INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR RELATIVO AL CONTRATO DE SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y ACOGIDA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, MENORES A SU CARGO Y PERSONAS DEPENDIENTES QUE LAS ACOMPAÑAN.

EXPEDIENTE: CONTR/2025/28387

TÍTULO: CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL Y ACOGIDA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, MENORES A SU CARGO Y PERSONAS DEPENDIENTES QUE LAS ACOMPAÑAN.

Dentro del proceso de licitación del expediente para la contratación de la puesta en marcha y funcionamiento del contrato, han presentado ofertas para la licitación las entidades siguientes:

- **INSTITUTO DE TRABAJO SOCIAL Y DE SERVICIOS SOCIALES INTRESS**
- **UTE ASOCIACIÓN ENGLOBA E INTEGRACIÓN LABORAL EDUCATIVA Y SOCIAL ANDALUZA INTEGRAL DE DEPENDENCIA SOCIEDAD LIMITADA**

Conforme a los criterios establecidos en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP) que opera en el expediente, se ha realizado valoración del grado de adecuación de las propuestas técnicas siguiendo los criterios de adjudicación recogidos en el apartado 8.A, ponderables en función de un juicio de valor.

Las propuestas técnicas se han valorado conforme a los criterios recogidos en los subapartados siguientes:

Subapartado		Área	Puntos (Máx.)
8.A.1		Servicio de traslado y acompañamiento	15
8.A.2		Protocolo Intervención en ingreso, acogida y estancia	14
	8.A.2.a	Protocolo de ingreso en el CE	07
	8.A.2.b	Protocolo de acogida y estancia CA	07
8.A.3		Modelo del principio de interseccionalidad	05
8.A.4		Protocolo de seguimiento de la mujer tras salida de CA o PT	06
Total		**Juicios de valor**	**40**

Del análisis detenido y pormenorizado de las propuestas presentadas, a efectos de determinar el grado de cumplimiento de los criterios señalados en el Anexo I del PCAP, resultan las consideraciones y puntuaciones que se indican a continuación:

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 1/11

- **INSTITUTO DE TRABAJO SOCIAL Y DE SERVICIOS SOCIALES INTRESS**

APARTADO 1. SERVICIO DE TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO				
	ASPECTOS	**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	PROCEDIMIENTO PROPUESTO EN LOS TRASLADOS DISTINGUIENDO POR TIPOS DE TRAYECTO. **HASTA 4 PUNTOS.**	En el procedimiento propuesto en los traslados se distinguen los tipos de trayectos, el tiempo de respuesta así como las etapas del proceso de traslado comunes para los diferentes tipos de trayectos. Se contemplan brevemente la adaptación de los traslados a las necesidades de las mujeres y personas dependientes .	**MEDIO**	**2,4**
	DESCRIPCIÓN TIPOS DE ACOMPAÑAMIENTO DONDE SE DESCRIBAN LAS DIFERENTES CASUÍSTICAS, GESTIONES Y ACTIVIDADES QUE REQUIEREN DE ACOMPAÑAMIENTO. **HASTA 4 PUNTOS.**	Se realiza descripción de los tipos de acompañamiento según la naturaleza de la intervención a realizar y el perfil de la persona atendida incluyendo detalles y circunstancias, describiendo distintas casuísticas, gestiones y actividades que requieren de acompañamiento en las áreas judiciales y policiales, sanitarias, de empleo y formación administrativas sociales y educativas.	**MEDIO**	**2,4**

	ASPECTOS	**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	PROPUESTA DE SOPORTE EN EL QUE SE CONTEMPLE LA INFORMACIÓN QUE SE FACILITA A LA MUJER, DIFERENCIANDO EN FUNCIÓN DEL TIPO DE TRAYECTO. **HASTA 2 PUNTOS.**	Se define la estructura del soporte informativo a proporcionar a mujeres y/o acompañantes según tipo de traslado con formato recomendado pero sin aportar modelo del mismo. El proyecto contempla una ficha de información que debe cumplimentar el responsable del traslado incluyendo tipos de traslado, datos básicos, información facilitada, formato y adaptaciones necesarias .	**SUFICIENTE**	**1**
	PROPUESTA DE FICHA DE REGISTRO DE SERVICIOS REALIZADOS QUE CONTEMPLE DATOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS. **HASTA 2 PUNTOS.**	La propuesta realizada contempla la recogida de datos cuantitativos y cualitativos de forma detallada permitiendo el registro de cada servicio .	**BASTANTE**	**1,6**
	PROPUESTA DE ENCUESTA DE GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS MUJERES USUARIAS DEL SERVICIO DE TRASLADO. **HASTA 3 PUNTOS.**	La propuesta de encuesta de satisfacción presenta un formato con lenguaje claro, cercano y accesible, en formato papel y digital. Refiere que estará disponible en varios idiomas. El cuestionario es extenso e incluye preguntas inadecuadas para la mujer durante el traslado . Contempla respuestas cerradas y posibilidad de hacer observaciones.	**MEDIO**	**1,8**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 2/11

2. Protocolo Intervención en ingreso, acogida y estancia. (Subapartado 8.A.2 del Anexo I del PCAP).

A. Protocolo de ingreso y acogida en el CE. Descripción de la actividad de forma estructurada. Identificación de los procedimientos. Actuaciones del personal en cada momento.

APARTADO 2 PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN EL INGRESO, ACOGIDA Y ESTANCIA			
A. PROTOCOLO DE INGRESO EN EL CENTRO DE EMERGENCIA DE LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y /O MENORES Y PERSONAS DEPENDIENTES QUE LAS ACOMPAÑAN			
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO DE INGRESO EN LA PRIMERA ACOGIDA. **HASTA 2 PUNTOS**	En la propuesta que presenta la entidad describe de forma estructurada identificando los procedimientos y actuaciones que lleva a cabo el personal. La intervención se desarrolla en un clima cálido, de confianza y donde la empatía tiene especial relevancia evitando la sobreprotección. El diseño de intervención es individualizado, en función de la naturaleza y necesidades de cada persona, y teniendo en cuenta las características individuales de cada mujer y el PIPCS. No obstante, la propuesta no especifica algunas casuísticas importantes de los procedimientos descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.	**MEDIO**	**1,2**

ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	PROPUESTA DE DOCUMENTO DE REGISTRO DE SITUACIÓN DE LA MUJER Y PERSONAS QUE LA ACOMPAÑAN **HASTA 3 PUNTOS**	La propuesta hace referencia al registro de información cuantitativa, si bien se aprecia una carencia en la recogida cualitativa tanto del estado de los menores como de las personas dependientes que pueden acompañar a la mujer a la llegada al Centro de Emergencia. No se contempla tal extremo en el documento que aportan. Del mismo modo, carece de criterio de carácter innovador.	**SUFICIENTE**	**1,5**
	PROPUESTA DE DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE LOS DERECHOS, DEBERES Y NORMAS DEL CENTRO. **HASTA 2 PUNTOS**	La propuesta de la entidad se encuentra estructurada haciendo referencia a los derechos y deberes de las mujeres acogidas, así como a las normas de funcionamiento básicas del centro. No obstante, esta no se adapta a los menores y/o personas dependientes.	**SUFICIENTE**	**1**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 3/11

B. Protocolo de acogida y estancia en CA. Descripción de la actividad de forma estructurada. Identificación de los procedimientos. Actuaciones del personal en cada momento.

B. PROTOCOLO DE ACOGIDA Y ESTANCIA EN LA CASA DE ACOGIDA DE LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y/ O MENORES Y PERSONAS DEPENDIENTES QUE LAS ACOMPAÑAN.				
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO DE ACOGIDA DE LA MUJER, MENORES Y/O DEPENDIENTES QUE LA ACOMPAÑAN. **HASTA 2 PUNTOS**	En la descripción del protocolo que realiza la entidad se expone de manera pormenorizada los procedimientos haciendo una especial atención a la normativa específica de aplicación en el ámbito de atención y acogida de la mujer víctima de violencia de género en Andalucía. No obstante, aunque se expone las actuaciones del personal y se identifica a los responsables de las mismas, crea confusión con la nomenclatura que utiliza al referirse a los recursos humanos. La propuesta incluye una descripción muy completa de las circunstancias específicas de cada mujer diferenciando entre mujeres que ingresan solas, con menores a su cargo o personas dependientes.	**BASTANTE**	**1,6**
	DESCRIPCIÓN DE LAS DISTINTAS FASES DE INTERVENCIÓN DURANTE LA ESTANCIA. **HASTA 2 PUNTO.**	La descripción que se realiza de las distintas fases de intervención durante la estancia de la mujer en la Casa de Acogida, da respuesta de manera excelente a las diferentes áreas de intervención recogida en el PIA. Además del PIA, se realiza una atención especial en el caso de menores y personas dependientes.	**EXCELENTE**	**2**

ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	PROPUESTA DE DOCUMENTO DE REGISTRO DE ACTIVIDADES QUE LA MUJER REALIZA FUERA DEL CENTRO. **HASTA 2 PUNTOS.**	La propuesta de instrumento de documento de registro de actividades que la mujer realiza fuera del centro se encuentra bastante detallada incluyendo las actuaciones por áreas, motivos, acompañamiento, transporte y teniendo en cuenta la seguridad de la mujer. Si bien se contemplan criterios de calidad, carece de carácter innovador.	**BASTANTE**	**1,6**
	PROPUESTA DE MODELO DE INVENTARIO DE ENSERES DE LA MUJER Y PERSONAS QUE LA ACOMPAÑAN. **HASTA 1 PUNTO.**	En la propuesta se recoge el inventario de enseres de la mujer a su llegada, si bien no hace referencia a como se va a proceder a la custodia de estos, y no contempla los enseres que la mujer y/o sus acompañantes van adquiriendo durante su estancia en la casa.	**SUFICIENTE**	**0,5**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 4/11

3. Modelo de intervención técnica que integre el principio de interseccionalidad. Descripción clara, conciso y que no contenga reiteraciones innecesarias. Estrategia coherente de intervención ante las vulnerabilidades añadidas a la violencia de Género.

APARTADO 3 . MODELO DE INTERVENCIÓN TÉCNICA QUE INTEGRE EL PRINCIPIO DE INTERSECCIONALIDAD.				
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE INTERVENCIÓN DE VULNERABILIDADES AÑADIDAS. **HASTA 3 PUNTOS.**	Presenta una propuesta de modelo de intervención que no es clara ni concisa. Expone una relación de teorías y modelos los cuáles explican brevemente la actuación técnica ante la interseccionalidad a aplicar durante toda la intervención. Por todo ello se valora que su descripción es suficiente.	**SUFICIENTE**	**1,5**

ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	RELACIÓN DE RECURSOS ESPECÍFICOS ATENDIENDO A CRITERIOS DE ADECUACIÓN A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS ACOGIDAS. **HASTA 2 PUNTOS.**	En la propuesta que realiza la entidad se considera como suficiente la adecuación de los recursos propuestos para dar respuesta a las posibles vulnerabilidades añadidas. Realiza una descripción escueta de la coordinación con los recursos. No contempla los protocolos existentes en Andalucía específicos de vulnerabilidades y violencia de género.	**SUFICIENTE**	**1**

4. Protocolo de seguimiento de la mujer tras la salida de acogida o pisos tutelados. Factores de Riesgo (vulnerabilidad con respecto a su agresor). Factores de protección (red de apoyo formal e informal). Activación de actuaciones necesarias para la prevención de la misma.

APARTADO 4.PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE LA MUJER TRAS LA SALIDA DE CASAS DE ACOGIDA O PISOS TUTELADOS.				
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE LAS MUJERES **HASTA 2 PUNTOS.**	Describe suficientemente el protocolo de seguimiento de la mujer, relacionando las áreas de intervención, factores de riesgo y de protección.	**SUFICIENTE**	**1**

ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	PROPUESTA DE INFORME DE SEGUIMIENTO **HASTA 2 PUNTOS.**	El modelo de informe propuesto se estructura en bloques de forma someramente detallada. Incorpora espacio para información sobre menores además de relación de indicadores de evaluación de objetivos.	**SUFICIENTE**	**1**
	PROPUESTA DE CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN. **HASTA 2 PUNTOS.**	Aporta encuesta con cuestiones que pueden suponer dificultad de respuesta para algunas mujeres, pudiendo desincentivar la participación. Refiere que realizará versión de lectura fácil que no es posible valorar al no haberse aportado.	**SUFICIENTE**	**1**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 5/11

ENTIDAD: INSTITUTO DE TRABAJO SOCIAL Y DE SERVICIOS SOCIALES INTRESS		
Subapartado	**Área**	**Puntos (Máx.)**
8.A.1	Servicio de traslado y acompañamiento	9,2
8.A.2	Protocolo Intervención en ingreso, acogida y estancia	9,4
8.A.2.a	Protocolo de ingreso en el CE	3,7
8.A.2.b	Protocolo de acogida y estancia CA	5,7
8.A.3	Modelo del principio de interseccionalidad	2,5
8.A.4	Protocolo de seguimiento de la mujer tras salida de CA o PT	3
Total	**Juicios de valor**	**24,1**

- **UTE: Asociación Engloba Integración Laboral Educativa y Social Andaluza Integral de Dependencia Sociedad Limitada**

APARTADO 1. SERVICIO DE TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO				
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	PROCEDIMIENTO PROPUESTO EN LOS TRASLADOS DISTINGUIENDO POR TIPOS DE TRAYECTO. **HASTA 4 PUNTOS.**	En el procedimiento propuesto en los traslados se distinguen todos los tipos de trayectos definiendo las distintas fases por secuencias desde la solicitud hasta el cierre de forma detallada y clara (profesionales, tiempos de ejecución, documentación técnica para integrar en sistema SIAM,etc.). Los procedimientos contemplan la adaptación de los mismos a las necesidades de las mujeres y personas dependientes, destacando la atención de las necesidades básicas durante el trayecto y la posibilidad de realizar el mismo con un equipo reforzado . Se establecen sistemas de seguridad específicos, con dispositivos de localización y de emergencia. Se incorporan condiciones específicas en el proyecto para asegurar la confidencialidad en los traslados.	**EXCELENTE**	**4**
	DESCRIPCIÓN TIPOS DE ACOMPAÑAMIENTO DONDE SE DESCRIBAN LAS DIFERENTES CASUÍSTICAS, GESTIONES Y ACTIVIDADES QUE REQUIEREN DE ACOMPAÑAMIENTO. **HASTA 4 PUNTOS.**	Se realiza descripción minuciosa de los tipos de acompañamiento incluyendo detalles y circunstancias relevantes, adentrándose en los pormenores y particularidades de las diferentes casuística, inclusive la interseccionalidad que conlleva riesgo de discriminación múltiple. Se describen de forma exhaustiva las gestiones y actividades que requieren de acompañamiento en las áreas jurídica, administrativa, sanitaria, educativa y laboral, vida cotidiana y autonomía funcional. El acompañamiento se concibe evitando la sobreprotección de la mujer con revisión periódica para posible reformulación. Contempla instrumentos de documentación y registro que permiten facilitar la organización técnica del acompañamiento.	**EXCELENTE**	**4**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 6/11

ASPECTOS		VALORACIÓN TÉCNICA	CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
ASPECTOS MATERIALES	PROPUESTA DE SOPORTE EN EL QUE SE CONTEMPLE LA INFORMACIÓN QUE SE FACILITA A LA MUJER, DIFERENCIANDO EN FUNCIÓN DEL TIPO DE TRAYECTO. **HASTA 2 PUNTOS.**	La propuesta de soporte contempla de manera pormenorizada la información que se facilita a la mujer diferenciada por tipo de trayecto (corto, medio y largo). Se contempla el contenido a facilitar (Bienvenida, datos generales del traslado, información sobre el recurso de acogida, derechos) en formato físico, digital y narrativo . Se aprecia lectura fácil, colorimetría emocional e iconografía amigable. Incluye la posibilidad de acceder a la información en formato audible, digital y en otros idiomas, destacando el carácter innovador de la propuesta, así como mecanismos de desarrollo y mejora continuos. Se contempla la revisión semestral del soporte con posibilidad de rediseño y actualización.	**EXCELENTE**	**2**
	PROPUESTA DE FICHA DE REGISTRO DE SERVICIOS REALIZADOS QUE CONTEMPLE DATOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS. **HASTA 2 PUNTOS.**	La propuesta realizada contempla la recogida de datos cuantitativos y cualitativos de forma detallada permitiendo el registro de cada servicio destacando la innovación, la digitalización, el formato interoperable que permite la vinculación con el sistema SIAM y la seguridad (anonimización).	**EXCELENTE**	**2**
	PROPUESTA DE ENCUESTA DE GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS MUJERES USUARIAS DEL SERVICIO DE TRASLADO. **HASTA 3 PUNTOS.**	La propuesta de encuesta de satisfacción presenta un formato con lenguaje claro, cercano y accesible, en formato papel y digital. Refiere que estará disponible en varios idiomas. El cuestionario es breve y contempla respuestas cerradas y posibilidad de hacer observaciones. Se aportan dos modelos de encuesta: versión formal y versión lectura fácil con diseño accesible para mujeres con dificultades cognitivas o sensoriales, que incluye iconografía emocional, pictogramas y versiones orales asistidas.	**EXCELENTE**	**3**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 7/11

2. Protocolo Intervención en ingreso, acogida y estancia. (Subapartado 8.A.2 del Anexo I del PCAP).

A. Protocolo de ingreso y acogida en el CE. Descripción de la actividad de forma estructurada. Identificación de los procedimientos. Actuaciones del personal en cada momento.

APARTADO 2 PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN EL INGRESO, ACOGIDA Y ESTANCIA				
A. PROTOCOLO DE INGRESO EN EL CENTRO DE EMERGENCIA DE LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O MENORES Y PERSONAS DEPENDIENTES QUE LAS ACOMPAÑAN				
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO DE INGRESO EN LA PRIMERA ACOGIDA. **HASTA 2 PUNTOS**	El protocolo que presenta la entidad describe la actividad de forma estructurada con fases claramente definidas. No obstante, realiza una descripción de éste muy concreta y escueta. Igualmente carece de la descripción detallada de las actuaciones de los profesionales en cada fase.	**SUFICIENTE**	**1**

ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	PROPUESTA DE DOCUMENTO DE REGISTRO DE SITUACIÓN DE LA MUJER Y PERSONAS QUE LA ACOMPAÑAN **HASTA 3 PUNTOS**	La propuesta que realiza la entidad expone como instrumento la ficha de registro de ingreso que recoge los aspectos relevantes relacionados con la mujer. Se obvia la información de registro relevante de las personas dependientes, y sólo menciona datos de recogida de información de los menores pero sin presentar una propuesta de modelo concreta sobre estos ni sobre las personas dependientes.	**SUFICIENTE**	**1,5**
	PROPUESTA DE DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE LOS DERECHOS, DEBERES Y NORMAS DEL CENTRO. **HASTA 2 PUNTOS**	La propuesta de la entidad no sólo cumple los criterios exigidos sino que destaca por su carácter innovador, cumpliendo criterios de formatos accesible, lectura fácil, clara, cálida y comprensible, siendo una propuesta centrada en la atención de las personas acogidas en el centro. No obstante, no contempla a menores y/o personas dependientes de manera específica.	**BASTANTE**	**1,6**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025	
	LILIANA GARCIA GONZALEZ		
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA		
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ		
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 8/11	

B. Protocolo de acogida y estancia en CA. Descripción de la actividad de forma estructurada. Identificación de los procedimientos. Actuaciones del personal en cada momento.

B. PROTOCOLO DE ACOGIDA Y ESTANCIA EN LA CASA DE ACOGIDA DE LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O MENORES Y PERSONAS DEPENDIENTES QUE LAS ACOMPAÑAN				
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO DE ACOGIDA DE LA MUJER, MENORES Y/O DEPENDIENTES QUE LA ACOMPAÑAN. **HASTA 2 PUNTOS**	En la propuesta de la entidad destaca especialmente la priorización de situaciones adaptadas a los perfiles de cada mujer durante las distintas fases del protocolo. No obstante, el protocolo que presenta la entidad para la acogida y estancia se encuentra estructurado en fases sin identificar las actuaciones del personal implicado en las mismas.	**SUFICIENTE**	**1**
	DESCRIPCIÓN DE LAS DISTINTAS FASES DE INTERVENCIÓN DURANTE LA ESTANCIA. **HASTA 2 PUNTOS**	Se describen de forma estructurada las diversas fases, siendo estas coherentes, aunque no se concreta una calendarización especifica para elaborar los instrumentos necesarios de intervención. Cabe destacar la escasa descripción de las fases por lo que se dificulta el discernir la respuesta en las áreas de intervención en el PIA de las mujeres y/o menores y personas dependientes.	**SUFICIENTE**	**1**

ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	PROPUESTA DE DOCUMENTO DE REGISTRO DE ACTIVIDADES QUE LA MUJER REALIZA FUERA DEL CENTRO. **HASTA 2 PUNTOS.**	En la propuesta de instrumentos para garantizar la acogida y estancia en las casas de acogida se atiende a criterios de calidad. No obstante, carece de evaluación del riesgo así como de la forma concreta de realizar la salida fuera del centro.	**BASTANTE**	**1,6**
	PROPUESTA DE MODELO DE INVENTARIO DE ENSERES DE LA MUJER Y PERSONAS QUE LA ACOMPAÑAN. **HASTA 1 PUNTO.**	Se realiza una propuesta completa basada en criterios de calidad e innovación en la que se registra y verifica el estado de los enseres de la mujer, así como el de las personas que la acompañan pero no queda reflejado en el modelo de inventario presentado.	**MEDIO**	**0,6**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 9/11

3. Modelo de intervención técnica que integre el principio de interseccionalidad. Descripción clara, conciso y que no contenga reiteraciones innecesarias. Estrategia coherente de intervención ante las vulnerabilidades añadidas a la violencia de Género.

APARTADO 3 . MODELO DE INTERVENCIÓN TÉCNICA QUE INTEGRE EL PRINCIPIO DE INTERSECCIONALIDAD				
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE INTERVENCIÓN DE VULNERABILIDADES AÑADIDAS. **HASTA 3 PUNTOS.**	La entidad no realiza una descripción del modelo de intervención de vulnerabilidades añadidas clara, ni concisa. Realiza reiteraciones innecesarias con un uso excesivo de tecnicismos que dificulta la comprensión del texto. No obstante, expone un único modelo de intervención técnica ante la interseccionalidad, explicando las actuaciones a llevar cabo. Por todo ello, se valora como suficiente.	**SUFICIENTE**	**1,5**

ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	RELACIÓN DE RECURSOS ESPECÍFICOS ATENDIENDO A CRITERIOS DE ADECUACIÓN A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS ACOGIDAS. **HASTA 2 PUNTOS.**	La entidad aporta una relación de recursos específicos adecuados para dar respuesta a posibles vulnerabilidades añadidas pero no contempla los protocolos existentes en Andalucía específicos de vulnerabilidades y violencia de género. Existe una continua terminología y estructura que dificulta la comprensión del texto.	**MEDIO**	**1,2**

4. Protocolo de seguimiento de la mujer tras la salida de acogida o pisos tutelados. Factores de Riesgo (vulnerabilidad con respecto a su agresor). Factores de protección (red de apoyo formal e informal). Activación de actuaciones necesarias para la prevención de la misma.

APARTADO 4.PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE LA MUJER TRAS LA SALIDA DE CASAS DE ACOGIDA O PISOS TUTELADOS				
ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS FORMALES	DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE LAS MUJERES **HASTA 2 PUNTOS.**	Describe protocolo de seguimiento de forma excelente. Se valora muy positivamente la asignación de una profesional de referencia para la mujer hasta la finalización del seguimiento. Contempla áreas de intervención con la mujer y de forma muy detallada se establecen áreas de intervención con personas dependientes y con menores tales como seguimiento de evolución educativa , procesos de custodia, régimen de visitas, situaciones de posible desamparo. Aporta herramienta de detección de riesgo que facilita la activación de respuestas preventivas a través de alertas que se localizarían en SIAM. . Facilita criterios de evaluación orientados a mejora de los protocolos.	**EXCELENTE**	**2**

ASPECTOS		**VALORACIÓN TÉCNICA**	**CALIFICACIÓN**	**PUNTUACIÓN**
ASPECTOS MATERIALES	PROPUESTA DE INFORME DE SEGUIMIENTO **HASTA 2 PUNTOS.**	El modelo de informe propuesto se estructura en bloques de forma someramente detallada . Incorpora espacio para información sobre menores además de relación de indicadores de evaluación de objetivos.	**SUFICIENTE**	**1**
	PROPUESTA DE CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN. **HASTA 2 PUNTOS.**	La propuesta de encuesta de satisfacción presenta un formato con lenguaje claro, cercano y accesible. El cuestionario contempla respuestas cerradas y posibilidad de hacer observaciones. Aporta modelo dividido en apartados que ayudan en la valoración al ubicar a la mujer en cada una de sus etapas a lo largo de su estancia y salida, apreciándose carácter innovador.	**BASTANTE**	**1,6**

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025
	LILIANA GARCIA GONZALEZ	
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA	
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ	
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO	
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 10/11

ENTIDAD: UTE ASOCIACIÓN ENGLOBA E INTEGRACIÓN LABORAL EDUCATIVA Y SOCIAL ANDALUZA INTEGRAL DE DEPENDENCIA SOCIEDAD LIMITADA		
Subapartado	**Área**	**Puntos (Máx.)**
8.A.1	Servicio de traslado y acompañamiento	15
8.A.2	Protocolo Intervención en ingreso, acogida y estancia	8,3
8.A.2.a	Protocolo de ingreso en el CE	4,1
8.A.2.b	Protocolo de acogida y estancia CA	4,2
8.A.3	Modelo del principio de interseccionalidad	2,7
8.A.4	Protocolo de seguimiento de la mujer tras salida de CA o PT	4,6
Total	**Juicios de valor**	**30,6**

Una vez examinadas las propuestas técnicas aportadas por los licitadores, con este informe se hace constar la valoración de las mismas:

CUADRO RESUMEN VALORACIÓN DE OFERTAS RECIBIDAS		INTRESS	UTE
APARTADO 1. SV TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO		9,2	15
APARTADO 2. PROTOCOLO INTERVENCIÓN EN INGRESO, ACOGIDA Y ESTANCIA		9,4	8,3
	A. Protocolo de ingreso en el CE	3,7	4,1
	B. Protocolo de acogida y estancia CA	5,7	4,2
APARTADO 3. MODELO DEL PRINCIPIO DE INTERSECCIONALIDAD		2,5	2,7
APARTADO 4. PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE LA MUJER TRAS SALIDA DE CA O PT		3	4,6
TOTAL PUNTUACIÓN SEGÚN CRITERIOS JUICIO DE VALOR		24,1	30,6

Sevilla, a la fecha de la firma electrónica

Concepción Begines Amuedo: Jefatura del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de violencia de Género.

Liliana García González: Jefa del Departamento

Paula Díaz Reigadas: Asesora Técnica Psicología

María José Sosa Ocaña: Asesora Técnica Trabajo Social

María Jesús Marzal Fernández: Titulada Superior (Derecho)

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	PAULA DIAZ REIGADAS	08/07/2025	
	LILIANA GARCIA GONZALEZ		
	MARIA JOSE SOSA OCAÑA		
	MARIA JESUS MARZAL FERNANDEZ		
	CONCEPCION BEGINES AMUEDO		
VERIFICACIÓN	Pk2jmFRQ43HJ9T4RNXD2L4SNZCAFDF	PÁG. 11/11	