

INFORME DEL SERVICIO POR EL QUE SE JUSTIFICA LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES

TÍTULO: *“Servicio de Gestión de los distintos programas educativos y sociales del Patronato de la Alhambra y Generalife”.*

EXPEDIENTE: CONTR 2025 203509

TIPO CONTRACTUAL: Servicio.

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada conforme a los artículos 17, 22, 131.2 y 156 y siguientes de la LCSP.

CPV:

- 79342320-2 Servicios de atención al cliente.
- 63513000-8 Servicios de información turística.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN:

- Importe total (IVA excluido): 1.578.609,51 euros
- Importe del IVA: 331.508,00 euros
- Importe total (IVA incluido): 1.910.117,51 euros

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: 3.630.801,88 euros

PARTIDA PRESUPUESTARIA: 1631010000 - G/45F/22709/00 - 01

PLAZO DE EJECUCIÓN: 24 meses.

POSIBILIDAD DE PRÓRROGA: Sí, hasta un máximo de 24 meses adicionales.



GONZALO GERARDO MOCHON GONZALEZ ESCALADA		11/03/2025 13:26:00	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwVzYz5wn7298F292Q9exrLUSj0	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Los programas educativos y sociales se circunscriben dentro de los fines y funciones establecidos en los Estatutos del Patronato de la Alhambra y Generalife, en cumplimiento de sus obligaciones legales y con un marcado carácter impulsor del conocimiento y difusor de sus valores estéticos e historia. Se incluye además en el marco de la planificación estratégica diseñada por el PAG en su Plan Director (Línea Estratégica 4: La Alhambra en la sociedad de la información y del conocimiento/Arquitectura de la comunicación/Difusión para la Alhambra)

Constituye el objeto del presente contrato la organización, desarrollo y evaluación de actividades educativas y culturales para la comunidad escolar y social, actividades lúdicas y formativas vacacionales, actividades culturales para residentes de Granada y para familias, con la finalidad de impulsar el conocimiento patrimonial del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y de los bienes adscritos al PAG para su gestión, así como aquellos otros bienes que se pudieran incorporar por convenios y/o acuerdos.

A través del programa LA ALHAMBRA EDUCA se llevan a cabo distintas actuaciones o proyectos formativos como son: “La Alhambra y los niños”, “La Alhambra para los mayores” y “Vacaciones en la Alhambra” que ofrecen a la población distintas posibilidades de acercarse al monumento. Con ellas se persigue impulsar nuevas formas de entender este espacio cultural intentando generar nuevas capacidades para su interpretación, análisis y disfrute, así como comportamientos de cuidado y respeto hacia el mismo.

Por otra parte, también se desarrolla el programa LA ALHAMBRA MÁS CERCA que se ha venido consolidando a través de su práctica como una iniciativa cultural en la que el público granadino ha demostrado un interés progresivamente creciente y cuyos resultados, avalados por el incremento en la participación, así como por la calidad de los resultados y repercusión obtenida, nos animan a dar continuidad al mismo.

LA ALHAMBRA SE MUEVE es la última propuesta educativa incorporada al programa. Consiste en acercar la Alhambra a instituciones que realizan proyectos de acción social (hospitales, centros cívicos, centros penitenciarios, asociaciones...) y que están interesadas en descubrir, conocer y profundizar, desde otro punto de vista, este emblemático lugar.

En este contexto, el objeto del contrato se origina ante el necesario proceso que permita dar a conocer, investigar y difundir el legado histórico, artístico, natural y cultural gestionado por el Patronato de la Alhambra y Generalife. En él, se aúnan tres aspectos destacados:

- la *educación para el desarrollo intelectual y personal*, que partiendo de una formación tutorizada permita adquirir o profundizar en conocimientos orientados a un objetivo determinado: evolucionar;
- el *conocimiento para la preservación*, que comprende todas aquellas tareas que tienen como objetivo facilitar nuevos conocimientos sobre el monumento, analizando su cultura y patrimonio, con el fin de formar criterios que permitan su correcto uso y disfrute;
- el *desarrollo de estrategias de aprendizaje con y para el patrimonio*, que comprende la utilización de las dinámicas formativas integradas en los recursos patrimoniales, generando procesos de conocimiento, sensibilización y difusión.

Ante la insuficiencia actual de medios humanos en el Servicio de Visita Pública y Comercialización, de un equipo de profesionales capacitados y especializados en estos cometidos educativos, que garantice la

GONZALO GERARDO MOCHON GONZALEZ ESCALADA		11/03/2025 13:26:00	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwVzYz5wn7298F292Q9exrLUSj0	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



calidad del resultado, es necesario la contratación de un servicio externo para dar cumplimiento a un interés público y poder satisfacer las funciones atribuidas a este Patronato en sus Estatutos que se circunscribe dentro de los fines y funciones establecidos en los Estatutos del Patronato de la Alhambra y Generalife, en cumplimiento de sus obligaciones legales y con un marcado carácter impulsor del conocimiento y difusor de sus valores estéticos e historia.

No obstante, en tanto se materializa una modificación de la RPT que incluya personal adecuado y suficiente, es imprescindible tener un servicio para la ejecución de dichas tareas.

En virtud de lo establecido en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos de Sector Público, se emite el presente informe con objeto de justificar la insuficiencia de medios personales y materiales para el desarrollo de las actividades expuestas recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, necesarias para el cumplimiento y realización de los fines del Patronato de la Alhambra y Generalife.

Granada a fecha de la firma electrónica

**JEFE DE SERVICIO DE VISITA PÚBLICA
Y COMERCIALIZACIÓN**

Fdo.: Gonzalo Mochón González-Escalada.

GONZALO GERARDO MOCHON GONZALEZ ESCALADA		11/03/2025 13:26:00	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwVzYz5wn7298F292Q9exrLUSj0	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	