Estimado/a Sr/Sra.;

Me complace invitar a su empresa para que, si así lo estima, oferte la contratación menor para el **"SERVICIO TEMP. LINEAS IP. SERVICIO SIP"**

Nº Expediente: SP10033328

Para ello se adjuntan Especificaciones Técnicas que rigen dicha contratación.

Para cualquier duda o consulta del expediente, se ruega contacte con:

MANUEL GARRIDO FERNÁNDEZ
TELECOMUNICACIONES CSR
mgarrido@rtva.es
955054922

Si es de su interés, ruego adjunte su oferta en la plataforma SIREC , siendo el plazo de fin de presentación de ofertas el próximo día 10 de marzo de 2025 a las 10:00 horas.

Atte. Saludos

DPTO. DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN DE CSRTV

ALFONSECA CRUZ MARINA - 27287730R

Firmado digitalmente por ALFONSECA CRUZ MARINA - 27287730R
Fecha: 2025.03.03 12:40:27 +01'00'

Memoria Justificativa y Prescripciones técnicas para la contratación anual de líneas y servidor SIP externos

Objeto:

El objeto de este pliego es la contratación **por un año** máximo de cuarenta **(40)** líneas, servicios de servidor SIP en cloud y 30.000 minutos mensuales de llamadas a fijos y móviles para las retransmisiones de Canal Sur Radio.

Este servicio dará continuidad al llevado a cabo el pasado año 2024, esta vez optimizado su coste una vez ajustado el consumo en base a la experiencia obtenida durante la explotación del mismo.

Se plantea como contratación menor, hasta que queden completamente definidas por parte de los servicios técnicos de Canal Sur Radio y Televisión las necesidades que debe de cumplir dentro de un procedimiento abierto por licitación pública al cual se recurrirá próximamente.

La contratación menor nos garantiza una mayor flexibilidad de gestionar esta necesidad actualmente experimental.

El servicio es necesario para el correcto funcionamiento de los dispositivos móviles para retransmisiones de radio, debido a que el correspondiente de Red Corporativa no se ajusta a las necesidades debido a los altos niveles de latencia, si bien se continua trabajando a nivel de pruebas con este último al objeto de afinar su funcionamiento y que pueda cubrir las necesidades de canal sur.

Especificaciones técnicas mínimas:

- Extensiones:
  - Sevilla Pabellón de Andalucía: 8
  - Málaga: 5
  - Algeciras, Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén y Jerez: usarán 3 cada una de ellas.
  - Sevilla San Juan de Aznalfarache: 2
  - Sevilla Pabellón de Retevisión: 1
- Servidor SIP
  - Tiene que garantizar la Compatible con equipos de transmisión IP de audio HQ-Reporter (Isthari)
  - Permitirá el bloqueo de llamadas entrantes.
  - Admitirá un mínimo de 10 llamadas simultáneas por cada extensión.
  - Soporte de WebRTC (incluyendo RFC 3551, RFC 4733, RFC 6716)
  - Soporte de RFC 7118, RFC 3551, RFC 4733, RFC 6716
  - Códecs soportados: G722, G711, Opus

Es copia auténtica de documento electrónico

- Soporte de DirectSIP
- 100 cuentas de extensiones internas, sin numeración telefónica de entrada/salida, gratuitas.

- Minutos de llamadas
  - Los 30.000 minutos formarán una bolsa que podrán consumir entre todas las extensiones
  - Se contemplan tanto llamadas a fijos como a móviles.

Acuerdos de nivel de servicio (SLAs) mínimos:

- Tiempo de respuesta a incidencias ante parada parcial o total del servicio de 4h en 8x5.

Presentación de ofertas:

Las ofertas se presentarán incluyendo el siguiente contenido:

a) Oferta económica incluyendo el precio total ofertado para la totalidad del servicio SIP por un periodo de máximo un año.

b) Memoria técnica en la que se describan las características del servicio ofertado al objeto de verificar el cumplimiento de las prescripciones anteriores.
   - Se incluirá mejora con respecto a las especificaciones indicadas en el punto 1, en referencia a:
     - número de líneas
     - bolsa de minutos de llamadas
     - facilidad para integración con otros dispositivos SIP
     - mejoras en los SLA indicados

Presupuesto:

El presupuesto máximo se establece en 11.000,00 € (IVA excluido) para un periodo de 12 meses.

El presente presupuesto se desglosa en los siguientes conceptos:

- Costes directos:
  - Servidor SIP en modo servicio: 8.730 €
  - Soporte servicio: 1.500 €
  - **Subtotal: 10.230 €**
- Costes indirectos: **770 €**
- **Coste total: 13.310 €**
  - Precio IVA excluido: 11.000 €
  - IVA: 2.310 €

Es copia auténtica de documento electrónico

Lugar y plazo de entrega:

Al ser un servicio cloud, se notificará al Responsable de Telecomunicaciones de Canal Sur Radio las configuraciones, claves y datos necesarios para la activación en la dirección de correo electrónico mgarrido@rtva.es

El plazo de entrega es de 10 días a partir de la notificación del pedido.

Se solicita por tanto la aprobación de la presente orden de gastos por importe de 11.000 € (iva excluido) al objeto de cubrir el servicio desde el próximo 15 de Marzo de 2025 al 14 de Marzo de 2026.

Forma de Pago:

El pago se realizará mensualmente por la doceava parte del importe adjudicado. Se llevará a cabo a los 30 días de la emisión y tramitación de cada factura correspondiente a través de Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado (FACE): https://face.gob.es/

Es copia auténtica de documento electrónico