

SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE. Expediente 0000229/2024 (CONTR 2024 0000653847)

PUBLICACIÓN 2 DE RESPUESTA A CONSULTAS

Consulta 1:

¿Se ha implantado algún sistema de chat?

Respuesta:

El servicio Salud Responde no cuenta con un canal de atención por vía chat. En el caso de que esta vía se implante, es responsabilidad del CES 061 y no supondría costes para la empresa adjudicataria.

Consulta 2:

¿Se contempla la posibilidad de trabajo remoto?

Respuesta:

Actualmente, la actividad del servicio se desarrolla de manera presencial en el centro de trabajo.