



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Agencia Digital de Andalucía

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA AL PUESTO DE TRABAJO, ADMINISTRACIÓN DE HERRAMIENTAS WINDOWS SERVER Y GESTIÓN DE LA TELEFONÍA DE LA CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA, AGUA Y DESARROLLO RURAL
Expte. CONTR 2024 647888

Consulta recibida el día 17 de enero de 2025 y respuesta a la misma.

Consulta 1:

“Buenos días,

En referencia al exp. CONTR 2024 0000647888 , "Servicios de mantenimiento y asistencia al puesto de trabajo, administración de herramientas Windows Server y gestión de la telefonía de la Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural",

Por favor ¿podrían resolvernros las siguientes dudas/consultas?

#ID	Referencia	Cuestión	Descripción
1	PCAP pág. 60	ANEXO Plantilla Currículum	Para indicar la solvencia técnica del equipo de trabajo, se solicita utilizar "el formato indicado en el documento ANEXO PLANTILLA CURRÍCULUM" (uno por persona)." Este requisito se repite para valorar las certificaciones (PCAP pág. 69) y experiencia profesional adicional (PCAP. pág. 70). ¿Podrían indicar dónde se encuentra el citado ANEXO?
2	PCAP pág. 67	Plan de transición del servicio Plan de devolución del servicio	Se indica que se valorará el contenido de estos planes en cuanto a fases, cronogramas, equipo y adecuación a los trabajos expresados en el PPT. Dado que en el PPT no hay detalle sobre las fases de prestación del servicio ¿podrían detallar las etapas de prestación del servicio: requisitos, duración, ...?



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Agencia Digital de Andalucía

3	PCAP pág. 67	Plan de transición del servicio	Para la transferencia de conocimiento ¿existirá algún tipo de solapamiento con el equipo actual o será realizada con ayuda del personal TIC de la Consejería?
4	PPT pág. 10	Herramientas - Gestión del Servicio	Sobre la herramienta CA Unicenter Service Desk v17.1 ¿podrían aclarar la utilización de la CMDB y de la Gestión de conocimiento en CA? En caso de que se utilicen ¿existe alguna integración con las herramientas descritas de OCS Inventory, GLPI, CRIJA, DocuWiki o el portal de LifeRay?
5	PPT pág. 10	Herramientas - Distribución de Software	En el PPT se indica la utilización de OCS Inventory como herramienta para el inventario y el despliegue de paquetes ¿Qué herramienta se usa para la gestión y despliegue de imágenes y maquetas de cualquier elemento de configuración?

Muchas gracias”

Respuesta a consulta 1:

#ID	Referencia	Cuestión	Descripción
1	PCAP pág. 60	ANEXO Plantilla Currículum	<p>Para indicar la solvencia técnica del equipo de trabajo, se solicita utilizar "el formato indicado en el documento ANEXO PLANTILLA CURRÍCULUM" (uno por persona)." Este requisito se repite para valorar las certificaciones (PCAP pág. 69) y experiencia profesional adicional (PCAP. pág. 70).</p> <p>¿PODRÍAN INDICAR DÓNDE SE ENCUENTRA EL CITADO ANEXO?</p> <p>RESPUESTA: Ya se ha publicado el anexo.</p>



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Agencia Digital de Andalucía

2	PCAP pág. 67	Plan de transición del servicio Plan de devolución del servicio	<p>Se indica que se valorará el contenido de estos planes en cuanto a fases, cronogramas, equipo y adecuación a los trabajos expresados en el PPT. Dado que en el PPT no hay detalle sobre las fases de prestación del servicio ¿podrían detallar las etapas de prestación del servicio: requisitos, duración, ...?</p> <p>Dicha información es parte de la propuesta del modelo de gestión que debe hacer el licitador, en concreto del plan de proyecto.</p>
3	PCAP pág. 67	Plan de transición del servicio	<p>Para la transferencia de conocimiento ¿existirá algún tipo de solapamiento con el equipo actual o será realizada con ayuda del personal TIC de la Consejería?</p> <p>La devolución del servicio se realizará con el solapamiento del equipo actual.</p>
4	PPT pág. 10	Herramientas - Gestión del Servicio	<p>Sobre la herramienta CA Unicenter Service Desk v17.1 ¿podrían aclarar la utilización de la CMDB y de la Gestión de conocimiento en CA? En caso de que se utilicen ¿existe alguna integración con las herramientas descritas de OCS Inventory, GLPI, CRIJA, DocuWiki o el portal de LifeRay?</p> <ul style="list-style-type: none">• La CMDB no aplica para esta área.• La gestión del conocimiento del Service Desk para los servicios centrales está migrada a la docuwiki.• GLPI tiene integración con OCS Inventory.• No existe integración entre CRIJA, Docuwiki ni Liferay.



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa
Agencia Digital de Andalucía

5	PPT pág. 10	Herramientas - Distribución de Software	En el PPT se indica la utilización de OCS Inventory como herramienta para el inventario y el despliegue de paquetes ¿Qué herramienta se usa para la gestión y despliegue de imágenes y maquetas de cualquier elemento de configuración? Windows Deployment Services (WDS).

SERVICIO DE CONTRATACIÓN