

INFORME DE LA COMISIÓN TÉCNICA DEL EXPEDIENTE Nº 2024\_614562 DENOMINADO  
“SERVICIO PARA LA EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE  
COMPETENCIAS DE LA CONSEJERÍA DE DESARROLLO EDUCATIVO Y FORMACIÓN  
PROFESIONAL”

1 INTRODUCCIÓN

Este documento es el informe elaborado por la Comisión Técnica encargada de evaluar las ofertas presentadas para la contratación de los servicios necesarios para el “Servicio para la evolución de los sistemas de gestión de la acreditación de competencias de la Consejería de Educación y Deporte”, expediente 2024/614562 .

Se someten al análisis de esta comisión técnica las ofertas presentadas por los siguientes licitadores:

- TICSMART SL
- AYESA SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS, S.L.U

2 COMPONENTES.

La citada comisión ha estado compuesta por los siguientes funcionarios, pertenecientes al Servicio de Sistemas Digitales de Educación de la Agencia Digital de Andalucía:

- Dª Mónica Amadora Martín Pérez, Técnico del Servicio de Sistemas Digitales de Educación
- D. Francisco Javier Caro Gallardo, Gabinete Estratégico del Servicio de Sistemas Digitales de Educación

3 METODOLOGÍA.

La metodología utilizada ha sido la correspondiente a un problema de decisión multicriterio discreta, valorándose los siguientes criterios de adjudicación, con los índices de ponderación que se indican, explicitados ambos en el Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el presente concurso.

| Índice                                                                | Concepto                                                             | %   |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor (45%) |                                                                      |     |
| 1                                                                     | Enfoque funcional y técnico, de acuerdo con lo previsto en el P.P.T. | 35% |
| 2                                                                     | Procedimientos detallados para la gestión de las incidencias         | 5%  |
| 3                                                                     | Propuesta de planes de evolución para el servicio                    | 5%  |

#### 4 EVALUACIÓN.

Cada criterio de adjudicación se ha valorado de acuerdo al grado de profundidad y especificidad al proyecto alcanzados, tal como se indica en los criterios especificados en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

| 1. Enfoque funcional y técnico, de acuerdo con lo previsto en el P.P.T. (35%):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se valorará, la propuesta detallada de los trabajos a realizar y su planificación temporal, la adecuación de la oferta técnica a la naturaleza del servicio que aporten valor sobre lo detallado en las prescripciones técnicas, así como los planteamientos tecnológicos y las soluciones propuestas en cuanto a la implementación técnica como la arquitectura de sistemas a la solución implantada. |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Oferta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Puntuación | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| TICSMART SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3          | <p>La propuesta en general es <b>muy generalista</b> y poco personalizada.</p> <p>Las propuestas de fases a ejecutar el proyecto, de las metodologías a utilizar y los trabajos a llevar a cabo son poco personalizadas para el proyecto descrito en el pliego, y muy generalistas. El detalle expuesto se podría aplicar para cualquier proyecto web, por lo que no aporta especial valor añadido al proyecto de soporte de aplicativos de Acredita.</p> <p>En general la propuesta no aporta valor.</p> |
| AYESA SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS, S.L.U                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8,5        | <p>La propuesta en general es <b>muy buena</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

| 2. Procedimientos detallados para la gestión de las incidencias (5%):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se valorarán las propuestas que contemplen las acciones y protocolos encaminados a la resolución óptima de las incidencias objeto del contrato y que ayuden la mejor percepción del servicio por parte del usuario final. Se entenderán por estas acciones y protocolos aquellos que abarquen y expliquen de manera exhaustiva cómo se realizarán todas y cada una de las tareas necesarias dirigidas a mantener la trazabilidad de las acciones que tienen como resultado la resolución de incidencias |            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Oferta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Puntuación | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                         |
| TICSMART<br>SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5          | La propuesta es <b>correcta</b> , detallando adecuadamente el proceso y la metodología, y aportando un conjunto de herramientas de uso generalizado que aportan valor al flujo.<br><br>También la propuesta de indicadores para seguimiento del servicio es correcta. |
| AYESA<br>SERVICIOS<br>DIGITALES<br>AVANZADOS<br>, S.L.U                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7          | La propuesta es <b>buena</b> ,                                                                                                                                                                                                                                        |

### 3.Propuesta de planes de evolución para el servicio (5%):

Se valorarán las propuestas que aporten soluciones que posibiliten una evolución del servicio en tiempo y calidad de la actuación, la generalización de las soluciones técnicas sobre causa – origen (problemas) y cualesquiera otras que mejoren la percepción del usuario final.

| Oferta                                                  | Puntuación | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TICSMART<br>SL                                          | 1          | <p>Se realizan unas propuestas <b>muy generalistas y de poco valor añadido.</b></p> <p>Se realizan propuestas de tipo tecnológicas, actualización de pila tecnológica a últimas versiones. Se hacen también propuestas de contenerizar y apificar con enfoque a integración con Séneca. Esta propuesta no tiene gran sinergia con la especificación del pliego de migración prevista de los aplicativos Acredita a Séneca.</p> <p>Igualmente indica que se podrían hacer propuestas en periodo de ejecución del contrato, tras detección de casos de uso, en experiencia de usuario y procesos de soporte, pero no se detalla ni profundiza.</p> |
| AYESA<br>SERVICIOS<br>DIGITALES<br>AVANZADOS<br>, S.L.U | 7          | <p>En general se realiza una propuesta <b>buena.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

|              |                                   |            |
|--------------|-----------------------------------|------------|
| FIRMADO POR  | MONICA AMADORA MARTIN PEREZ       | 05/11/2024 |
|              | FRANCISCO JAVIER CARO GALLARDO    |            |
| VERIFICACIÓN | Pk2im5843l Xl AQ9GGYVK5987RWl R76 | PÁG 4/5    |



5 RESUMEN DE PUNTUACIONES

Agrupamos a continuación los valores de puntuación obtenidos, sus productos por el peso de cada criterio y la suma final de evaluación.

| O<br>R<br>D<br>E<br>N   | CRITERIOS                                                            | PESO | TICSMA<br>RT SL |      | AYESA SLU |       |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|------|-----------------|------|-----------|-------|
|                         |                                                                      |      |                 |      |           |       |
|                         |                                                                      |      |                 |      |           |       |
|                         |                                                                      |      |                 |      |           |       |
| 1                       | Enfoque funcional y técnico, de acuerdo con lo previsto en el P.P.T. | 35%  | 3               | 10,5 | 8,5       | 29,75 |
| 2                       | Procedimientos detallados para la gestión de las incidencias         | 5%   | 5               | 2,5  | 7         | 3,5   |
| 3                       | Propuesta de planes de evolución para el servicio                    | 5%   | 1               | 0,5  | 7         | 3,5   |
| TOTAL PUNTOS (Sobre 45) |                                                                      |      | 13,5            |      | 36,75     |       |

En Sevilla, a fecha de firma electrónica

Gabinete Estratégico del Servicio del Servicio Técnico del Sistemas Digitales de Educación  
de Sistemas Digitales de Educación

Firmado: D. Francisco Javier Caro Gallardo      Firmado: D<sup>a</sup> Mónica Amadora Martín Pérez