

**Brainlab Sales GmbH**

Kapellenstraße 12 • 85622 Feldkirchen • Germany

phone: +49 89 99 15 68 0

fax: +49 89 99 15 68 33

A quien pueda interesar

Múnich, 15 de diciembre del 2021

**Exclusividad mantenimiento y servicio para productos de Brainlab en Andalucía**

Estimados Señoras y/o Señores,,

Esta comunicación certifica que la empresa Brainlab Sales GmbH es la única aprobada, autorizada y certificada para dar asistencia técnica y servicios de mantenimiento a **todos** los productos y equipos de nuestra marca Brainlab.

Por el tipo de producto sanitario de que se trata hay una serie de exigencias legales que implican que los responsables de realizar los mantenimientos sean el propio fabricante o personal que cuente con acreditación del fabricante. Los ingenieros de Brainlab han hecho una formación de varios meses con una certificación específica y exclusiva. No hay terceras empresas que puedan ofrecer la misma formación y certificación.

Sólo Brainlab dispone de herramientas de diagnóstico (por ejemplo "iHelp") y de las piezas de recambio necesarias para poder ofrecer un mantenimiento integral.

Brainlab asegura la venta al Hospital de cuantos repuestos sean necesarios para un correcto mantenimiento del equipo una vez finalizado el período de garantía y que, pasado este período, y al menos durante 10 años, facilitará la venta al hospital de cuantos repuestos fueran necesarios para una perfecta conservación del equipo.

Por lo tanto rogamos que todo contrato de mantenimiento y negociación relativa a nuestros productos y servicios se realice directamente con nuestra empresa y nuestros representantes.

Contactos:

Joanna Morales, Sales Operations Associate. T: 0049 89 99 15 68 701. [joanna.morales@brainlab.com](mailto:joanna.morales@brainlab.com)

Tobias Beetz, Regional Manager Brainlab Ibérica. T: 674 167 088. [tobias.beetz@brainlab.com](mailto:tobias.beetz@brainlab.com)

Hotline de Brainlab: 900 649 115 / [spain@brainlab.com](mailto:spain@brainlab.com)

Saludos cordiales

**BEETZ TOBIAS** Digitally signed by BEETZ  
- X5141731N TOBIAS - X5141731N  
Date: 2021.12.15 17:47:45  
+01'00'

Tobias Beetz  
Regional Manager Ibérica

tobias.beetz@brainlab.com  
+34 674 167 088