

CONTRATO MIXTO DE SERVICIOS Y SUMINISTROS PARA LA IMPLANTACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE NÓMINA Y RRHH EN LA AGENCIA DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA DE ANDALUCÍA M.P.

CONTR 2024 1142995

**Lote 1: Implantación y mantenimiento de una nueva
solución de Recursos Humanos**

Informe de Valoración Técnica

CONTR 2024 1142995
Informe de Valoración Técnica

Página 1 de 24
Fecha de Actualización: 20/03/2025
Versión: 00.00 00.00

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 1/24






CRITERIOS A VALORAR

A continuación, se indican los criterios con juicio de valor (**hasta 49 puntos**) publicados en el Pliego de Cláusulas Administrativas de la licitación **CONTR 2024 1142995** para el **LOTE 1**:

Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor:

A) Calidad, valor técnico, características e idoneidad de la solución en su conjunto (hasta 49 puntos). Se valorarán los siguientes aspectos:	
Calidad técnico-funcional de la propuesta	Hasta 15 puntos
Organización del proyecto y Metodología.	Hasta 7 puntos
Plan de Implantación. Elaboración de un plan con las actividades del proyecto: descripción, cronograma, duración y recursos asignados. Se incluirá también la estimación de la dedicación de recursos de AMAYA necesaria en cada fase del proyecto.	Hasta 10 puntos
Gestión del cambio. Se valorará entre otros la calidad y valor técnico del servicio de formación: cursos propuestos, metodología, perfil de alumnos, etc.	Hasta 8 puntos
Justificación de los Acuerdos de Nivel de Servicio ofertados, explicando cómo se van a gestionar y operar los servicios, los procedimientos y las metodologías que se usarán, las mejoras sobre los valores objetivos requeridos, etc.	Hasta 1 puntos
Solución propuesta para la segregación AMAYA/ASEMA: proceso previsto para la desagregación en dos sociedades diferentes y su tratamiento en el marco de este proyecto.	Hasta 5 puntos
Plan de contingencia en caso de no poder arrancar el 1 de Enero de 2026: procesos, planificación y riesgos asociados al arranque de nómina más allá del mes de Enero de 2026	Hasta 3 puntos

A continuación, se exponen las valoraciones a cada criterio para las ofertas presentadas. Tal y como se comenta en el apartado 3.1 del Pliego de Prescripciones técnicas, la licitación se ha concebido como un proyecto único que afecta por igual tanto a la Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía como a la Agencia de Seguridad y Gestión Integral de Emergencias de Andalucía (en la que se subroga parte del personal de la primera). En adelante, en este documento, cuando se hace referencia a la Agencia, nos referimos a ambas Agencias.

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 2/24	



1 Calidad técnico-funcional de la propuesta (hasta 15 puntos)

Empresa:	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU	
	Justificación	Puntuación
	<p>La documentación proporcionada es aceptable y satisface los requisitos expresados en el Pliego para este criterio. En su propuesta, T-Systems detalla de manera explícita la forma en que se dará cumplimiento a los requerimientos generales del alcance funcional solicitados en el pliego técnico. Asimismo, se explica la funcionalidad de cada uno de los módulos cuya implementación se propone, incluyendo aspectos cruciales como su configuración, la estrategia de integración con otros sistemas, y las metodologías diseñadas para maximizar el beneficio de cada funcionalidad dentro de la Agencia.</p> <p>Con respecto a la migración de datos, T-Systems menciona la implementación de una solución basada en un "background" específico que será definido en etapas posteriores del proyecto. T-Systems subraya su compromiso con la integridad, seguridad y continuidad de la información durante todo el proceso de migración. En general, la propuesta de T-Systems en este apartado demuestra una comprensión de los requerimientos técnicos y funcionales del proyecto, ofreciendo una visión general de cómo se abordarán los aspectos clave de la implementación de la plataforma SAP SuccessFactors.</p>	9

Empresa:	AYESA IBERMATICA, S. A.	
	Justificación	Puntuación
	<p>Se considera que la documentación aportada es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio.</p> <p>En su propuesta, AYESA establece diversas metodologías destinadas a la gestión y operación de los servicios, con el objetivo explícito de asegurar el éxito en la consecución de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANSs).</p> <p>En general, la propuesta de AYESA en cuanto a la calidad técnico-funcional demuestra una comprensión de los requerimientos, sin resaltar elementos diferenciadores o mejoras sustanciales más allá del cumplimiento de los criterios mínimos exigidos.</p>	9

Empresa:	SEIDOR CONSULTING SL	
	Justificación	Puntuación
	<p>En relación con la calidad técnico-funcional de la propuesta presentada por la empresa SEIDOR, se concluye que la documentación aportada cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio. Adicionalmente al cumplimiento de los requerimientos mínimos, SEIDOR incluye dentro de su oferta</p>	12

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 3/24	



<p>el uso de varias funcionalidades estándar de SAP SuccessFactors que podrían aportar valor añadido a la Agencia:</p> <p>Document Generation: Esta funcionalidad permite la creación de documentos formales de Recursos Humanos cuya información se completa automáticamente con los datos del empleado presentes en el sistema en el momento de la generación.</p> <p>Alternative Cost Distribution: Se menciona esta funcionalidad estándar que posibilita la distribución de la imputación de la jornada laboral de un empleado en diferentes porcentajes a distintos Centros de Coste.</p> <p>Presentations: Esta herramienta está diseñada para facilitar la creación de presentaciones corporativas relacionadas con la revisión y el análisis del talento, utilizando información directamente integrada desde la plataforma.</p> <p>En cuanto a la gestión del talento, SEIDOR propone la implementación de un catálogo de objetivos que podrán ser asignados a los distintos trabajadores, lo que facilitará la definición de metas específicas para cada empleado y su alineación con los objetivos de la organización. En general, la propuesta de SEIDOR en el ámbito de la calidad técnico-funcional demuestra un conocimiento de los requisitos del proyecto y presenta funcionalidades adicionales que podrían enriquecer la solución para la Agencia.</p>
--

Empresa:	INETUM ESPAÑA SA
<p>Esta oferta contempla la implantación de cada una de las funcionalidades requeridas en el pliego, proporcionando una explicación detallada para cada una de ellas.</p> <p>Un aspecto destacado de la propuesta de INETUM es la inclusión de una solución específica para la gestión de empleados concurrentes, abordando los casos en los que un mismo empleado pueda estar asociado a más de un puesto de trabajo dentro de la organización. Esta funcionalidad de "concurrent employment" representa una mejora potencial en la gestión de la estructura organizativa y la administración de personal.</p> <p>Asimismo, INETUM propone apoyar y automatizar la realización de los paralelos de nómina mediante la utilización de su herramienta Inetum HPN. La automatización de este proceso crucial puede contribuir a la eficiencia y la reducción de errores durante la fase de implementación y validación del nuevo sistema de nómina.</p> <p>La propuesta de INETUM se caracteriza por indicar de forma clara para cada requerimiento funcional la cobertura que se le dará, especificando si se utilizará la funcionalidad estándar de la solución SAP SuccessFactors o si se requerirán desarrollos propios para satisfacer la necesidad particular de la Agencia. Esta</p>	<p>Puntuación</p> <p>15</p>

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 4/24	



<p>transparencia facilita la comprensión del alcance de la implementación y la identificación de posibles gaps.</p> <p>En general, la propuesta de INETUM en cuanto a la calidad técnico-funcional demuestra una comprensión detallada de los requerimientos, proponiendo mejoras específicas como la solución para empleados concurrentes y la automatización de paralelos de nómina, y detallando su enfoque para la cobertura de cada funcionalidad y el aseguramiento de la calidad a través de diversas pruebas y verificaciones.</p>
--

Empresa:	NTT DATA SPAIN SL	
	<p>En relación con la calidad técnico-funcional de la propuesta presentada por la empresa NTT DATA, se observa que basan la cobertura de cada requerimiento funcional en su conocimiento del modelo SAP SuccessFactors y de las especificaciones proporcionadas por la Agencia en el pliego, priorizando la aplicación de las mejores prácticas estándar de la solución.</p> <p>Como mejora, NTT DATA propone abordar los trabajos en alineamiento constante con la estrategia tecnológica, funcional y de transformación de la Agencia Digital de Andalucía (ADA), específicamente con su línea de trabajo de evolución en la gestión de los recursos humanos en la Junta de Andalucía. Consideran necesario asegurar este alineamiento para evitar posibles complicaciones ante futuras integraciones de sistemas.</p> <p>NTT DATA realiza una primera identificación de los gaps del proyecto, entendidos como aquellas funcionalidades no cubiertas por el estándar de SuccessFactors. Para cada gap identificado, especifican la manera en que proponen cubrirlos, aportando en algunos casos alternativas de cumplimiento como valor diferencial, y alineadas en algunos casos con la estrategia digital de la ADA.</p> <p>Dentro de las mejoras propuestas, NTT DATA incluye la configuración del módulo TIH (Talent Intelligent Hub) como apoyo al Job Profile Builder para la definición de la arquitectura de puestos y el catálogo de competencias. El objetivo del Talent Intelligent Hub es aprovechar un marco central de habilidades para impulsar la estrategia integral de aprendizaje y talento de la organización, poniendo en funcionamiento para la Agencia el Attributes Library con el catálogo de competencias que se defina.</p> <p>Además, NTT DATA propone la utilización de su activo Allabory como acelerador para la implantación y los paralelos de nómina</p> <p>En resumen, la propuesta de NTT DATA en cuanto a la calidad técnico-funcional demuestra un conocimiento sólido de la plataforma SAP SuccessFactors y de los requerimientos de la Agencia, proponiendo una alineación estratégica con la ADA, identificando y abordando los gaps existentes, e incluyendo mejoras como la configuración del módulo TIH y el uso de su activo Allabory.</p>	<p>Puntuación</p> <p>15</p>

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 5/24	



CONCLUSIÓN

La valoración de la calidad técnico-funcional de las propuestas ofrece a Inetum y NTT DATA la puntuación más alta (15), destacando por su comprensión detallada de los requerimientos, la proposición de mejoras significativas y la cobertura exhaustiva de las funcionalidades. SEIDOR se sitúa con una valoración de 12, cumpliendo con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio y ofreciendo funcionalidades adicionales interesantes en SAP SuccessFactors. Por otro lado, T-Systems y AYESA obtuvieron una puntuación de 9, sugiriendo un cumplimiento aceptable, pero sin el nivel de detalle o las mejoras distintivas de las otras ofertas valoradas. En general, la evaluación subraya la fortaleza de las propuestas de Inetum y NTT DATA en su enfoque técnico y funcional.

La distribución en puntos (sobre 15 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
<i>T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU</i>	9
<i>AYESA IBERMATICA, S. A.</i>	9
<i>SEIDOR CONSULTING SL</i>	12
<i>INETUM ESPAÑA SA</i>	15
<i>NTT DATA SPAIN SL</i>	15

2 Organización del proyecto y Metodología (hasta 7 puntos)

Empresa:	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU	
	Justificación	Puntuación
	<p>Su enfoque se presenta de manera estructurada, abarcando desde la estrategia hasta la metodología. El modelo de relación que proponen se adapta a las necesidades específicas del proyecto, utilizando tanto comités ejecutivos como operativos.</p> <p>Proponen la incorporación de cuatro comités específicos a nivel operativo, destinados a supervisar de cerca la calidad, la seguridad, la coexistencia y la transición del servicio. En relación con la calidad, proponen la creación de una "Oficina de Excelencia Operativa" (OEO) en coordinación directa con el fabricante (SAP).</p> <p>Respecto a la seguridad, la propuesta incorpora un comité de seguridad enfocado en los requerimientos de seguridad, el análisis de riesgos y las pruebas. El seguimiento del proyecto se realizará a través de indicadores de gestión del proyecto y de impacto sobre el negocio.</p> <p>La metodología SAP Activate que T-SYSTEMS propone priorizar la eficiencia, la seguridad y la flexibilidad, alineándose con las mejores prácticas para la implementación de soluciones SAP en la nube.</p> <p>La documentación aportada sobre este criterio es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio.</p>	4

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 6/24	



Empresa:	AYESA IBERMATICA, S. A.	
	<p>En cuanto a la Organización del proyecto y Metodología, AYESA propone la metodología SAP Activate, la cual se estructura en seis fases: Discover, Prepare, Explore, Realize, Deploy y Run. Para cada una de estas fases, AYESA describe el trabajo que desarrollará cada una de las partes involucradas, los hitos que se deben alcanzar y los entregables correspondientes, lo que indica una buena adaptación a los requerimientos del pliego técnico.</p> <p>AYESA también añade el concepto de Cloud Mindset como un enfoque estratégico para la adopción y gestión de soluciones en la nube. Este enfoque considera las actualizaciones periódicas y la integración con sistemas externos a través de middleware, lo que sugiere una visión moderna y adaptable a entornos de nube.</p> <p>En relación con el mantenimiento, AYESA se compromete a proporcionar el servicio desde el inicio de la fase de transición hasta el final de la fase de devolución. Para la gestión de la demanda, AYESA propone un procedimiento para la racionalización y planificación de la carga de trabajo mediante la elaboración de planes de demanda de servicio mensuales, trimestrales y semestrales.</p> <p>En el ámbito de la mejora continua, AYESA establece que todos los miembros del equipo de trabajo pueden aportar sus propuestas de mejor. Además, AYESA menciona que dispone de la plantilla "Mejoras y lecciones aprendidas", la cual ha sido desarrollada por su Equipo de Mejora Continua en CMMI. Esto subraya el compromiso de AYESA con la identificación y aplicación de mejoras a lo largo del proyecto.</p> <p>La documentación aportada sobre este criterio es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio.</p>	Puntuación 4

Empresa:	SEIDOR CONSULTING SL	
	<p>Respecto a la Organización del Proyecto SEIDOR propone la inclusión de perfiles "Staff" dentro de su equipo de proyecto. La función principal de estos perfiles es dar apoyo y complementar al equipo de trabajo durante la ejecución del proyecto. SEIDOR ha previsto una organización interna liderada por un "Líder de Proyecto" con una visión transversal del proyecto, que participará en los comités de seguimiento y dirección y velará por la calidad del trabajo.</p> <p>En cuanto a la Metodología, SEIDOR describe las actividades en las fases de Preparación, Realización y Despliegue</p>	Puntuación 4

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 7/24	



<p>Respecto al Mantenimiento, SEIDOR hace una correcta definición de las tareas asociadas a los diferentes tipos de mantenimiento: correctivo, preventivo, etc.</p> <p>Gestión de Riesgos: SEIDOR incluye una evaluación inicial de riesgos en la fase de Preparación. Además, se evaluarán riesgos específicos asociados a la implementación y migración durante los talleres de la fase de Exploración.</p> <p>Se considera que la documentación aportada es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio.</p>
--

Empresa:	INETUM ESPAÑA SA	
	<p>En cuanto a la Organización del proyecto y Metodología de INETUM, su propuesta se caracteriza por los siguientes aspectos:</p> <p>Metodología de Implantación: INETUM propone complementar la metodología SAP Activate con la de Métrica V3 para aprovechar las mejores prácticas tanto de la metodología específica de SAP para implementaciones en la nube (SAP Activate) como de una metodología más tradicional de gestión de proyectos de sistemas de información (Métrica V3).</p> <p>INETUM realiza una correcta definición de la metodología a emplear en la fase de mantenimiento, las actividades de gestión del proyecto, la gestión de riesgos, el plan de aseguramiento de calidad o la gestión de la documentación.</p> <p>Se considera que la documentación aportada es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio.</p>	<p>Puntuación</p> <p>4</p>

Empresa:	NTT DATA SPAIN SL	
	<p>NTT DATA propone una estructura basada en tres pilares principales: un equipo permanente, los interlocutores clave de la Agencia, y un equipo de calidad (SME - Subject Matter Expert) con conocimientos profundos y asesoramiento especializado para asegurar el éxito de la implementación.</p> <p>Comités de Seguimiento: Se proponen tres niveles de seguimiento del proyecto: un Comité Estratégico, un Comité de Dirección, y un Comité Operativo</p> <p>Metodología: NTT DATA proponen como mejora utilizar su activo propio "Allabory" (certificado por SAP) como acelerador en diversas áreas, incluyendo la migración de datos, la creación de informes, la anonimización de datos, y la comparativa en paralelos de nómina. La propuesta de NTT DATA es trabajar con el estándar SAP Activate, combinándolo con su propia metodología para un control óptimo del proyecto.</p>	<p>Puntuación</p> <p>6</p>

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 8/24	



	<p>Fases del Proyecto: El proyecto se estructura en las siguientes fases: preparación (global), exploración (por fase del proyecto), construcción (por fase del proyecto y módulo), y despliegue. Cada módulo se desplegará en estas fases, atendiendo a la planificación y validando la solución mediante prototipos incrementales.</p> <p>Mantenimiento: La metodología para la gestión de los procesos de mantenimiento se apoya en la gestión y monitorización de las actividades de soporte y correctivos, la automatización de tareas, y la evolución y mejora continua del servicio prestado.</p> <p>En resumen, NTT-DATA demuestra una correcta comprensión de los requerimientos, resaltando como mejora el uso del activo propio "Allabory" como acelerador de determinadas actividades.</p>	
--	--	--

CONCLUSIÓN


La valoración del criterio de "Organización del proyecto y Metodología" muestra una similitud general entre las ofertas, con T-Systems, Ayesa, Seidor e Inetum obteniendo una puntuación de 4. NTT Data se distingue ligeramente con una puntuación de 6, principalmente por la incorporación de la herramienta "Allabory" como soporte para la fase de migración de datos y los paralelos de nómina. Todas las empresas presentaron una metodología de trabajo y una organización del proyecto adaptadas a las necesidades de la implantación de la plataforma de gestión de Recursos Humanos.

La distribución en puntos (sobre 7 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
<i>T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU</i>	4
<i>AYESA IBERMATICA, S. A.</i>	4
<i>SEIDOR CONSULTING SL</i>	4
<i>INETUM ESPAÑA SA</i>	4
<i>NTT DATA SPAIN SL</i>	6

3 Plan de Implantación. Elaboración de un plan con las actividades del proyecto: descripción, cronograma, duración y recursos asignados. Se incluirá también la estimación de la dedicación de recursos de la Agencia necesaria en cada fase del proyecto (hasta 10 puntos)

Empresa:	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU	
	Justificación	Puntuación

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 9/24	



<p>Su propuesta es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio. Cumplimiento de Requisitos: T-SYSTEMS aporta una planificación detallada de las actividades previstas, incluyendo la descripción, duración y entregables asociados. Además, se detalla una planificación en forma de cronograma para cada fase de los módulos implementados, respetando el orden establecido en el pliego. T-SYSTEMS presenta un plan de trabajo diseñado para asegurar el cumplimiento de los hitos establecidos en el PPT, minimizar riesgos y optimizar la participación de la Agencia en el proceso. Recursos: T-SYSTEMS presenta gráficos que muestran la distribución de recursos (perfiles) asignados al equipo de trabajo, detallando las fases del proyecto y la dedicación estimada para cada una de ellas, con un enfoque en la gestión por parte de la Agencia</p> <p>En resumen, el Plan de Implantación de T-SYSTEMS se considera aceptable al cumplir con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio, presentando una planificación detallada de actividades, un cronograma por fases, la asignación de recursos y la estimación de la dedicación de la Agencia.</p>	6
---	---

Empresa:	AYESA IBERMATICA, S. A.	
	Justificación	Puntuación
.	<p>Su propuesta es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio.</p> <p>Se plantea un despliegue faseado de los módulos a implantar, validando un cronograma con la Agencia al principio del proyecto que se adaptará a las necesidades de la Agencia. Cada fase contempla tareas esenciales en diseño, configuración, integración, migración de datos, pruebas, gestión del cambio y formación</p> <p>Cronograma y Duración: AYESA presenta una propuesta de cronograma con un despliegue faseado de los módulos.</p> <p>Recursos Asignados al Proyecto: AYESA incluye una estimación de los recursos que la Agencia deberá asignar para garantizar el éxito del proyecto. Se indica que la Agencia deberá conformar un equipo interno con perfiles clave para asegurar la correcta ejecución de las actividades y la integración con las necesidades operativas de la Agencia.</p> <p>En resumen, el Plan de Implantación de AYESA se considera aceptable al cumplir con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio, detallando un enfoque por fases basado en SAP Activate, una propuesta de cronograma, la asignación de recursos por su parte y una estimación de la dedicación necesaria por parte de la Agencia</p>	6

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 10/24	



Empresa:	SEIDOR CONSULTING SL	
	Justificación	Puntuación
	<p>Su propuesta es destacable al presentar un cronograma de tareas de implantación muy detallado, incluyendo la dedicación estimada de los recursos necesarios de la Agencia en cada fase/subfase y perfil requerido.</p> <p>Cronograma y Actividades: SEIDOR presenta un cronograma detallado por fases. Para la Fase 1 (Employee Central, Employee Central Payroll, Time Management & Time Tracking), se desglosan las tareas por subfase (Preparar, Explorar, Realizar, Despliegue y Estabilización), indicando la duración estimada en meses para cada una. De manera similar, se presentan cronogramas detallados para las Fases 2 (Recruiting, Onboarding) y Fase 4 (EHS), con sus respectivas tareas.</p> <p>Dedicación de Recursos de la Agencia: otro aspecto destacado en la valoración es la inclusión de la dedicación estimada de los recursos de la Agencia en cada fase y subfase del proyecto. En los cronogramas detallados por fase, SEIDOR incluye tablas que especifican los esfuerzos del equipo de la Agencia para cada mes y perfil (por ejemplo, Propietario del Proceso, Usuario Clave, Equipo de Migraciones). Esta información permite a la Agencia tener una visión clara de la dedicación de recursos necesaria a lo largo del proyecto.</p> <p>En resumen, el Plan de Implantación de SEIDOR se considera aceptable por cumplir con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio, y se distingue por ofrecer un cronograma de implantación muy detallado que especifica las actividades, su duración, y, de manera importante, la estimación de la dedicación de los recursos de la Agencia por perfil y fase del proyecto.</p>	8

Empresa:	INETUM ESPAÑA SA	
	Justificación	Puntuación
	<p>Su propuesta es aceptable y cumple con los requisitos especificados en el Pliego para este criterio.</p> <p>El Plan de Implantación de INETUM se estructura en varias fases, siguiendo una lógica secuencial a lo largo del tiempo: Fase 1: Incluye la Preparación y Lanzamiento del Proyecto, la Exploración - Análisis y Diseño, la Formación Inicial para la fase de Exploración, la Toma de Requerimientos para diversas áreas funcionales, la Construcción, la Elaboración del Plan de Puesta en Productivo, la Validación del Plan de Puesta en Productivo, y finalmente el Despliegue, que abarca la Formación Final, Actividades de Comunicación, el Paso a Productivo, el Traspaso de configuración y desarrollos o la Migración de Datos en Productivo. Las siguientes fases extienden el proyecto</p>	6

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 11/24	



<p>a través de fases posteriores (2, 3, y 4), abarcando también un Servicio de Soporte y Mantenimiento que se prolonga hasta el final del periodo contractual.</p> <p>En resumen, el Plan de Implantación de INETUM se considera aceptable al cumplir con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio, presentando una planificación de actividades y un cronograma detallado para la Fase 1, así como una visión general de las fases posteriores.</p>

Empresa:	NTT DATA SPAIN SL	
	Justificación	Puntuación
	<p>Su propuesta destaca por presentar un cronograma de tareas de implantación muy detallado, incluyendo la dedicación estimada de los recursos necesarios de la Agencia en cada fase/subfase y perfil requerido.</p> <p>Cronograma y Fases: NTT DATA ha configurado su planificación de proyecto basándose en las necesidades expuestas por la Agencia en el pliego. Se ha planificado la validación de la solución mediante prototipos incrementales, así como sesiones de formación desde el inicio del proyecto. El cronograma se actualizará al inicio de la colaboración y se validará con la dirección de proyecto de la Agencia.</p> <p>Estimación de la Dedicación de Recursos de la Agencia: NTT DATA propone una estimación de la dedicación necesaria al proyecto por parte del equipo de la Agencia en cada momento, estableciendo quién, cuándo y con qué porcentaje de participación. Se diferencia entre Dedicación Parcial (tarea puntual, no requiere dedicación completa) y Dedicación Total (disponibilidad total necesaria dada la criticidad de la fase)</p> <p>La propuesta detalla por tanto la participación requerida de la Agencia por fase y actividad para cada módulo.</p> <p>En resumen, el Plan de Implantación de NTT DATA cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio, presentando un cronograma muy detallado por fases basado en la metodología SAP Activate, y una estimación detallada y diferenciada por fases y actividades de la dedicación necesaria de los recursos de la Agencia por perfil.</p>	8

CONCLUSIÓN

En resumen, todas las ofertas presentan una descripción del plan de implantación adaptadas a las características del proyecto y requisitos expresados en el Pliego para este criterio. Desatan algo más las ofertas de SEIDOR CONSULTING SL y NTT DATA SPAIN SL por el nivel de detalle desarrollado en el cronograma de implantación, donde se llega a estimar la dedicación y perfil necesario por parte de la Agencia en cada fase/subfase de la implantación.

AGENCIA DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA DE ANDALUCÍA, M.P.
CONTR 2024 1192995
Unidad Organizativa

Página 12 de 24
Fecha de Actualización: 20/03/2025
Versión: 00.00 00.00

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 12/24	



La distribución en puntos (sobre 10 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
<i>T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU</i>	6
<i>AYESA IBERMATICA, S. A.</i>	6
<i>SEIDOR CONSULTING SL</i>	8
<i>INETUM ESPAÑA SA</i>	6
<i>NTT DATA SPAIN SL</i>	8

4 Gestión del cambio. Se valorará entre otros la calidad y valor técnico del servicio de formación: cursos propuestos, metodología, perfil de alumnos, etc. (hasta 8 puntos)

Empresa:	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU	
	Justificación	Puntuación
	<p>La propuesta de T-Systems para la "Gestión del cambio" destaca por el volumen de horas y sesiones de formación propuestos.</p> <p>Plan de Formación: T-Systems estructura su plan de formación en varias fases y modalidades para asegurar una capacitación completa y accesible.</p> <p>Formación Inicial: Se propone una formación presencial de dos días para proporcionar una visión general de la plataforma, sus funcionalidades principales y las mejores prácticas de uso. Esta formación es mixta, permitiendo interacción directa y flexibilidad.</p> <p>Formación Específica por Roles: Se contemplan sesiones de tres días, tanto presenciales como online, dirigidas a perfiles administrativos, técnicos y directivos, adaptando el contenido a las necesidades de cada grupo.</p> <p>Formación Avanzada para Administradores del Sistema: Se ofrece una formación de cinco días para los administradores, proporcionando un conocimiento profundo para la gestión de la plataforma.</p> <p>Formación Continua: Se establece un programa con píldoras formativas, un sistema de preguntas frecuentes (FAQs) interactivo y un servicio de asistencia en tiempo real para garantizar la actualización constante de conocimientos y la resolución ágil de dudas.</p> <p>Metodología: El enfoque de T-Systems para la gestión del cambio combina un modelo estructurado por etapas con una colaboración estrecha entre el proveedor y el cliente.</p>	6

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 13/24	



En resumen, la propuesta de T-Systems para la gestión del cambio se basa en un plan de formación estructurado por niveles y roles, con una metodología que combina formación presencial y online, soporte continuo y materiales accesibles, dirigida a los diferentes perfiles de usuarios dentro de la Agencia.
--

Empresa:	AYESA IBERMATICA, S. A.	
	Justificación	Puntuación
	<p>La propuesta de AYESA para la "Gestión del cambio" es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio.</p> <p>Metodología: AYESA propone un Plan de Gestión del Cambio (PGC) específico para la Agencia. Su metodología se basa en cuatro etapas: Lanzamiento, Análisis y diagnóstico, Diseño y planificación, Ejecución, Seguimiento y Mejora continua. En la etapa de "Análisis y diagnóstico", se busca la identificación y cuantificación de los colectivos impactados según los distintos ámbitos funcionales y tecnológicos. AYESA también menciona la importancia de la planificación del modelo de activación del servicio, así como de las actividades de gestión del cambio necesaria.</p> <p>El catálogo formativo contempla varios niveles de formación: Formación Básica y Formación de módulos. Se priorizará la utilización de medios no presenciales que faciliten la transmisión del conocimiento, pero también se considera la capacitación para grupos más pequeños.</p> <p>Perfil de Alumnos: El plan de formación se dirige a cada colectivo impactado, identificando y cuantificando los diferentes grupos según sus ámbitos funcionales y tecnológicos. Se presta especial atención a la capacitación de los usuarios clave.</p> <p>En resumen, la propuesta de AYESA para la gestión del cambio presenta una metodología estructurada en etapas, con un plan de formación que se adapta a los diferentes colectivos de la Agencia, priorizando la colaboración con los usuarios clave y la utilización de diversos métodos de capacitación.</p>	5

Empresa:	SEIDOR CONSULTING SL	
	Justificación	Puntuación
	<p>La valoración de la propuesta de SEIDOR para la "Gestión del cambio" destaca por el volumen de horas y sesiones de formación propuestos.</p> <p>Metodología: SEIDOR enfoca un Plan de Gestión del Cambio alineado con el plan de proyecto previsto y consensado con la Agencia, considerando tanto el factor</p>	6

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 14/24	




<p>técnico como el humano del cambio, situando al empleado en el centro. Adicionalmente a las acciones formativas previstas, los Usuarios Clave y los Promotores del cambio seleccionados por la Agencia tendrán acceso al repositorio de conocimiento de SAP SuccessFactors (Community Portal) para reforzar sus conocimientos.</p> <p>Plan de Formación: El plan de formación de SEIDOR se estructura en diferentes fases que acompañan la implementación del proyecto:</p> <p>Formación inicial: Se realiza una formación general para todos los usuarios al inicio del proyecto.</p> <p>Formación durante la implementación: A medida que se configuran los módulos (Empleado Central, Nómina, etc.), se imparten formaciones específicas. Para la aplicación de Preparación Física y Adiestramientos, se incluyen formaciones para la gestión de planes de entrenamiento, pruebas físicas y validaciones</p> <p>Formación durante el despliegue: Se realizan formaciones para la extracción, mapeo y migración de datos, así como el Go-Live y soporte post-productivo (Hypercare).</p> <p>Perfil de Alumnos: Se presta especial atención a la capacitación de los usuarios clave, quienes además son considerados promotores del cambio.</p> <p>En resumen, la propuesta de SEIDOR para la gestión del cambio presenta una metodología que abarca todo el ciclo de vida del proyecto, con un plan de formación detallado por módulos y fases, que incluye tanto formaciones específicas como acceso a recursos online, dirigido a todos los perfiles de usuarios dentro de la Agencia, y con un volumen significativo de horas y sesiones.</p>
--

Empresa:	INETUM ESPAÑA SA	
	Justificación	Puntuación
	La propuesta es aceptable y cumple con los requisitos expresados en el Pliego para este criterio.	5
	Metodología: contemplan las siguientes fases: (1) Identificación de las necesidades de formación; (2) Diseñar el enfoque de la formación; (3) Elaborar las herramientas de aprendizaje; (4) Impartir formación; (5) Medir y Evaluar resultados y (6) Seguimiento.	
	Plan de formación: proponen actividades formativas por cada módulo y la etapa de desarrollo de este.	
	Perfiles: identifica usuarios de Recursos Humanos, Usuarios Administradores, Managers y Empleados.	

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 15/24	



Empresa:	NTT DATA SPAIN SL	
	Justificación	Puntuación
	<p>La valoración de la propuesta de NTT DATA para la "Gestión del cambio" destaca especialmente por la identificación y detalle de todos los cursos propuestos, así como los recursos propuestos para los mismos.</p> <p>Metodología: NTT DATA basa su propuesta de gestión del cambio en cuatro pilares fundamentales:</p> <p>Análisis del Impacto del Cambio: Se realiza un análisis detallado de los perfiles afectados, considerando su rol en el proyecto, intereses, motivaciones, expectativas e incluso las emociones que puedan experimentar durante el proceso.</p> <p>Plan de Formación: Se define una estrategia de capacitación alineada con las funcionalidades de SAP-SF y los cambios organizativos asociados. NTT DATA cree que la formación debe ir más allá de la capacitación técnica, por lo que diseñará un programa basado en aprendizaje experiencial y casos de uso reales.</p> <p>Plan de Sensibilización y Comunicación: Se define una estrategia clara y efectiva de comunicación para mantener informados a los empleados y fomentar la adopción del nuevo sistema.</p> <p>Red de Embajadores Internos: Se recomienda la creación de una red de embajadores internos que recibirán formación especializada y actuarán como nexo entre la estrategia de cambio y la operativa diaria de la Agencia.</p> <p>Plan de Formación y Cursos Propuestos: NTT DATA propone el desarrollo de actividades formativas a través de itinerarios personalizados atendiendo a las necesidades específicas de la Agencia. Se diseñará un programa basado en aprendizaje experiencial y casos de uso reales para asegurar que los empleados se sientan cómodos y preparados para utilizar las nuevas herramientas en su día a día.</p> <p>Perfil de Alumnos: El plan de formación se dirige a todos los grupos de interés implicados en el proyecto, identificando distintos arquetipos representados en los perfiles operadores del servicio. Esto incluye: Empleados, Mandos intermedios, Equipo directivo.</p> <p>En resumen, la propuesta de NTT DATA para la gestión del cambio se basa en una metodología integral que abarca el análisis del impacto, un plan de formación experiencial y adaptado a diferentes perfiles, una estrategia de comunicación efectiva y la creación de una red de embajadores internos, destacando por la identificación y detalle de todos los cursos propuestos</p>	8

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 16/24	



CONCLUSIÓN

En la valoración del criterio de "Gestión del cambio" NTT DATA obtiene la puntuación más alta (8), indicando una mayor calidad y valor técnico en su propuesta de formación. T-SYSTEMS, SEIDOR obtienen un 6 por su mayor número de horas en comparación con AYESA e INETUM, quienes reciben una puntuación de 5. La propuesta de NTT DATA destaca por la identificación y detalle de los cursos propuestos, el Plan de comunicación, la metodología integral que abarca el ciclo de vida del proyecto y la adaptación de la formación a diferentes perfiles de alumnos.

La distribución en puntos (sobre 8 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU	6
AYESA IBERMATICA, S. A.	5
SEIDOR CONSULTING SL	6
INETUM ESPAÑA SA	5
NTT DATA SPAIN SL	8

5 Justificación de los Acuerdos de Nivel de Servicio ofertados, explicando cómo se van a gestionar y operar los servicios, los procedimientos y las metodologías que se usarán, las mejoras sobre los valores objetivos requeridos, etc. (hasta 1 punto)

Empresa:	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU				
	<table border="1"><thead><tr><th>Justificación</th><th>Puntuación</th></tr></thead><tbody><tr><td><p>La justificación de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) ofertados por T-Systems se fundamenta en una metodología estructurada para la gestión y operación de los servicios.</p><p>La metodología principal para la gestión de servicios será ITIL, abarcando procesos clave como la gestión de incidencias, cambios y niveles de servicio. Para los desarrollos evolutivos, se emplearán metodologías ágiles como Scrum o Kanban, asegurando entregas rápidas e iterativas.</p><p>Además de las métricas, ANS e KPIs habituales, T-Systems programará revisiones regulares con la Agencia para analizar el desempeño, discutir ajustes necesarios a los ANS y alinear las expectativas ante las cambiantes necesidades del servicio. En caso de incidencias críticas, se activará un procedimiento de gestión de crisis ("Manager on Duty - MoD"), que garantizará una respuesta</p></td><td>1</td></tr></tbody></table>	Justificación	Puntuación	<p>La justificación de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) ofertados por T-Systems se fundamenta en una metodología estructurada para la gestión y operación de los servicios.</p> <p>La metodología principal para la gestión de servicios será ITIL, abarcando procesos clave como la gestión de incidencias, cambios y niveles de servicio. Para los desarrollos evolutivos, se emplearán metodologías ágiles como Scrum o Kanban, asegurando entregas rápidas e iterativas.</p> <p>Además de las métricas, ANS e KPIs habituales, T-Systems programará revisiones regulares con la Agencia para analizar el desempeño, discutir ajustes necesarios a los ANS y alinear las expectativas ante las cambiantes necesidades del servicio. En caso de incidencias críticas, se activará un procedimiento de gestión de crisis ("Manager on Duty - MoD"), que garantizará una respuesta</p>	1
Justificación	Puntuación				
<p>La justificación de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) ofertados por T-Systems se fundamenta en una metodología estructurada para la gestión y operación de los servicios.</p> <p>La metodología principal para la gestión de servicios será ITIL, abarcando procesos clave como la gestión de incidencias, cambios y niveles de servicio. Para los desarrollos evolutivos, se emplearán metodologías ágiles como Scrum o Kanban, asegurando entregas rápidas e iterativas.</p> <p>Además de las métricas, ANS e KPIs habituales, T-Systems programará revisiones regulares con la Agencia para analizar el desempeño, discutir ajustes necesarios a los ANS y alinear las expectativas ante las cambiantes necesidades del servicio. En caso de incidencias críticas, se activará un procedimiento de gestión de crisis ("Manager on Duty - MoD"), que garantizará una respuesta</p>	1				

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 17/24	



inmediata y coordinada, así como la documentación detallada y un informe final de la situación.
La propuesta de T-Systems cumple con lo solicitado y propone mejoras sobre los valores objetivos requeridos, así como garantías de cumplimiento

Empresa:	AYESA IBERMATICA, S. A.	
	Justificación	Puntuación
	<p>En la Fase de Arranque se acordará con la Dirección del Proyecto un volumen base de trabajo previsto, enmarcado en los parámetros del contrato y en función de las previsiones disponibles. Esta estimación de volumen de trabajo, que se medirá en horas por perfil, va a permitir una establecer línea base de capacidad.</p> <p>Su apuesta es establecer una planificación para el periodo de implantación del 80% de capacidad comprometida y reservar el 20% restante para dar respuesta peticiones de trabajo imprevistas (por ejemplo, evolutivos prioritarios) o no planificadas. Este último equipo es flexible y dimensionable.</p> <p>Proponen los siguientes informes:</p> <p>Informe de Indicadores del Servicio (ANS) (mensual) Informes de Incidentes (mensual) Informe de Mejora Continua (trimestral) Informe de Seguimiento de Problemas (mensual) Informe de Seguimiento Operativo (bajo demanda)</p> <p>La gestión de los servicios es adecuada y aporta ideas para acometer trabajos urgentes que exijan ampliación de los recursos.</p> <p>El procedimiento está bien detallado y aporta ciertas mejoras interesantes.</p>	1

Empresa:	SEIDOR CONSULTING SL	
	Justificación	Puntuación
	<p>Las métricas y sus cumplimientos son adecuadas respecto a lo requerido en el pliego para este criterio.</p> <p>La gestión del servicio se llevará a cabo por un responsable, un consultor técnico y varios consultores funcionales, especializados en cada área. El responsable velará por la calidad del servicio.</p> <p>Gestión de Evolutivos: establece criterios para la clasificación y gestión de evolutivos e incidencias, en función de su estimación en horas, proponiendo procedimientos diferentes en función de su esfuerzo.</p> <p>SEIDOR realizará una revisión proactiva de los cambios incluidos en cada una de las mejoras que SAP-SSFF libera, actualmente con carácter semestral.</p>	1

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 18/24	



	Se considera una buena justificación de los Acuerdos de Nivel de Servicio que mejoran lo requerido en el pliego.	
--	--	--

Empresa:	INETUM ESPAÑA SA	
	Justificación	Puntuación
	Mejora considerablemente los tiempos comprometidos y cumplimientos, lo cual se valora muy positivamente. Las pruebas a realizar tras los correctivos o evolutivos se realizan con la herramienta Panaya Testing. El sistema de aseguramiento de la calidad está basado en PMI, CMMi, ISO 9000 y SAP Activate. Indican que cuentan con el apoyo de un Centro de Competencias SAP HCM que reduce los tiempos de respuesta del equipo de mantenimiento. En general se trata de una propuesta con un escenario muy controlado que transmite seguridad y control en situaciones impredecibles, lo cual es muy positivo.	1

Empresa:	NTT DATA SPAIN SL	
	Justificación	Puntuación
	Su modelo de gestión basado en indicadores ha sido ampliamente usado en la administración pública andaluza. Destacan en el cumplimiento de sus métricas, siendo los que mejor han ampliado la exigencia de entrega de mantenimientos correctivos y desarrollos. Añaden indicadores para mejorar el cumplimiento, penalizando incluso su propia facturación en caso de fallos o desviaciones, al objeto de asegurar altos estándares de calidad. Uso de Apache Airflow para procesos ETL. La propuesta, en general, es muy buena, describiendo en detalle la gestión, procedimientos y aportando propuestas para una mejora continua.	1

CONCLUSIÓN

Las ofertas de las empresas presentadas son muy similares y mantienen una buena calidad, lo cual es crucial para una buena experiencia a largo plazo.

La distribución en puntos (sobre 1 punto) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
<i>T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU</i>	1
<i>AYESA IBERMATICA, S. A.</i>	1
<i>SEIDOR CONSULTING SL</i>	1

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 19/24	



INETUM ESPAÑA SA	1
NTT DATA SPAIN SL	1

6 Solución propuesta para la segregación la Agencia/la Agencia: proceso previsto para la desagregación en dos sociedades diferentes y su tratamiento en el marco de este proyecto (hasta 5 puntos)

Empresa:	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU	
	Justificación	Puntuación
	Separan, adecuadamente, los efectos de la segregación en cada módulo (Employee Central Payroll, TimeTracking, Compensación, Formación, Concur, PRL...) y, concretamente, gestionan por separado las necesidades de la Agencia al llevar SELECCIONA como parte del módulo de Recruiting. En cada apartado aseguran facilitar la posibilidad de migración a una futura instancia separada de SAP-SF en caso de una segregación completa, cumpliendo sobradamente lo solicitado.	4

Empresa:	AYESA IBERMATICA, S. A.	
	Justificación	Puntuación
	La instalación inicial se hará fácilmente escalable para pasar a la separación de entidades de forma segura. Consideran que hay mucha incertidumbre respecto a este apartado, por lo que se declaran flexibles para adaptarse a una necesidad cambiante por nuestra parte. La herramienta de SAP Configuration Center es una pieza clave para la segregación, pues permite exportar configuraciones específicas desde la instancia existente y transportarlas a la nueva instancia de la Agencia. Es una buena propuesta que, además, no escatima en una fase fuerte de validación y pruebas.	4

Empresa:	SEIDOR CONSULTING SL	
	Justificación	Puntuación
	Presentan prácticas, recomendaciones y estrategias óptimas para la segregación, haciendo especial mención a la seguridad y filtrado de datos. Si bien, no se encuentra una definición por módulos de las acciones a seguir ni detalles específicos de la casuística de la Agencia. Aportan una idea interesante sobre el uso de identificadores específicos para cada sociedad. Se menciona superficialmente que ambas sociedades podrían gestionarse de forma independiente.	3

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 20/24	



Empresa:	INETUM ESPAÑA SA	
	Justificación	Puntuación
	Los detalles técnicos son interesantes y trasladan una sensación mayor de control y fiabilidad. Mucha importancia en la fase de pruebas, tanto unitarias, como masivas y de integración y un pase a Producción final en fin de semana para no impactar a los usuarios. Detallan de forma muy clara los pasos concretos tanto para la segregación en dos sociedades a nivel lógico como la separación completa de los sistemas. Su planteamiento y planificación son excelentes.	5

Empresa:	NTT DATA SPAIN SL	
	Justificación	Puntuación
	Trata la segregación de los empleados mediante cargas masivas en tres fases: configuración, corte de la información y traspaso de empleados. Indican que su solución es única, exista o no segregación antes del comienzo del proyecto de implantación. No se mencionan instancias o sistemas separados, pero sí separación en dos sociedades.	3

CONCLUSIÓN

Todas las propuestas indican que se requiere la creación y configuración de ambas agencias separadas desde el inicio, lo que demuestra que han comprendido el problema y se anticipan a él. Si bien, algunas ofertas llegan hasta el escenario de dos organizaciones completamente separadas a nivel de instancias de SAP SFSF, totalmente independientes a todos los efectos, lo cual se ha valorado positivamente. Destaca particularmente Inetum por el detalle expresado de la solución módulo a módulo.

La distribución en puntos (sobre 5 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
<i>T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU</i>	4
<i>AYESA IBERMATICA, S. A.</i>	4
<i>SEIDOR CONSULTING SL</i>	3
<i>INETUM ESPAÑA SA</i>	5
<i>NTT DATA SPAIN SL</i>	3

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 21/24	



7 Plan de contingencia en caso de no poder arrancar el 1 de enero de 2026: procesos, planificación y riesgos asociados al arranque de nómina más allá del mes de enero de 2026 (hasta 3 puntos)

Empresa:	T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU	
	Justificación	Puntuación
	Permiten el cálculo de nómina desde la puesta en Producción del proyecto, y no solo desde el momento real del arranque de nómina: el límite temporal del cálculo retroactivo en el nuevo sistema siempre será el que coincida con el go-live de nómina, no pudiendo realizar cálculos anteriores a esa fecha. Consideran muy crítico el no arrancar la nómina en enero de 2026 en relación con el ciclo fiscal y contable, integración con otras aplicaciones, coste extra en soporte, reconfiguración del sistema y formación adicional, errores en cálculos de nómina... proponen soluciones manuales y algunas automatizaciones como contingencia.	2

Empresa:	AYESA IBERMATICA, S. A.	
	Justificación	Puntuación
	Proponen dos opciones para solucionar este escenario: 1. cargar los resultados de PeopleSoft de los meses previos o 2. calcular los meses previos, desde 1 de enero de 2026, y realizar los ajustes necesarios para que los resultados coincidan con los que se obtuvieron en PeopleSoft. Ofrecen estas dos alternativas, pero recomiendan la segunda. Se valora muy positivamente porque resolvería problemas futuros de cuadro de IRPF, Seguros Sociales, informes... Se realizarán pruebas exhaustivas de los resultados y se ampliará la formación. Consideran este retraso como una oportunidad para realizar más paralelos de nómina.	3

Empresa:	SEIDOR CONSULTING SL	
	Justificación	Puntuación
	Proponen retrasar la fecha de arranque del proyecto si se diera un porcentaje elevado superior a un 10% de errores en los paralelos de nómina. No se han encontrado acciones a realizar en cuanto a resultados de nómina, ajuste de impuestos, cálculos retro desde enero... Se relacionan buenas prácticas en caso de retraso del arranque. En caso de retraso se recomienda la creación de un tablero Kanban para identificar las tareas críticas y priorizar los esfuerzos en ellas.	2

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 22/24	



Empresa:	INETUM ESPAÑA SA	
	Justificación	Puntuación
	El plan propuesto es actualizar los acumulados hasta la fecha real en arranque de nómina, de la misma forma que se haría si el arranque de nómina fuese en enero. Se incorporan conceptos técnicos sobre programas que se deben ejecutar e infotipos. Se separan muy bien las actuaciones a realizar y comprobar: bases de ITs en contratos a tiempo parcial (3 meses anteriores), pagas extra...	3

Empresa:	NTT DATA SPAIN SL	
	Justificación	Puntuación
	Se detallan una serie de buenas prácticas de gestión de proyectos. Mencionan su herramienta de paralelos de nómina Allaboary como clave para mitigar el impacto del retraso. Finalmente, habría una fase de supervisión y pruebas.	2

CONCLUSIÓN

Algunas de las ofertas proponen soluciones concretas con detalles técnicos sobre cómo solventar fiscalmente, contablemente, a nivel de informes, etc. la puesta en producción de la nómina en un mes distinto a enero de 2026. Concretamente, hay una propuesta que presenta dos buenas opciones que cuadrarían muy bien con nuestras necesidades, destacando la de AYESA en la que el propio ofertante recomienda: calcular desde enero en SFSF realizando los ajustes necesarios para que los resultados coincidan con los que se obtuvieron en PeopleSof, o Inetum que separan muy bien las actuaciones a realizar y comprobar,

La distribución en puntos (sobre 3 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
<i>T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU</i>	2
<i>AYESA IBERMATICA, S. A.</i>	3
<i>SEIDOR CONSULTING SL</i>	2
<i>INETUM ESPAÑA SA</i>	3
<i>NTT DATA SPAIN SL</i>	2

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 23/24	



PUNTUACIÓN FINAL (SOBRE 49 PUNTOS)

Empresas:	Puntuación
<i>T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU</i>	32
<i>AYESA IBERMATICA, S. A.</i>	32
<i>SEIDOR CONSULTING SL</i>	36
<i>INETUM ESPAÑA SA</i>	39
<i>NTT DATA SPAIN SL</i>	43

AGENCIA DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA DE ANDALUCÍA, M.P.
CONTR 2024 1192995
Unidad Organizativa

Página 24 de 24
Fecha de Actualización: 20/03/2025
Versión: 00.00 00.00

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jm2LSJDE95F9Z95MLZPVY846BRR	PÁG. 24/24

