

Fecha: 29/05/2024
Ref: Comunicación de contratación de bienes o servicios incluidos en el anexo de la Instrucción
Expediente de origen: TIC-07-24
Expediente INFOCOR: 000948/2024/INTURJOVEN/INS
Título: Renovación Anual Licencias ERP Microsoft Dynamics Nav

En cumplimiento de lo establecido de la Orden de 23 de Octubre de 2012, por la que se desarrollan determinados aspectos de la Política Informática de la Junta de Andalucía, así como en la Instrucción 1/2020 de la Dirección General de Política Digital sobre determinados aspectos de la contratación de bienes y servicios TIC, pongo en conocimiento que por parte de este Centro Directivo se va a proceder a la adquisición del siguiente material:

Producto: Renovación y mantenimiento licencias de software
Descripción: Renovación Anual Licencias ERP Microsoft Dynamics Nav
Número de unidades: 1
Precio unitario: 37.098,34 euros (IVA NO Incluido)
Importe: 37.098,34 euros (IVA NO Incluido)

Importe Total: 37.098,34 euros (IVA NO Incluido)

Esta comunicación ha sido revisada única y exclusivamente a efectos de comprobar que la relación de bienes y servicios objeto de la comunicación recaen efectivamente en las categorías de bienes y servicios incluidos en el anexo de la Instrucción 1/2020 de la Dirección General de Política Digital. No se ha realizado ningún tipo de revisión de naturaleza técnica, jurídica o económica por estar excluida esta contratación del ámbito de aplicación del Informe Vinculante.



MARIA NIEVES DOMINGUEZ FERNANDEZ		29/05/2024 11:27:03	PÁGINA: 1 / 1
VERIFICACIÓN	TJKTU329CCB1DEE01C1B9C35B12BEB	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Memoria Justificativa

Adquisición / Renovación de Servicios

EXPEDIENTE TIC-07-2024

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Renovación Licencias ERP Microsoft Dynamics Nav, Quohotel y Atennea Incoming.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

En el año 2002 se implantó en Inturjoven el ERP de Gestión Navision, actualmente Microsoft Dynamics Nav. Dicho ERP incluye la gestión Contable, gestión Financiera y Control Presupuestario, el módulo de gestión de Hoteles (Albergues) antes llamado NaviHotel y ahora llamado Quohotel y el módulo de gestión de Agencia de Viajes (reservas de alojamiento) llamado Atennea Incoming.

Dicho ERP es fundamental para el desarrollo de nuestra actividad y la renovación de las licencias es anual según contrato. La renovación de estas licencias nos proporciona los siguientes servicios:

- Disponer en todo momento de una licencia actualizada del producto a la última versión emitida por CEI EUROPE, S.L. by QUONEXT Turismo dentro del periodo de suscripción.
- Precio de lista protegido: El importe anual de la suscripción se corresponde a un 16% del valor de lista de precio de CEI EUROPE, S.L. by QUONEXT Turismo en el momento de adquisición de la misma más los incrementos producidos por sucesivas ampliaciones, dicho precio se verá incrementado anualmente por el IPC correspondiente al sector servicios que será calculado en base al mes anterior a la fecha de renovación.
- Recibir la información que sobre nuevas versiones y funcionalidades del producto emita CEI EUROPE, S.L. by QUONEXT Turismo.





- Abrir incidencias relativas a anomalías del producto que pueda detectar y a su resolución acorde a las condiciones generales del Contrato marco.

Y con respecto al soporte:

- Realizar consultas funcionales.
- Reportar Incidencias de Producto o de Personalizaciones.
- Corrección de los errores del código de Software licenciado, siempre que la actualización de licencia este en vigor para dicho software.
- Extensión de la garantía estándar de las personalizaciones hasta la fecha de vencimiento del soporte.
- Cumplimiento de los Niveles de Servicios (SLA) establecidos por Quonext Turismo.
- Recibir información sobre el uso y cumplimiento del servicio de Soporte.

3. DURACIÓN:

12 meses (renovación anual).

4. PRESUPUESTOS Y ADJUDICACIÓN:

Como el producto que tenemos no es el estándar de Microsoft Dynamics Nav, sino un vertical desarrollado CEI EUROPE, S.L. by Quonext Turismo para la gestión de hoteles y una central de reservas vinculada con la parte contable y financiera, ofreciendo un producto de gestión integral, solo podemos adquirir dichas licencias con este proveedor que es nuestro partner oficial para este producto de Microsoft. El cambio de proveedor supondría unos costes muy elevados para Inturjovent, además de considerables dificultades técnicas.

Se adjunta presupuesto detallado con las licencias a renovar.

Importe de la renovación anual: 37.098,34 € + IVA

Sevilla, 29 de mayo de 2024

Firmado por delegación de firma de la Dirección de Inturjovent

Nieves Domínguez Fernández

Departamento de Aplicaciones Informáticas

INTURJOVEN, S.A.