

ACLARACIÓN DE DUDAS DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN 2104/25 “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GOBERNANZA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD”

Ante la presentación de dudas por las distintas personas interesadas en la licitación del expediente de contratación 2104/25 “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GOBERNANZA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD” y el entendimiento de la pertinencia de estas dudas y, por tanto, de su aclaración y publicación, se procede a publicar las respuestas de las dudas consideradas procedentes en el perfil de contratante de la Junta de Andalucía.

● **Consulta n. 3:**


Página 25 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

5.2.2. Objetivo 2: Automatización de procesos manuales.

1. ¿Habéis hecho ya algún piloto de RPA para integraros con Jira (cambios de estado, adjuntos, etc.) o sería la primera vez en este ámbito?
2. ¿Tenéis una volumetría estimada de tickets hasta la fecha? ¿se prevé que esa volumetría aumente en el tiempo?
3. ¿Tenéis preferencia por orquestación cloud vs on-prem para los robots?
4. Si ya tenéis algún RPA, ¿Existe alguna normativa interna que debamos tener en cuenta debido a que condicionen las ejecuciones o la configuración de las cuentas robots?
5. ¿Qué indicadores de éxito espera el SAS de la automatización (número de procesos automatizados, reducción de tiempos de pruebas, reducción de errores, etc.)? Es importante si alguno tiene más prioridad que otro.
6. ¿Habéis probado agentes de IA o generación automática de documentación (requisitos/diseños a partir de datos de Jira/Confluence)?
7. Si sí, ¿qué casos funcionaron/mejoraron productividad y cuáles no? (para decidir dónde suma IA vs. RPA puro).
8. ¿Existe ya integración con Jenkins u otro CI/CD para tareas relacionadas con las automatizaciones (despliegue de paquetes, jobs programados, gestión de credenciales)?
9. En caso afirmativo, ¿podemos reutilizar pipelines existentes o habría que montar orquestación nueva específica para RPA?
10. Qué complemento se utiliza en Jira para la gestión de pruebas de software ¿Xray, Zephyr Scale u otro?

Respuesta:


1. No, hasta la fecha no se ha realizado ningún piloto de RPA para integración con Jira.
2. Actualmente se gestionan aproximadamente 490 integraciones al año.
3. Sí, se tiene preferencia por una orquestación on-premise.
4. No existe ninguna normativa interna específica que condicione las ejecuciones o la configuración de las cuentas de los robots.
5. No ha lugar.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	RAFAEL PASTOR SAENZ	18/09/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm5T2YY7D4PEHKRD3KNDAD94SUX	PÁG. 1/2	



6. No se han probado agentes de inteligencia artificial ni herramientas de generación automática de documentación a partir de Jira o Confluence.
7. No aplica, dado que no se han realizado pruebas.
8. Actualmente existe integración con Jenkins para tareas relacionadas con las automatizaciones.
9. Solo si procede.
10. El complemento utilizado en Jira para la gestión de pruebas de software es Xray.

El jefe de Servicio de Informática
Fdo.: Rafael Pastor Sáenz

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	RAFAEL PASTOR SAENZ	18/09/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm5T2YY7D4PEHKRD3KNDAD94SUX	PÁG. 2/2	