

ACLARACIÓN DE DUDAS DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN 2104/25 “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GOBERNANZA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD”

Ante la presentación de dudas por las distintas personas interesadas en la licitación del expediente de contratación 2104/25 “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GOBERNANZA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD” y el entendimiento de la pertinencia de estas dudas y, por tanto, de su aclaración y publicación, se procede a publicar las respuestas de las dudas consideradas procedentes en el perfil de contratante de la Junta de Andalucía.

● **Consulta n. 1:**

En el documento cuadro resumen en la pág. 14, en el apartado "Capacitación avanzada de los recursos de la línea de servicios de estrategia y mejora continua", se valora para el perfil RP03 con una obtención de 1 punto, si el candidato a incorporar posee certificación técnica reglada en "Microstrategy Intelligence Director". Atendiendo a la información actualizada del fabricante y su página de certificaciones, dicha certificación no aparece actualmente como existente.

https://community.microstrategy.com/s/article/MicroStrategy-certification-mapping?language=en_US

¿Podrían dar más información sobre la misma, así como la equivalencia de esta con las certificaciones actualmente vigentes?

Respuesta:


En el momento en el que se escriben los pliegos de esta contratación, la certificación **Microstrategy Intelligence Director** corresponde a una agrupación de cuatro certificaciones específicas:

- Application Architect Certification
- Analytics Architect Certification
- Platform Administrator Certification
- Intelligence Director: Leading the Intelligent Enterprise

En el momento de presentación de ofertas en esta contratación, se detecta que se ha modificado las denominaciones por parte de la entidad que emite dichas certificaciones. Así, la correspondencia actual es con la certificación **Strategy ONE Certified Professional**, que es, a su vez, la agrupación de estas cuatro certificaciones específicas:

- Certified Departmental Analyst
- Certified Enterprise Analyst
- Certified Project Architect
- Certified Administrador

Por lo tanto, se aceptarán para dicho criterio, tanto certificaciones en **Microstrategy Intelligence Director** como en **Strategy ONE Certified Professional**.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	RAFAEL PASTOR SAENZ	15/09/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm22Q96GRS6NDDRAL8P63SQEJTH	PÁG. 1/3	



Referencias:

<https://assets.contentstack.io/v3/assets/bltb564490bc5201f31/bltde8cdd8779e1af59/65ba674a450fa4069c017716/education-course-catalog-en.pdf>

https://assets.contentstack.io/v3/assets/bltb564490bc5201f31/blt3649810988c76c8c/6879776c96dbd54bdd9e6887/Strategy_ONE_Certified_Professional_Course_Catalog.pdf

● **Consulta n. 2:**

I. CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DE OFERTA. Anexo II al cuadro resumen. (página 16-17)

Tras un análisis detallado del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, del Pliego de Prescripciones Técnicas y de sus Anexos, hemos identificado que en el apartado 2.2 “Plan de prestación y transformación de los servicios” (páginas 16 y 17 del Anexo II al Cuadro Resumen) se requiere aportar propuestas concretas en relación con los siguientes objetivos:

- * Migración de los servicios de API Manager.
- * Automatización de procesos manuales.
- * Operación de la plataforma Microstrategy.
- * Diseño de componentes en la plataforma de analítica avanzada (Stratio Rocket).

Para poder elaborar una propuesta alineada con sus necesidades y que aporte valor real, agradeceríamos si pudieran facilitarnos información adicional sobre los siguientes aspectos:

- 1) Situación actual de cada entorno y tecnología
 - Estado actual de la plataforma de API Manager y volumen aproximado de APIs a migrar.
 - Inventario o tipología de procesos manuales candidatos a automatización.
 - Arquitectura y grado de uso actual de Microstrategy (versiones, licencias, módulos principales, número de usuarios activos).
 - Situación actual de la plataforma Stratio Rocket, incluyendo los componentes ya desplegados y el alcance esperado para el diseño de nuevos componentes.
- 2) Alcance funcional y técnico esperado
 - Lineamientos, estándares o metodologías que el SAS desea priorizar en la migración, automatización y explotación de datos.
 - Nivel de detalle que esperan en la planificación (por ejemplo: tareas de alto nivel frente a desglose detallado).
 - Herramientas de referencia (si el SAS tiene ya preseleccionadas determinadas tecnologías o si se espera que el adjudicatario las proponga).
- 3) Indicadores y métricas
 - Confirmación de los indicadores clave de negocio y métricas de calidad a utilizar, más allá de los ANS generales ya descritos en el pliego.
 - Si existen objetivos cuantitativos ya definidos (por ejemplo, número de procesos a automatizar, reducción esperada en tiempos de ejecución, número de componentes Stratio a entregar, etc.).
- 4) Limitaciones o condicionantes específicos
 - Restricciones técnicas, de seguridad o de integración que debamos considerar.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	RAFAEL PASTOR SAENZ	15/09/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm22Q96GRS6NDDRAL8P63SQEJTH	PÁG. 2/3	



- Dependencias con otros contratos o proveedores que estén prestando actualmente servicios en estas áreas.

Hemos revisado la documentación disponible en los canales habituales de publicación y en el espacio de Confluence del SAS, sin encontrar información complementaria sobre estos puntos. Confiamos en que estas aclaraciones permitirán a todos los licitadores preparar propuestas más ajustadas, realistas y de mayor calidad, facilitando así el poder proporcionaros una mejor oferta.

II. CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DE OFERTA. Anexo II al Cuadro Resumen (pág. 17).

Se establece el cuadro con los diferentes criterios automáticos y los valores que el licitador podrá referir en su propuesta en cada uno de ellos. Sin embargo, la estructura del Anexo V-A no refleja una tabla como la indicada anteriormente. Se ruega aclaración de si el licitador podrá adaptar dicho Anexo para poder cumplimentarlo según las aclaraciones establecidas.

III. Anexo VI Oferta económica.

Se entiende que, en dicho documento, el licitador únicamente habrá de rellenar los apartados correspondientes a los precios unitarios (tanto con IVA incluido como excluido), no siendo de aplicación las cantidades del importe total de la oferta, ni lo referido a los lotes. ¿Es correcto?

Respuesta:

El total de servicios a mirar en gestión de API está entre 300 y 350.

La versión inicial de Microstrategy para el objetivo de operación de la plataforma es 11.5.0600.0158, sin perjuicio de que se produzcan eventuales cambios de versión durante la ejecución del contrato. Hay dos instancias, una instancia licenciada por CPU con 13364 usuarios registrados y una instancia con usuarios licenciados nominales con 643 usuarios.

En relación con el resto de información solicitada, se considera que el contexto facilitado en la descripción de los objetivos proporciona información suficiente para la elaboración de la oferta en los términos requeridos.

El jefe de Servicio de Informática

Fdo.: Rafael Pastor Sáenz

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	RAFAEL PASTOR SAENZ	15/09/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm22Q96GRS6NDDRAL8P63SQEJTH	PÁG. 3/3	