

CONSULTA Y RESPUESTAS 17/09/2025

CONSULTA LICITADORA:

1. Dado que en el PPT en **LOTE 2: SERVICIO DE MONITORIZACIÓN Y VIGILANCIA DE LA CIBERSEGURIDAD** se solicitan principalmente los siguientes servicios:
 - Servicio de Detección en horario continuo (24x7)
 - Servicios de Respuesta en horario continuo (24x7)

Basados en personas y herramientas para las que se pide una capacidad de, por ejemplo, 100 GB/día para la ingesta del SIEM del servicio de detección.

Sin embargo, en el PCAP se modela la proposición económica en base a unas horas estimadas de 3 perfiles.

¿Se entiende que esto se ha hecho para modelar la proposición económica y que el alcance del lote en realidad son los servicios descritos en el PPT independientemente de los perfiles asignados?

¿Se entiende que el importe a contratar será el total del presupuesto?

2. Dado que el PPT en el **LOTE 3 : SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN CIBERSEGURIDAD** se solicitan principalmente los siguientes servicios:
 - Servicio de apoyo en tareas de Gobierno Riesgo y Cumplimiento (GRC): actividades de asesoramiento y soporte en el gobierno de la ciberseguridad, gestión de riesgos, cumplimiento legal y normativo (GRC), auditorías internas de cumplimiento ENS, realización de Informes y Cuadros de Mando.
 - Auditorías técnicas de seguridad sobre los sistemas de información de VEIASA y la infraestructura que los soportan.
 - Servicios de Formación y Concienciación en Ciberseguridad.

Y al igual que el lote 2, en el PCAP se modela la proposición económica en base a unas horas estimadas de 3 perfiles.

¿Cómo se articularán los contratos basados para solicitar los servicios descritos y como se decide qué tipo de perfil se asocia a cada servicio solicitado?

En los servicios de formación y concienciación se solicita Ofrecer servicio tipo SaaS de plataforma de formación y concienciación, que esta soportado en una herramienta que tiene un coste anual.

RESPUESTA:

Cuestiones sobre el lote 2

Pregunta: En el PCAP se modela la proposición económica en base a unas horas estimadas de 3 perfiles. ¿Se entiende que esto se ha hecho para modelar la proposición económica y que el alcance del lote en realidad son los servicios descritos en el PPT independientemente de los perfiles asignados?

Respuesta: Sí

Pregunta: ¿Se entiende que el importe a contratar será el total del presupuesto?

Respuesta: Atendiendo a las necesidades de VEIASA, se podrán realizar distintos contratos basados en cada lote. Como máximo, la suma de los diferentes importes de los contratos basados no superará el total del importe de la licitación para cada lote y de posibles prórrogas.

Cuestiones sobre el lote 3

Pregunta: ¿Cómo se articularán los contratos basados para solicitar los servicios descritos y como se decide qué tipo de perfil se asocia a cada servicio solicitado?

Respuesta: Se considera que:

- Las tareas de GRC están principalmente vinculadas al perfil de Gestor de ciberseguridad, que puede tener apoyo perfiles especialistas para para tareas como la elaboración de informes y otros entregables.
- Las tareas relacionadas con auditorías técnicas se realizan principalmente por perfiles especializados como los que se solicitan en el pliego, siendo supervisadas y coordinadas por el Gestor de ciberseguridad.
- En el caso de servicios de formación y concienciación se entiende que las acciones a desarrollar sobre temas de GRC se vinculan principalmente al trabajo del Gestor de Ciberseguridad y las que sean más técnicas a los perfiles especializados.
- Las tareas relacionadas con el mantenimiento y atención a la plataforma Saas de formación y concienciación, así como la tutorización o impartición de cursos a través de la misma y la generación de sus contenidos, requiere igualmente de la participación de estos 3 perfiles por lo que puede cuantificarse su coste en base a estimación de horas de dedicación de cada uno de ellos.