

ACLARACIONES RELACIONADAS CON LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DEL SEGURO OBLIGATORIO DE VIAJEROS PARA EL METROPOLITANO DE GRANADA.

CONTR/2025/357189 – TMG7114CSV6-50000034736

<i>Fecha de actualización</i>	<i>18 de julio de 2025</i>
CONSULTA	ACLARACIONES
Hemos observado que en los pliegos del expediente de referencia se indica que si para la prestación del servicio debiera accederse a datos de carácter personal de los que es responsable la AGENCIA DE OBRA PUBLICA DE LA JUNTA DE ANDALUCIA SA, el adjudicatario ostentaría la condición de encargado de tratamiento y el adjudicatario debería firmar un contrato como Encargado del tratamiento de datos, pero la posición de las aseguradoras es de responsable de tratamiento. Así lo establece la LOSSEAR en su artículo 99 y las distintas resoluciones de la agencia de Protección de Datos cuando analizado asuntos relacionados con entidades aseguradoras. En concreto, el concepto de encargado de tratamiento se define por la normativa europea de protección de datos, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 ("GDPR"), como la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. Habitualmente el responsable puede externalizar algunos servicios que llevaría a cabo por sí mismo pero que por otros motivos (coste, recursos...) se externalizan a un proveedor de servicios. El sector asegurador está altamente regulado por la normativa y que es supervisado por la autoridad de control (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). Un aseguradora sujeta a tanta regulación (Ley 20/2015 de Ordenación , Supervisión y Solvencia de la Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, Ley de Contrato de Seguro, Normativa de blanqueo de capitales, etc) no podría actuar como encargado de tratamiento. De hecho, la aseguradora no sería capaz de seguir las instrucciones de un cliente (tomador) en una relación de responsable-encargado porque, entre otros motivos, esto podría violar la normativa citada anteriormente que la Aseguradora debe cumplir. No obstante, el hecho de que el rol de la aseguradora sea el de responsable del tratamiento no implica que se descuiden los datos personales de sus clientes, y de ser adjudicatarios podríamos presentar declaración responsable conforme se siguen todas las normas de protección de datos que son aplicables para las compañías aseguradoras.	Deberán proceder a presentar firmada la Declaración de tratamiento de datos de carácter personal del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.