Consejería de Salud y Consumo
Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de

Junta de Andalucía

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

CONTRATACIÓN MIXTA, POR LOTES, DE LOS SERVICIOS DE DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS PRESTACIONES DE DEPENDENCIA, ASÍ COMO EL SUMINISTRO Y SERVICIOS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y GESTIÓN DEL EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA LA AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA

Lote 2. Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de un Portal Web y una APP para medir el nivel de satisfacción de las personas dependientes y sus familiares sobre las prestaciones de servicios de dependencia y evaluar la calidad del Servicio de Ayuda a Domicilio, el Servicio de Centro de Día y Noche y el Servicio de Atención Residencial.

Es copia auténtica de documento electrónico

Tabla de Contenidos

1. Objeto del informe....3
2. Empresas valoradas....3
3. Resultado de la valoración técnica....4
3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor....4
3.2. Detalle de la valoración....6
3.2.1 NTT DATA SPAIN S.L....6
3.2.2 UTE CIBERNOS CONSULTING S.A. – CIBERNOS SERVICIOS S.L....7
3.2.3 AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A....8
3.2.4 FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A....11
3.2.5 UTE PROXYA SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L. - SAUCI ASESORES S.L....13
3.2.6 ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L....15
3.2.7 UTE CONNECTIS ICT SERVICES SAU - BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L....17
3.2.8 SEIDOR OPENTRENDS, S.L....19
3.3. Puntuación final....21

Es co pi a au té nti ca de do

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 2/21
VERIFICACIÓN			

1. Objeto del informe

El presente informe tiene por objeto exponer la puntuación final y los aspectos más relevantes de la valoración relativa a los criterios de adjudicación mediante juicio de valor de las ofertas presentadas para el Lote 2 "Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de un Portal Web y una APP para medir el nivel de satisfacción de las personas dependientes y sus familiares sobre las prestaciones de servicios de dependencia y evaluar la calidad del Servicio de Ayuda a Domicilio, el Servicio de Centro de Día y Noche y el Servicio de Atención Residencial" dentro del expediente de licitación CONTR-2023-803204 denominado "Contratación mixta, por lotes, de los servicios de diseño, desarrollo e implementación de un sistema de seguimiento y control de las prestaciones de dependencia, así como el suministro y servicios de instalación, configuración y gestión del equipamiento necesario para la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía".

2. Empresas valoradas

Se han valorado las siguientes ofertas presentadas:

1. **NTT DATA SPAIN S.L.**, recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 10 de enero de 2024, a las 11:09 horas.
2. **UTE CIBERNOS CONSULTING S.A. – CIBERNOS SERVICIOS S.L.**, recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 10 de enero de 2024, a las 11:29 horas.
3. **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.**, recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 10 de enero de 2024, a las 11:50 horas.
4. **FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.**, recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 10 de enero de 2024, a las 11:53 horas.
5. **UTE PROXYA SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L. - SAUCI ASESORES S.L.**, recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 10 de enero de 2024, a las 12:22 horas.
6. **ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.**, recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 10 de enero de 2024, a las 13:41 horas.
7. **UTE CONNECTIS ICT SERVICES SAU - BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.**, recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 10 de enero de 2024, a las 13:58 horas.
8. **SEIDOR OPENTRENDS, S.L.**, recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 10 de enero de 2024, a las 14:16 horas.

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 3/21
VERIFICACIÓN			

3. Resultado de la valoración técnica

3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor

De conformidad a los establecido en el punto 8 del anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se establecen los siguientes criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor:

A) Solución tecnológica propuesta (máximo 25 puntos).

Con el fin de redundar en la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán describir en sus ofertas las características de la solución tecnológica propuesta para dar respuesta a los requisitos funcionales y técnicos que forman parte del alcance del contrato del Lote en cuestión. Se deberá detallar:

- Arquitectura y orientación tecnológica de la solución, incluyendo una justificación técnica para la adopción de la propuesta técnica y la especificaciones sobre herramientas y tecnologías de desarrollo a utilizar. (máximo 5 puntos)
- Características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan. Atendiendo a lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberá concretarse la relación entre las prestaciones de las funcionalidades del sistema propuesto y cada uno de los requisitos funcionales y técnicos a los que se pretende dar respuesta. (máximo 15 puntos)
- Medidas que se incorporan al sistema para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos, incluyendo la especificación de la metodología de análisis de seguridad a aplicar sobre el sistema una vez implementado. (máximo 3 puntos)
- Medidas que se incorporan al sistema para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario. Se identificarán las mejoras a realizar en este ámbito para aumentar la productividad en el uso del sistema, haciéndolo más sencillo de utilizar y menos propenso a errores. (máximo 2 puntos)

B) Modelo de Prestación de los Servicios de Diseño y Desarrollo (máximo 12 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la prestación de los servicios de diseño y desarrollo del sistema a implementar. Se deberá seguir la siguiente estructura:

- Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. (máximo 6 puntos)
- Descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 4/21
VERIFICACIÓN			

Es co pi a au té nti ca de do

que permitan la óptima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 4 puntos)

- Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 2 puntos)

C) Modelo de Prestación del Servicio de Soporte y Mantenimiento (máximo 5 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del sistema implementado. Se deberá incluir una descripción del procedimiento de gestión de las incidencias y peticiones de desarrollo, incluyendo la gestión de la cola de tareas, recursos asignados y tiempo de dedicación; así como los mecanismos de comunicación y recepción previstos.

D) Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 3 puntos)

La oferta incluirá un plan de entrega del servicio, para, una vez finalice el contrato, facilitar la transición tecnológica y de conocimiento a una posible nueva empresa, al personal de la Agencia o a quien designe la Dirección del Proyecto. En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizará esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.

La valoración de estos criterios de adjudicación se realizará conforme a la siguiente tabla de ponderaciones:

Descripción de la propuesta ofertada	Puntuación a aplicar
La propuesta cumple las necesidades básicas planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas pero el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta escaso valor sin aportaciones a reseñar.	De 0 al 30% de P(*)
La propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad adecuada, con alguna aportación de valor.	De 30,01% al 60% de P(*)
La propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad notable, con interesantes aportaciones de un nivel destacable.	De 60,01% al 80% de P(*)
La propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés.	De 80,01% al 100% de P(*)

P(*) = Puntuación máxima para el criterio de valoración

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 5/21
VERIFICACIÓN			

Es co pi a au té nti ca de do

3.2.Detalle de la valoración

3.2.1. NTT DATA SPAIN S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cuenta con una calidad notable con interesantes aportaciones, como la descripción técnica de los microservicios propuestos y las justificaciones técnicas respecto a la elección de determinados frameworks, .
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan presentan interesantes aportaciones de una calidad notable, como la matriz que relaciona los requisitos técnicos y funcionales con la descripción de los componentes que se van a implementar como parte de la solución propuesta. .
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos presentan una calidad notable, , para la recogida de requisitos específicos en el ámbito de seguridad durante las etapas de análisis y diseño del sistema. .
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cumplen razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presentan una calidad adecuada, con alguna aportación de valor, .

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple adecuadamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cuenta con múltiples aportaciones de una calidad sobresaliente, como la estructura organizativa del equipo propuesto y el nivel de detalle del Plan de proyecto con la identificación pormenorizada de las actividades a realizar en cada fase del proyecto, identificando objetivos, riesgos, entregables y los perfiles necesarios. También destaca la

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 6/21
VERIFICACIÓN			

matriz RASCI para los miembros del equipo de trabajo.

- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con alguna aportación de valor, .
- El análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumple las necesidades planteadas en el pliego y contiene alguna aportación de valor, .

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, .

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones destacables, .

Es co pi a au té nti ca de do

3.2.2. UTE CIBERNOS CONSULTING S.A. – CIBERNOS SERVICIOS S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, .

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, .

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada .

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada .

3.2.3. AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 8/21
VERIFICACIÓN			

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 9/21
VERIFICACIÓN			

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como el catálogo de servicios contemplados con un alto nivel de detalle de las actividades a realizar junto con los perfiles implicados, especificando las entradas y salidas de información asociadas a cada una de ellas. También destaca el diagrama de flujo propuesto para el procedimiento de atención de los servicios que requieren de una planificación y una aprobación de la estimación, así como para el flujo de peticiones no planificables.

Sobre el Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones destacables, como el nivel de detalle de las actividades y entregables previstos dentro del plan junto con una gestión del conocimiento a ejecutar desde el inicio del proyecto. También destaca una matriz de responsabilidades por perfil asociadas al Plan de Reversión del Servicio y una gestión de riesgos propios de la entrega del servicio.

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 10/21
VERIFICACIÓN			

3.2.4. FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés, como en la construcción de los microservicios, . También destaca el nivel de detalle del parque tecnológico a utilizar, donde se recogen justificación, alcance y ventajas de cada herramienta propuesta.
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cuentan con una calidad notable, destacando el nivel de detalle de cada módulo del sistema y la funcionalidad aportada, con mejoras respecto a la requerida en el pliego, . También destaca la propuesta de incorporar un módulo adicional para el análisis predictivo de la satisfacción de la persona usuaria.
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos presentan una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como el nivel de detalle de los principios generales a considerar en el desarrollo, .

  También destaca la propuesta de realizar una evaluación previa de cumplimiento de GPDR para las aplicaciones objeto del servicio, a través de los pasos de verificación establecidos como estándar.
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos presentan una calidad notable, destacando las acciones a realizar siguiendo la metodología UX/UI , como se verá y funcionará el sistema de encuestas con el objetivo de identificar problemas de usabilidad y puntos de mejora.

  También destacan otras medidas como la realización de pruebas A/B para comparar dos versiones de una interfaz o funcionalidad y determinar cuál tiene un impacto positivo en la experiencia del usuario, .

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta presenta un nivel de exposición de una calidad sobresaliente, que deriva de:

Es copia auténtica de documento electrónico

- La planificación del proyecto cumple cuenta con múltiples aportaciones de una calidad sobresaliente, como el nivel de detalle del cronograma propuesto con el desglose de las actividades a desarrollar, incluyendo hitos, entregables, recursos, requisitos asociados, matriz de responsabilidades por perfil y calendarización de tareas por sprints de tres semanas.

  También destaca la propuesta para la Gestión del Cambio y .

- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE también cuenta con múltiples aportaciones de un nivel sobresaliente, como la identificación de un catálogo de buenas prácticas para la definición de las Historias de Usuario y la identificación de la estrategia para llevarlo a cabo, .

  el Plan de Mejora Continua propuesto que se basa en los ocho procesos en los que se descompone el Ciclo Deming (PDCA).

- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con aportaciones de una calidad notable, como la propuesta de uso de la herramienta corporativa basada en excel para la clasificación de los tipos de riesgos, con matriz de priorización, evaluación de escalado y apoyo a la toma de decisiones, registro de riesgos, registro de medidas de contención (prevención) y medidas alternativas (reducir o anular impacto); y registro de cambios.

.

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con interesantes aportaciones, como un completo catálogo de los distintas actuaciones que se contemplan dentro del servicio, con identificación de entradas, detalle del proceso a seguir y salidas, siendo algunas de estas actividades adicionales y complementarias a lo requerido en el pliego. .

Es copia auténtica de documento electrónico

Es co pi a au té nti ca de do

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el cronograma con las actividades y entregables para el plan de devolución propuesto a la entrega del servicio, que incorpora además una matriz de responsabilidades por perfil y un plan de riesgos y contingencias específico.

También destacan la aportación de un Consultor Senior especialista en Transition Manager que se encargue del correcto cierre y traspaso del servicio al nuevo proveedor y el uso de la Metodología de Captura del Conocimiento propuesta, .

3.2.5. UTE PROXYA SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L. - SAUCI ASESORES S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad adecuada, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como el uso de las herramientas AsyncStorage para la persistencia en la app móvil y Firebase Remote Config como sistema de configuración dinámica que posibilitará la modificación de parámetros de esta app en tiempo real sin necesidad de una nueva compilación.
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cuentan con una calidad notable, destacando que la herramienta de configuración de encuestas admite la inclusión dinámica de nuevos campos o la eliminación de campos existentes según las necesidades cambiantes de evaluación.

  También se puede agregar lógica condicional a las encuestas y formularios, definiendo reglas que determinen la visibilidad de ciertas preguntas en función de las respuestas anteriores.
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos presentan una calidad notable con aportaciones de interés, como el marco de trabajo para implementar los requisitos de ciberseguridad que toma de referencia el Cybersecurity Framework de NIST y está alineado con los requisitos de las normativas del Esquema Nacional de Seguridad o la ISO-27.001.

  También destaca la realización de auditorías completas de seguridad de la plataforma en su conjunto cada tres meses siguiendo el conjunto de controles de la metodología OWASP Web Security Testing Guide, así como el servicio 24x7 encargado de revisar todas las alertas de seguridad emitidas por SonarQube que dispone de procedimiento de respuesta rápida ante incidentes en caso necesario, automatizados con Jenkins.
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cumplen

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 13/21
VERIFICACIÓN			

Documento firmado electrónicamente

razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presentan una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como la integración en el sistema de herramientas de feedback en el producto, como Instabug o UserVoice, para permitir que los usuarios proporcionen comentarios directamente desde la plataforma y que, gracias a este feedback contextual, se puedan comprender las necesidades específicas de los usuarios durante su interacción.

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta presenta un nivel de exposición de una calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto tiene un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como la incorporación de un perfil de alto nivel de excelencia con dedicación específica para la definición, adecuación y planificación de la estrategia de CI/CD.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE también cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable, como la realización de una Auditoría de Gestión de la Configuración para cualificar el estado actual de los activos de la ASSDA (código, arquitectura tecnológica, etc.) e identificar incoherencias o puntos de mejora de cara al arranque del servicio con una línea base de gestión de la configuración en perfecto estado, tanto para el Portal Web como para la app móvil. También destaca la propuesta para medir el grado de madurez DevSecOps de la ASSDA con la herramienta DevOps Health Radar de SAFe® que permite revisar el progreso en la mentalidad DevOps de una organización estableciendo una nota a los aspectos de CI/CD y proporcionando un enfoque holístico.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada, destacando el mapa de riesgos incluido junto con las acciones de contingencia asociadas clasificados por la siguientes categorías: de gestión, organizacionales y técnicos.

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple cumple las necesidades básicas planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas pero el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta escaso valor y no contiene aportaciones a reseñar. Se echa en falta una mayor descripción sobre el procedimiento de gestión del equipo de trabajo siguiendo metodología Agile, la incorporación de un cronograma sobre la ejecución del servicio, con la identificación de tareas y adecuación de los recursos así como un mayor de detalle sobre los canales de comunicación de las peticiones e incidencias y herramientas a utilizar.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como la identificación de los documentos a generar durante la fase de entrega y el compromiso de continuar dando el servicio hasta la total implantación del siguiente contrato, en caso de que se retrasara la puesta en marcha del servicio por parte del nuevo contratista, asegurando la transición de forma transparente en términos de calidad y continuidad.

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 14/21
VERIFICACIÓN			

3.2.6. ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés, como el acto nivel de detalle de la pila tecnológica con la justificación del uso de cada herramienta y de la estructuración del Backend en capas haciendo uso del patrón BFF.

  También destaca el diseño técnico del sistema orientado a dominios (DDD) y la Arquitectura Hexagonal de puertos y adaptadores que, siguiendo el patrón CQRS (Command–query separation), permiten escalar las operaciones de escritura y lectura de manera independiente, procurando un uso más eficiente de los recursos.

- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cumplen ampliamente las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con aportaciones de interés de una calidad notable, como la funcionalidad "Bandeja de salida" propuesta en la app móvil para mostrar aquellas encuestas que no han podido enviarse, ya sea por no haber conectividad en ese momento o por problemas con el servidor, donde cada una de las encuestas dispondrá de un botón de editar para poder cambiar las respuestas o un botón para intentar volver a enviarlas. Si la aplicación no tiene conexión, el botón de enviar debe aparecer deshabilitado.

  También destaca que la actualización de la información en los componentes visuales es inmediata (tiempo real) gracias a Angular y el Frontend tiene la capacidad de operar en modo offline, de forma que puede enviar los datos generados mientras no había conexión en cuanto esta se recupere.

- Las medidas propuestas para para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cumplen las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como la implementación del SDLC (Systems Development Life Cycle: Ciclo de Vida del Desarrollo de Sistemas) y Auditorias de seguridad periódicas antes del despliegue a Producción, tanto DAST (análisis dinámico) como SAST (análisis estático).

- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cumplen razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presentan una calidad adecuada, con alguna aportación de valor, destacando las acciones a realizar dentro de la metodología propuesta de Diseño Centrado en el Usuario (DCU) como los mapas de viaje del usuario para comprender las interacciones desde la perspectiva del usuario, identificando oportunidades para mejorar la fluidez.

Para el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 15/21
VERIFICACIÓN			

de una calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con alguna aportación de valor, como un plan de proyecto mejorado que acelera los tiempos de entrega del sistema en 3 meses respecto al ppt en base a la experiencia de la entidad en el diseño y construcción de una la solución similar desarrollada para el Ministerio de Igualdad – Servicio integral de seguimiento por medios telemáticos del cumplimiento de las medidas cautelares y penas de prohibición de aproximación en materia de violencia de género.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés, destacando el alto nivel de detalle del proceso de ejecución del software siguiendo la metodología ágil por iteraciones, cubriendo las fases de análisis de requisitos, el diseño, implementación, las pruebas y el despliegue.

  También destacan, tanto la propuesta para la gestión de la mejora continua bajo la utilización de una metodología Agile que permita la implantación iterativa e incremental del ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act), como el seguimiento del principio "shift-left" dentro de la estrategia de pruebas con la incorporación de prácticas como la revisión temprana de requisitos, la definición clara de casos de uso y la planificación rigurosa de pruebas desde el inicio del proyecto.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y presentan una calidad adecuada con alguna aportación de interés, como el nivel de detalle de la tabla elaborada con los riesgos específicos del proyecto, junto con una categorización, una evaluación del nivel de impacto, una valoración global RAG (Red-Amber-Green) y una propuesta de las medidas correctoras o mitigadoras.

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como el procedimiento de gestión de la demanda a seguir para garantizar el correcto dimensionamiento del equipo de desarrollo, que se irá configurando de manera ágil y dinámica acorde a la carga real del servicio, contando con el apoyo de los centros de Delivery de Eviden, con capacidad suficiente para acometer tareas de desarrollo de software, como procesos de ingesta o desarrollo de APIs, y que podrían ser utilizados como refuerzo en casos de picos de demanda.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones destacables, como el alto nivel de detalle de las actividades contempladas en el Plan de devolución y el cronograma aportado con la planificación para su ejecución. También destaca la tabla de riesgos preliminares que se han identificado respecto a esta fase de devolución y qué acciones se van a llevar a cabo para mitigarlos.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 16/21
VERIFICACIÓN			

3.2.7. UTE CONNECTIS ICT SERVICES SAU - BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de interés, como la .
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cumplen adecuadamente las necesidades planteadas en el pliego y cuentan alguna aportación interesante, como la implementación de una .
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cuentan con aportaciones de un nivel destacable que cumplen ampliamente las necesidades planteadas en el pliego, como la implantación de un . También destaca el establecimiento de .
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario también cuentan con aportaciones de un nivel destacable, como el diseño conforme a la ; así como la .

Para el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cuenta con múltiples aportaciones de una calidad sobresaliente que cumplen sobradamente las necesidades planteadas en el pliego, como el Diagrama de Gantt aportado en el que se realiza una identificación exhaustiva de los sprints con las actividades a realizar en cada fase del proyecto, especificando objetivos, riesgos y los perfiles

Es copia auténtica de documento electrónico

necesarios para su consecución además del tiempo estimado para ello, llegando incluso al nivel de horas.

También destaca la .

- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE presenta una calidad notable con aportaciones de valor, como la .

  También destacan las técnicas propuestas para trabajar la mejora continua a partir del modelo con la definición de las fases y actividades para llevarlo a cabo.

- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen razonablemente las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con algunas aportaciones de valor, como la propuesta de junto con la tabla elaborada relacionando riesgos específicos del proyecto, impacto, responsable y las medidas correctoras o mitigadoras; así como la relación de medidas preventivas propuestas para la Mitigación de Defectos en el Software.

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como los .

Sobre el Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como .

También destacan el .

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 18/21
VERIFICACIÓN			

3.2.8. SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con interesantes propuestas de valor, como la aplicación de la metodología Kanban, que se concentra en el flujo de trabajo y pone un límite en la cantidad de trabajo que se puede hacer en un momento dado, la definición de flujogramas para el ciclo de peticiones de incidencias y desarrollos evolutivos, así como la incorporación de un equipo ampliado respecto a los perfiles indicados en el ppt: SPOC Nivel 0 y Responsable de Soporte.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones destacables, como el cronograma propuesto para el proceso de transferencia, con las fases, actividades y metas principales, además de una estimación de los recursos que participarán en cada una de ellas. También destaca la incorporación de una lista de comprobación a utilizar para garantizar que la transición de conocimiento se ejecuta de forma completa y se dispone de todos los elementos, documentación y procedimientos necesarios para poder asumir el servicio.

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 20/21
VERIFICACIÓN			

Es co pi a au té nti ca de do

3.3. Puntuación final

Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor	NTT DATA	UTE CIBERNOS	AYESA	FUJITSU	UTE PROXYA SAUCI	ATOS	UTE CONNECTIS BABEL	SEIDOR
Solución tecnológica propuesta (máximo 25 puntos)	17,50	14,25	19,00	19,25	15,00	17,50	15,00	21,25
Arquitectura y orientación tecnológica de la solución, incluyendo una justificación técnica para la adopción de la propuesta técnica y la especificaciones sobre herramientas y tecnologías de desarrollo a utilizar. (máximo 5 puntos)	4,00	2,00	4,00	4,25	2,50	4,25	3,00	4,50
Características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan. Atendiendo a lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberá concretarse la relación entre las prestaciones de las funcionalidades del sistema propuesto y cada uno de los requisitos funcionales y técnicos a los que se pretende dar respuesta. (máximo 15 puntos)	10,50	8,75	11,25	10,75	9,50	10,50	8,75	12,75
Medidas que se incorporan al sistema para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos, incluyendo la especificación de la metodología de análisis de seguridad a aplicar sobre el sistema una vez implementado. (máximo 3 puntos)	2,00	1,75	2,25	2,75	2,00	1,75	2,00	2,50
Medidas que se incorporan al sistema para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario. Se identificaran las mejoras a realizar en este ámbito para aumentar la productividad en el uso del sistema, haciéndolo mas sencillo de utilizar y menos propenso a errores. (máx. 2 Puntos)	1,00	1,75	1,50	1,50	1,00	1,00	1,25	1,50
Modelo de Prestación de los Servicios de Diseño y Desarrollo (máximo 12 ptos)	8,25	8,00	8,00	10,25	6,25	7,75	8,50	9,00
Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. En cuanto a los perfiles o roles que se presenten, se comprobará a qué categorías profesionales pertenecen y su adecuación a la actuación, así como las funciones que se van a asignar a cada uno. (máximo 6 puntos)	5,25	4,75	4,25	5,00	3,50	3,50	5,00	5,25
Descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la optima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 4 puntos)	2,00	2,50	2,50	4,00	2,00	3,25	2,50	2,75
Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 2 puntos)	1,00	0,75	1,25	1,25	0,75	1,00	1,00	1,00
Modelo de Prestación del Servicio de Soporte y Mantenimiento (máximo 5 ptos)	2,75	2,25	2,50	3,25	1,50	2,25	1,75	4,00
Se deberá incluir una descripción del procedimiento de gestión de las incidencias y peticiones de desarrollo, incluyendo la gestión de la cola de tareas, los recursos asignados, las categorías profesionales a las pertenecen junto con su adecuación a la actuación y las principales funciones de cada uno de ellos; así como los mecanismos de comunicación y recepción previstos.	2,75	2,25	2,50	3,25	1,50	2,25	1,75	4,00
Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 3 puntos)	2,00	1,25	2,50	2,50	1,50	2,25	2,25	2,25
En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizara esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.	2,00	1,25	2,50	2,50	1,50	2,25	2,25	2,25
Puntuación final	**30,50**	**25,75**	**32,00**	**35,25**	**24,25**	**29,75**	**27,50**	**36,50**

Jefatura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Alberto Rodríguez Vela

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	09/05/2024	PÁGINA 21/21
VERIFICACIÓN			