

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR

SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)


EXPT25- 00051

Dirección/Subdirección:	SSII/Oficina de Proyectos y Calidad
Tipo de documento:	Análisis de ofertas
Categoría:	Uso Interno
Edición:	1.1
Fecha:	03/07/2025
Nº de Páginas	Página 1 de 10


Elaborado
Alfonso Moreno Pérez

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento. Toda declaración de voluntad contenida deberá ser tenida por no producida.

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
<i>Dirección/Subdirección: Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 2 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

1	OBJETO.....	3
2	PROPUESTAS PRESENTADAS.....	3
3	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	3
4	ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS.....	3
4.1	Análisis de las características técnicas.....	3
4.1.1	EMPRESA E1.....	4
4.1.1.1	Detalle y calidad de la oferta.....	4
4.1.1.2	Capacitación del personal interno.....	6
4.1.2	EMPRESA E2.....	7
4.1.2.1	Detalle y calidad de la oferta.....	7
4.1.2.2	Capacitación del personal interno.....	8
5	RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.....	9

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
<i>Dirección/Subdirección: Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 3 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

1 OBJETO.

Este documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicios de valor de las ofertas presentadas al expediente de licitación EXPT25-00051 **SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)**.

2 PROPUESTAS PRESENTADAS.

A continuación, se relacionan las propuestas presentadas, indicando para cada una la codificación utilizada en el presente documento para identificar cada propuesta individual.

Código	Proveedor
E1	ATECH ADVANCED SOLUTIONS, S.A
E2	INETUM ESPAÑA SA

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

PPT y PCAP del expediente.

4 ANALISIS DE LAS PROPUESTAS.


En primer lugar, se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación. A la vista de dicha documentación contenida en el sobre 2 se ha llegado al resultado de las valoraciones de las propuestas, que son las indicadas en el presente Informe.

4.1 Análisis de las características técnicas.

Durante el plazo de presentación SANDETEL ha recibido DOS (2) ofertas.

Los criterios de valoración para este servicio son los siguientes:

Orden	Peso	Título / Descripción
	50%	CRITERIOS POR JUICIO DE VALOR
1	45%	Detalle y calidad de la oferta, valorándose la especificidad e idoneidad de las metodologías y/o procedimientos descritos como solución a las tareas propuestas. - Modelo general de prestación del servicio: ■ Tareas a realizar (15%), ■ RRHH propuestos (10%) ■ Modelo de seguimiento del servicio (5%) - Propuesta de ejecución de orden de trabajo OT1 (15%)
2	5%	Mejora: Capacitación del personal interno Inclusión de actividades de formación para el equipo de trabajo no indicadas en el pliego. Se valorarán los siguientes aspectos: 1) El número de plazas comprometidas anualmente para personal interno (20%). Tendrán mejor valoración las ofertas con mayor número de plazas. 2) Las temáticas de los cursos, y su relación con el alcance de los servicios (15%). Tendrán mejor valoración las ofertas que ofrezcan actividades formativas relacionadas con el alcance de los servicios, y con unos contenidos más actualizados. 3) Si los cursos serán de carácter interno (impartidos por el propio adjudicatario) o por personal externo especializado en la materia (25%), valorándose mejor las ofertas que propongan un personal especializado en formación y en las materias a impartir. 4) Si dichas actividades incluyen la obtención de certificaciones oficiales (40%). Valorándose mejor aquellas ofertas que incluyan la posibilidad de obtener certificaciones oficiales.

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
Dirección/Subdirección: <i>Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 4 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

Nota: De acuerdo con lo establecido en el PCAP de esta licitación se considerará un Umbral mínimo de puntuación necesaria para continuar en el proceso selectivo. Se establece un umbral mínimo de 30,000 puntos de la puntuación obtenida en el conjunto de los criterios cualitativos para continuar en el proceso selectivo para la valoración de los criterios con fórmulas.

4.1.1 EMPRESA E1.

4.1.1.1 Detalle y calidad de la oferta.

- *Tareas a realizar.*

Inicio:

Se propone un período inicial de 4 semanas, considerado razonable, teniendo en cuenta que el equipo de trabajo sería nuevo en este proyecto. Durante este periodo se llevará a cabo un modelo genérico de traspaso de conocimiento y de responsabilidades.

Prestación:

El modelo de soporte presentado contempla tres niveles de atención, así como un servicio de mantenimiento correctivo y adaptativo bien estructurado, con la posibilidad de extensión horaria bajo demanda. El alcance incluye tanto las correcciones sobre los elementos estándar del sistema como sobre las personalizaciones del sistema.

En cuanto al modelo de seguimiento, se propone un plan global de comunicación, así como el uso de una herramienta específica que resulta de interés. No obstante, el enfoque planteado se considera algo limitado, ya que se centra únicamente en la comunicación de novedades del sistema y problemas. No se menciona proceso de información de novedades en roadmap productos, aspecto que se considera imprescindible.

El mantenimiento adaptativo y evolutivo propuesto es genérico pero adecuado, incluyendo los cambios normativos en base a SAP RCM, lo que se valora positivamente.

Respecto a las herramientas de gestión, se plantea el uso de una solución propia de Ayesa; sin embargo, se recuerda que el modelo de gestión requerido, así como la medición de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), deberán implementarse en la herramienta establecida por SANDETEL (HGP).

Reversión:


El proceso de reversión contempla un acompañamiento al equipo receptor durante 8 semanas, sin coste adicional para SANDETEL. Asimismo, se garantiza la exportación completa de los datos.

Subcriterio 1.1. Valoración (0 – 15,00) = 11,00

- *RRHH propuestos.*

El proyecto se plantea inicialmente con un equipo mínimo para el arranque, que cumple la solvencia técnica, contemplando la posibilidad de incrementar los recursos en función de las necesidades que puedan surgir.

La valoración se ve penalizada porque no se explica con qué recursos se abordará el mantenimiento de algunos módulos incluidos en alcance, como CONCUR, ni la cobertura de colaboraciones adicionales

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
Dirección/Subdirección: <i>Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 5 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

necesarias de especialistas en módulos técnicos específicos incluidos en la solución, como BTP - Integration Suite.

El modelo de ampliación del equipo de trabajo, establece la posibilidad de incorporar nuevos recursos bajo demanda, con un preaviso de un mes. Este planteamiento también penaliza la valoración porque se requiere de una gestión de recursos por parte del adjudicatario, en función de la demanda, para cumplir con el Acuerdo de Nivel de Servicio.

Subcriterio 1.2. Valoración (0 – 10,00) = 3,00

- *Modelo de seguimiento del servicio.*

Los criterios de partida establecidos se consideran adecuados, sustentados en el marco JdA-SANDETEL, que se ve reforzado mediante la incorporación de buenas prácticas internacionales y el cumplimiento normativo, destacando expresamente la alineación con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

Se contemplan la constitución de comités operativo, de dirección y estratégico, cuya composición, objetivos y periodicidad se valoran positivamente. No obstante, se aprecia como una carencia relevante la ausencia de participación de clientes en el comité de dirección.

El modelo incluye de forma detallada los procedimientos relativos a informes, seguimiento de ANS y KPIs, convocatorias, actas y su correspondiente registro.

Asimismo, se valora positivamente la incorporación de un modelo de seguimiento predictivo de la actividad.

Se señala que el modelo propuesto mantiene un enfoque genérico, sin una orientación específica al entorno tecnológico del proyecto, y no se contempla un procedimiento claro para la incorporación progresiva de las funcionalidades previstas en el roadmap de SAP.


Subcriterio 1.3. Valoración (0 – 5,00) = 4,00

- *Propuesta ejecución de OT1*

En cuanto al plan de proyecto se propone la Metodología SAP Activate, muy acertada, considerando los recursos ya disponibles en la implantación anterior del sistema, con un conjunto de fases muy orientado a la solución SAP, y explicado con mucho detalle en la oferta.

El alcance cubierto es muy completo y bien organizado, así como las actividades a realizar que están explicadas con mucho detalle. Penaliza en la valoración que no se identifican actividades muy importantes de migración de datos (datos de nóminas necesarios para algunos procesos, no solo para consulta). Además, no se propone migración/actualización de saldos de tiempos y ausencias a la fecha de arranque del sistema. Tampoco se identifican trabajos específicos necesarios de integración con otros sistemas, ni actividades concretas de Análisis de datos / Reporting.

El cronograma se estima acertado, tanto en plazo (6,5 meses) como por una distribución del tiempo de cada fase adecuada.

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
<i>Dirección/Subdirección: Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 6 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

Por último, los entregables están bien definidos, relacionándose una muy completa relación de entregables para el seguimiento del proyecto de implantación. Se echan de menos entregables específicos dirigidos a la capacitación de los usuarios (videos, trípticos, ...)

Subcriterio 1.4. Valoración (0 – 15,00) = 11,25

Criterio 1. Valoración Final (0-45,00): 29,25

4.1.1.2 Capacitación del personal interno.

- *El número de plazas comprometidas anualmente para personal interno.*

Se propone un rango de 20 a 25 participantes por curso, cifra que se considera holgada para cubrir las necesidades.

Subcriterio 2.1. Valoración (0 – 1,00) = 1,00

- *Las temáticas de los cursos, y su relación con el alcance de los servicios.*

Se propone 1 curso específico por cada módulo en uso, con temática oficial de SAP SSFF, con objetivo de formar en administración funcional básica, con una duración apropiada.

No se ofrece formación acerca del módulo de gestión de gastos de viaje (CONCUR). Tampoco se ofrece formación en módulos técnicos específicos como BTP o Integration Suite.

Subcriterio 2.2. Valoración (0 – 0,75) = 0,47


- *Si los cursos serán de carácter interno (impartidos por el propio adjudicatario) o por personal externo especializado en la materia.*

Propuesta valorada favorablemente, pues la formación será impartida por personal propio especializado, destacando que AYESA cuenta con la condición de Education Partner de SAP, lo que garantiza el uso de contenidos oficiales y la participación de instructores certificados por SAP.

Subcriterio 2.3. Valoración (0 – 1,25) = 1,25

- *Si dichas actividades incluyen la obtención de certificaciones oficiales.*

Se dispondrá de 2 licencias para SAP Certification Hub, que permiten el acceso a los exámenes oficiales de certificación, se valora positivamente, aunque se considera una oferta muy reducida.

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
<i>Dirección/Subdirección: Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 7 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

Subcriterio 2.4. Valoración (0 – 2,00) = 0,80

Criterio 2. Valoración Final (0-5,00): 3,52

Valoración Final Empresa 1 (0-50,00): 32,77

4.1.2 EMPRESA E2.

4.1.2.1 Detalle y calidad de la oferta.

- *Tareas a realizar.*

Inicio:

Se establece un período inicial de 1 semana, siendo lo razonable al ser el adjudicatario actual. Durante este tiempo se implementará un modelo genérico para el traspaso de conocimiento y responsabilidades, con la activación anticipada de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Prestación:

Se presenta un plan completo de tareas para soporte y mantenimiento. Resulta especialmente destacable el plan de actualizaciones del producto, así como la incorporación oportuna de cambios legales y normativos, con énfasis en la gestión de nóminas.

Se incluye además un proceso específico para la seguridad y tratamiento de la información, y se valora de forma positiva el enfoque en cuanto a innovación y mejora continua.

Reversión:

El proceso de reversión está previsto para un período de 6 semanas, incluyendo el traspaso de conocimiento, la gestión del backlog y actividades de shadowing, considerándose muy adecuado.

Subcriterio 1.1. Valoración (0 – 15,00) = 12,50


- *RRHH propuestos.*

Se presenta una propuesta integral de recursos humanos muy acertada, que abarca tanto el equipo mínimo necesario como la dotación para la atención puntual de módulos adicionales que requieren dedicación específica, tales como BTP-i, CONCUR, ABAP, entre otros. Se destaca y se valora que el equipo cuenta con especialización en el Sector Público.

Se valoran positivamente las oficinas técnicas de apoyo propuestas, concretamente aquellas centradas en Calidad, el Centro experto SAP HXM en Sector Público, Innovación y Seguridad.

Asimismo, se aprecia de manera muy favorable el perfil propuesto para el Jefe de Proyecto (JP).

Finalmente, se destaca y se valora la disponibilidad de personal especializado en otros módulos relevantes, como Recruiting y Onboarding.

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
Dirección/Subdirección: <i>Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 8 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

Subcriterio 1.2. Valoración (0 – 10,00) = 9,00

- *Modelo de seguimiento del servicio.*

Se presenta un modelo de seguimiento adecuado, estructurado en tres niveles —operativo, táctico y reestratégico— con objetivos claramente definidos y una frecuencia de revisión apropiada.

Los informes de seguimiento, junto con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y los Indicadores Clave de Desempeño (KPIs), cuentan con un contenido muy completo y detallado. Se valora especialmente la inclusión de propuestas de innovación aportadas por iNetum, así como la elaboración de informes periódicos relacionados con la seguridad.

Subcriterio 1.3. Valoración (0 – 5,00) = 4,50

- *Propuesta ejecución de OT1*

El plan de proyecto es muy acertado, basado en la Metodología SAP Activate del fabricante, modalidad Roll-out (para extensiones de sistemas ya implantados, en los que se dirigen los esfuerzos en las diferencias normativas y de condiciones entre distintos colectivos). Se basa en un conjunto de fases muy acertados, especializados en la solución.

El alcance indicado es completo, aunque resumido. Se indican especialmente los aspectos más relevantes.

En cuanto a la identificación de las actividades, se identifican se estiman adecuadas, aunque con poco detalle. Se valora positivamente la inclusión de más de un paralelo económico.

El cronograma ofrece un plazo realista y adecuado, 7 meses, y una distribución del tiempo entre las distintas fases coherente.

Los entregables se estiman muy adecuados para la gestión del proyecto de Implantación, aunque se echan de menos determinados materiales en formatos más prácticos dirigidos a la capacitación de los usuarios finales (videos, trípticos, ...).


Subcriterio 1.4. Valoración (0 – 15,00) = 10,50

Criterio 1. Valoración Final (0-45,00): 36,50

4.1.2.2 Capacitación del personal interno.

- *El número de plazas comprometidas anualmente para personal interno.*

Se dispone de acceso nominal a la plataforma para cinco usuarios, lo cual se considera suficiente para la formación del equipo técnico de SANDETEL y de un grupo reducido de usuarios expertos.

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
Dirección/Subdirección: <i>Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 9 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

Subcriterio 2.1. Valoración (0 – 1,00) = 0,75

- *Las temáticas de los cursos, y su relación con el alcance de los servicios.*

El plan contempla la totalidad de los módulos funcionales implantados en SANDETEL/ADA, así como los componentes técnicos asociados que se encuentran en uso, incluyendo SAP BTP, SAP Integration Suite y SAP NetWeaver.

Subcriterio 2.2. Valoración (0 – 0,75) = 0,75

- *Si los cursos serán de carácter interno (impartidos por el propio adjudicatario) o por personal externo especializado en la materia.*

Se ofrece formación oficial de SAP a través de la plataforma Learning Hub, impartida directamente por el fabricante. No se contempla la realización de formación presencial, lo que ha penalizado algo este criterio.

Subcriterio 2.3. Valoración (0 – 1,25) = 1,00

- *Si dichas actividades incluyen la obtención de certificaciones oficiales.*

Se dispondrá de 5 licencias de SAP Learning Hub, que incluyen acceso a los exámenes oficiales de certificación.


Subcriterio 2.4. Valoración (0 – 2,00) = 2,00

Criterio 2. Valoración Final (0-5,00): 4,50

Valoración Final Empresa 2 (0-50,00): 41,00

5 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.

A continuación, se muestran de forma resumida los resultados anteriores:

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SANDETEL Y AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA (ADA)	Fecha: 03/07/2025
<i>Dirección/Subdirección: Sistemas de Información/Oficinas y Proyectos de Calidad</i>		Pág. 10 de 10
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		

			Valoración		
Posición	Código	Proveedor	1º	2º	Total
2	E1	ATECH ADVANCED SOLUTIONS, S.A	29,25	3,52	32,77
1	E2	INETUM ESPAÑA SA	36,50	4,50	41,00

Atendiendo al umbral mínimo de puntuación establecido para continuar en el proceso selectivo, que es de 30,00 puntos sobre los criterios de Valoración por Juicio de Valor, cabe destacar que lo han superado las empresas:

- Atech Advanced Solutions, S.A.
- Inetum España, S.A.