

## **NOTA ACLARATORIA 2**

En relación con el Lote 1, hay que informar que tanto los servicios de implantación como los servicios de mantenimiento, independientemente de que se soliciten en el pedido inicial o más adelante (resto del contrato), se han concebido como servicios no como la contratación de un perfil concreto. Se pretende por tanto que el licitador componga su precio en base a los recursos, tanto en tipo, como en número y **dedicación**, que considere para cumplir con el ANS de cada servicio demandado, tal y como se explica en el campo “Descripción resumido del concepto” del documento MPEA.

Por otro lado, hay que indicar que las dedicaciones para los periodos de mantenimiento se han estimado teniendo en cuenta una mayor dedicación en los primeros meses y dedicaciones decrecientes hasta la finalización del contrato.

El licitador por tanto tendrá que ajustar estas dedicaciones para cumplir con el ANS, presuponiendo una mayor madurez del sistema y por tanto una menor dedicación de los recursos, conforme vaya avanzando el proyecto.

No obstante, con objeto de ofrecer más información a los licitadores para la cumplimentación de los precios a ofertar para los servicios de mantenimiento, **se aportan los porcentajes de dedicación medios que se han estimado para cada servicio y los meses de servicio asociados en función de los tiempos de implantación previstos para cada módulo.**

MANTENIMIENTO		
LÍNEA BASE	PROMEDIO DEDICACIÓN	MESES SERVICIO
Gestor de servicios	<b>25,00 %</b>	<b>23</b>
Consultor EC	<b>19,00 %</b>	<b>23</b>
Consultor ECP	<b>39,00 %</b>	<b>23</b>
Consutlor TimeTracking	<b>8,00 %</b>	<b>23</b>
Consultor BTP	<b>15,00 %</b>	<b>23</b>
Consultor Integraciones	<b>15,00 %</b>	<b>23</b>
Consultor RCM	<b>11,00 %</b>	<b>18</b>
Consultor ONB	<b>6,00 %</b>	<b>18</b>
Consultor EHS	<b>33,00 %</b>	<b>5</b>
Consultor PM&GM	<b>5,00 %</b>	<b>18</b>
Consultor CMP	<b>5,00 %</b>	<b>18</b>
Consultor LMS	<b>5,00 %</b>	<b>18</b>
Consultor iFormalia	<b>5,00 %</b>	<b>18</b>
Consultor CONCUR	<b>5,00 %</b>	<b>18</b>

Lo que se informa a los efectos oportunos.