

RESPUESTA 2 A CONSULTAS PLANTEADAS AL PLIEGO PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO EPGASA ORDINARIO, DEL SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES SAAS A LOS SERVICIOS DE MICROSOFT 365 Y SOFTWARE COMPLEMENTARIO, PARA LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS DE EMPRESA PÚBLICA DE GESTIÓN DE ACTIVOS, S.A. Y SERVICIOS ASOCIADOS (Expediente 2024060019):

P.1.- Para la cotización de Adobe, necesitaríamos saber si es compra nueva o renovación. También en caso de disponer de un número VIP, necesitaríamos conocer el mismo o bien que nos indiquéis si las licencias irán en un VIP nuevo.

R.1.- Son suscripciones nuevas.

P.2.- En el PCAP se indica que en el sobre dos deberán incluirse:

- "Sesiones formativas en las herramientas a contratar:

o Microsoft 365, tres (3) sesiones de dos horas para 43 usuarios.

o Adobe Acrobat Pro, dos (2) sesiones de tres horas para 5 usuarios.

- Bolsa de horas para servicios de soporte y ayuda a la implantación y migración de las herramientas que se contraten."

¿Existe algún anexo o formato en el que se deba presentar esta información? En caso negativo, ¿se debe presentar únicamente si se van a dar las sesiones y las bolsas de horas según los criterios de valoración sin ninguna información subjetiva o detalle adicional?

R.2.- No existe anexo o formato específico en el que se deba presentar la información. Debe informarse de la información requerida en el pliego y no hay que dar ninguna información subjetiva. El documento deberá contar con firma digital por persona con poderes.

P.3.- ¿La documentación de acreditación de la solvencia financiera y técnica, será solicitada al adjudicatario o debe presentarse en fase de oferta? En este caso, ¿en qué sobre debe incluirse?

R.3.- La documentación de acreditación de la solvencia financiera y técnica se solicitará en otra fase de la licitación.

P.4.- ¿El ítem que solicitan como Defender for Cloud Apps, ya que ponen P1, se trata de Microsoft Defender for Cloud Apps F1 o Microsoft Defender for Cloud Apps?

R.4.- La suscripción es a Microsoft Defender for Cloud Apps.

P.5.- En el pliego se solicita adquirir suscripción del producto "RecoveryTools Thunderbird Migrator" y se remite un link de referencia.

Nuestra duda es si se necesita una licencia "MIGRATION LICENSE" que incluye la migración de 10 clientes o si se necesitan 4 licencias (unidades estimadas) como se indica en el modelo de proposición económica. En este caso se contaría con 40 clientes, pero excedería el precio de licitación.

Por favor, ¿nos pueden aclarar cuantas licencias necesitan de ese elemento?

R.5.- El número de licencias viene recogido en el Pliego de Prescripciones Técnicas apartado 3 Alcance de los servicios a prestar, página 3, así como en el PCAP apartado 1 Contenido del contrato página 5 del pliego. También se encuentra un detalle de las cantidades en el Anexo II del PCAP.