

CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE SAP ENTERPRISE SUPPORT 2026-2027.

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

EXPEDIENTE: G-AA0118OSV0



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS	
G-AA0118OSV0	

JOSE MARIA RIVERA ZAFRA		23/06/2025 15:51:07	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwrv96WwN1KQ74f3C4ADNsuK9G	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía, 2021

www.aopandalucia.es
informacion@aopandalucia.es
CIF: Q4100686G

Servicios Centrales

Calle Pablo Picasso 6. 41018 Sevilla
Teléfono: 95 500 74 00
Fax: 95 500 74 77

Centro de Trabajo de Granada

Dirección postal: Avda. Profesor Domínguez Ortiz s/n, 18014
Granada
Teléfono: 958 00 24 12
Fax: 958 00 24 21

Centro de Trabajo de Málaga

Dirección postal: C/ Cerrojo 38, esquina C/ Huerta del Obispo,
29007 Málaga
Teléfono: 951 308 150
Fax: 951 308 154

JOSE MARIA RIVERA ZAFRA		23/06/2025 15:51:07	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwrv96WwN1KQ74f3C4ADNsuK9G	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

El servicio de mantenimiento de licencias “SAP Enterprise Support”, objeto de este expediente de contratación, se presta con carácter exclusivo por el fabricante del software, la entidad SAP España filial de SAP SE, en tanto que propietario y licenciador del software SAP. El servicio se comercializa a través de las entidades distribuidoras autorizadas por SAP y como se describe en la memoria justificativa, es necesario para el adecuado mantenimiento, atención frente a incidencias y actualización de las licencias adquiridas por la Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía del referido software.

En virtud de lo anteriormente expuesto, la Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía como licenciario del software de SAP, adquirió las referidas licencias como un producto paquetizado de software altamente especializado cuya propiedad intelectual y responsabilidad sobre el mantenimiento recae sobre el licenciador, relevando al licenciario de las tareas de actualización y mejora del paquete de software adquirido. Es por ello que la Agencia, no dispone de los recursos materiales ni humanos necesarios, ni es competente para la prestación del servicio de mantenimiento de software “SAP Enterprise Support” para el periodo objeto del presente expediente.

José María Rivera Zafra

Director Gerente



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS		
G-AA01180SV0		3

JOSE MARIA RIVERA ZAFRA		23/06/2025 15:51:07	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGwrv96WwN1KQ74f3C4ADNsuK9G	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	