Europa de forma que aseguran en todo momento la disponibilidad de stock para la ejecución del proyecto incluyendo picos de demanda. Describen un proceso de análisis para la evaluación y tomas de decisiones sobre el proyecto que incluye la atención a los cambios de

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	10/45

demanda que incluye un control de un cronograma para evitar posibles desviaciones.

No hacen referencia a distribución geográfica de los equipos de trabajo para garantizar una respuesta rápida a nuevas peticiones, equipos de reten disponibles o de guardias, o posibles acuerdos con empresas colaboradoras para atender picos de demanda.

Valoración: **8 puntos.**

- **Plan de formación del equipo del proyecto:**

  No refiere plan de formación, por lo tanto, no presentan cursos ni detallan contenido ni número de horas, si indica que todos los técnicos instaladores que ejecuten las instalaciones estarán formados, de acuerdo con lo estipulado por el fabricante, para poder obtener la Garantía de Sistema y aplicación de 25 Años.

  Valoración: **2 puntos.**

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**

  Cuentan con herramienta CRM de gestión de incidencias de Cad&Lan que permite categorizar y priorizar las incidencias en función de la severidad de la mismas (usuarios afectados). En el software de gestión empleado es obligatorio asignar el tiempo empleado en la resolución, de manera que podremos verificar que se cumplen los ANS.

  No se especifica el acceso por parte de SANDETEL a la herramienta para llevar un control de las peticiones, no aporta pantallazos ni explica con detalle funcionalidades de la misma.

  Valoración: 4 puntos.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	11/45

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Presentan una relación de currículums del equipo de trabajo con diversos perfiles como instaladores, encargado de obra, responsable de ejecución, arquitectos delineantes, etc. Como se indica en el PCAP se evaluarán dentro del criterio de adecuación técnica del equipo de trabajo un Jefe técnico de proyecto y tres técnicos instaladores o de campo por cada lote por lo tanto para la puntuación de este criterio hemos puntuado los técnicos que según el currículums cuenta con mayor experiencia acreditada. Para el perfil de Jefe de proyecto hemos puntuado el perfil nombrado como Preventa infraestructuras ya que a nuestro parecer es el que más se adecua al perfil de Jefe de Proyecto solicitado.

- **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
  - Ingeniero Técnico Industrial especialidad eléctrica con 25 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado. Refiere una fuerte experiencia laboral en proyectos similares enfocado en la gestión de los recursos técnicos y humanos, cuenta con cursos de coordinación y planificación.
    Valoración: **5 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
  - Grado medio de FP de Instalaciones eléctricas y automatismos con más de 20 años, cuenta con cursos para trabajos en altura, cursos de reciclaje en instalaciones eléctricas, PRL, espacios confinados, plataformas elevadoras.
    Valoración: **3,33 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - Grado medio de FP equipos e instalaciones electrotécnicas con más de 15 años de experiencia en proyectos de cableado estructurado cuenta

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	12/45

con cursos para trabajos en altura, cursos de reciclaje en instalaciones eléctricas, PRL, espacios confinados, plataformas elevadoras.
Valoración: **3,33 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Grado medio de FP equipos e instalaciones electrotécnicas con más de 20 años de experiencia en proyectos de cableado estructurado cuenta con cursos para trabajos en altura, cursos de reciclaje en instalaciones eléctricas, PRL, espacios confinados, plataformas elevadoras.
    Valoración: **3,33 puntos.**

4.2.3 PROPUESTA FIBRATEL

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
  - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

    Describen un plan de trabajo donde se establece un Comité Operativo del servicio encargado del seguimiento del proyecto con reuniones de carácter mensual para supervisar la calidad del servicio, rendimiento, identificar mejoras, analizar necesidad de planes de contingencia y definición de entregables de estas reuniones del comité. Define también un comité ejecutivo con reuniones trimestrales.

    Describe un flujo de peticiones o plan de trabajo dividido en fases: 1. Replanteo in-situ 2. Diseño a partir de los datos del replanteo. 3. Entrega de proyecto para aprobación por SANDETEL. 4. Ejecución 5. Entrega de documentación final muy completa. Refiere con un muy alto nivel de detalle las tareas a realizar en cada fase del proyecto y la documentación que se

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	13/45

genera incluyendo ejemplos de documentación a entregar en la oferta. Realizan una descripción detallada del flujo de peticiones e incidencias llevando a cabo acciones como definición previa de servicios críticos, recopilación de centros entre otras.

Adicionalmente para asegurar la calidad del proyecto establecen un compromiso de Auditorías de las instalaciones por parte del fabricante en al menos el 25% de las instalaciones realizadas y de cualquier sede que la Junta de Andalucía estime oportuno.

Aportan como ventanilla única un centro de Asistencia técnica CAT 24x7 y un Centro de soporte especializado (nivel 2) y Área de ingeniería (nivel 3), definiendo por tanto en el plan de trabajo un procedimiento de escalado. El horario de atención del CAT es 24x7 y 365 días al año.

En cuanto a la calidad de la documentación se indica que será elaborada según el apartado 6.2 de la orden del 2 de junio de 2017 reguladora de los requisitos necesarios para el diseño e implementación de infraestructuras de cableado estructurado y de red de área local inalámbrica en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía. Incluyen en la oferta un ejemplo de documentación a entregar.

Valoración: **5 puntos.**

- **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

  Para la gestión de la demanda en las fases del proyecto establece una auditoría previa con acciones para definir servicios críticos o recopilar información sobre los centros como plan para identificar picos de demanda. Ofrece disponibilidad de recursos de otras delegaciones antes cargas de

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	14/45

trabajo, favorecer la capilaridad en Andalucía mediante subcontratas que permita el aporte de técnicos cualificados en las distintas provincias ante desbordamientos de demanda.

Disponer de un Stock del 30% de los materiales necesarios para las diferentes intervenciones además detallan las plantas de producción de cableado del fabricante en Europa y acuerdo con un distribuidor con presencia en Andalucía de forma que aseguran en todo momento la disponibilidad de stock para la ejecución del proyecto incluyendo picos de demanda.

Equipos distintos para cada lote, pero con disponibilidad en las diferentes zonas geográficas en función de la necesidad para atender cargas de trabajo.

Valoración: **10 puntos.**

- **Plan de formación del equipo del proyecto:**

  Disponen de su propia plataforma. "Fibratel University" para su empleados, que abarca todo tipos de formaciones desde básicas hasta formaciones para certificaciones homologadas por fabricante. A lo largo del proyecto se identificarán las necesidades formativas y estarán a disposición en formato presencial y teleformación. Elaborando un plan de formación que atenderá las especificaciones concretas del proyecto. Aunque no detalla cursos ni número de horas.

  Valoración: **4 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	15/45

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**

  Fibratel dispone de una herramienta de ticketing para la Gestión de los Servicios y se habilitaran accesos al personal que designe SANDETEL, con la posibilidad de abrir ticket directamente. La herramienta implementada permitirá un seguimiento detallado del progreso de cada petición desde su inicio hasta su conclusión, registrando meticulosamente el tiempo de respuesta y el tiempo de resolución. SANDETEL tendrá la capacidad de consultar toda esta información. la herramienta facilitará el control de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), por lo que cumple con todos los requerimientos solicitados.

  Valoración: **5 puntos.**

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Presentan un amplio listado con más de 30 técnicos y más de 30 jefes de proyecto describiendo las funciones que realizaría cada perfil e indicando solamente la formación reglada de cada miembro y la antigüedad en la empresa. No especifica otros cursos y formaciones sobre temáticas adecuadas al proyecto como trabajos en altura, riesgos eléctricos, PRL, etc.

Como se indica en el PCAP se evaluarán dentro del criterio de adecuación técnica del equipo de trabajo un Jefe técnico de proyecto y tres técnicos instaladores o de campo por cada lote por lo tanto para la puntuación de este criterio hemos puntuado al jefe de proyecto y técnicos que presentan mayor antigüedad en la empresa según el listado presentado. Cumplen adecuadamente las necesidades requeridas sobre todo en lo referente a experiencia en proyectos de cableado.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	16/45

- **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
  - Técnico Superior Electrónica con 30 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado. No refieren en la oferta otros cursos referentes a trabajos en altura, espacios confinados, PRL y riesgos eléctricos, certificaciones del fabricante.

    Valoración: **4 puntos.**
- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
  - Graduado en ESO con más de 25 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado, en formación complementaria refiere varios cursos de instalación y diseño de cableado estructurado del fabricante. No se especifican otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos.

    Valoración: **2,67 puntos.**
- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - Técnico Superior Electrónica con casi 30 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado. En formación complementaria refiere un curso de instalación de cableado estructurado del fabricante. No se especifican otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos.

    Valoración: **2,67 puntos.**
- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Técnico Superior en Delineación con 24 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado. En formación complementaria refiere un curso de instalación de cableado estructurado del fabricante. No se especifican otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos.

    Valoración: **2,67 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	17/45

4.2.4 PROPUESTA TELEFÓNICA

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
  - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

    Describe un plan de trabajo compuesto por una Oficina de Proyecto donde se designará un Jefe de Proyecto y una oficina técnica de proyecto compuesta por un jefe técnico de proyecto y los propios instaladores. Detallando los diversos perfiles que componen ambas oficinas y sus funciones. Se proponen reuniones semanales para seguimiento.

    En cuanto a las fases del proyecto y flujo de las peticiones presentan las siguientes fases: 1.reunión inicial o fase de transferencia de conocimiento administrativa, 2. fase de contacto con las sedes objetivo del proyecto. 3. Solicitud de permisos necesarios y replanteos.4. Acopio de material. 5. Instalación en las sedes tras la aceptación de informes por parte de SANDETEL y elaboración de la documentación. Se realiza una descripción muy detallada de las tareas a realizar en cada una de las fases, así como de la documentación y pruebas funcionales a realizar para la aceptación de los trabajos a entregar. Aunque no presenta auditorías de las instalaciones por parte del fabricante para el aseguramiento de la calidad.

    Presenta un CAP (Centro de Atención Personalizado) para ventanilla única como punto central para la operación y mantenimiento con múltiples vías de acceso, telefónico con horario 24x7 y vía email. Se realiza una descripción detallada de un procedimiento de escalado de las peticiones.

    En cuanto a la calidad de la documentación se indica que será el Jefe de proyecto designado por Telefónica velar por la calidad de la documentación

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	18/45

final, en la fase de finalización del proyecto se propone establecer un procedimiento especifico de generación de la documentación para que esta se genere adecuadamente según los requerimientos de SANDETEL y tengan un formato homogéneo independientemente del equipo de trabajo que la realice. En la oferta no se presentan modelos ni informes.

Valoración: **4 puntos.**

- **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

  Para la gestión de la demanda Telefónica establece una fase inicial de planificación donde uno de los objetivos es establecer con claridad el alcance del proyecto para proporcionar los perfiles técnicos adecuados.

  Para hacer frente al riesgo de picos de demanda o entrega de proyectos en el tiempo establecido se contempla disponer de un grupo de recursos adicionales de reten/contingencia para poder aumentar la carga de trabajo. Estos grupos podrán ser redistribuidos a las distintas sedes y atender estos picos de demanda.

  Para hacer frente a plazos de suministro de fabricante, Telefónica cuenta con un amplio número de recursos y tiene capacidad para desviar recursos destinados a otras áreas para hacer frente a la demanda presentada.

  Valoración: **10 puntos.**

- **Plan de formación del equipo del proyecto:**

  Presentan un plan de formación donde todos los trabajadores cuentan con cursos de formación en materias como prevención de riesgos laborales,

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	19/45

riesgos eléctricos, trabajos en altura etc. Realizándose periódicamente la renovación de todos los cursos relacionados con el PRL.

Dentro de la mejora constante de la compañía en la formación de los trabajadores, se realizan las jornadas semestrales / anuales para dotar a los mismos de los conocimientos diferentes materias beneficiosos para el proyecto como uso y manejo de herramientas de certificación y de análisis de redes, nuevas técnicas asociadas al despliegue de infraestructura en materia de canalizaciones, tendidos, conectorizaciones y gestión de proyectos siguiendo ITIL.

No detallan el número de hora de los cursos.

Valoración: **4 puntos.**

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**

  En cuanto a la herramienta de gestión Telefónica va a implementar una Herramienta de seguimiento y SANDETEL tendrá acceso a esta herramienta para obtener información. Se podrá a disposición de SANDETEL usuarios para el uso de dicha herramienta. Desde la herramienta se podrá validad la documentación de a entregar de las sedes ya que dispone de un gestor documental. Verificar el cumplimiento de los ANS.

  Presenta una completa descripción de la herramienta cumpliendo todos los requerimientos y presenta pantallas de cada módulo explicando el funcionamiento de la aplicación con detalle.

  Valoración: **5 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	20/45

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Presentan tal como se indica en el PCAP un Jefe técnico de proyecto y tres técnicos instaladores o de campo especificando y adjuntando formación reglada de cada miembro, indicando la experiencia necesaria y los cursos sobre temáticas adecuadas al proyecto como trabajos en altura, riesgos eléctricos, PRL que disponen los técnicos. Cumpliendo adecuadamente las necesidades requeridas.

- **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
  - Técnica instaladora con más 20 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado. Cuenta con curso de certificación del fabricante de cableado, trabajos en altura y espacios confinados, PRL y riesgos eléctricos, plataforma elevadoras y experiencia en gestión de equipos multidisciplinares con mas de 20 personas a su cargo.
    Valoración: **5 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
  - Técnico instalador con más de 15 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado, cuenta con curso de certificación del fabricante de cableado. En formación complementaria cuenta con cursos sobre trabajos en altura e instalaciones eléctricas AT y BT.
    Valoración: **3,33 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - Técnico superior en Informática y Comunicaciones con menos de 10 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado. Cuenta con curso de certificación del

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	21/45

fabricante de cableado. En formación complementaria cuenta con cursos sobre PRL, trabajos en altura y plataformas elevadoras.
Valoración: **2,67 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Técnico instalador con más de 25 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado, Cuenta con curso de certificación del fabricante de cableado. . En formación complementaria cuenta con cursos sobre PRL, trabajos en altura e instalaciones eléctricas AT y BT
    Valoración: **3,33 puntos.**

4.2.5 PROPUESTA SIA icasys

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
  - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

    Describe un plan de trabajo se basa en una Oficina Técnica de Proyecto (OTP) que funcionara como ventanilla única. Presenta un organigrama con los diferentes perfiles que integran la OTP describiendo con detalle las funciones de que realizaran cada perfil dentro del proyecto y mostrando un esquema del modelo de relación para la ejecución y seguimiento del proyecto, definiendo varios comités con reuniones mensuales y trimestrales para seguimiento.

    En cuanto a las fases del proyecto y flujo de las peticiones presentan las siguientes fases: 0. Replanteo inicial 1. Diseño de la solución 2. Presentación de propuesta a SANDETEL 3. Ejecución de instalación. 4. Entrega de la documentación. Se realiza una descripción muy detallada de las tareas a realizar en cada una de las fases, realizando también una descripción

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	22/45

detallada de los aspectos técnicos de la instalación y de la batería de pruebas y mediciones a realizar una vez ejecutada.

Adicionalmente para asegurar la calidad del proyecto establecen un compromiso de Auditorías de las instalaciones por parte del fabricante en al menos el 25% de las instalaciones realizadas y de cualquier sede que la Junta de Andalucía estime oportuno.

La Oficina Técnica de Proyecto como ventanilla única propone múltiples vías de contacto vía correo electrónico, atención telefónica y a través de la herramienta de gestión.

En cuanto a la calidad de la documentación enumeran los documentos a entregar en la fase de entrega de documentación detallando el contenido de cada documento como documento de planificación, arquitectura y documentación final del proyecto.

Valoración: **5 puntos.**

- **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

  Para la gestión de la demanda SIA icasys propone mantener una reunión inicial para la definición del alcance de los trabajos. Una vez realizado el estudio previo de la demanda se planificarán los recursos necesarios para el cumplimiento de los plazos establecidos y gestión de la demanda. Presentan un proceso de ampliación y sustitución de recursos en caso necesario para para ajustar cargas de trabajo o diferentes necesidades dependiendo de la fase del proyecto, presentan un equipo de backup para contingencias como bajas laborales o picos de demanda.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	23/45

Detallan las plantas de producción de cableado del fabricante en Europa de forma que aseguran en todo momento la disponibilidad de stock para la ejecución del proyecto incluyendo picos de demanda.

Valoración: **10 puntos.**

- **Plan de formación del equipo del proyecto:**

  Presenta un programa de formación planificado para el equipo de trabajo detallando fases del plan como la identificación de las necesidades del proyecto, definir objetivos del plan y feedback de los receptores del programa de formación.

  Detalla los cursos que integran el plan de formación dando detalle del contenido y duración de los mismos. Siendo el contenido adecuado al objeto del proyecto como por ejemplo curso de buenas prácticas para la planificación e instalación de cableado, cursos de etiquetado, administración y gestión de sistemas de cableado.

  Además, dispone de plataforma corporativa on-line para formación continua de los trabajadores con una oferta variada de cursos para mejorar la capacidad general de los empleados.

  Valoración: **5 puntos.**

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**

  En cuanto a la herramienta de gestión propone dos herramientas entre las cuales SANDETEL podrá elegir cual es la más apropiada para el proyecto.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	24/45

Herramienta iTOP que permite trazabilidad de los tickets, seguimiento de incidencias y visibilidad de los ANS midiendo los plazos a cumplir, Permite gestionar los servicios con acuerdo de nivel de servicio (SLA) permitiendo distintos estados de tickets. Facilitando el acceso a los usuarios de SANDETEL a la herramienta. Presenta pantallas de la aplicación y descripción de los distintos módulos, cumpliendo todos los requerimientos.

También propone la herramienta redmine.org permite definir un listado de sedes objeto del contrato para mantener actualizada para cada sede información sobre el estado de instalación contando con zona de intercambio de ficheros para la entrega y recepción de documentación.

Valoración: **5 puntos.**

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Presentan tal como se indica en el PCAP un Jefe técnico de proyecto y tres técnicos instaladores o de campo especificando y adjuntando formación reglada de cada miembro, indicando la experiencia necesaria y los cursos de cableado del fabricante propuesto. Se indica que todos los técnicos del proyecto cumplirán con los requisitos a nivel Riesgos Laborales. También hacen referencia en la oferta a que todo el equipo tiene experiencia demostrable en equipamiento como equipos de medida, fusionadoras de fibra óptica, etiquetadoras etc.

- **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
  - Técnico Especialista en Electrónica de Comunicaciones con más 10 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado. Cuenta con curso de certificación del

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	25/45

fabricante de cableado, No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados.

Valoración: **5 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
  - Técnico Especialista FPII en Telecomunicaciones con más de 10 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado, Cuenta con curso de certificación del fabricante de cableado. No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados.

    Valoración: **3,33 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - Técnico Especialista FPII en Electrónica y Electricidad con más de 6 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado, Cuenta con curso de certificación del fabricante de cableado. No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados.

    Valoración: **2,67 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Graduado en ESO con más de 6 años de experiencia en proyectos de mantenimiento e instalaciones de cableado estructurado, Cuenta con curso de certificación del fabricante de cableado. No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados.

    Valoración: **2,67 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	26/45

4.2.6 PROPUESTA CIRCET

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
    - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

      Presentan información sobre la estructura y número de empleados y proyectos, siendo una empresa con experiencia y solvencia. Trabajan con las principales operadoras de telecomunicaciones del país, con una amplia plantilla de técnicos.

      Propone un modelo de trabajo mediante la creación de una PMO con Comité Director y la interlocución con el jefe de proyecto, y herramienta AYCO para el seguimiento, control y gestión de los trabajos

      No especifica el fabricante de la solución cableado estructurado, así como auditorías de calidad.

      No presenta modelos de informes y documentación tipos, referentes a los trabajos solicitados.

      Propone el modelo basado en Best Practices

      Valoración: **4 puntos.**

    - **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

      Presenta una estructura de personal y oficinas a lo largo del territorio,

      32 naves logísticas 10 coordinadores y 330 técnicos. Ofrece disponibilidad de recursos y material pero no concreta plan de gestión carga trabajo y como atenderá en caso de sobrecargas o urgencias.

      Valoración: **8 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	27/45

- **Plan de formación del equipo del proyecto:**
  Se indica que la empresa tiene una academia propia que certifica a los técnicos, Circet Academy. No especifican plan de formación y no concretan certificaciones.
  Valoración: **3 puntos.**

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**
  Proponen varias herramientas propias AYCO, LOGCIRCET, SYNERGY, KIZEO, ADCAD con posibilidad de integrarse webservices, tal y como tiene con los operadores. No se concreta si la integración está incluida en la propuesta ni plazo de disponibilidad de la herramienta. Presenta un pantallazo, No describe funcionalidades.
  Valoración: **3 puntos.**

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.

Presentan tal como se solicita en el PCAP un Jefe técnico de proyecto y tres técnicos instaladores o de campo, adjuntando currículum vitae especificando formación de cada miembro, indicando la experiencia necesaria y los cursos de cableado del fabricante propuesto. No especifican cursos de temáticas como PRL, pero se indica que todos los técnicos del proyecto cumplirán con los requisitos a nivel Riesgos Laborales. También hacen referencia en la oferta a que todo el equipo tiene experiencia demostrable en equipamiento como equipos de medida, fusionadoras de fibra óptica, etiquetadoras etc.

- **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
  - Ingeniero Técnico Diseño Industrial , con 9 años de experiencia en el sector coordinando proyectos llave en mano de FTTN para VDF y proyectos de instalaciones para HUWEI de TX y RF a nivel nacional. No

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	28/45

especifica formación complementaria ni certificaciones específicas relacionadas con el servicio cableado.
Valoración: **4 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
  - Título de Grado Medio en Equipos e Instalaciones Electrotécnicas, con formación complementaria en PRL y riesgos eléctricos. No especifica formación ni certificaciones es sistemas de cableados Más de 10 años de experiencia en instalaciones
    Valoración: **2,67 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - Técnico en telecomunicaciones a tiempo completo con 13 años de experiencia en el rubro, dentro de la empresa Telefónica de Argentina. No especifica formación ni certificaciones es sistemas de cableados. No especifica formación en PRL ni similar.
  - Valoración: **2,67 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Técnico Sin formación en la especialidad, con más de 10 años experiencia en instalaciones fibra óptica. No especifica formación ni certificaciones específicas relacionadas con el servicio cableado. No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados.
    Valoración: **2,67 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	29/45

4.2.7 PROPUESTA ELECNOR

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
  - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

    Presenta solución cableado fabricante Commscope. Garantiza todos los componentes y es partner autorizado.

    Especifica una metodología de trabajos por fases con una ventanilla única de atención, y un director de expediente. Propone un plan aseguramiento de la calidad. Ofrece realizar un 25% auditorias por parte fabricante. No presenta modelos de informes y documentación.
    - **Valoración: 4 puntos.**

  - **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

    Ofrece stock y almacenes en todas las provincias. Proponen un análisis de demanda y planificación. No concretan los recursos disponibles para atender pico demandas. Sí indican que tiene acuerdos con subcontratistas para atender la demanda. Propone un técnico extra.
    - **Valoración: 10 puntos.**

  - **Plan de formación del equipo del proyecto:**

    Especifican cursos y ofrece plan de formación cableado estructurado y certificaciones del fabricante para todo el personal.
    - Valoración: **5 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	30/45

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**
  Especifica herramienta Jira Service Management (Atlassian). Explica las posibles funcionalidades. No detalla demasiado ni muestra captura de pantallas ni manual.
  - Valoración**: 4 puntos.**

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.
  Presenta una tabla con los perfiles propuestos, jefe técnico y 3 técnicos instaladores. Ofrecen un técnico extra. No especifica los nombres, expone la experiencia y formación sin especificar los años dedicados. No es posible determinar los años de experiencia de cada perfil propuesto. Para todos los perfiles presenta la misma experiencia en 7 proyectos de referencia, sin dar detalles de éstos

  - **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
    - Formación Ingeniero Técnico Industrial, Esp. Electrónica y Master en instalaciones. No especifica certificaciones sistemas de cableado estructurado, ni formación PRL o similar. No especifica años de experiencia. No concreta experiencia en gestión de equipos, como jefe técnico
      Valoración: **3 puntos.**

  - **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
    - Técnico Superior de instalaciones telemáticas e informáticas, con formación complementaria relacionadas con cableado estructurado y certificaciones de fabricantes. Formación en PRL. No especifica años de experiencia.
      Valoración: **2,67 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	31/45

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - Técnico Informático. Formación en PRL , riesgos eléctricos y espacios confinados. No especifica años de experiencia.
    Valoración: **2,67 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Formación Ciclo medio en informática., con Certificado de profesionalidad en Administración y diseño de redes departamentales. No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados. No especifica formación cableado estructurado. No especifica años de experiencia.
    Valoración: **2,67 puntos.**

4.2.8 PROPUESTA ETRA

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
  - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**
    Ofrece solución del fabricante Commscope. Propone modelo de trabajo mediante una ventanilla habilitada por correo electrónico. Modelo de relación con jefe proyecto y encargado de instalación- Presenta equipo completo de trabajo por departamentos
    Plan de trabajo por fases y ofrece 24 horas guardias
    Especifica equipamiento medidas y calibraciones
    Certificaciones ISO para control calidad documentación. No presenta modelos de informes .
    - Valoración**: 4 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	32/45

- **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**
  Dispone y presenta bases, equipos de guardia, técnicos y acuerdos con terceros. Explica y justifica como atendería los picos de demanda.

  - Valoración**: 10 puntos.**

- **Plan de formación del equipo del proyecto:**
  Indica que hay un plan de formación y certificación, así como PRL, pero no describe ni oferta

  - Valoración**: 2 puntos.**

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**
  Propone la herramienta GLPI, mediante tickets. Presenta una captura con el flujo estado de los tickets. Acceso mediante VPN. No especifica tipo de tickets y no explica detalles funcionalidades

  - Valoración**: 3 puntos.**

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.
  Asigna un ingeniero como responsable de los trabajos y tres técnicos especialistas en sistemas de telecomunicación e instalaciones y mantenimiento de cableado estructurado y fibra óptica, con dedicación completa.
  El equipo tendrá soporte desde un departamento de networking, radio con amplia experiencia en redes.
  Presenta una tabla resumen de formación y experiencia, y a continuación detalle de los currículums.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	33/45

- **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
  - Formación Ingeniero en Telecomunicaciones, con formación complementaria ITIL y certificaciones de fabricantes. 10 años de experiencia en proyectos que describe.
    Ha sido jefe de obra en varios proyectos.
    Valoración: **5 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
  - Formación Formación Profesional Grado Superior – Sistemas de Telecomunicaciones, con formación complementaria y certificaciones de fabricantes. 10 años de experiencia en proyectos que describe.
    No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados.
    Valoración: **2,67 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - Formación FPII Grado Superior en electricidad y electrónica, con formación complementaria y certificaciones de fabricantes. 12 años de experiencia en proyectos que describe. No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados.
    Valoración: **2,67 puntos.**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Formación FPII Sistemas de telecomunicaciones. 18 años de experiencia en proyectos e instalaciones. No especifica otros cursos sobre PRL, trabajos en altura, riesgos eléctricos, espacios confinados.
    Posee certificaciones de fabricante
    Valoración: **2,67 puntos.**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	34/45

4.2.9 PROPUESTA MAGTEL

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
    - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

      Oferta la solución del fabricante Commscope. Presenta un plan detallado de organización del trabajo basado en la gestión de proyectos de telecomunicaciones TPMRM2 (BICS Telecommunications Project Management Reference Manual) e ITIL4.. Entrega modelos de informes
      Describe modelo de relación y procedimiento de gestión de la calidad y mejora continua.Ofrece por parte del fabricante auditorias del 25% de las sedes grandes.

      Valoración**: 5 puntos**

    - **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

      Presenta una plantilla de 600 trabajadores, con perfiles técnicos y de soporte.
      Propone atender demanda mediante la realización de horas extras autorizadas por el cliente y reasignando personal de otros proyectos
      Dispone de red de empresas colaboradoras especializadas
      Presenta un panel de control de recursos de las obras, que permiten gestionar la demanda. Detalla un equipo especializado en las distintas áreas

      Valoración**: 10 puntos**

    - **Plan de formación del equipo del proyecto:**

      Presenta y detalla plan de formación para el equipo y certificaciones con fabricante Commscope.
      Ofrece actuaciones formativas estando acreditada en el marco de los siguientes programas: Entidad impartidora de cursos TELCO , Formación

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	35/45

profesional para el empleo . Formación en centros de trabajo y becas de formación para alumnas/os universitarios. Programas de FP DUAL
Detalla la formación inicial y el plan de formación continúo.

Valoración**: 5 puntos**

Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:

Propone la herramienta GLPI, mediante tickets y basada en metodología ITIL4. Detalla el proceso y modelos de informes.

Indica que la integración es posible, y especifica distintas gestiones por la herramienta: Gestión de peticiones, incidentes y problemas. Gestión de cambios. Gestión de configuraciones. Portal de autoservicio. Informes y métricas.

Valoración**: 5 puntos**

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.
  Presenta una tabla resumen de formación y experiencia, y a continuación detalle de los currículums. Entrega copia de los títulos y certificaciones de los técnicos, que acreditan las titulaciones y experiencia.

  - **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
    - Formación Profesional Electricidad. Formación complementaria por el fabricante de la solución propuesta. Acredita un total de más de 36 años de experiencia profesional, todos ellos se han desarrollado en el ámbito profesional de las Teleco/TIC y en concreto en actividades relacionadas con el Diseño e Instalación de Infraestructuras de Telecomunicaciones, incluyendo proyectos específicos de cableado, por lo que dispone de un conocimiento técnico específico del puesto y

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	36/45

unas habilidades de gestión de equipos e interacción con el cliente apropiados para un proyecto de esta tipología.

Valoración**: 5 puntos**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
  - Técnico con Formación General Básica, con formación complementaria y certificación por el fabricante de la solución. Acredita más de 35 años de experiencia profesional, en actividades relacionadas con el Diseño e Instalación de Infraestructuras de Telecomunicaciones, incluyendo proyectos específicos de cableado,

    Valoración**: 3,33 puntos**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
  - FP I Electricidad, Título de Técnico Auxiliar (Rama Electricidad). Con formación complementaria y certificación por el fabricante de la solución. Diverso curso PRL y riesgo eléctrico. Acredita más 10,5 años en actividades relacionadas con el Diseño e Instalación de Infraestructuras de Telecomunicaciones, incluyendo proyectos específicos de cableado, y más de 21 años en el ámbito de las instalaciones y cableados eléctricos,

    Valoración**: 3,33 puntos**

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Técnico Ciclo Medio de Marketing y Comercio. Con formación complementaria y certificación por el fabricante de la solución. Diverso curso PRL y riesgo eléctrico. Acredita más de 10,5 años de experiencia relacionadas con el Diseño e Instalación de Infraestructuras de Telecomunicaciones, incluyendo proyectos específicos de cableado.

    Valoración**: 3,33 puntos**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	37/45

4.2.10 PROPUESTA UTE INNOVASUR-SOLTEL-EXXITA

- CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN DE TRABAJO.
    - **Organización del trabajo, formato y modelo de atención para el tratamiento de peticiones e incidencias, Planificación, calidad de la documentación final:**

      Describe un Plan de trabajo tres niveles: Nivel Estratégico, Nivel Táctico y Nivel Operativo. Con la constitución de un Comité Director y Comité Técnico
      Especifica y pone ejemplos de documentación de las fases replanteo y asbuilt
      Propone solución fabricante Excel y mecanismos Simon. Aunque no presenta auditorías de las instalaciones por parte del fabricante para el aseguramiento de la calidad. Específica sobre los equipos de medidas y certificaciones
      - Valoración**: 4 puntos**

    - **Gestión de la demanda, acciones específicas para gestionar cargas de trabajo encaminadas al aseguramiento de la calidad del servicio:**

      Como UTE aúnan recursos y lo ofrecen como fortaleza para atende demanda. Se especifican recursos y disponibilidad. Disponen red extensa de almacenes y material. Habilitan un procedimiento gestión de stock sobredimensionado
      - Valoración**: 10 puntos**

    - **Plan de formación del equipo del proyecto:**

      Detalla el plan formación para todo el equipo. Formación inicial y durante la vigencia del contrato. Propone certificaciones y ofrece plan formación para Sandetel
      - Valoración**: 5 puntos**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	38/45

- **Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones e incidencias y control de ANS:**
  Proponen el Sistema AITANA. Es un sistema de gestión integral de incidencias y peticiones, desarrollado por Exxita y en producción en otros proyectos. Detalla y describe el flujo peticiones
  - Valoración**: 5 puntos**

- CRITERIO 2. ADECUACIÓN TÉCNICA DEL EQUIPO DE TRABAJO.
  Presenta un equipo de trabajo compuesto un coordinador de Servicio, jefe técnico, 6 técnicos de campo y un técnico de prevención de riesgos laborales.
  Se valora según PCAP el jefe técnico y tres técnicos.

  - **JEFE TÉCNICO DE PROYECTO**:
    - Formación Ingeniero Técnico Industrial, con formación complementaria ITIL y certificaciones de fabricantes. Más de 20 años de experiencia. Varias certificaciones técnicas y de gestión
      Valoración**: 5 puntos**
  - **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 1**:
    - Técnico con más de 20 años de experiencia e Instalación de Infraestructuras de Telecomunicaciones. Presenta certificaciones Ciberseguridad, que no se valoran en este proyecto. Con formación en Riesgos eléctricos, altura "Telco 1", espacios Confinados (IPR) y PRL
      Valoración**: 3,33 puntos**
  - **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 2**:
    - Técnico con más de 20 años de experiencia en instalación de cableado e Infraestructuras de Telecomunicaciones. Con formación en Riesgos eléctricos, trabajos en altura y tarjeta profesional de construcción especialidad electricidad.
      Valoración**: 3,33 puntos**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	39/45

- **TÉCNICO INSTALADOR O DE CAMPO 3**:
  - Técnico con más de 20 años de experiencia en instalación de cableado e Infraestructuras de Telecomunicaciones. Con formación en Riesgos eléctricos, trabajos en altura y tarjeta profesional de construcción especialidad electricidad.
    Valoración**: 3,33 puntos**

5 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES. VALORACIÓN

	Criterio	Peso	LPS-ATELCON Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	4
	Gestión de la demanda	10	6
	Plan de Formación	5	5
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	4
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	5
	Técnico instalador 1	3,33	3,33
	Técnico instalador 2	3,33	3,33
	Técnico instalador 3	3,33	3,33
	TOTAL	40	**34,00**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	40/45

	Criterio	Peso	CAD&LAN
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	5
	Gestión de la demanda	10	8
	Plan de Formación	5	2
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	4
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	5
	Técnico instalador 1	3,33	3,33
	Técnico instalador 2	3,33	3,33
	Técnico instalador 3	3,33	3,33
	TOTAL	40	**34,00**

	Criterio	Peso	FIBRATEL
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	5
	Gestión de la demanda	10	10
	Plan de Formación	5	4
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	5
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	4
	Técnico instalador 1	3,33	2,67
	Técnico instalador 2	3,33	2,67
	Técnico instalador 3	3,33	2,67
	TOTAL	40	**36,00**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	41/45

	Criterio	Peso	TELEFÓNICA
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	4
	Gestión de la demanda	10	10
	Plan de Formación	5	4
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	5
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	5
	Técnico instalador 1	3,33	3,33
	Técnico instalador 2	3,33	2,67
	Técnico instalador 3	3,33	3,33
	TOTAL	40	**37,33**

	Criterio	Peso	SIA icasys
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	5
	Gestión de la demanda	10	10
	Plan de Formación	5	5
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	5
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	5
	Técnico instalador 1	3,33	3,33
	Técnico instalador 2	3,33	2,67
	Técnico instalador 3	3,33	2,67
	TOTAL	40	**38,67**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	42/45

	Criterio	Peso	CIRCET
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	4,00
	Gestión de la demanda	10	8,00
	Plan de Formación	5	3,00
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	3,00
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	4,00
	Técnico instalador 1	3,33	2,67
	Técnico instalador 2	3,33	2,67
	Técnico instalador 3	3,33	2,67
	TOTAL	40	**30,00**

	Criterio	Peso	ELECNOR
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	4,00
	Gestión de la demanda	10	10,00
	Plan de Formación	5	5,00
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	4,00
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	3,00
	Técnico instalador 1	3,33	2,67
	Técnico instalador 2	3,33	2,00
	Técnico instalador 3	3,33	2,00
	TOTAL	40	**32,67**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	43/45

	Criterio	Peso	ETRA
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	4,00
	Gestión de la demanda	10	10,00
	Plan de Formación	5	2,00
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	3,00
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	5,00
	Técnico instalador 1	3,33	2,67
	Técnico instalador 2	3,33	2,67
	Técnico instalador 3	3,33	2,67
	TOTAL	40	**32,00**

	Criterio	Peso	MAGTEL
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	5,00
	Gestión de la demanda	10	10,00
	Plan de Formación	5	5,00
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	5,00
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	5,00
	Técnico instalador 1	3,33	3,33
	Técnico instalador 2	3,33	3,33
	Técnico instalador 3	3,33	3,33
	TOTAL	40	**40**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	44/45

	Criterio	Peso	UTE INNOVASUR – SOLTEL - EXXITA
			Puntuación
Criterio 1: Plan de Trabajo (25 puntos)	Organización del trabajo, formato y modelo de atención	5	4,00
	Gestión de la demanda	10	10,00
	Plan de Formación	5	5,00
	Herramienta de gestión y seguimiento de peticiones	5	5,00
Criterio 2: Adecuación Técnica. Equipo de Trabajo (15 puntos)	Jefe técnico de proyecto	5	5,00
	Técnico instalador 1	3,33	3,33
	Técnico instalador 2	3,33	3,33
	Técnico instalador 3	3,33	3,33
	TOTAL	40	**39**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MANUEL OLMO MERINO	FECHA	10/07/2024
	ANTONIO RAMON RODAS GONZALEZ		
VERIFICACIÓN	Pk2jm9YVC3ZRL8SBHVKZZ4RPQ94D5F	PÁGINA	45/45