EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR

*SERVICIO DE SOPORTE DE PRODUCTOS DIGITALES Y MANTENIMIENTO DE SITIOS Y APLICACIONES WEB*EXPT24-00008

Departamento/Área/Unidad:	SSII/Oficina de Proyectos y Calidad
Tipo de documento:	Análisis de ofertas
Categoría:	Uso Interno
Edición:	0
Fecha:	03/12/2024
Nº de Páginas	Página **1** de **9**

Elaborado	Elaborado
Miguel Valencia Zurera	Juan David Ayllón Burguillo

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.
Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento. Toda declaración de voluntad contenida deberá ser tenida por no producida.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 1/16

1 OBJETO. 3
2 PROPUESTAS PRESENTADAS. 3
3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA. 3
4 ANALISIS DE LAS PROPUESTAS. 3
4.1 Análisis de las características técnicas. 3
4.1.1 EMPRESA E1. 4
4.1.1.1 Plan de Proyecto. 4
4.1.1.2 OT1. Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional. 5
4.1.1.3 OT2. Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es 5
4.1.1.4 OT3. Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales. 6
4.1.2 EMPRESA E2. 7
4.1.2.1 Plan de Proyecto. 7
4.1.2.2 OT1. Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional. 7
4.1.2.3 OT2. Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es 8
4.1.2.4 OT3. Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales. 9
4.1.3 EMPRESA E3. 9
4.1.3.1 Plan de Proyecto. 9
4.1.3.2 OT1. Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional. 10
4.1.3.3 OT2. Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es 11
4.1.3.4 OT3. Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales. 11
4.1.4 EMPRESA E4. 12
4.1.4.1 Plan de Proyecto. 12
4.1.4.2 OT1. Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional. 13
4.1.4.3 OT2. Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es 14
4.1.4.4 OT3. Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales. 14
5 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES. 15

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 2/16

1 OBJETO.

Este documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicios de valor de las ofertas presentadas al expediente de licitación EXPT24-00008, ***SERVICIO DE SOPORTE DE PRODUCTOS DIGITALES Y MANTENIMIENTO DE SITIOS Y APLICACIONES WEB***

2 PROPUESTAS PRESENTADAS.

A continuación, se relacionan las propuestas presentadas, indicando para cada una la codificación utilizada en el presente documento para identificar cada propuesta individual.

Código	Empresa
E1	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U_
E2	SOPRA STERIA ESPAÑA SAU
E3	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU
E4	UTE NTT DATA SPAIN SL AYESA SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS, S.L.U_

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

PPT y PCAP del expediente.

4 ANALISIS DE LAS PROPUESTAS.

En primer lugar, se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación. A la vista de dicha documentación contenida en el sobre 2 se ha llegado al resultado de las valoraciones definitivas de la propuesta, que son las indicadas en el presente Informe.

4.1 Análisis de las características técnicas.

Durante el plazo de presentación SANDETEL ha recibido Cuatro (4) ofertas, que son las que se analizan y evalúan en el presente informe.

Los criterios de valoración para este servicio son los siguientes:

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 3/16

Orden	Peso	Título / Descripción
	40%	CRITERIOS POR JUICIO DE VALOR
1	10%	**Plan de Proyecto:** Valorándose la viabilidad, completitud, nivel de detalle y adecuación al servicio concreto demandado de actividades, tareas y entregables de las fases de arranque, prestación y devolución del servicio.
2	30%	**Órdenes de Trabajo:** Valorándose la idoneidad funcional y técnica de la solución propuesta, viabilidad, nivel de detalle y valoración de esfuerzos. •ØT 1: Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAPI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional (15) •ØT 2: Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es (10) •ØT 3: Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales (15).

Nota: De acuerdo con lo establecido en el contrato se considerará un Umbral mínimo de puntuación necesaria para continuar en el proceso selectivo. Se establece un umbral mínimo de 30 puntos de la puntuación obtenida en el conjunto de los criterios cualitativos para continuar en el proceso selectivo para la valoración de la oferta económica.

4.1.1 EMPRESA E1.

4.1.1.1 Plan de Proyecto.

El servicio propuesto se iniciará efectivamente 30 días después de la adjudicación, contemplando una fase preparatoria de 15 días antes del inicio de los trabajos. El equipo técnico se incorporará en un plazo de 5 días desde la firma del contrato.

La devolución del servicio está organizada en un plazo de 12 semanas, de las cuales 4 semanas estarán destinadas exclusivamente a la devolución propiamente dicha, extendiendo además un soporte adicional sin coste. La propuesta incluye perfiles especializados en la transición del servicio sin coste adicional, lo que representa un valor añadido significativo.

Asimismo, se ofrece una garantía extendida de 6 meses que incluye la atención a consultas durante dicho periodo, y se incorpora una herramienta específica para la valoración de los trabajos realizados.

La propuesta presenta un alto nivel de detalle, con fases y tareas claramente especificadas que aportan claridad y estructuración al desarrollo del servicio. Además, se incluyen medidas adicionales de interés, como la consultoría Lean, sin coste asociado.

El enfoque es adecuado al servicio solicitado, destacando por la inclusión de perfiles especializados en la transición sin coste adicional y la extensión de la garantía.

La propuesta sobresale por su viabilidad, el nivel de detalle aportado y las medidas adicionales que enriquecen la oferta presentada.

Criterio 1. Valoración Final (0-10): 8,00.

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 4/16

4.1.1.2 OT1. Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional.

Idoneidad funcional y técnica

El uso de Swagger para la generación de la documentación de los microservicios es correcto y se alinea con las propuestas de la ADA. Sin embargo, la propuesta de utilizar Pivotal está enfocada a un entorno PVC (Pivotal Cloud Foundry), lo cual, aunque viable, podría presentar problemas de compatibilidad en un entorno OpenShift.

Viabilidad

La utilización de Spring Boot para el desarrollo de microservicios es adecuada y bien fundamentada. Además, la elección de la metodología *The Twelve-Factor App* para el desarrollo de aplicaciones SaaS se considera un enfoque sólido y estructurado.

Nivel de detalle

Se incluye un procedimiento en fases detallado para la migración de la aplicación al modelo de Microservicios, lo cual aporta claridad al planteamiento. Sin embargo, aunque se menciona la Integración Continua y el Despliegue Continuo (IC/DC), no se especifican las herramientas necesarias para implementar estos procesos, a excepción de GIT como repositorio. Sería conveniente detallar algún orquestador de despliegue. Asimismo, se echa en falta la incorporación de una herramienta específica para la gestión de los Microservicios en OpenShift, como *OpenShift Dev Spaces* o *Eclipse JKube*.

Valoración de esfuerzos

La concreción de las tareas es adecuada, con un énfasis correcto en el análisis y diseño de la solución. El esfuerzo en horas está bien dimensionado dentro de la horquilla estimada para los trabajos definidos. No obstante, no se incluye un análisis de riesgos ni un planteamiento para su mitigación, aspectos clave para garantizar la viabilidad del proyecto.

Criterio 2.1. Valoración Final (0-10): 8,00.

4.1.1.3 OT2. Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es

Idoneidad funcional y técnica

El uso del tema Bootstrap de la Junta y del catálogo de componentes web Storybook es adecuado y se alinea con las directrices establecidas. Asimismo, la elección del arquetipo promovido por la ADA basado en tecnología PHP refuerza la coherencia técnica de la propuesta.

Viabilidad

La propuesta es viable al apoyarse en tecnologías y herramientas proporcionadas por la ADA, como los arquetipos y la plataforma OpenShift. El uso de microservicios para la obtención y publicación de Datos

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 5/16

Abiertos sobre el conjunto de datos RPT se considera una solución adecuada. Además, el empleo de Twig como motor de plantillas dentro de la tecnología PHP es correcto y responde a las necesidades técnicas planteadas.

Nivel de detalle

En términos de maquetación, el uso de plantillas Twig está bien desarrollado, organizando los bloques de manera clara y con referencias apropiadas a recursos JavaScript. Sin embargo, se detecta la ausencia de indicaciones específicas sobre medidas de seguridad para el desarrollo del producto, particularmente en los controladores, como el control de la entrada de datos, un aspecto clave para la calidad y robustez del sistema.

Valoración de esfuerzos

La propuesta incluye un análisis de riesgos concreto relacionado con la orden de trabajo, lo que aporta valor a la planificación. Además, la valoración del esfuerzo en horas está por debajo de la horquilla establecida como correcta (<200 horas), lo que indica una optimización adecuada de los recursos.

Criterio 2.2. Valoración Final (0-10): 9,75.

4.1.1.4 OT3. Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales.

Idoneidad funcional y técnica

La propuesta se basa en el arquetipo de sitios web basados en Drupal adaptado al sistema de diseño, lo cual es adecuado. Además, demuestra conocimiento del sistema de diseño y de los recursos proporcionados por la plataforma tecnológica. También se identifican correctamente las plantillas necesarias para el despliegue de servicios asociados a proyectos de este tipo, como Varnish y Redis.

Viabilidad

El uso de la plantilla *pd-modelo-local* para trabajar en modo local, aunque no imprescindible, se valora positivamente por agilizar los trabajos. Asimismo, la arquitectura propuesta, basada en Drupal, Redis, Varnish y ElasticSearch, es coherente con la utilizada en otros proyectos similares, lo que refuerza su viabilidad.

Nivel de detalle

La propuesta demuestra conocimiento detallado del arquetipo de Drupal, mencionando específicamente el "Terra Template" y otros módulos relevantes. También se abordan funcionalidades como recomendaciones, tipos de contenidos, integración con la plataforma tecnológica y el uso de componentes web del catálogo. Sin embargo, se omite una referencia específica al módulo del MSD que aporta funcionalidad al flujo de gestión de contenidos, lo cual se considera una carencia. La implementación de la zona privada está detallada en términos de vistas, páginas, contenidos y recursos, y se incluye un prototipo en Figma que proporciona una visión clara del resultado final.

Valoración de esfuerzos

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 6/16

La propuesta incluye un análisis de riesgos concreto asociado a la orden de trabajo y presenta una valoración del esfuerzo por debajo de la horquilla considerada adecuada (<800 horas), lo que evidencia una optimización de recursos. No obstante, se observa la falta de una metodología ágil para organizar las tareas, lo que podría aportar mayor flexibilidad y eficiencia al desarrollo.

Criterio 2.3. Valoración Final (0-10): 9,50.

Criterio 2. Valoración final (0-30): 27,25.

4.1.2 EMPRESA E2.

4.1.2.1 Plan de Proyecto.

El inicio del servicio está estimado para el primer mes, con la constitución del equipo operativo en un plazo de una semana desde el inicio. Se propone un periodo de un mes para la devolución del servicio y se garantiza lo estipulado en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), incluyendo un periodo de garantía de 12 meses. Además, se incorpora un catálogo de servicios que organiza y normaliza las solicitudes de trabajo.

La propuesta presenta un alto nivel de detalle, con explicaciones claras y estructuradas que se adaptan a un modelo ágil. Asimismo, se destacan aportaciones de valor, como la inclusión de un perfil especializado en mejora continua sin coste adicional.

La solución planteada se adecúa adecuadamente a las necesidades del servicio, evidenciando un conocimiento profundo del mismo y presentando mejoras relevantes que reflejan un enfoque adaptativo.

La propuesta es sólida, con un nivel de detalle destacado y medidas orientadas a la mejora continua. No obstante, carece de aportaciones innovadoras que permitan considerarla sobresaliente.

Criterio 1. Valoración Final (0-10): 7,00.

4.1.2.2 OT1. Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional.

Idoneidad funcional y técnica

La propuesta de OpenAPI para la especificación de interfaces (Microservicios) y la implementación de Knative para la creación de elementos Serverless en OpenShift son adecuadas. El uso de Helm como administrador de paquetes en Kubernetes se considera correcto. Por otra parte, aunque el uso de ElasticSearch como sistema de gestión de logs es técnicamente correcto, no resulta necesario dado que la plataforma OpenShift ya incorpora este servicio.

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 7/16

La gestión de almacenamiento relacional basada en Oracle mediante Kubernetes y Knative no se valora favorablemente, ya que podría sustituirse por sistemas de código abierto como MariaDB, …El uso de Kafka como gestor de colas se considera apropiado. La implementación de CI/CD basada en OpenShift Pipelines es correcta. La elección de Spring Boot y Java para los desarrollos también se valora positivamente.

Viabilidad

La propuesta incluye todos los elementos compatibles con la plataforma OpenShift y las herramientas recomendadas por la ADA para estas tecnologías.

Se plantea un servicio base del cual extender los microservicios a desarrollar, lo que contribuye a resolver problemas de mantenimiento mediante el uso de arquetipos.

Nivel de detalle

La propuesta incluye la mención de diversos archivos con extensión YAML para la configuración del proyecto, demostrando conocimiento en la operativa con GitLab y tecnologías de contenedores. Se especifican detalles que evidencian el conocimiento en el uso de Helm y ArgoCD para la sincronización de proyectos en la plataforma OpenShift. Sin embargo, se observa la ausencia de herramientas específicas para la gestión de microservicios adaptadas a la plataforma OpenShift, como OpenShift Dev Spaces y Eclipse JKube.

Criterio 2.1. Valoración Final (0-10): 9,25.

4.1.2.3 OT2. Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es

Idoneidad funcional y técnica

El uso de las tecnologías Angular y React.js para la presentación se considera adecuado. La reutilización de webcomponents del catálogo de la ADA es correcta, reflejando además conocimiento sobre los elementos actuales del catálogo. El empleo de recursos del CDN del dominio www.juntadeandalucia.es es apropiado.

Viabilidad

La implementación de tecnología webcomponents en la presentación es correcta. Se valora positivamente el uso de la metodología Gitmodules para la integración dinámica y reutilización de otros proyectos.

Nivel de detalle

Se observa una carencia de detalle en aspectos relacionados con la seguridad, especialmente en el control de la entrada de datos al tratarse de un formulario. La interoperabilidad está garantizada mediante el uso de la API del portal de Datos Abiertos. La accesibilidad está resuelta a través de la utilización del sistema de diseño, informes de SonarQube, y el uso del plugin WebAccessibility.com. La publicación del producto en el dominio www.juntadeandalucia.es queda correctamente especificada en el punto 4.2.6.7 "Contextualización de la aplicación".

Valoración de esfuerzos

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 8/16

Se presenta un análisis de riesgos concreto y adecuado para la orden de trabajo. Sin embargo, la valoración del esfuerzo supera la horquilla establecida como adecuada (<200 horas).

Criterio 2.2. Valoración Final (0-10): 9,5.

4.1.2.4 OT3. Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales.

Idoneidad funcional y técnica

Se utiliza el arquetipo de sitios web basados en Drupal, adaptado al sistema de diseño, lo cual es adecuado. Para la gestión de flujos de estados en los contenidos, se mencionan los módulos Workflow y Scheduler. No obstante, se hubiese valorado más favorablemente la utilización de módulos específicos del MSD.

Viabilidad

El uso de File Entity junto con IMCE para la gestión de archivos es compatible con las versiones actuales de Drupal y adecuado para los requerimientos planteados. En el flujo de gestión de contenidos, los módulos Workflow y Scheduler son considerados opciones válidas. El empleo del arquetipo de sitio web basado en Drupal Terra del MSD es correcto.

Nivel de detalle

Se hace mención al Terra Template, mostrando conocimiento sobre la documentación del producto, además de referirse a otros módulos relacionados. Sin embargo, el nivel de detalle es insuficiente respecto al uso de los módulos Workflow y Scheduler para la gestión de contenidos, además de no especificar cómo se implementará la zona privada del sitio web.

Valoración de esfuerzos

Se incluye un análisis concreto de riesgos para la orden de trabajo, lo cual es positivo. La valoración del esfuerzo supera la horquilla considerada adecuada (<1000 horas). Se emplea una metodología ágil para la organización de las tareas, estructurando los trabajos en sprints de dos semanas, lo que es valorado positivamente.

Criterio 2.3. Valoración Final (0-10): 9,00.

Criterio 2. Valoración final (0-30): 27,75.

4.1.3 EMPRESA E3.

4.1.3.1 Plan de Proyecto.

El arranque del servicio está planificado para desarrollarse en un plazo de 4 semanas, comenzando con trabajos preparatorios 14 días antes de la firma del contrato.

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 9/16

Se propone un modelo de shadowing para gestionar la transición entre el proveedor saliente y el equipo entrante, garantizando una transferencia fluida del servicio. Además, la propuesta incluye compromisos específicos para la fase de garantía, con clasificación de incidencias y plazos de resolución definidos.

La devolución del servicio está establecida en 4 semanas, con un compromiso de extensión hasta que el nuevo proveedor esté plenamente operativo.

La propuesta presenta un nivel de detalle adecuado, con fases claramente estructuradas para la ejecución de las órdenes de trabajo (OTs). Incluye un catálogo inicial de servicios y un flujo de trabajo específico para las mismas.

Se trata de una propuesta que se ajusta a las necesidades del servicio, destacando especialmente por su modelo de transición mediante shadowing, aunque no introduce aportaciones sobresalientes.

Una propuesta completa, que sobresale por el modelo de transición y los compromisos claros en la garantía.

Criterio 1. Valoración Final (0-10): 7,00

4.1.3.2 OT1. Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional.

Idoneidad funcional y técnica

Se considera correcto el uso de Helm como administrador de paquetes Kubernetes. Además, se valora positivamente el uso de Spring Boot y Java para la implementación de los trabajos, así como el proceso de construcción y despliegue, que emplea elementos apropiados para la plataforma OpenShift, como s2i, Tekton y Helm.

Viabilidad

La propuesta incluye todos los elementos necesarios y compatibles con la plataforma OpenShift, así como las herramientas que la ADA promueve en este tipo de tecnologías.

Nivel de detalle

El nivel de detalle en la construcción y despliegue de la solución refleja un buen conocimiento de contenedores y un enfoque adecuado hacia la plataforma OpenShift, evidenciado por la mención del servicio de repositorio de imágenes de la plataforma (registry) y el manejo de objetos como configmaps y secrets. No obstante, se echa en falta la inclusión de herramientas específicas para la gestión de los microservicios, orientadas a la plataforma OpenShift, como por ejemplo OpenShift Dev Spaces y Eclipse JKube.

Valoración de esfuerzos

El esfuerzo estimado en horas se ajusta dentro de la horquilla adecuada para los trabajos definidos (<500 horas). El enfoque de desarrollo adoptado es ágil, basado en la metodología SCRUM. Sin embargo, se echa en falta un análisis de riesgos detallado para el proyecto, así como una estrategia de solución o mitigación de los mismos.

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 10/16

Criterio 2.1. Valoración Final (0-10): 9,60.

4.1.3.3 OT2. Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es

Idoneidad funcional y técnica

La propuesta excluye los headers, footers u otros componentes de la página donde se mostrará el buscador, y se esperaba que se reutilizaran recursos tipo webcomponent proporcionados por la ADA para este tipo de productos. Además, se esperaba el uso de recursos ya existentes que la ADA pone a disposición, tales como los arquetipos y los recursos de diseño.

Viabilidad

El uso de React con TypeScript se considera viable, al igual que el proceso de construcción y despliegue, que también es adecuado para la propuesta.

Nivel de detalle

Aunque en el análisis de riesgos se menciona que "sanitizarán todas las entradas del usuario", se esperaba un mayor detalle sobre los controles específicos para garantizar la seguridad. Se echa en falta una mayor profundización en la forma en que se implementará el sistema de diseño de la Junta en el producto. Además, se esperaba una propuesta más clara en cuanto a cómo la aplicación estará preparada para ser publicada en cualquier contexto dentro del dominio www.juntadeandalucia.es.

Valoración de esfuerzos

Se incluye un análisis de riesgos concretos para la orden de trabajo. La valoración del esfuerzo está por debajo de la horquilla establecida como correcta (<200 horas).

Criterio 2.2. Valoración Final (0-10): 7,00.

4.1.3.4 OT3. Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales.

Idoneidad funcional y técnica.

Se considera correcto partir del arquetipo de sitios web basados en Drupal adaptado al sistema de diseño. El proceso de construcción y despliegue, que incluye Helm, Tekton, Gitlab, Harbor y SonarQube, también se valora positivamente; sin embargo, se otorga una puntuación ligeramente inferior, ya que la ADA prefiere Quay como repositorio de imágenes en lugar de Harbor. Se echa en falta la mención de algunos de los módulos que ofrece el MSD que acompañan al arquetipo de sitios web basados en Drupal.

Viabilidad.

La integración de Drupal con un framework JS como React para separar el backend del frontend se valora favorablemente, ya que representa una propuesta innovadora. Todo el proceso de construcción y despliegue se ajusta al marco del MSD.

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 11/16

Nivel de detalle.

El proceso de construcción y despliegue de la aplicación se presenta de manera muy detallada. No obstante, no se proporciona información suficiente sobre cómo se implementará el flujo de trabajo en la gestión de contenidos, ni si se utilizarán módulos ya existentes para ello. Tampoco se detallan los procedimientos para la implementación de la zona privada. En relación con el buscador, no queda claro qué motor de búsqueda se utilizará. Aunque parece ser una funcionalidad que podría ser transparente, es un punto que debe considerarse como un posible riesgo.

Valoración de esfuerzos.

Se incluye un análisis de riesgos general para la orden de trabajo, aunque no se detallan riesgos específicos o concretos relacionados con el proyecto. La valoración del esfuerzo se ajusta a la horquilla establecida como correcta (< 1000horas). Sin embargo, el desglose de tareas resulta algo genérico y no se especifican hitos importantes ni funcionalidades clave del proyecto.

Criterio 2.3. Valoración Final (0-10): 8,50.

Criterio 2. Valoración final (0-30): 25,10.

4.1.4 EMPRESA E4.

4.1.4.1 Plan de Proyecto.

Aunque proponen un arranque rápido del servicio (10 días desde la firma del contrato) y aseguran que no habría discontinuidad gracias a su rol actual como prestatarios del servicio, el enfoque está condicionado a áreas específicas de conocimiento. Esto limita la cobertura de la propuesta, dejando casi sin contenido la adquisición de sistemas no especificados.

Aunque indican un tiempo general de 3 semanas para la puesta en marcha de los entornos de desarrollo, no especifican plazos claros para la transferencia completa de los sistemas que no están identificados en la propuesta (2.1.4).

El detalle proporcionado es suficiente, pero limitado a áreas de su experiencia previa, lo que implica falta de cobertura para otros aspectos del servicio. Además, el modelo de relación propuesto no se adapta a la forma general de trabajo de los proveedores de SANDETEL, ya que los proponentes se presentan como una pieza central entre los clientes de SANDETEL y SANDETEL (según el diagrama en la página 8). Este enfoque no es el deseado y, aunque muestran flexibilidad para adaptarlo, evidencia una confusión sobre el alcance de los servicios y los roles de los actores implicados.

El enfoque parcial y limitado de la propuesta pone en evidencia una falta de alineación con las necesidades generales del servicio, que requieren una visión más amplia y no particularizada. Es relevante que, a pesar de que se solicita un trabajo concreto para Portal Junta de Andalucía (OT2), este no está recogido en la sección dedicada a los sistemas soportados (2.1.4).

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 12/16

IMPORTANTE: Se requiere aclaración sobre el contenido del apartado 2.2.2 y el alcance de la mejora propuesta en la frase: "Como mejora y una vez descritas las diferentes actividades de la fase de prestación, se propone un posible backlog a tener en cuenta durante la fase de prestación para portales y productos digitales".

Criterio 1. Valoración Final (0-10): 4,00.

4.1.4.2 OT1. Diseñar una propuesta para crear una API bajo el estándar OpenAI en base a un modelo de microservicios, de una aplicación monolítica desarrollada en Java con una BD relacional.

Idoneidad funcional y técnica

El uso de Spring Boot y Java para la implementación de los trabajos es adecuado. Se menciona correctamente el uso del framework ADA-FWK-MS, respaldado por la ADA, lo que asegura compatibilidad con las directrices y herramientas de la administración. El uso del componente NEXO para los mecanismos de interoperabilidad sigue las directrices establecidas por la ADA, lo que asegura su integración adecuada. El uso de patrones de diseño para la implementación de APIs está bien planteado.

Viabilidad

Se propone el patrón "Base de datos por Microservicio", pero no se ha especificado cómo abordar los desafíos asociados, tales como mantener la consistencia e integración de los datos y gestionar múltiples bases de datos de manera eficiente.

El patrón "SAGA" presenta desafíos relacionados con la gestión de estados, la coordinación y orquestación de microservicios, y la creación de transacciones complejas, pero no se han abordado estos aspectos ni se ha incluido un análisis de riesgos asociado.

El marco de trabajo propuesto, junto con herramientas como GitLab, Helm, Tekton, entre otras, es adecuado y sigue las mejores prácticas del sector.

Nivel de detalle

El detalle en el desarrollo de los Microservicios es apropiado, haciendo referencia a patrones de diseño que dan un marco claro para su implementación. Sin embargo, se echa de menos un poco más de detalle en la parte de construcción/despliegue en la plataforma OpenShift, lo que dificultaría evaluar con precisión el grado de conocimiento en esta fase.

Valoración de esfuerzos

El desglose de tareas es claro y conciso, lo que facilita la comprensión del plan de trabajo. El esfuerzo en horas se encuentra ligeramente por encima de la horquilla establecida (<500 horas), lo que podría indicar un ajuste necesario en el plan. Se menciona que el desarrollo del proyecto utilizará una estrategia ágil basada en SCRUM, lo cual es positivo para la flexibilidad y adaptación. Aunque se presenta un análisis de riesgos, este es bastante escaso, y se echa en falta una evaluación más profunda de los riesgos asociados a proyectos TIC.

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 13/16

Criterio 2.1. Valoración Final (0-10): 9,00.

4.1.4.3 OT2. Diseño de un producto digital de buscador avanzado para el portal www.juntadeandalucia.es

Idoneidad funcional y técnica

Se parte correctamente del arquetipo Angular, lo cual asegura la adherencia a las directrices establecidas por la ADA. El uso de Bootstrap de la JDA está bien implementado, asegurando la consistencia con los estándares de la administración. La utilización de webcomponents está correctamente incluida, lo que facilita la interoperabilidad y reutilización de recursos existentes.

Viabilidad

Las tecnologías mencionadas son las promovidas por la ADA, por lo que se consideran viables dentro del marco de trabajo establecido. El proceso de construcción y despliegue sigue las indicaciones y mejores prácticas de la ADA, lo que garantiza que el proyecto sea compatible con la infraestructura existente.

Nivel de detalle

Se proporciona un prototipado con Figma, lo que mejora la visualización y la validación temprana del diseño. El proceso de implementación está bien detallado, con una clara distinción entre las distintas fases del proyecto. Aunque se menciona que el producto utilizará enlaces relativos, se esperaba una propuesta técnica más específica en cuanto a “la aplicación debe estar preparada para ser publicada en cualquier contexto del dominio www.juntadeandalucia.es"

Valoración de esfuerzos

Existe un análisis de riesgos concretos que contribuye a una planificación más precisa. La valoración del esfuerzo está dentro de la horquilla establecida como correcta (<200 horas), lo cual es positivo para la adecuación del proyecto en términos de recursos y tiempo.

Criterio 2.2. Valoración Final (0-10): 9,50.

4.1.4.4 OT3. Desarrollo de la intranet de un organismo de la Junta de Andalucía basado en el Modelo de Servicios Digitales.

Idoneidad funcional y técnica

Se parte correctamente del arquetipo de sitios web basados en Drupal, adaptado al sistema de diseño, lo cual es adecuado y en línea con las recomendaciones de la ADA. El proceso de construcción y despliegue, utilizando Helm, GitOps y ArgoCD, es correcto; sin embargo, se puntúa algo menos debido a la falta de mención de una herramienta específica para la ejecución de pipelines, que es esencial para un flujo de trabajo continuo y ágil.

Viabilidad

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 14/16

La implementación de la zona privada mediante LDAP y la asignación de roles es una solución adecuada, alineada con las buenas prácticas de seguridad y gestión de acceso. Aunque la definición de flujos de trabajo basada en roles es viable, se recomienda el uso de módulos contribuidos para facilitar la implementación de estas tareas, en lugar de depender únicamente de una solución personalizada. Todo el proceso de construcción y despliegue está alineado con el marco del MSD, lo que garantiza su integración con la infraestructura de la administración.

La especificación técnica de desarrollo es viable y cubre los requisitos esenciales.

Nivel de detalle

Se entra en detalle en la implementación de la zona privada, lo cual es fundamental para la gestión de acceso y seguridad. No se profundiza en cómo implementar el flujo de trabajo donde se indica "Definición de flujos de trabajo de publicación de contenido basado en roles". Se esperaba una mención específica a módulos de Drupal o al MSD, como el terra_editorial_workflow, para gestionarlos de manera eficiente. El detalle de la construcción de las páginas y los buscadores es adecuado, lo que demuestra el conocimiento de las herramientas y técnicas necesarias para su implementación.

Valoración de esfuerzos

La valoración de los trabajos es detallada y bastante completa, proporcionando claridad sobre los recursos necesarios para llevar a cabo las tareas. Sin embargo, la valoración del esfuerzo está ligeramente por encima de la horquilla establecida como correcta (<1000 horas). Aunque no es excesivamente alta, se incluyen pruebas y tareas adicionales que podrían justificar esta diferencia.

El análisis de riesgos está presente, pero es breve y no aborda específicamente los riesgos del proyecto de desarrollo, lo que podría ser relevante para una planificación más precisa.

Criterio 2.3. Valoración Final (0-10): 9,13.

Criterio 2. Valoración final (0-30): 27,63.

5 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.

A continuación, se muestran de forma resumida los resultados anteriores:

		Valoración		
Posición	**Proveedor**	**1º**	**2º**	**Total**
1	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U_	8,00	27,25	**35,25**
2	SOPRA STERIA ESPAÑA SAU	7,00	27,75	**34,75**
3	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU	7,00	25,10	**32,10**
4	UTE NTT DATA SPAIN SL AYESA SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS, S.L.U_	4,00	27,63	**31,63**

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 15/16

Atendiendo al umbral mínimo de puntuación establecido para continuar en el proceso selectivo, que es de 30,00 puntos sobre los criterios de Valoración por Juicio de Valor, cabe destacar que todas las empresas lo superan.

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	MIGUEL VALENCIA ZURERA	03/12/2024
VERIFICACIÓN	Pk2jmX33UPYMWHBPFH6U2K67BJDUTF	PÁG. 16/16