


286479-2025 - Licitación

Vista del anuncio

Anuncios relacionados

Vista del anuncio

 Este anuncio modifica la versión anterior [244121-2025](#)

Resumen

Licitación

España: Mantenimiento y reparación de equipo informático

Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

España, Sevilla (ES618)

Valor estimado, IVA excluido: 401 309,56 EUR

Tipo de procedimiento: Abierto

Comprador

Comprador: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Correo electrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

España, Sevilla (ES618), Sevilla

LOT-0001: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Mantenimiento y reparación de equipo informático

España, Sevilla (ES618)

Duración: 24 Meses

Valor estimado, IVA excluido: 401 309,56 EUR

Plazo de recepción de ofertas: 19/05/2025 - 15:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas y formatos

Lengua oficial (PDF firmado)

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV



PDF

BG CS DA DE EL ES EN ET FI FR GA HR HU IT LT LV MT NL PL PT RO SK SL SV



286479-2025 - Licitación

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 86/2025 05/05/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Correo electrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descripción: La infraestructura tecnológica de la Agencia, cuenta entre sus sistemas de información con numerosos servicios que dan soporte a la misma, entre los que se encuentran los servicios que, de manera ininterrumpida las 24 horas de los 365 días del año, presta el Servicio Andaluz de Teleasistencia, y los servicios que se prestan a la ciudadanía a través de la ventanilla electrónica y la página Web. Dicha infraestructura precisa de un mantenimiento, tanto correctivo como proactivo, que opere ante situaciones de averías o mal funcionamiento, así como que garantice la optimización y rendimiento de los recursos.

Identificador del procedimiento: 28613dca-e8bb-41b3-9cf8-3feea9c0f764

Identificador interno: CONTR 2025 130155

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Información complementaria: Comunidad Autónoma de Andalucía

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 401 309,56 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descripción: La infraestructura tecnológica de la Agencia, cuenta entre sus sistemas de información con numerosos servicios que dan soporte a la misma, entre los que se encuentran los servicios que, de manera ininterrumpida las 24 horas de los 365 días del año, presta el Servicio Andaluz de Teleasistencia, y los servicios que se prestan a la ciudadanía a través de la ventanilla electrónica y la página Web. Dicha infraestructura precisa de un mantenimiento, tanto correctivo como proactivo, que opere ante situaciones de averías o mal funcionamiento, así como que garantice la optimización y rendimiento de los recursos.

Identificador interno: CONTR 2025 130155

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: Está prevista una prórroga de 12 meses.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 401 309,56 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Criterio:

Tipo: Calidad

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/licitaciones-publicadas.jsf

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Se requiere una habilitación de seguridad

Descripción: CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE: Las empresas licitadoras deberán aportar certificación en vigor del fabricante que acredite su capacitación para ofrecer servicios de soporte y mantenimiento sobre los equipos especificados en el Anexo V del presente Pliego, y deberán garantizar el suministro de piezas originales o compatibles certificadas por el fabricante, las actualizaciones, parches y correcciones de firmware, programas de diagnóstico, instrumental y manuales actualizados, así como, apoyo técnico experto de los ingenieros de producto en caso necesario. La exigencia de esta certificación queda amparada en el derecho de propiedad industrial de los equipos existentes. En caso de subcontratación, la entidad subcontratista deberá acreditar la citada habilitación.

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/05/2025 15:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de quince días hábiles.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organización que recibe solicitudes de participación: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Organización que tramita ofertas: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Número de registro: Q4100811A

Dirección postal: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Localidad: Sevilla

Código postal: 41006

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Esperanza Aparcero Fuentes

Correo electrónico: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Teléfono: +34 955048772

Dirección de internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Terminal de intercambio de información (URL): www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Perfil de comprador: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Número de registro: TARCJA

Dirección postal: Calle Castelar nº22

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Correo electrónico: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Teléfono: +49 671530856

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 244121-2025

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a0aaef0e-e052-4f08-a8bb-406b028600c4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/05/2025 09:08:01 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 286479-2025

Número de la edición del DO S: 86/2025

Fecha de publicación: 05/05/2025