INFORME CONSULTA PRELIMINAR DE MERCADO

A los efectos previstos en el artículo 115 de la Ley de Contratos del Sector Público, se emite el presente informe relativo a las consultas preliminares de mercado preparatorias de la licitación del contrato de **DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN GESTOR ELECTRÓNICO DE EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN EN VEIASA (GMAO).**

Se han realizado los estudios que se indican por los autores que se relacionan:

DENOMINACIÓN DEL ESTUDIO	**CONVOCATORIA DE CONSULTA PRELIMINAR DEL MERCADO PARA EL DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN GESTOR DE MANTENIMIENTO ASISTIDO POR ORDENADOR EN VEIASA**

AUTOR	Unidad de Mantenimiento y Eficiencia Energética de VEIASA

Introducción

VEIASA convocó en fecha 02/08/2024 en el perfil del contratante la consulta preliminar al Mercado para el desarrollo e implantación de un gestor de mantenimiento asistido por ordenador en Veiasa.

El objeto de la consulta preliminar al mercado es la obtención de información por parte de diferentes operadores económicos con la finalidad de preparar correcta y adecuadamente la licitación de un contrato de implantación de un gestor de mantenimiento asistido por ordenador (GMAO) en VEIASA

Una vez finalizada la presente consulta y realizada la definición de las especificaciones técnicas, el órgano de contratación podrá iniciar el correspondiente procedimiento de contratación.

Esta consulta es abierta y se dirige a personas físicas o jurídicas que pudieran facilitar al órgano de contratación solicitante la información requerida en la consulta debido a su conocimiento del mercado.

Procedimiento

La realización de la consulta preliminar del Mercado se produjo en las siguientes fases:

- Publicación de la convocatoria de la consulta preliminar del Mercado en la Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía el 01/08/2024. Referencia de publicación: 2024-0001487665 y 2024-0001487816.
- Publicación de CONVOCATORIA DE APERTURA DE TRÁMITE DE DEMOSTRACIONES en la Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía el 02/09/2024. Referencia: 2024-0001506418 y 2024-0001506433.

- Realización de jornadas específicas:

  Entre el 3 de septiembre y el 4 de octubre de 2024, las siguientes empresas, previa solicitud, realizan las presentaciones y demostraciones de los aplicativos que comercializan y que entienden que se ajustan a las necesidades de Veiasa:

ENTIDADES	• FAMA SYSTEM S.A.U • SISTEPLANT • ESTUDIOS MEGA S.L

En las sesiones, además de mostrar las funcionalidades de las herramientas, también se responden a las dudas planteadas por el equipo de Veiasa.

Participación

- Una vez concluido el periodo de demostraciones, se procede el 07/10/2024 a abrir las respuestas y se analizan los formularios de participación de las empresas que han participado en las Consultas Preliminares del Mercado a través del envío de propuestas.

Las empresas que presentan el formulario son las siguientes:

ENTIDADES	• ELLIOT CLOUD S.L • ESTUDIOS MEGA S.L • FAMA SYSTEM S.A.U • IDASA SISTEMAS S.L • INTERGRAPH ESPAÑA S.A • SISTEPLANT • SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS S.L

Las respuestas recibidas han sido las siguientes:

¿Tiene intención de presentarse a futuras licitaciones relacionadas con el objeto de la consulta?	Todas contestan afirmativamente salvo una que no contesta.
¿El paquete software ofertado cumple los requisitos funcionales descritos?	Todas contestan afirmativamente y algunas con matices en algunos requisitos.
Indicadores de desempeño en todos los ámbitos	Ninguna contesta negativamente
Optimización del mantenimiento para centros distribuidos	Ninguna contesta negativamente
Gestión de activos: arbolado, definición de campos, agrupaciones de activos, etc.	Ninguna contesta negativamente.
Políticas de mantenimiento preventivo, correctivo, planes y gamas por fechas, uso, eventos, campañas, gestión de personal	Ninguna contesta negativamente y una cumple parcialmente.

interno y externo, Programación de la carga de trabajo y reasignación, automatización o facilidad para la toma de lecturas de contadores, partes, objeto/códigos de fallo, etc.	
Explotación de la información/Históricos: análisis económicos, de tiempos, técnicos, indicadores, cumplimiento de preventivos, creación libre de indicadores, creación de eventos/disparadores, etc.	Ninguna contesta negativamente
Integración de la carga de trabajo pendiente vinculada a la dotación de personal para acciones de externalización de servicios, si es necesario.	Ninguna contesta negativamente y una matiza el cumplimiento de este requisito.
Asignación de tareas a operarios	Ninguna contesta negativamente.
Gestión energética y conexionado a SCADA (Power Studio)	Un empresa no la incluye y otra ofrece otra alternativa.
Implementación de RCM para optimización del mantenimiento.	Una empresa no lo incluye y otra ofrece otra alternativa.
Integración con soluciones de planificación de recursos para automatizar y conectar los elementos de entrada y salida con la producción/mantenimiento.	Ninguna contesta negativamente aunque una sí aclara que está en módulo aparte.
Indicadores de desempeño específicos	Ninguna contesta negativamente.
Gestión de stock: cálculo inteligente de stock, rotación, roturas, planificación, regularización, análisis de inmovilizado/ valor del almacén, histórico de consumos, reservas, puntos de pedido, inventarios, devoluciones, garantías, control de plazos de entrega y sus desviaciones, fichas de materiales con documentación asociada, kits, referencias obsoletas, etc.	Ninguna contesta negativamente.
Multialmacén	Ninguna contesta negativamente.
Gestión mediante Códigos de barras, QR, RFID, NFC, bolígrafo escaner, o similar.	Ninguna contesta negativamente.
Gestión de licitaciones, nuevos contratos, gestión de contratos en ejecución (SLA) y workflow de autorizaciones con envío de la confirmación al proveedor.	Ninguna contesta negativamente pero una aclara que no es un sistema de licitaciones públicas conectado a la plataforma de contratación del estado.
Gestión de contratos y pedidos, con alertas por fechas e importes. Adaptación a tipos de contratos de la ley de Contratos de Sector Público (acuerdos marco y contratos basados en árbol).	Ninguna contesta negativamente.
Acceso a través de web, dispositivos moviles y táctiles.	Ninguna contesta negativamente.
Almacenamiento de documentos en cada uno de los activos o eventos, con gran simplicidad en la trazabilidad y admisión de	Ninguna contesta negativamente.

fotos, vídeos, documentos, etc.	
Integración mediante WebServices con Navisión y aplicativos propios de VEIASA: SGI 3,0, Workflow de compras, SGM y SGRed. Recopilación de históricos del GMAO actual de Veiasa e incorporación de datos históricos.	Ninguna contesta negativamente aunque dos matizan que dispone de integración mediante WebServices y otra matiza que existe la posibilidad de desarrollar la integración mediante APIs.
Definición del nivel de integración final con el adjudicatario	Ninguna contesta negativamente.
Cuadro de mando con herramientas analíticas avanzadas, acceso a indicadores en tiempo real y por períodos temporales, posibilidad de fijar objetivos. Indicadores según norma UNE 15431 para aspectos económicos, técnicos y organizacionales.	Una indica que no cumple pero que podría desarrollarlo.
Análisis inteligente de históricos de intervenciones. Integración con inteligencia artificial.	Ninguna contesta negativamente.
Definición de políticas de mantenimiento preventivo y predictivo, análisis de tendencias y fallos.	Ninguna contesta negativamente.
Control de costes de materiales, mano de obra, desplazamientos, revisiones, etc.	Ninguna contesta negativamente.
Gestión y creación de alarmas	Ninguna contesta negativamente.
Integración con GPS para geolocalización y telemetría del vehículo con creación de eventos automáticos (CAN BUS u otros dispositivos).	Una no cumple en su versión estándar pero tiene posibilidad de incorporarlo.
Definición de diferentes roles para usuarios internos y externos con accesos limitados según rol (usuario, proveedores externos, mandos intermedios, jefatura).	Ninguna contesta negativamente.
Acceso diferenciado para proveedores externos con roles y limitaciones claramente definidas. Gestión de albaranes y facturas. Portal de proveedor.	Ninguna contesta negativamente.
Gestión de garantías de reparaciones, materiales y adquisiciones de activos.	Ninguna contesta negativamente.
La plataforma funciona en diferentes tipos de equipos y entornos: PCs, Thin Client con sesión remota, tablet y móvil.	Todas contestan afirmativamente.
La plataforma es accesible y gestionable al 100% mediante navegadores (Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge)	Todas contestan afirmativamente.
La plataforma está basada en una arquitectura de tres capas	Todas contestan afirmativamente.
La plataforma ofrece alta disponibilidad.	Todas contestan afirmativamente.
La plataforma soporta como sistemas de gestores de bases de datos tanto ORACLE como PostgreSQL	Todas contestan afirmativamente, matizando dos de ellas que solo soporta Oracle.

La plataforma puede desplegarse en una infraestructura en Cloud y on premise.	Todas contestan afirmativamente.
La plataforma cumple con el ENS nivel medio.	Todas contestan afirmativamente menos dos.
La plataforma dispone de una capa de servicios web Odata que permita la integración desde las aplicaciones de Veiasa.	Dos empresas no lo cumplen (una de ellas da la posibilidad de desarrollarlo).
Permite la integración con el ERP Microsoft Dynamics NAV mediante su capa de servicios web Odata.	Todas contestan afirmativamente menos dos. Una de ellas da la posibilidad de desarrollarlo y otra indica que es posible con la capa de srevicios disponible.
Coste total aproximado (sin IVA) del servicio considerando todas las prestaciones indicadas (Implantación, Formación, Soporte y Mantenimiento). (Primer año)	Los importes varían entre 46.000 € y 2.000.000 €
Coste anual sin IVA de los servicios de soporte y mantenimiento.	Los importes varían entre 4.500 € y 110.000 €
Tiempo previsto aproximado (en meses) de implantación del gestor electrónico de expedientes, entendiéndolo desde la formalización del contrato hasta que la herramienta esté a disposición de los usuarios de Veiasa tras el correspondiente período de formación a los usuarios de Veiasa.	Todas contestan en el rango de 6 meses a un año menos una que lo deja en función de número de empresas
Indique otras sugerencias u observaciones que considere conveniente realizar.	Cuatro empresas hacen sugerencias.

CONCLUSIONES GENERALES

Tras la consulta preliminar, se ha obtenido información sobre las principales características y funcionalidades que ofrecen distintas herramientas de gestión de mantenimiento asistido por ordenador que podemos encontrar en el mercado, así como las diferentes formas de comercialización, las opciones en cuanto a integraciones con otras herramientas, requisitos necesarios que deben tener los sistemas de información de Veiasa para la implantación, los plazos necesarios, así como una aproximación de los precios dependiendo de las prestaciones y características. Se concluye que existen en el mercado herramientas de gestión de mantenimiento que se ajustan a las necesidades de Veiasa y que se podrían implantar. Esta información ayudará a definir las funcionalidades que se ajustan a las necesidades de Veiasa, y tras un estudio de las diferentes opciones, se definirán las prescripciones técnicas y los condicionantes que regirán la futura licitación.

El presente informe motivado, formará parte del expediente de contratación, y estará sujeto a las mismas obligaciones de publicidad que los pliegos de condiciones.

A fecha de firma del presente documento,

02627721V ENRIQUE GARCIA (C:A41398645)

Firmado digitalmente por 02627721V ENRIQUE GARCIA (C:A41398645)
Fecha: 2024.11.26 10:44:07 +01'00'

Fdo.: Enrique García Lujan

Jefe de Mantenimiento y E.E.