

CONTRATO DE SERVICIOS DE AMPLIACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DELL UNITY 380 EN EXPLOTACIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA AGENCIA DE OBRA PÚBLICA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA, 1/2026-1/2028.

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

EXPEDIENTE: G-AA0117OSV0



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS	
G-AA0117OSV0	

JOSE MARIA RIVERA ZAFRA		22/06/2025 11:28:35	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwMiyI83xHhTbmp53J6SM7leb19	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía, 2021

www.aopandalucia.es
informacion@aopandalucia.es
CIF: Q4100686G

Servicios Centrales

Calle Pablo Picasso 6. 41018 Sevilla
Teléfono: 95 500 74 00
Fax: 95 500 74 77

Centro de Trabajo de Granada

Dirección postal: Avda. Profesor Domínguez Ortiz s/n, 18014
Granada
Teléfono: 958 00 24 12
Fax: 958 00 24 21

Centro de Trabajo de Málaga

Dirección postal: C/ Cerrojo 38, esquina C/ Huerta del Obispo,
29007 Málaga
Teléfono: 951 308 150
Fax: 951 308 154

JOSE MARIA RIVERA ZAFRA		22/06/2025 11:28:35	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwMiyI83xHhTbmp53J6SM7leb19	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

La Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía, para satisfacer las necesidades, almacenamiento de sus sistemas de información, dispone de diversos recursos informáticos entre los que se encuentran incluidos los Sistemas de Almacenamiento DELL UNITY 380 objeto del presente contrato. Estos sistemas de funcionamiento continuo y crítico, se apoyan en un adecuado mantenimiento técnico preventivo y correctivo facilitado por los fabricantes de equipamiento o proveedores especializados en mantenimiento de hardware, cuyo objetivo es obtener un elevado ratio de continuidad en el servicio.

Las tareas de supervisión, actualización y mantenimiento de los equipos, así como el suministro de las piezas de recambio necesarias para atender posible reparaciones en el tiempo acordado son servicios esenciales para la explotación de los sistemas y deben ser realizados por personal técnico cualificado con el grado de especialización técnico y competencias requeridas en el equipamiento objeto del servicio.

En virtud de lo anteriormente expuesto, la Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía no dispone de personal con el nivel de especialización técnica requerida ni los suministros necesarios para abordar las tareas de mantenimiento y reparación del equipamiento objeto del presente contrato.

José María Rivera Zafra
Director Gerente



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS		3
G-AA01170SV0		

JOSE MARIA RIVERA ZAFRA		22/06/2025 11:28:35	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwMiyI83xHhTbnp53J6SM7Ieb19	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	