

Asunto: ACLARACIONES A LICITADORES

Nº1

Expediente: CONTR 2021 583811

1- PREGUNTA: Número aproximado de inspecciones de calidad reservada (Mystery) en el servicio marítimo regular de transporte y de la estación de autobuses de Cádiz.

RESPUESTA: Los descritos en los apartados: 2.1 Diseño, dimensionamiento, realización y explotación de estudios para obtener el índice de calidad subjetiva (ICS) del servicio marítimo regular de transportes, 2.3. Diseño, dimensionamiento, realización y explotación de estudio para obtener el índice de calidad subjetiva (ICS) de la estación de autobuses de Cádiz y el 11. Calendario de trabajos, del pliego de prescripciones técnicas objeto de la licitación.

2-PREGUNTA: Si debemos realizar una propuesta en la propia memoria técnica, podéis confirmar si los parámetros de partida serán los mismos que para las encuestas (universo infinito, error máximo +- 3,9 y confianza al 95? Esa información no la recoge el pliego.

RESPUESTA: El Pliego de prescripciones técnicas particulares, indica que la muestra mínima de la campaña de encuestas a usuarios para obtener el índice de calidad subjetiva (ICS) del servicio marítimo regular de transportes, para el diseño, dimensionamiento, realización y explotación de estudios para medir la satisfacción de los usuarios del transporte por carretera, y para el diseño, dimensionamiento, realización y explotación de estudio para obtener el índice de calidad subjetiva (ICS) de la estación de autobuses de Cádiz, debe ser tal que el error global no sea superior al $\pm 3,9\%$, bajo situación de máxima incertidumbre ($p=q=0,5$), con un nivel de confianza del 95%.

El contenido de memoria técnica deberá ser al menos, la que permita su valoración de acuerdo a lo recogido en el Anexo X del PCAP.

3-PREGUNTA: ¿Las encuestas y los Mystery son realizadas en las paradas o a bordo del transporte?

RESPUESTA: Debe ser valorado, evaluado y descrito por la empresa licitadora y será objeto de valoración y puntuación.

4- PREGUNTA: Si es a bordo, ¿desde CMTBC se facilita abono transporte a los agentes o se entiende incluido en el precio base licitación?

RESPUESTA: incluido en el precio de la licitación.

