

ALCANCE DE LAS PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL SERVICIO
CONTR 2025 268384

ASPECTOS GENERALES	
EQUIPAMIENTO (tipología y nombre)	PUNTO DE INFORMACIÓN LA AMATISTA
ESPACIO NATURAL (tipología y nombre)	PARQUE NATURAL CABO DE GATA-NÍJAR
PROVINCIA	ALMERÍA
TÉRMINO MUNICIPAL	NÍJAR
ASPECTOS VINCULADOS AL PPT	
FIGURAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL	☒ Red Natura 2000 ☐ Patrimonio de la Humanidad ☒ Reserva de la Biosfera ☒ Geoparque ☒ Sitio RAMSAR ☒ ZEPA ☒ ZEC
SERVICIOS A PRESTAR	☒ Recepción, información y promoción ☐ Dinamización ☒ Venta de artículos ☐ Restauración ☐ Rutas e itinerarios guiados de acceso restringido ☐ Actividades ecoturísticas complementarias ☒ Otros servicios compatibles a propuesta del ofertante
HORARIO DE APERTURA Y CIERRE	Calendario y/o horario de apertura anexo al presente documento SI ☒ NO ☐ Régimen mínimo de temporada: SI ☐ NO ☐ Específicamente: Número mínimo de horas:

4 ALCANCE_SERVICIO_CONTR 2025 268384.odt

Página 1 de 4
 Fecha de Actualización: 31/03/2025
 Versión:

DANIEL OLIVERIO DE CALLEJON MAYORAL		01/04/2025 13:12:12	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	NJyGw7a22278ztEjCux636nho79ZV4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



	SI (X) NO () Específicamente: 540 H/AÑO • Se adjunta horario previsto 2025 Atención a aperturas extraordinarias: SI () NO ()
IDENTIDAD E IMAGEN	Obligaciones respecto a la señalización de uso público: SI () NO (X) Específicamente:
PERSONAL INTERVINIENTE EN LA REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	Obligatoriedad de prestar los servicios en otros idiomas: SI (X) NO () En caso afirmativo, cuáles: (X) Inglés () Francés () Alemán () Portugués () Ruso () Italiano () Árabe () Otros. Específicamente:
VESTUARIO	Vestuario proporcionado por LA AGENCIA a cargo de la empresa adjudicataria: SI (X) Valor estimado anual: 50,00 €/persona NO ()
MOBILIARIO	Ver inventario anexo.
ASPECTOS VINCULADOS AL MANUAL DE SERVICIOS	
SERVICIO DE RECEPCIÓN, INFORMACIÓN Y PROMOCIÓN	Número obligatorio de personas informadoras: X personas Específicamente: 135 días con 4 horas diarias: 540 horas anuales • Durante todo el horario de apertura existirá al menos una persona para los servicios de información y venta de artículos
SERVICIO DE VENTA DE ARTÍCULOS (si procede)	Stock inicial mínimo: 750,00 € (a calcular según superficie de la tienda. Se facturará conforme a ventas realizadas) Obligatoriedad de vending SI () NO (X) En caso afirmativo, detallar: Obligatoriedad de alquiler de equipos SI () NO (X)



	En caso afirmativo, detallar:
SERVICIO DE DINAMIZACIÓN (No procede)	Número mínimo anual de efemérides ambientales: 3 actividades Incluye la dinamización de algún centro de conservación para la biodiversidad: SI () NO () En caso afirmativo, indicar específicamente el centro: Ver documento “Desarrollo del servicio de dinamización en el centro de conservación para la biodiversidad”
SERVICIO DE RESTAURACIÓN (No procede)	Tipología de servicio mínimo a prestar: () Bar-Quiosco () Bar () Cafetería () Autoservicio () Restaurante () Otras. Específicamente: Aspectos adicionales a tener en cuenta en el desarrollo del servicio: SI () NO () En caso afirmativo, ver anexo “Desarrollo del servicio de restauración”
SERVICIO DE RUTAS E ITINERARIOS GUIADOS DE ACCESO RESTRINGIDO (No procede)	Ver anexo “Desarrollo del servicio de rutas e itinerarios guiados de acceso restringido”, donde como mínimo deberá venir establecido las autorizaciones necesarias a tramitar por la empresa adjudicataria.
SERVICIO DE ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS COMPLEMENTARIAS (No procede)	Ver anexo “Desarrollo del servicio de actividades ecoturísticas complementarias”, donde como mínimo deberá venir establecido las especificaciones técnicas del servicio.
OTROS SERVICIOS COMPATIBLES A PROPUESTA DEL OFERTANTE (si procede)	Si procede, las empresas ofertantes podrán realizar propuestas de otros servicios compatibles que deberán ser especificadas con detalle en la oferta técnica en un documento exclusivo de desarrollo del servicio que incluya, como mínimo, una descripción pormenorizada, público destinatario, tarifas a satisfacer por las personas usuarias, recursos humanos y materiales necesarios para su desarrollo, normativa de aplicación y cualquier otro aspecto esencial para la prestación del servicio.
OTROS ASPECTOS PARTICULARES	
OTRAS OBLIGACIONES PARTICULARES DEL ADJUDICATARIO	



DURACIÓN DEL CONTRATO	Plazo: se establece una duración de 2 años + 2 años (prórroga). El inicio del plazo vendrá determinado por la comunicación por parte de la Agencia de la Orden de inicio, siempre posterior a la formalización del contrato y a la comprobación de la documentación correspondiente de Prevención de Riesgos Laborales y de otra índole, necesaria para la puesta en marcha de los servicios. Plazo para la puesta en marcha de los servicios incluidos: se establece un plazo máximo de 15 días desde la Orden de inicio. Durante el plazo de ejecución, la Agencia o la Consejería competente podrá realizar obras de mejora parcial o total de las infraestructuras objeto del contrato. En ese caso, se deberá valorar conjuntamente entre Agencia y empresa adjudicataria la conveniencia de continuar prestando cada uno de los servicios o bien la suspensión del contrato, no pudiendo ser este hecho objeto de reclamación por parte de la empresa adjudicataria. En todo caso, la ejecución de cualquier actuación se realizará intentando no condicionar la prestación de los servicios.

Para cualquier información adicional contactar con la AGENCIA DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

DANIEL OLIVERIO DE CALLEJON MAYORAL		01/04/2025 13:12:12	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	NJyGw7a22278ztEjCux636nho79ZV4	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	