

CONTRATO MIXTO DE SERVICIOS Y SUMINISTROS PARA LA IMPLANTACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE NÓMINA Y RRHH EN LA AGENCIA DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA DE ANDALUCÍA M.P.

CONTR 2024 1142995
Lote 3: Oficina Técnica de Proyectos

Informe de Valoración Técnica

CONTR 2024 1142995 – Lote 3
Informe de Valoración Técnica

Página 1 de 5
Fecha de Actualización: 21/03/2025
Versión: 00.00 00.00

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jmZnQV7KU9RHG7GF9KGHVLDL3UR	PÁG. 1/5





CRITERIO A VALORAR

A continuación, se indican los criterios con juicio de valor (**hasta 40 puntos**) publicados en el Pliego de Cláusulas Administrativas de la licitación **CONTR 2024 1142995** para el **LOTE 3**, y que se valoran en este documento para cada una de las ofertas presentadas a este Lote.


Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor:

A) Calidad, valor técnico, características e idoneidad de la solución en su conjunto (hasta 40 puntos). Se valorarán los siguientes aspectos:	
Calidad técnico-funcional de la propuesta	Hasta 20 puntos
Organización del proyecto y Metodología.	Hasta 11 puntos
Plan de proyecto. Elaboración de un plan con las actividades del proyecto: descripción, cronograma, duración y recursos asignados. Se incluirá también la estimación de la dedicación de recursos de AMAYA en cada fase del proyecto.	Hasta 6 puntos
Justificación de los Acuerdos de Nivel de Servicio ofertados, explicando cómo se van a gestionar y operar los servicios, los procedimientos y las metodologías que se usarán, las mejoras sobre los valores objetivos requeridos, etc.	Hasta 3 puntos

A continuación, se exponen las valoraciones a cada criterio para las ofertas presentadas. Tal y como se comenta en el apartado 3.1 del Pliego de Prescripciones técnicas, la licitación se ha concebido como un proyecto único que afecta por igual tanto a la Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía como a la Agencia de Seguridad y Gestión Integral de Emergencias de Andalucía (en la que se subroga parte del personal de la primera). En adelante, en este documento, cuando se hace referencia a la Agencia, nos referimos a ambas Agencias.

AGENCIA DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA DE ANDALUCÍA, M.P.
CONTR 2024 1192995 – Lote 3
Valoración Técnica

Página 2 de 5
Fecha de Actualización: 21/03/2025
Versión: 00.00 00.00

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZNV7KU9RHG7GF9KGBVDL3UR	PÁG. 2/5	



1 Calidad técnico-funcional de la propuesta (hasta 20 puntos)

Empresa:	HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.	
	Justificación	Puntuación
	Su propuesta destaca un "Offering único y ampliado" que va más allá de SuccessFactors, integrando otras herramientas. Demuestran comprender las necesidades de AMAYA y proponen una PMO para la implantación de SuccessFactors y Control Horario. Su enfoque en la "Human eXperience (HX)" y la experiencia del empleado es un punto relevante.	18

CONCLUSIÓN

La propuesta demuestra una sólida experiencia y comprensión de las necesidades, presentando un enfoque integral y un equipo cualificado. Cumple con los requisitos y aporta valor con su especialización y enfoque en la experiencia del empleado.

La distribución en puntos (sobre 20 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.	18

2 Organización del proyecto y Metodología (hasta 11 puntos)

Empresa:	HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.	
	Justificación	Puntuación
	Se propone una Oficina Técnica de Proyectos (PMO) con un alcance funcional bien definido que abarca desde la planificación inicial hasta la gestión del cambio. Se establece una estructura de gobierno con un Comité de Dirección mensual y un seguimiento semanal. Se definen los objetivos y miembros de ambos comités. Se menciona el uso de OpenProject como herramienta de gestión.	9

FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jmZnQV7KU9RHG7GF9KGHBVDL3UR	PÁG. 3/5





CONCLUSIÓN

La propuesta presenta una estructura organizativa clara y una metodología de gestión de proyectos bien definida, con diferentes niveles de seguimiento y una herramienta de soporte. Cumple con los requisitos y aporta claridad en la organización del proyecto.

La distribución en puntos (sobre 11 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.	9

3 Plan de proyecto. Elaboración de un plan con las actividades del proyecto: descripción, cronograma, duración y recursos asignados. Se incluirá también la estimación de la dedicación de recursos de AMAYA en cada fase del proyecto (hasta 6 puntos)

Empresa:		
HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.	Justificación	Puntuación
	La PMO se encargará de asegurar la planificación inicial y el seguimiento de hitos. Se comprometen a la elaboración de informes semanales con la información relevante del proyecto, incluyendo la planificación. Se facilitará la coordinación entre áreas técnicas. Sin embargo, no se incluye un plan detallado con cronograma, duración y asignación de recursos específicos, ni una estimación detallada de la dedicación de recursos de AMAYA por fase.	3

CONCLUSIÓN

La propuesta establece el compromiso de la PMO con la planificación y el seguimiento, pero la ausencia de un plan detallado con cronograma y asignación de recursos específicos limita la valoración.

La distribución en puntos (sobre 6 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.	3





4 Justificación de los Acuerdos de Nivel de Servicio ofertados, explicando cómo se van a gestionar y operar los servicios, los procedimientos y las metodologías que se usarán, las mejoras sobre los valores objetivos requeridos, etc. (hasta 3 puntos)

Empresa:	HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.	
	Justificación	Puntuación
	Se definen SLAs para la realización de informes periódicos (mensual/bimestral, >= 2 informes con entrega previa al seguimiento, 100% cumplimiento) y la satisfacción de la Dirección del Proyecto (media >= 4,5 sobre 5 en evaluaciones mensuales, 100% cumplimiento). No se detallan específicamente los procedimientos y metodologías para gestionar estos servicios, ni se ofrecen mejoras sobre valores objetivos no especificados.	2

CONCLUSIÓN

Se definen métricas claras para los SLAs propuestos, demostrando un compromiso con la evaluación del desempeño de la PMO. Sin embargo, la falta de detalle sobre los procedimientos y metodologías específicas para operar los servicios limita la valoración a un cumplimiento aceptable de los requisitos.

La distribución en puntos (sobre 3 puntos) queda de la siguiente forma:

Empresas:	Puntuación
<i>HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.</i>	2

PUNTUACIÓN FINAL (SOBRE 40 PUNTOS)

Empresas:	Puntuación
<i>HR EXCELLENCE EXPERIENCE S.L.</i>	32

FIRMADO POR	JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	21/03/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jmZnQV7KU9RHG7GF9KGBVDL3UR	PÁG. 5/5

