Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
Agencia de Servicios

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

CONTRATACIÓN DEL "MODELO PREDICTIVO DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA DE LA AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA"

Lote 1. Oficina Técnica de Proyectos y Gobierno del Dato.

Es copia auténtica de documento electrónico

Tabla de Contenidos

1. Objeto del informe....3
2. Empresas valoradas....3
3. Resultado de la valoración técnica....4
3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor....4
3.2. Detalle de la valoración....6
3.2.1. ACCENTURE, S.L.U....6
3.2.2. CROWE ACCELERA MANAGEMENT, S.L....7
3.2.3. DELOITTE CONSULTING, S.L....8
3.2.4. EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L....9
3.2.5. INETUM ESPAÑA, S.A....10
3.2.6. SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.U....11
3.2.7. UTE ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERÍA, S.A.U. - PROXYA SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L....12
3.2.8. UTE INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. - AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A....13
3.2.9. UTE KPMG ASESORES. S.L. - ICONSULTING365 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L 14
3.3. Puntuación final....16

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 2/17
VERIFICACIÓN			

1. Objeto del informe

El presente informe tiene por objeto exponer la puntuación final y los aspectos más relevantes de la valoración relativa a los criterios de adjudicación mediante juicio de valor de las ofertas presentadas para el Lote 1 “Oficina Técnica de Proyectos y Gobierno del Dato” dentro del expediente de licitación CONTR 2023 777512 denominado "MODELO PREDICTIVO DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA DE LA AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA”.

2. Empresas valoradas

Se han valorado las siguientes ofertas presentadas:

1. **ACCENTURE, S.L.U.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 3 de enero de 2024, a las 15:06 horas.
2. **CROWE ACCELERA MANAGEMENT, S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 5 de enero de 2024, a las 10:03 horas.
3. **DELOITTE CONSULTING, S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 4 de enero de 2024, a las 11:45 horas.
4. **EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 28 de diciembre de 2023, a las 17:59 horas.
5. **INETUM ESPAÑA, S.A.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 28 de diciembre de 2023, a las 23:16 horas.
6. **SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.U.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 5 de enero de 2024, a las 13:30 horas.
7. **UTE ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERÍA, S.A.U. - PROXYA SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 28 de diciembre de 2023, a las 14:18 horas.
8. **UTE INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. -AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 4 de enero de 2024, a las 10:19 horas.
9. **UTE KPMG ASESORES. S.L. - ICONSULTING365 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 5 de enero de 2024, a las 10:16 horas.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	/17
VERIFICACIÓN			

3. Resultado de la valoración técnica

3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor

De conformidad a los establecido en el punto 8 del anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se establecen los siguientes criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor:

A) Modelo de prestación del servicio y Plan de Trabajo (máximo 25 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la prestación de los servicios y actividades definidos en el PPT. Se deberá seguir la siguiente estructura:

- Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. (máximo 10 puntos)
- Descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la óptima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 13 puntos)
- Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 2 puntos)

B) Propuesta de definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia (máximo 10 puntos)

Se valorará la propuesta metodológica y de ejecución de los trabajos en relación a la definición de la Oficina de Gobierno del Dato incluyendo estrategias, políticas, estándares y procesos de calidad.

C) Enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato (máximo 4)

Se valorará la propuesta metodológica y de ejecución de las acciones formativas y de concienciación para lograr conseguir una cultura del dato a todos los niveles, promoviendo la importancia del dato y concienciando de los beneficios para la optimización de recursos y para la toma de decisiones.

D) Criterios de calidad propuestos para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2 (máximo 7 puntos)

Se valorarán los criterios de calidad en los que la empresa propone basar su evaluación para la adecuación del trabajo realizado por la empresa adjudicataria del lote 2, así como las técnicas y normas estandarizadas usadas para la evaluación de la calidad conseguida

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 4/17
VERIFICACIÓN			

en la implementación de los casos de uso.

E) Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 3 puntos)

La oferta incluirá un plan de entrega del servicio, para, una vez finalice el contrato, facilitar la transición del conocimiento a una posible nueva empresa, al personal de la Agencia o a quien designe la Dirección del Proyecto. En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizará esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.

La valoración de estos criterios de adjudicación se realizará conforme a la siguiente tabla de ponderaciones:

Descripción de la propuesta ofertada	Puntuación a aplicar
La propuesta cumple las necesidades básicas planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas pero el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta escaso valor sin aportaciones a reseñar.	De 0 al 30% de P(*)
La propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad adecuada, con alguna aportación de valor.	De 30,01% al 60% de P(*)
La propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad notable, con interesantes aportaciones de un nivel destacable.	De 60,01% al 80% de P(*)
La propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés.	De 80,01% al 100% de P(*)

P(*) = Puntuación máxima para el criterio de valoración

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 5/17
VERIFICACIÓN			

3.2. Detalle de la valoración

3.2.1. ACCENTURE, S.L.U.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el nivel de detalle de los servicios ofrecidos y el número de actividades y entregables ofrecidos como mejoras al pliego, además se realiza un gran detalle de las funciones y actividades a realizar por el equipo de trabajo.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la definición detallada de los distintos comités que formarían parte del modelo operativo, destacando comités claves como el de calidad y mejora continua y el comité de riesgos y problemas, .
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de interés, como la definición detallada de riesgos generales y específicos con sus correspondientes medidas preventivas y medidas mitigadoras.

Para la definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la metodología propuesta en la que se describen con gran detalle las líneas de trabajos a seguir y las fases que conforman el proyecto, .

Respecto al enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato, la propuesta también cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, describiéndose con muy buen detalle el plan de comunicación, capacitación y acompañamiento.

En cuanto a los criterios de calidad propuestos para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2, nuevamente, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, .

Por último, respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta también cumple

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 6/17
VERIFICACIÓN			

ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el detalle de la transferencia continua del conocimiento y .

3.2.2. CROWE ACCELERA MANAGEMENT, S.L.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el detalle de actividades y entregables a realizar, el equipo de trabajo propuesto con apoyo puntual de un responsable de calidad y un panel de expertos y la matriz de responsabilidades.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como la propuesta de herramientas realizadas para el modelo operativo.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen las necesidades básicas planteadas en el pliego y cuentan con escaso valor sin aportaciones a reseñar.

Para la definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna aportación de valor, como la metodología propuesta de trabajo.

Respecto al enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato, la propuesta también cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna aportación de valor, como la propuesta de acciones de comunicación para la difusión de los resultados del proyecto.

En cuanto a los criterios de calidad para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la metodología de los planes de pruebas y los distintos criterios de medición, técnicas y normas para la evaluación de la calidad .

Por último, respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna aportación de valor, como la propuesta de herramientas para la gestión de la documentación y para la creación de un cuadro de mando.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 7/17
VERIFICACIÓN			

3.2.3. DELOITTE CONSULTING, S.L.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el detalle y la mejora en la definición de las tareas y entregables a realizar agrupadas por tipos y fases, la implementación de un cuadro de mando y el uso de aceleradores propios (metodologías, herramientas, plantillas).
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE también cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la metodología AGILE propia propuesta (Enterprise Value Delivery (EVD)) y el gran detalle descrito en el modelo de seguimiento del servicio a través de comités.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de interés, como la definición de las distintas fases del proceso de gestión de riesgos y la aportación de un cuadro de mandos para el seguimiento.

Para la definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el gran detalle de la metodología propuesta, los entregables a realizar y las actividades de seguimiento y evaluación de la calidad.

Respecto al enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato, la propuesta también cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como el plan integral de gestión del cambio propuesto basado en el uso de metodología propia, el detalle de la documentación a entregar y del tipo y contenido de las formaciones a realizar.

En cuanto a los criterios de calidad para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2, nuevamente, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la implementación de un árbol de decisiones interactivo para la ejecución de los planes de prueba, inventario de activos y amenazas de ciberseguridad y definición de métricas para la precisión del modelo.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta también cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el plan de transferencia del

Es copia auténtica de documento electrónico

conocimiento continuo y la identificación de riesgos iniciales y acciones mitigadoras referentes al traspaso de conocimiento.

3.2.4. EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple sobradamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como el nivel de detalle de los servicios ofrecidos y el importante número de servicios y entregables ofrecidos como mejoras al pliego, además se ofrece contar con un panel de expertos y se describen ampliamente las funciones por perfil.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el uso de un cuadro de mandos para trabajar la mejora continua a partir de metodología propia, exposición del plan de pruebas y un amplio nivel de detalle en las funciones y tareas de los distintos comités que conforman el modelo operativo del servicio.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de interés, como el amplio nivel de detalle en el proceso de gestión de riesgos.

Para la definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como la definición del modelo de calidad de la oficina o el sistema de monitorización.

Respecto al enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como un canal de atención o un buen detalle de los cursos y sesiones de formación ofrecidos.

En cuanto a los criterios de calidad para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, con un amplio detalle de los criterios de calidad propuestos por bloques, así como la propuesta de distintas herramientas para evaluar la calidad.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la articulación de la transferencia del

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 9/17
VERIFICACIÓN			

servicio a través de sesiones formativas o shadowing y un esquema organizativo de las funciones y responsabilidades en esta fase.

3.2.5. INETUM ESPAÑA, S.A.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el de disponer de un pool de especialistas y un pool de soporte funcional.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como el uso de metodología SCRUM o Kanban adaptada a las necesidades de las etapas de desarrollo.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, con un análisis de riesgos detallado por etapas en el que se incluyen riesgos específicos para este proyecto.

Para la definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la detallada exposición de los entregables del proyecto y la propuesta de una auditoría previa.

Respecto al enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la propuesta de dos planes de comunicación integral o específico y además se exponen con detalle un plan de capacitación.

En cuanto a los criterios de calidad para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, con un amplio detalle de la metodología para planes de prueba por fases y con un enfoque de mejora continua, como aspecto novedoso aborda la gestión de talento.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la transferencia continuada durante todo el servicio, sesiones formativas o workshops de las metodologías y procesos usados, además pone a disposición otros perfiles de soporte externo para esta fase y un servicio postdevolución.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 10/17
VERIFICACIÓN			

3.2.6. SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.U.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple adecuadamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad adecuada con alguna aportación de interés, como la colaboración de perfiles expertos y .
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple sobradamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como el nivel detalle de las metodologías de trabajo a utilizar, la propuesta de Comité Estratégico de los Servicios compuestos por los responsables de ambos lotes, definiéndose un modelo de coordinación y un modelo de cooperación para los trabajos de ambos lotes, el modelo de mejora continua basada en metodologías que miden la eficiencia operativa y mejora de los procesos e indicadores para medir los trabajos propios.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio también cumplen sobradamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés , definiéndose de forma exhaustiva los posibles riesgos existentes para cada una de las fases del proyecto y para cada actividad/tarea de cada fase, definiéndose también una gestión de riesgos continua en todas las fases e incorporándose una plan de prevención.

Para la definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como el nivel de detalle realizado en la descripción del Plan Director de Gobierno del Dato propuesto, la propuesta de realización de un perfilado de datos para la monitorización de la calidad de los datos y la implementación de un cuadro de mando para la difusión de dicha calidad de los datos.

Respecto al enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como las metodologías propuestas basadas en la gestión del cambio, el gran detalle y desglose de los itinerarios formativos propuestos, personalizados para cada perfil, las acciones de concienciación y el seguimiento de las actividades de gestión del cambio.

En cuanto a los criterios de calidad para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como propuestas de estrategia de testing basado en riesgos, estrategias de automatización, diferentes niveles de pruebas y criterios de calidad orientados a los casos de uso.

Es copia auténtica de documento electrónico

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, realizándose una descripción muy detallada del plan de entrega del servicio, incluyendo las distintas fases y actividades y un informe de devolución del servicio.

3.2.7. UTE ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERÍA, S.A.U. – PROXYA SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el detalle de los entregables a presentar en cada una de las distintas fases del proyecto y el detalle de la definición del equipo de trabajo propuesto, describiéndose las funciones de los distintos perfiles y su dedicación horaria.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como el uso de distintas metodologías para la gestión del proyecto, gestión del servicio, desarrollo del servicio e incluso una metodología del dato; además cuenta con un buen detalle de la composición y tareas de los distintos comités.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, con un análisis de riesgos detallado por etapas.

Para la definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la detallada exposición de la propuesta metodológica de esta fase del proyecto y la propuesta de un Plan Estratégico de Gobierno del Dato.

Respecto al enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como la definición de un plan de sensibilización con amplias propuestas de acciones, como la organización de talleres prácticos y la creación de un centro de conocimiento y el establecimiento de programas de mentoría, así como un listado detallado de los cursos propuestos.

En cuanto a los criterios de calidad para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 12/17
VERIFICACIÓN			

aportaciones de nivel destacable, con un amplio detalle de los criterios de calidad aplicables a los casos de uso incluyendo aspectos como la mantenibilidad o la seguridad.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como la transferencia continuada durante todo el servicio, la entrega anticipada de un plan de devolución definitivo con los hitos a cumplir o la impartición de sesiones formativas, además pone a disposición otro perfil especializado para esta fase y un servicio postdevolución.

3.2.8. UTE INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. - AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el detalle de tareas a realizar para cada fase, los entregables a presentar y la propuesta de una nueva fase previa a la de inicio llamada fase de incorporación.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple sobradamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como el gran nivel de detalle de las metodologías y métricas propuestas y de los mecanismos de comunicación, definiéndose distintos tipos de comités de dirección, seguimiento y operativos, incluyéndose un plan gestión del conocimiento y herramientas como cuadros de mandos de seguimiento e informes de seguimiento del proyecto y económico.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, presentándose un plan para la gestión de riesgos y realizándose un desglose exhaustivo de los posibles riesgos, tanto generales como específicos del proyecto, con sus planes de acción correspondientes.

Para la definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna aportación de valor, como el enfoque mixto de metodologías orientadas al dato propuestas.

Respecto al enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como la propuesta realizada de itinerarios formativos personalizados para cada perfil y la evaluación y seguimiento de las formaciones a través de indicadores y propuestas de

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 13/17
VERIFICACIÓN			

canales y prácticas que fomenten el aprendizaje continuo y el buen uso de las herramientas de gobernanza del dato, así como la creación de un centro de conocimiento que incluya un portal en línea.

En cuanto a los criterios de calidad para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con aportaciones de nivel destacable , como el sistema de gestión de calidad propio de la UTE y la definición de los flujos de trabajo.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el amplio detalle del plan identificando las etapas, actividades y entregables a realizar y la aportación de un gestor especialista en la fase de devolución.

3.2.9. UTE KPMG ASESORES. S.L. - ICONSULTING365 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L.

Para el modelo de prestación del servicio y el plan de trabajo, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad sobresaliente, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple sobradamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como el nivel de detalle de los servicios ofrecidos y el importante número de servicios y entregables ofrecidos como mejoras al pliego, entre los que se encuentra la creación de un libro blanco sobre el dato, y además aporta otros perfiles expertos.
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple ampliamente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el uso de metodologías adaptadas a las necesidades de las etapas de desarrollo o un sistema de medición automática de los Acuerdos de Nivel de Servicio y la ampliación de estos, además destaca el plan de mejora continua propuesto.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen razonablemente con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de interés, con un análisis de riesgos detallado por etapas en el que se incluyen riesgos específicos para este proyecto.

Para la …

Es copia auténtica de documento electrónico

Respecto al ...

En cuanto ...

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la articulación de la transferencia del conocimiento a través de sesiones formativas y un esquema organizativo de las funciones y responsabilidades en el proceso de gestión del conocimiento, además aporta un perfil experto en esta fase de transición.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 15/17
VERIFICACIÓN			

3.3. Puntuación final

Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor	ACCENTURE	CROWE	DELOITTE	EY	INETUM	SOPRA	UTE ALTEN PROXIA	UTE INDRA AYESA	UTE KPMG IC365
Modelo de Prestación del Servicio y Plan de Trabajo (máximo 25 puntos)	18,25	13,3	19,1	19,3	15	18,9	16,4	20,1	20,1
Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. (máximo 10 puntos)	7,2	7,1	8	8,4	6,4	5,8	8	8	8,8
Descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la óptima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 13 puntos)	10,05	5,8	10,2	9,7	7,3	11,4	7,2	10,6	10,2
Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 2 puntos)	1	0,4	0,9	1,2	1,3	1,7	1,2	1,5	1,1
Propuesta de definición de la futura Oficina de Gobierno del Dato en la Agencia (máximo 10 puntos)	7,8	3,6	7,8	8,4	6,8	9,25	6,8	4,2	8
Se valorará la propuesta metodológica y de ejecución de los trabajos en relación a la definición de la Oficina de Gobierno del Dato incluyendo estrategias, políticas, estándares y procesos de calidad. (máximo 10 puntos)	7,8	3,6	7,8	8,4	6,8	9,25	6,8	4,2	8
Enfoque del Plan de Formación y Concienciación sobre analítica de datos y organizaciones orientadas al dato (máximo 4 puntos)	3,2	2,5	3,4	3,3	3,2	3,7	3,3	3,9	2,8
Se valorará la propuesta metodológica y de ejecución de las acciones formativas y de concienciación para lograr conseguir una cultura del dato a todos los niveles, promoviendo la importancia del dato y concienciando de los beneficios para la optimización de recursos y para la toma de decisiones. (máximo 4 puntos)	3,2	2,5	3,4	3,3	3,2	3,7	3,3	3,9	2,8
Criterios de calidad propuestos para evaluar el grado de adecuación del trabajo de la empresa licitadora de desarrollo del lote 2 (máximo 7 puntos)	5	4,8	5	5,8	4,7	7	5,4	5,4	5,6
Se valorarán los criterios de calidad en los que la empresa propone basar su evaluación para la adecuación del trabajo realizado por la empresa adjudicataria del lote 2, así como las técnicas y normas estandarizadas usadas para la evaluación de la calidad conseguida en la implementación de los casos de uso. (máximo 7 puntos)	5	4,8	5	5,8	4,7	7	5,4	5,4	5,6
Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 3 puntos)	2,1	1,1	1,9	2,1	2,3	2,2	2,6	2,4	2,2
En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizara esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio. (máximo 3 puntos)	2,1	1,1	1,9	2,1	2,3	2,2	2,6	2,4	2,2
Puntuación final	36,35	25,3	37,2	38,9	32	41,05	34,5	36	38,7

Es copia auténtica de documento electrónico

Jefatura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Alberto Rodríguez Vela

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	10/04/2024	PÁGINA 17/17
VERIFICACIÓN			