

NOTA ACLARATORIA

EXPEDIENTE CONTR-2025-252717 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES DE USO DE LAS LICENCIAS DE LOS SISTEMAS ERP SAP, OPENTEXT DATA DISCOVERY, WHITESTONE SERVICE DESK Y RED HAT ENTERPRISE PARA LA AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA.

La licitación para la contratación del SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES DE USO DE LAS LICENCIAS DE LOS SISTEMAS ERP SAP, OPENTEXT DATA DISCOVERY, WHITESTONE SERVICE DESK Y RED HAT ENTERPRISE PARA LA AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA, se encuentra publicada en el perfil del contratante de la Agencia y su estado de tramitación es “en fase de presentación de ofertas”, cuyo plazo finaliza el día 23 de julio de 2025 a las 18:00 horas.

Se ha detectado error en el pliego de prescripciones técnicas (PPT) de fecha 15 de mayo de 2025, en relación a determinados aspectos relativos al **lote 4**, que requieren subsanación. Es por ello que se ha procedido a realizar el oportuno documento de rectificación firmado con fecha 08 de julio de 2025, que queda anexo al PPT, surtiendo plenos efectos y que se ha incorporado al expediente.

La corrección del PPT no afecta al contenido esencial del mismo, consistiendo en una rectificación ortográfica y en la supresión de dos párrafos, cuyo contenido no procede:

-Apartado 2. Objeto (página 4)

Lote 4. Suministro de suscripciones para el soporte y mantenimiento de ocho instalaciones de Red Hat Enterprise Linux Premium for Virtual Datacenters.

Error detectado: se indica ocho instalaciones, en lugar de cinco instalaciones.

El contenido correcto es el siguiente:

Lote 4. Suministro de suscripciones para el soporte y mantenimiento de cinco instalaciones de Red Hat Enterprise Linux Premium for Virtual Datacenters.

-Apartado 4.4.1 Características Técnicas (página 16)

Gestión avanzada : Herramientas de gestión que permiten la administración eficiente de recursos, incluyendo Red Hat Satellite para la gestión de sistemas y automatización

Error detectado: no procede la frase “incluyendo Red Hat Satellite para la gestión de sistemas y automatización”.

El contenido correcto es el siguiente:

Gestión avanzada : Herramientas de gestión que permiten la administración eficiente de recursos.

-Apartado 4.4.3 Servicios y Acuerdos de Nivel de Servicio (página 17)

Garantía de Disponibilidad: Compromiso de mantener un tiempo de respuesta y resolución de incidencias dentro de los siguientes parámetros:

◦ *Tiempo de Respuesta: 4 horas para incidencias de severidad 1 y 2, 8 horas para incidencias de severidad 3 y 4.*

◦ *Tiempo de Resolución: 8 horas para incidencias de severidad 1 y 2, 24 horas para incidencias de severidad 3 y 4.*

El soporte debe ser proporcionado directamente por el fabricante.

Error detectado: no procede el contenido “Tiempo de Resolución, 8 horas para incidencias de severidad 1 y 2, 24 horas para incidencias de severidad 3 y 4”, quedando dicho párrafo suprimido.

El contenido correcto es el siguiente:

Garantía de Disponibilidad: Compromiso de mantener un tiempo de respuesta y resolución de incidencias dentro de los siguientes parámetros:

◦ Tiempo de Respuesta: 4 horas para incidencias de severidad 1 y 2, 8 horas para incidencias de severidad 3 y 4.

El soporte debe ser proporcionado directamente por el fabricante.