EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR

Mantenimiento y Evolución de Sistemas Webs y de App Móviles

EXPT25 00057

Departamento/Área/Unidad:	SSII/Área de Mantenimiento y Desarrollo
Tipo de documento:	Análisis de ofertas
Categoría:	Uso Interno
Edición:	0
Fecha:	15/09/2025
Nº de Páginas	Página **1** de **9**

Equipo evaluador	**Firma**
Ana Muñoz Roldán	
Verónica Sanchez Guiseris	

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.
Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento. Toda declaración de voluntad contenida deberá ser tenida por no producida.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 1/10

1 OBJETO. 3
2 PROPUESTAS PRESENTADAS. 3
3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA. 3
4 ANALISIS DE LAS PROPUESTAS. 3
4.1 EMPRESA E1 4
4.1.1 Plan de proyecto 4
4.1.2 Planificación y esfuerzos en asumir el mantenimiento de SSII 4
4.1.3 Propuesta de plan de formación del equipo 5
4.1.4 Propuesta de Gestión del conocimiento 5
4.2 EMPRESA E2 6
4.2.1 Plan de proyecto 6
4.2.2 Planificación y esfuerzos en asumir el mantenimiento de SSII 6
4.2.3 Propuesta de plan de formación del equipo 7
4.2.4 Propuesta de Gestión del conocimiento 7
4.3 EMPRESA E3 8
4.3.1 Plan de proyecto 8
4.3.2 Planificación y esfuerzos en asumir el mantenimiento de SSII 8
4.3.3 Propuesta de plan de formación del equipo 8
4.3.4 Propuesta de Gestión del conocimiento 9
5 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES. 10

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 2/10

1 OBJETO.

Este documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicios de valor de las ofertas presentadas al expediente de licitación **Mantenimiento y Evolución de Sistemas Webs y de App Móviles** (EXPT25-00057).

2 PROPUESTAS PRESENTADAS.

A continuación, se relacionan las propuestas presentadas, indicando para cada una la codificación utilizada en el presente documento para identificar cada propuesta individual.

Código	Empresa
E1	BECHTLE DIRECT SL
E2	NTT DATA SPAIN SL
E3	TICSMART SL

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

PPT y PCAP del expediente.

4 ANALISIS DE LAS PROPUESTAS.

En primer lugar, se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación. A la vista de dicha documentación contenida en el sobre 2 se ha llegado al resultado de las valoraciones definitivas de la propuesta, que son las indicadas en el presente Informe. Durante el plazo de presentación SANDETEL han recibido TRES (3) oferta, que es la que se analizan y evalúan en el presente informe.

Los criterios de valoración para este servicio son los siguientes:

Orden	Peso	Título / Descripción
1º	15 %	**Plan de Proyecto** Comprensión del proyecto y calidad conceptual, funcional y técnica de la solución propuesta de la ejecución del contrato: Incluyendo la adecuación al servicio concreto demandado de las fases de arranque, prestación del servicio y devolución, y valorándose el enfoque adecuado de las mismas, la descripción de actividades, tareas y entregables y el nivel de detalle.
2º	25 %	**Planificación y esfuerzos en asumir el mantenimiento cada uno de los SSII:** En modelo de órden de trabajo se tiene que definir como se va a iniciar los distintos SSII actuales: * Solicita65 (5%) * Sigue65 (5%) * App CD (5%) * SAD Web2 (5%) * Portal de satisfaccion (5%)
3º	5 %	**Propuesta de plan de formación del equipo para asegurar la calidad del servicio.** El adjudicatario deberá plantear un plan de formación que se compromete a hacer durante todo el servicio, deberá plantearlo anualmente para poder controlarlo no solo en el pedido inicial sino también en las posibles prórrogas si se ejecutan. Se valorará la adecuación a los sistemas y plataformas con las que se trabajen.
4º	5 %	**Propuesta de gestión del conocimiento durante el servicio** El adjudicatario deberá plantear un plan de gestión del conocimiento, al que se compromete a hacer durante todo el servicio, deberá plantearlo periodicamente para poder controlarlo no solo en el pedido inicial sino también en las posibles prórrogas si se ejecutan. Se valorará la adecuación a los sistemas y plataformas con las que se trabajen.
TOTAL	50,00 %	

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 3/10

4.1 EMPRESA E1

4.1.1 Plan de proyecto

El proveedor presenta:

- Fase de arranque
- Fase de prestación de los servicios
- Seguimiento y control del servicio
- Aseguramiento de la calidad
- Gestión de la demanda y capacidad
- Y fase de devolución del servicio

Valoración: Oferta poco detallada, los puntos a nivel general están bien considerados, buscan la calidad del servicio incluyendo el Testing temprano y validación de entregas, pero:

- no lo valoran es esfuerzos o revisan que supondría en costes, se echa en falta plazos de ejecución de cada fase y esfuerzos necesarios en cada tarea
- Se echa en falta aterrizar más herramientas y configuración de entornos, en construcción y en modelo de entrega recomendable.
- Se echa en falta algún tipo de condiciones de horarios, horas extras o aspecto similares del servicio

Por todo eso es la oferta donde se puntúa más bajo en este apartado

Valoración (0-100): 70

4.1.2 Planificación y esfuerzos en asumir el mantenimiento de SSII

Presentan en los 5 sistemas de información:

- Horas de esfuerzos y planificación correcto
- Riesgos no completos
- Solución propuesta, se limitan a lo indicado en el pliego técnico

Valoración:

Propuesta correcta en su conjunto, dentro de las tareas contempladas faltaría especificar si se realizan tareas de actualización de la documentación, una vez revisada la misma durante las tareas de recopilación y análisis. Pero en general las tareas de ejecución bien detalladas.

Se valora positivamente el análisis y búsqueda de calidad del servicio planteando tareas y herramientas correctas.

Se valora negativamente el planteamiento de riesgos no completos o faltan algunos importantes.

Solicita 65	Sigue65	App CD	SAD Web	Portal de Satisfacción	Total
75	75	75	75	75	75

Valoración (0-100): 75

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 4/10

4.1.3 Propuesta de plan de formación del equipo

Se plantean en 4 líneas (1) Conocimiento de negocio (2) Capacidades técnicas (3) Innovación tecnológica (4) Gestión de proyectos y soft skills

Describen la formación a aplicar por cada perfil durante los 16 meses del servicio, pero se echa en falta el compromiso en horas, pero los índices por perfiles son adecuados.

Valoración: Separa correctamente por ámbito si hace propuesta de formación por cada perfil, pero no informa de cuantas horas, cuándo se aplican o en qué fase.

Valoración (0-100): 65

4.1.4 Propuesta de Gestión del conocimiento

Describen las tareas a realizar: crear, completar y mantener actualizados repositorios documental, generar base de datos de conocimiento y de lecciones aprendidas, registros de riesgos, implementar una wiki, planificar sesiones de transferencia interno.

Las tareas planteadas son: designar roles y responsabilidades, constituir comité de gestión del conocimiento, elaborar el marco de gestión del conocimiento, poner en funcionamiento las herramientas, canales … revisiones periódicas de auditoría, celebrar sesiones para recopilar buenas prácticas y lecciones aprendidas.

Plantan posible índice para los Sistemas de información.

Valoración: Planteamiento básico, sin ningún tipo de valor especial.

Valoración (0-100): 50

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 5/10

4.2 EMPRESA E2

4.2.1 Plan de proyecto

Desglosan en fases bien definidas, estructuradas, con análisis de riesgos, acciones de contención o contingencias.

- Arranque
- Prestación
- Devolución

Además identifican tareas horizontales en todas las fases:

- Mejora continua
- Horarios y perfiles por ámbito
- Modelo de seguimiento

Valoración: Oferta con mucha información y el diseño de la oferta complica la lectura por el tamaño de los párrafos. Presenta un plan completo y estructurado, aunque a veces se visualiza como algo teórico.

- Se echa en falta las horas estimadas en las tareas, si informa de los perfiles, pero no estiman esfuerzos
- Se echa en falta herramientas y configuración de entornos, en construcción, en modelo de entrega recomendable, en herramientas de aseguramiento de calidad y como incluirlas en su día a día para asegurar nivel de calidad del servicio, aunque si incluyen un plan de mejora continua

En general oferta madura, se ha penalizado la falta de herramientas de calidad.

Valoración (0-100): 90

4.2.2 Planificación y esfuerzos en asumir el mantenimiento de SSII

Presentan en los 5 sistemas de información:

- Horas de esfuerzos y planificación correcto y coherentes
- Riesgos no completos en todos los casos
- Solución propuesta, demuestran conocimiento del servicio
- Herramientas de calidad, no se identifican y no se detallan las tareas, si en documentación y organización de los trabajos.

Valoración: Oferta correcta, pero se echa en falta:

- En aplicaciones donde actualmente son proveedores resolución de defectos anteriores.
- En aplicaciones donde no son los actuales proveedores no se hace ninguna referencia a revisión del código y elaboración de informes de deuda tecnológica, tampoco se indica como riesgo, quizá uno de los mayores riesgos cuando se hereda un mantenimiento.

Valoración (0-100): 75

Solicita 65	Sigue65	App CD	SAD Web	Portal de Satisfacción	Total
80	80	70	70	75	75

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 6/10

4.2.3 Propuesta de plan de formación del equipo

Formación online en modalidad asíncrona y síncrona. Planifica un plan de formación en Gestión, Front Apps, Web, Backend, BBDD, comunicaciones y contenedores. Presenta un plan de 120 horas de los técnicos (no distingue cuales) entre los meses 2 al 8.

Valoración: Claridad, síntesis, completitud y adecuación de la solución en su conjunto de la propuesta. Es la mejor oferta en este apartado.

Valoración (0-100): 95

4.2.4 Propuesta de Gestión del conocimiento

Fases:

- Arranque, diagnóstico de situación y elaboración de plan de aplicación durante todo el servicio. Con Kickoff, diagnostico, accesos herramientas, normas de la gestión de conocimiento, planificación, formación al equipo y plan de riesgos
- Ejecución, con actualización y ampliación del conocimiento en las herramientas, según avances los códigos fuentes, documentación de lecciones aprendidas y seguimiento y control.
- Cierre, para apoyar la transferencia de conocimiento, con planificación de cierre, transferencia de conocimiento y transferencia de procedimientos de gestión del conocimiento

Por último, presenta un análisis de riesgos con acciones de mitigación, contingencia y probabilidades

Valoración: Presentación correcta y amplia, con pasos correctos.

Valoración (0-100): 80

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 7/10

4.3 EMPRESA E3

4.3.1 Plan de proyecto

Presentan:

- Pilares de su planteamiento orientado a metodologías
- Metodologías y aseguramiento de claridad
- Fase de arranque, con mucho detalle correcto en preparación de entornos y herramientas
- Fase de prestación del servicio, identificado posibles subservicios
- Modelo de gestión del servicio, con horarios del equipo

Valoración: Oferta que aporta valor, es la mejor en este apartado, presenta las tareas de calidad de construcción, con las posibles herramientas adecuadas para entregas y aseguramiento de calidad, la seguridad y orientación ENS (valorado muy positivamente), por eso es la mejor valorada en este punto

- Se echa en falta las horas estimadas en las tareas, si informa de los perfiles de cada punto
- Se echa en falta identificación de riesgos

Valoración (0-100): 95

4.3.2 Planificación y esfuerzos en asumir el mantenimiento de SSII

Presentan en los 5 sistemas de información:

- Horas de esfuerzos y planificación correcto, pero incoherencia importante en diferentes tablas de valoración (horas por perfil, recursos por tareas y tabla de valoración de los trabajos)
- También incoherencia entre la valoración de horas y el diagrama de Gant
- Riesgos identificados
- Solución propuesta, ampliación o peticiones no alineadas con el pliego técnico

Valoración: Se muestra un alto conocimiento técnico, pero se han valorado trabajos que no han sido los solicitados, además, en la estimación de las horas no hay congruencia entre las diferentes tablas de horas y en algunos casos los diagramas tampoco son coherentes.

Llama la atención que no tienen la misma madurez en el planteamiento de todos los sistemas de información

Valoración (0-100): 59

Solicita 65	Sigue65	App CD	SAD Web	Portal de Satisfacción	Total
80	55	45	70	45	59

4.3.3 Propuesta de plan de formación del equipo

Centra la formación en 3 niveles: Formación interna, transferencia de conocimiento al cliente y difusión a usuarios finales.

Basan la formación en TICLearning (Moodle)

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 8/10

Distingue:

- Para Sandetel (transferencia de conocimiento al cliente), 20 sesiones anuales, 4 horas
- Para terceros, difusión y adaptación de novedades, con campañas informativas. Elaboración de material divulgativos.
- Técnicos de construcción, 3 líneas por cada perfil con capacitación base, técnica y esfuerzos

Informan que no tiene coste para Sandetel y que tendrá trazabilidad y vinculación con los entregables. El calendario lo proponen por trimestre, pero informan que es revisable

Además, incluyen estimación de esfuerzos de formación por entrega evolutivas y centralizada

Valoración: Adecuado planteamiento de formación, incluso los materiales divulgativos para terceros. Pero hay confusión en la formación por técnicos, o no se termina de explicar bien, incluyen referencia a la gestión del conocimiento asociado a la formación de forma correcta

Valoración (0-100): 75

4.3.4 Propuesta de Gestión del conocimiento

Propuesta de mejora continua con:

- Captura y creación de conocimiento (identificación proactiva y documentación estructurada)
- Propuesta de mejora en la organización y estructuración, añadiendo puntos interesantes y maduros.
- Difusión y acceso al conocimiento, acceso unificado y transferencia proactiva
- Actualización y mejora continua, detallada

Además, presenta roles y responsabilidades, y complemento de la matriz RACI. Por último, presenta un desglose operativo y asignación de esfuerzos anuales. E incluyen control de calidad documenta.

Valoración: Trasmite conocimiento y madurez en su propuesta, ayuda a mejorar nuestro conocimiento de los posibles modelos a implementar.

Valoración (0-100): 90

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 9/10

5 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.

A continuación, se muestran de forma resumida los resultados anteriores:

		Juicios de Valor				
		1º	2º	3º	4º	Total
Código	Proveedor	15%	25%	5%	5%	
E1	BECHTLE DIRECT SL	70,00	75,00	65,00	50,00	35,00
		10,50	**18,75**	**3,25**	**2,50**	
E2	NTT DATA SPAIN SL	90,00	75,00	95,00	80,00	41,00
		13,50	**18,75**	**4,75**	**4,00**	
E3	TICSMART SL	95,00	59,00	75,00	90,00	37,25
		14,25	**14,75**	**3,75**	**4,50**	

Atendiendo al umbral mínimo de puntuación establecido para continuar en el proceso selectivo, que es de 35,00 puntos sobre los criterios de Valoración por Juicio de Valor, las 3 ofertas superan esa nota de corte pasando al siguiente procedimiento de valor por formulas.

@ Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Es copia auténtica de documento electrónico

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	VERONICA SANCHEZ GUISERIS	23/09/2025
	ANA ISABEL MUÑOZ ROLDAN	
VERIFICACIÓN	Pk2jmRC9Y6UZ9QKLC7CS7KVQ9R5YT6	PÁG. 10/10