

INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN

La presente valoración técnica tiene como objeto evaluar la propuesta técnica presentadas por la empresa licitadora para la contratación de los servicios de limpieza en la Ciudad Deportiva Javier Imbroda, con Expediente C101-10AC-1024-0085 gestionadas por la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y el Deporte de Andalucía.

1. EMPRESAS EVALUADAS.

La propuesta evaluada corresponde a la empresa que se detalla a continuación:

Empresas
Serviman Granada S.L.

La empresa licitadora presenta adecuadamente toda la documentación solicitada. Relacionamos a continuación la documentación presentada conforme al índice solicitado en el Anexo II del PCP:

- A. Análisis de las Instalaciones y los espacios a limpiar.
 - a. Análisis de la Instalación.
 - b. Espacios y Superficies a limpiar.
- B. Gestión de Equipos de trabajo
 - a. Descripción de los trabajos de limpieza y turnos de trabajo.
 - b. Formación revista.
 - c. Control de estándares de calidad.
- C. Plan de Equipamientos y Materiales
 - a. Dotación y propuesta de maquinaria-equipamiento y productos.
 - b. Reposición de productos y consumibles.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Una vez analizada la documentación aportada por la única empresa licitadora (Serviman Granada S.L.), establecemos que ésta se ajusta a las especificaciones técnicas establecidas en el PPT.

3. CRITERIOS DE VALORACIÓN.

Propuesta técnica: **52 puntos**. Se considerarán **APTAS O TÉCNICAMENTE ACEPTABLES** aquellas ofertas que alcancen 26 puntos de los 52 puntos máximos posibles de la proposición técnica conforme a los siguientes criterios:

A. Análisis de la Instalación y Espacios a Limpiar. Hasta un máximo de 10 puntos.

- Situación, entorno y diseño de la instalación y su influencia en el servicio. El análisis debe considerar factores como la ubicación de las áreas, los flujos de usuarios y las características arquitectónicas que puedan influir en el trabajo de limpieza. Hasta 5 puntos
- Espacios y superficies a limpiar: Descripción detallada de los espacios, incluyendo las características fundamentales de las superficies a limpiar (tipos de materiales, nivel de uso, dimensiones, etc.), con un enfoque en cómo estas características influyen en los métodos y frecuencia de limpieza. Hasta 5 puntos



B. Gestión de equipos de trabajo. Hasta un máximo de 32 puntos

- Descripción de los trabajos de limpieza y turnos de trabajo, planificación de los turnos de trabajo, incluyendo cómo se organiza el personal para minimizar la influencia en la operativa del centro y garantizar la continuidad del servicio, especialmente en horas de mayor afluencia de usuarios: Hasta 11 puntos
- Formación prevista: formación inicial y continua del personal en prevención de riesgos laborales (PRL) y en el manejo de maquinaria y productos de limpieza, así como la formación continua para asegurar la actualización de conocimientos: hasta 5,5 puntos.
- Gestión de equipos: Control de presencia del personal, la gestión de bajas, y los mecanismos de coordinación y comunicación entre la empresa y el responsable del centro para garantizar una correcta supervisión y respuesta ante incidencias: Hasta 10 puntos.
- Control de estándares de calidad y satisfacción del servicio: implementación de un sistema de control de calidad, así como la gestión de las quejas y sugerencias por parte de usuarios y clientes, con mecanismos claros para mejorar continuamente el servicio: Hasta 5,5 puntos.

C. Plan de equipamientos y materiales. Se evaluará la dotación de maquinaria y productos de limpieza, considerando la adecuación, innovación y sostenibilidad de las propuestas. Hasta un máximo de 10 puntos.

- Dotación y propuesta de maquinaria-equipamiento y productos: Se presentará en la oferta de maquinaria y productos más allá de los mínimos exigidos, con un enfoque en la mecanización del trabajo y el uso de productos ecológicos que minimicen el impacto medioambiental. Las empresas deberán adjuntar fichas técnicas de los equipos y productos propuestos. Hasta 5 puntos
- Reposición de productos y consumibles: Se detallará el sistema de control y reposición continua de consumibles, asegurando que no se produzcan interrupciones en el suministro de productos necesarios para la correcta prestación del servicio. Hasta 5 puntos.

Todas las ofertas que alcancen 26 puntos pasarán a la fase de valoración de la documentación del sobre A por aplicación de fórmulas matemáticas. Esta valoración será la suma de las puntuaciones obtenidas junto al resto de apartados.

4. PUNTUACIONES.

A. Análisis de la Instalación y Espacios a Limpiar. Hasta un máximo de 10 puntos.

- Análisis de la Instalación. Situación, entorno y diseño de la instalación y su influencia en el servicio. El análisis debe considerar factores como la ubicación de las áreas, los flujos de usuarios y las características arquitectónicas que puedan influir en el trabajo de limpieza. Hasta 5 puntos
- Espacios y superficies a limpiar: Descripción detallada de los espacios, incluyendo las características fundamentales de las superficies a limpiar (tipos de materiales, nivel de uso, dimensiones, etc.), con un enfoque en cómo estas características influyen en los métodos y frecuencia de limpieza. Hasta 5 puntos

Empresas	PUNTUACIÓN
Serviman Granada S.L.	6,25 PUNTOS

SERVIMAN 6,25 puntos.



- **Análisis de la Instalación: hasta 5 puntos:** Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y habla de su influencia en el servicio y establece los flujos de usuarios y las características que hacen especial cada espacio en cuanto a su limpieza. Por todo ello y al adaptarse la oferta perfectamente a lo solicitado se le otorga el 100% de puntuación: **5 puntos.**
- **Análisis de Espacios y superficies a limpiar: hasta 5 puntos.** Hace una descripción poco detallada de los espacios, nombra las características fundamentales de las superficies a limpiar, pero no los tipos de materiales o dimensiones y de manera somera especifica la frecuencia de limpieza. Se le otorga el 25% de la puntuación. **1,25 puntos.**

B. Gestión de equipos de trabajo. Hasta un máximo de 32 puntos

- Descripción de los trabajos de limpieza y turnos de trabajo, planificación de los turnos de trabajo, incluyendo cómo se organiza el personal para minimizar la influencia en la operativa del centro y garantizar la continuidad del servicio, especialmente en horas de mayor afluencia de usuarios.: hasta 11 puntos
- Formación prevista: formación inicial y continua del personal en prevención de riesgos laborales (PRL) y en el manejo de maquinaria y productos de limpieza, así como la formación continua para asegurar la actualización de conocimientos: hasta 5,5 puntos.
- Gestión de equipos: Control de presencia del personal, la gestión de bajas, y los mecanismos de coordinación y comunicación entre la empresa y el responsable del centro para garantizar una correcta supervisión y respuesta ante incidencias.: hasta 10 puntos.
- Control de estándares de calidad y satisfacción del servicio: implementación de un sistema de control de calidad, así como la gestión de las quejas y sugerencias por parte de usuarios y clientes, con mecanismos claros para mejorar continuamente el servicio.: hasta 5,5 puntos.

Empresas	PUNTUACIÓN
Serviman Granada S.L.	23,75 Puntos

SERVIMAN 23,75 puntos.

Descripción de los trabajos de limpieza y turnos de trabajo: hasta 11 puntos: Presenta una descripción correcta de los trabajos de limpieza pero no especifica claramente los turnos y la organización del equipo, si aparece especificada la supervisión y control, especifica claramente la gestión de bajas y vacaciones para garantizar la continuidad del servicio. Se le otorga el 75% de la puntuación. **8,25 puntos.**

- **Formación prevista: inicial, continua (PRL), manejo de maquinaria y productos: hasta 5,5 puntos.** Presenta un plan de formación inicial, de PRL y continua pero no presenta plan de formación en maquinaria. Se le otorga el 75% de la puntuación. **4,125 puntos.**

Gestión de equipos: hasta 10 puntos. Presenta una correcta metodología de control de presencia del personal, la gestión de bajas, y los mecanismos de coordinación y comunicación entre la empresa y el responsable del centro para garantizar una correcta supervisión y respuesta ante incidencias control de equipos así como de su organización. Se le otorga el 100% de la puntuación. **10 puntos.**

- **Control de estándares de calidad y satisfacción del servicio: hasta 5,5 puntos.** Presentan una planilla escueta sobre indicadores de estándares de calidad y no incluye satisfacción por lo que se le otorga el 25% de la puntuación. **1,375 puntos.**



C. Plan de equipamientos y materiales. Se evaluará la dotación de maquinaria y productos de limpieza, considerando la adecuación, innovación y sostenibilidad de las propuestas. Hasta un máximo de **10 puntos**.

- Dotación y propuesta de maquinaria-equipamiento y productos: Se presentará en la oferta de maquinaria y productos más allá de los mínimos exigidos, con un enfoque en la mecanización del trabajo y el uso de productos ecológicos que minimicen el impacto medioambiental. Las empresas deberán adjuntar fichas técnicas de los equipos y productos propuestos. **5 puntos**
- Reposición de productos y consumibles: Se detallará el sistema de control y reposición continua de consumibles, asegurando que no se produzcan interrupciones en el suministro de productos necesarios para la correcta prestación del servicio. **5 puntos**.

Empresas	PUNTUACIÓN
Serviman Granada S.L.	6,25 Puntos

SERVIMAN 6,25 puntos.

- **Dotación: hasta 5 puntos:** Presenta una correcta y coherente dotación de productos y maquinaria adaptada a las necesidades del centro pero no más allá de los mínimos exigidos, no se aprecia un enfoque en la mecanización del trabajo y el uso de productos ecológicos que minimicen el impacto medioambiental y no se adjuntan fichas técnicas de los equipos y productos propuestos. Se le otorga el 25% de la puntuación. **1,25 puntos**.

- **Reposición de productos: hasta 5 puntos.** Presenta un correcto plan de gestión de envíos, provisión almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario asegurando de esta manera que no se produzcan interrupciones en el suministro de los productos necesarios para el servicio. Se le otorga el 100% de la puntuación. **5 puntos**.

CUANTIFICACIÓN UNIFICADA DE LAS VALORACIONES FINAL.

EMPRESA	PUNTUACIÓN			TOTAL
	A	B	C	
Serviman Granada S.L.	6,25	23,75	6,25	36,25

En Granada, a 19 de noviembre de 2024



Jefa de Unidad Instalaciones Deportivas