

**Aclaraciones relacionadas con la licitación del contrato de suministro, instalación y renovación de infraestructuras TIC para los sistemas informáticos de la Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía
CONTR/2025/265459. G-GI0263/OSV0-50000030806.**

<i>Fecha de actualización</i>	<i>23 de mayo de 2025</i>
CONSULTA	RESPUESTA
<p>En el apartado 4.1 página 7 hablan de integración con el sistema de monitorización y correo electrónico, ¿Podrían indicarnos qué solución tecnológica utilizan actualmente como sistema de monitorización y correo?</p> <p>En el apartado 4.2. Servicios complementarios y configuración del equipamiento hardware y software Indican que el licitador incluirá en su oferta un monto total de 158 horas de asistencia técnica especializada para la realización de las referidas tareas de configuración, que deberán desarrollarse a continuación de las tareas de instalación, configuración y puesta en servicio del equipamiento de Hardware y en todo caso en un periodo no superior a 60 días. ¿Podrían detallar o concretar a qué se refieren estas tareas de asistencia técnica especializada? ¿Es para definir estrategia de réplica remota y puesta en servicio de máquinas virtuales? ¿Son 158 horas a consumir durante los 5 años de contrato de las garantías?</p>	<p>El objetivo de esta integración es configurar el nuevo sistema PowerProtect suministrado dentro del Dell OpenManage Enterprise de monitorización de incidencias de DELL, ya instalado y en funcionamiento en las instalaciones de la Agencia, así como registrar los correos electrónicos de remisión de alertas del nuevo sistema.</p> <p>La asistencia técnica solicitada se dedicará, de acuerdo con lo indicado en el Pliego, a las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación del software Veeam Backup en un servidor Windows Server 2019 facilitado por la AOPJA en la sede de Servicios Centrales y su configuración para la realización de copias de seguridad de la información albergada en el Sistema NAS DELL EMC Unity 380 ubicado en la citada sede, sobre el sistema DELL PowerProtect DD6400 suministrado. - Configuración del sistema de réplica remota de los contenidos elegidos para su réplica en los dos equipos DELL PowerProtect DD3300 actualmente en servicio en la AOPJA en las sedes de Granada y CPD central de Tarfia. - Se planificará y ejecutará una estrategia de réplica remota y puesta en servicio remota de máquinas virtuales para casos de contingencia, para lo cual, se considerará la infraestructura de almacenamiento desplegado en los tres CPD disponibles (los Data Domain DD3300 instalados en el CPD de Granada y CPD central de Tarfia y el nuevo Data Domain DD6400 instalado en el CPD de SSCC.

ACLARACIONES RELACIONADAS CON LA LICITACIÓN DEL CONTRATO CONTR/2025/265459. G-GI0263/OSV0-50000030806



Apartado 5.Garantía. En el pliego solicitan soporte de la empresa adjudicataria para resolver las incidencias de funcionamiento de los entornos suministrados durante 5 años, lo cual va más allá de los servicios que presta el fabricante con su garantía ¿Es correcto?

El plazo para la realización de la asistencia, de acuerdo con lo indicado en el Pliego, será de un periodo no superior a 60 días:

El licitador incluirá en su oferta un monto total de 158 horas de asistencia técnica especializada para la realización de las referidas tareas de configuración, que deberán desarrollarse a continuación de las tareas de instalación, configuración y puesta en servicio del equipamiento de Hardware y en todo caso en un periodo no superior a 60 días.

Se solicita una garantía del fabricante del equipo de 5 años conforme a lo estipulado en el apartado 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.