

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA SOBRE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA EL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA CONTRATACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO DEL SERVICIO DE SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE HIPERCONVERGENCIA BASADA EN NUTANIX, SWITCHES MELLANOX Y BACKUP CON HYCU Y SISTEMA OPERATIVO REDHAT VIRTUAL DATACENTERS DE LA EMPRESA PÚBLICA PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO Y DEL DEPORTE DE ANDALUCÍA, S.A.

Exped.: C101-04MP-0125-0007

Al presente procedimiento de contratación del SERVICIO DE SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA DE HIPERCONVERGENCIA BASADA EN NUTANIX, SWITCHES MELLANOX Y BACKUP CON HYCU Y SISTEMA OPERATIVO REDHAT VIRTUAL DATACENTERS DE LA EMPRESA PÚBLICA PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO Y DEL DEPORTE DE ANDALUCÍA, S.A. (Exped. C101-04MP-0125-0007) se han presentado propuesta por parte de la siguiente empresa:

- MICRO CAD INFORMÁTICA S.L.

VALORACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA de MICRO CAD INFORMÁTICA S.L.

De acuerdo con el Pliego de Cláusulas Particulares, se comprueba que se incluyen en la oferta la propuesta técnica requerida en el sobre B conforme el ANEXO II:

- Documentación con las condiciones del soporte.
- Documento explicativo de organización y cobertura de los servicios.
- Documento con el equipo de trabajo propuesto para el proyecto, con el currículum con nombre y apellidos de las personas que se encargarán de la ejecución de los servicios objeto de licitación.

Así mismo, también se comprueba que las proposiciones se ajustan a las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Condiciones de Soporte (máximo de 17 puntos)

La documentación presentada enumera los puntos más importantes en este apartado para cada uno de los servicios (NUTANIX, HYCU, MELLANOX y RED HAT ENTERPRISE), como la disponibilidad del soporte (24x7 o en horario laboral), la rapidez en los tiempos de respuesta y resolución de incidencias, la posibilidad de escalado directo con el fabricante y la calidad de los procedimientos de atención, incluyendo la documentación y seguimiento de casos.

La propuesta es correcta y consecuente con las necesidades del servicio, por esta razón, se le conceden los **17 puntos** del total del apartado.



Organización y cobertura de servicios (máximo de 5 puntos)

MICRO CAD ofrece un portal de cliente adicional al correo de soporte, una herramienta de monitorización proactiva y preventiva y un Call Center para recepción de llamadas. Disponen de un equipo de 15 técnicos especializados en cada nivel de soporte.

Se puntúa con el total de puntos del apartado, **5 puntos**

Equipo de trabajo propuesto (máximo de 7 puntos)

Se aporta los datos de los 2 técnicos responsables del proyecto, cada uno con experiencia de más de 20 años en soporte especializado. También incluye un listado de otros servicios recientes ejecutados por estos técnicos para avalar esta experiencia.

Se echa de menos una exposición más detallada de la formación y certificación del equipo, por ello se puntúa con **4 puntos** sobre el total de 7 puntos del apartado.

Se concluye que la propuesta de MICRO CAD INFORMÁTICA S.L. **cumple los requisitos** de conformidad del pliego de prescripciones técnicas, con una **valoración de 26 puntos** sobre el total de 29.

Málaga, a la fecha de la firma digital del documento

Responsable Área de Sistemas