

INFORME DE EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

**EXPT24-00083 SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA REVISIÓN DEL CATÁLOGO DE
SERVICIOS Y TARIFAS DE SANDETEL, ASÍ COMO DEL MODELO DE COSTES ASOCIADO Y EL
CONJUNTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO**

EXPTE 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS
INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 1/18	

Contenido

CRITERIOS DE VALORACIÓN	4
Programa de trabajo – 5 puntos	4
Entregables – 22 puntos	4
Modelos de gestión de costes – 20 puntos	4
Fuentes de información – 3 puntos	4
Umbral de puntuación	4
RESUMEN DE PUNTUACIONES	5
ACCENTURE S.L.	6
Programa de trabajo	6
Entregables	7
Modelo de gestión de costes	7
Fuentes de información	8
Puntuación total	9
INETUM ESPAÑA S.A.	10
Programa de trabajo	10
Entregables	10
Modelo de gestión de costes	11
Fuentes de información	11
Puntuación total	12
KPMG ASESORES S.L.	13
Programa de trabajo	13
Entregables	14
Modelo de gestión de costes	14
Fuentes de información	14

EXPTE 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 2/18	

Puntuación total	15
SAYOS Y CARRERA S.L.	16
Programa de trabajo	16
Entregables	17
Modelo de gestión de costes	17
Fuentes de información	17
Puntuación total	17

EXpte 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 3/18	

CRITERIOS DE VALORACIÓN

A continuación, se detallan los criterios de valoración y la puntuación máxima de cada uno de dichos criterios, siendo la puntuación máxima total de 50 puntos.

Programa de trabajo – 5 puntos

Concepción global de los trabajos y nivel de detalle de la metodología de gestión a utilizar.
Nivel de detalle de la planificación de los trabajos y listado de tareas, nivel de detalle de las tareas a realizar por cada miembro del equipo.

Entregables – 22 puntos

Nivel de detalle en la descripción de los entregables propios de la consultoría, así como en la descripción de los sistemas a implementar para el modelo de costes propuesto y/o para el modelo de gestión del catálogo propuesto

Modelos de gestión de costes – 20 puntos

Nivel de detalle en la descripción del estándar para la gestión del modelo de costes vinculado al catálogo de servicios

Fuentes de información – 3 puntos

Nivel de detalle de las fuentes de información a utilizar para las comparativas con el mercado solicitadas

Umbral de puntuación

Se establece en el PCAP un umbral mínimo de 35 puntos sobre 50 para la apertura de los sobres por valoración mediante fórmulas.

EXPTE 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 4/18	

RESUMEN DE PUNTUACIONES

	ACCENTURE	INETUM*	KPMG	SAYOS Y CARRERA
Programa de Trabajo (Máx. 5.0)	5	2,5	5	5
Entregables (Máx. 22.0)	22	15	20	20
Modelo de Gestión de Costes (Máx. 20.0)	12	12	12	12
Fuentes de Información (Máx. 3.0)	2	2	2	2
Puntuación Total (Máx. 50.0)	41	31,5	39	39

* La oferta de la empresa INETUM no alcanza el umbral de 35 puntos.

EXPT 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 5/18	

ACCENTURE S.L.

Programa de trabajo

El programa de trabajo de Accenture se estructura en cuatro fases bien definidas y denominadas como pre-inicio, inicio, ejecución, cierre. La oferta presenta un cronograma muy detallado y ajustado a las tareas del trabajo que se solicita y ofertando finalizar los trabajos en un plazo de 5 meses más una bolsa de horas en el mes número 6.

Posteriormente se realiza una descripción una por una de las fases y tareas, indicando quién las hace y quiénes más están involucrados, cuáles son los objetivos y cuál es el producto final de cada tarea. La descripción de las tareas es detallada, entrando en aspectos como el análisis de consumos históricos, el mapeo por cliente, las entrevistas estructuradas, la detección de duplicidades, el uso del ERP, los métodos de reparto, etc.

Se describe de forma cuidadosa la metodología a emplear, indicando las técnicas a usar, el valor diferencial, el resultado, etc. En cada una de las fases del ciclo “descubrir, definir, co-crear, transformar, implantar y medir” habla de aspectos concretos del catálogo de servicios.

Hay un modelo de relación con todos los perfiles y niveles también específico para esta oferta utilizando la matriz RACI. Se describe con detalle todo el modelo de gobernanza. Se establecen tres comités de coordinación a tres niveles y se propone el uso de una oficina de valor con una herramienta de evaluación 360.

Se realiza una evaluación de riesgos proponiendo un protocolo de escalado en cuatro niveles.

Se considera que la oferta realiza una muy buena descripción de los trabajos a realizar, con gran nivel de detalle en la planificación de los trabajos y responsabilidades.

Criterio: Programa de trabajo **Puntuación** Accenture: 5 puntos

EXPTE 24 - 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 6/18	

Entregables

Accenture presenta un listado detallado y claramente presentado de los documentos a entregar, distinguiendo si son críticos o no. Cada entregable está detallado por fase y posteriormente se detalla su contenido. Se muestran ejemplos de la estructura y contenido de los entregables.

Se ofertan herramientas propias de Accenture como ITFM / TBM Service Catalogue, Allocation Model Design Manuals, y otras herramientas ITFM pero que solo se describen brevemente. También se propone la entrega del catálogo en una herramienta web. El hecho de ofertar estas herramientas se valora positivamente sobre el resto de ofertas, pero el bajo nivel de detalle en la descripción de las mismas hace que la valoración sea solo ligeramente superior a las demás ofertas que tienen un nivel de detalle en los entregables similar y no ofertan estas herramientas.

Criterio: Entregables **Puntuación** Accenture: 22 puntos

Modelo de gestión de costes

La oferta se estructura en cinco puntos:

- **Enfoque y visión.** Se propone estructurar el catálogo en función de los procesos de cada una de las áreas de negocio, estructurándolo en “servicio”, “perímetro” y “acuerdo de servicio”. También se estructuran en su cara externa e interna con componentes como “costes”, “indicadores”, “herramientas”, etc. Se propone un análisis del catálogo bajo dimensiones como “cobertura funcional”, “nivel de granularidad”, “trazabilidad de sistemas”, “etc”. Se hará un benchmarking con otros catálogos similares. Se propone redactar un plan de transición y sostenibilidad, así como un modelo de gobierno del catálogo (roles, responsables, procedimientos, etc)

EXPTE 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 7/18	

- **Diagnóstico técnico.** Se propone hacer un diagnóstico técnico estructurado con análisis de consumos, entrevistas estructuradas, identificación de brechas y evaluación de sistemas.
- **Aspectos jurídicos.** Se revisan las principales leyes y normativas autonómica, estatal y de la UE. Se revisan las principales cuestiones jurídicas a tratar de forma bastante detallada.
- **Estructura tarifaria y modelo de cálculo.** Se hace un repaso detallado de las fases y pasos a dar desde el punto de vista de análisis de costes y trazabilidad.
- **Investigación competitiva.** Se desglosan las comparativas a realizar con empresas y organismos similares
- **Modelo estándar de costes.** Se propone el uso de TBM / Cobit. Se detallan las fases y objetivos del modelo de costes y los aspectos a considerar en cada fase.
- **Plan de implementación.** Se describe un plan de implantación en 4 ejes bastante detallado.
- **Objetivos e indicadores PAIF.** Se realiza una propuesta de posibles indicadores tras 4 fases de análisis.

Si bien la oferta realiza un repaso detallado de todos los aspectos del trabajo a realizar, apenas describe el modelo de costes a implementar. El contenido de este apartado en la oferta de Accenture describe fases y tareas a realizar, pero apenas realiza una descripción del modelo de costes a implementar.

Criterio: Modelo de gestión de costes **Puntuación** Accenture: 12 puntos

Fuentes de información

- Se describen las fuentes de datos a utilizar, siempre usando datos públicos. No se refieren estudios o bases de datos propios de la consultora para realizar el trabajo objeto del contrato.

Criterio: Fuentes de información **Puntuación** Accenture: 2 puntos

EXPTE 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 8/18	

Puntuación total

La puntuación total otorgada es: 41 sobre 50

- Programa de trabajo. (max 5 puntos) - 5
- Entregables. (max. 22 puntos) - 22
- Modelos de gestión. (max. 20 puntos) - 12
- Fuentes de información (max. 3 puntos) - 2

EXpte 24 - 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 9/18	

INETUM ESPAÑA S.A.

Programa de trabajo

La oferta de Inetum propone un listado de roles para la revisión de procesos tales como diseño, seguridad y continuidad, capacidad, gestión financiera, grupo implementador o grupo de pruebas. Posteriormente hay un cuadro de procesos con entradas y salidas de carácter genérico relacionado con procesos ITIL aunque se indica que se usa una metodología propia. Se presenta posteriormente un conjunto de actividades como son el análisis de oportunidad, de impacto, el diseño, la implementación, la verificación, o divulgación y control, llevado a cabo por los perfiles de “analista de negocio” y “consultor digital” . Se realiza una breve descripción de cada actividad.

La propuesta está más enfocada en los procedimientos de modificación del actual catálogo, con documentos como RFCs, documentos de identificación de riesgos ante cambios, etc.

Se establece un calendario poco detallado con las actividades previamente mencionadas ordenadas por meses.

Se considera que la oferta describe trabajos a realizar, pero no están tan ajustados al objeto del contrato como las demás ofertas. Los trabajos están planificados pero no con el enfoque y nivel de detalle adecuados.

Criterio: Programa de trabajo **Puntuación** Inetum: 2,5 puntos

Entregables

La oferta de Inetum presenta una serie de plantillas como la de “Solicitud de servicio – análisis de oportunidad - Caso de negocio” , “Identificación de riesgos” , “Diseño ficha servicio” , Plantilla “Indicadores” . Se trata de fichas de carácter genérico con una presentación menos clara que las demás ofertas.

EXPT 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 10/18	

Se realiza luego una descripción de fichas que se parecen corresponderse con tablas de una base de datos de una aplicación para documentar cómo sería un entregable de un objeto del sistema.

Se plantea implementar una aplicación utilizando “MS Power Apps” . Se aportan capturas de pantalla de una aplicación similar.

Criterio: Entregables **Puntuación** Inetum: 15 puntos

Modelo de gestión de costes

Se plantea de forma clara utilizar el framework TBM y taxonomía 5.0. Se relacionan las actividades a llevar a cabo respecto a TBM. Se plantea una planificación por meses con bajo nivel de detalle ni relación con las actividades del programa de trabajo. Se plantea que los objetivos del PAIF estén relacionados con las “torres tecnológicas” y “soluciones” de TBM.

Se hace una descripción de los campos que tendrán los ficheros a utilizar para documentar los costes de cada objeto del sistema. Esta descripción resulta algo confusa debido a la profusión de campos propios de una carga en una aplicación informática, pero en cambio apenas se describe el modelo de costes.

Criterio: Modelo de gestión de costes **Puntuación** Accenture: 12 puntos

Fuentes de información

Se relacionan los catálogos de servicios de entidades públicas (AST Aragón, EJIE, Junta de Extremadura o Junta de Castilla La Mancha). El catálogo de EJIE es el que puede usarse como referencia, los demás son documentos genéricos o directamente erróneos (se enlaza un catálogo de webservices que no guarda relación con el objeto del contrato). Se propone realizar comparativas gracias a la experiencia de la empresa sin dar mayor nivel de detalle.

Criterio: Fuentes de información **Puntuación** Inetum: 2 puntos

EXPTE 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 11/18	

Puntuación total

La puntuación total otorgada es: 31,5 sobre 50

- Programa de trabajo. (max 5 puntos) – 2,5
- Entregables. (max. 22 puntos) – 15,0
- Modelos de gestión. (max. 20 puntos) – 12,0
- Fuentes de información (max. 3 puntos) – 2

EXPT 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 12/18	

KPMG ASESORES S.L.

Programa de trabajo

El programa de trabajo que presenta KPMG está muy detallado, organizando el trabajo en 5 fases (Fase 0. Organización y puesta en marcha, Fase 1. Análisis y diagnóstico, Fase 2. Investigación competitiva, Fase 3. Propuestas mejora y modelo de gestión, Fase 4. Modelo de costes, Fase 5. Indicadores PAIF) y dos fases transversales (comunicación, control y seguimiento). Presentan un esquema muy claro de estas fases y sus tareas en un diagrama.

Asimismo, se presenta un diagrama de Gantt muy completo y claro donde aparecen todas las tareas a llevar a cabo y su planificación temporal.

Se propone un equipo de trabajo con un panel de expertos como perfiles adicionales. Se detalla el trabajo que realizará cada miembro del equipo. Se detalla la experiencia de cada perfil en trabajos relacionados con el objeto del contrato.

Se propone una organización clara en comités (dirección - mensual, seguimiento - quincenal, ad-hoc en función de la necesidad). Se propone el uso de Teams como herramienta colaborativa.

Cada una de las fases es posteriormente detallada en su correspondiente apartado, detallando muy bien cada uno de los trabajos a realizar. La oferta presenta un listado muy completo de preguntas a las que se deberá dar respuesta durante la ejecución de los trabajos. La oferta ha revisado y analizado qué servicios han cambiado de precio, cuáles se han descatalogado, etc.

Se propone la realización de entrevistas o encuestas a los principales clientes. Respecto a la revisión de la estructura de las tarifas también se ofrece un listado de preguntas claras y adecuadas. En relación con el trabajo de análisis competitivo, se ofrece un listado de entidades con las que comparar que incluyendo enlaces claros a sus catálogos y tarifas en los casos en los que estén publicados. Se refieren artículos con metodologías para comparativas de servicios públicos. Indicadores PAIF. Se establece una metodología de evaluación de los indicadores. Respecto a los trabajos de comunicación se propone la

EXPTE 24 - 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 13/18	

elaboración de una guía visual, establecer “embajadores internos” , buzón de consultas, comunicación externa o infografías de las que se dan ejemplos concretos.

Se considera que la oferta realiza una muy buena descripción de los trabajos a realizar, con gran nivel de detalle en la planificación de los trabajos y responsabilidades.

Criterio: Programa de trabajo **Puntuación** KPMG: 5 puntos

Entregables

Los entregables se describen con un buen nivel de detalle (9 entregables) con una descripción del contenido de cada uno. No se oferta ninguna herramienta para la gestión del catálogo.

Criterio: Entregables **Puntuación** KPMG: 20 puntos

Modelo de gestión de costes

La oferta de KPMG tampoco detalla el modelo de costes a implantar. Sí se detallan los puntos a analizar y trabajar respecto a la elaboración de un modelo de costes. Se describen aspectos como análisis técnico, análisis económico, contraste y validación, propuesta de nuevo modelo y plan de implantación. Se indica que durante los trabajos se analizará la alineación con TBM, Cobit e ITIL. Al igual que ocurre con las demás ofertas, se detallan cuestiones sobre cómo llevar a cabo los trabajos, pero apenas se describe cuál es el modelo de costes que se va a implementar para lograr que los costes reales estén claramente trazados hasta las tarifas.

Criterio: Modelo de gestión de costes **Puntuación** KPMG: 12 puntos

Fuentes de información

No se hace referencia a las fuentes de información de forma expresa, pero sí se detallan los catálogos y tarifarios de organismos públicos que se utilizarán y se habla de los artículos con metodologías, así como el acceso a fuentes como Informa, Alimarket y SABI sin que se concrete cómo estas fuentes de información van a contribuir a los trabajos.

Criterio: Fuentes de información **Puntuación** KPMG: 2 puntos

EXPTE 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 14/18	

Puntuación total

La puntuación total otorgada es: 39 sobre 50

- Programa de trabajo. (max 5 puntos) - 5
- Entregables. (max. 22 puntos) - 20
- Modelos de gestión de costes. (max. 20 puntos) - 12
- Fuentes de información (max. 3 puntos) - 2

EXPT 24 - 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 15/18	

SAYOS Y CARRERA S.L.

Programa de trabajo

Se propone un programa estructurado en 7 fases bien definidas (arranque, análisis del catálogo actual, investigación competitiva, definición del nuevo catálogo, diseño del modelo de costes, implantación del modelo y revisión e indicadores). Se presenta una tabla bien estructurada con las fases y documentos a entregar por cada una de ellas.

Se desglosa el equipo de trabajo y se hace una estimación de número de horas por perfil en cada fase y subfase del proyecto.

La oferta realiza una descripción de los procesos de gestión del proyecto (gestión de alcance, gestión de cambios, gestión del tiempo, etc).

Se propone crear un comité de dirección del proyecto, un comité de seguimiento y un comité operativo o equipo de trabajo. Se proponen indicadores para medir la calidad de los entregables (plazos, número de revisiones, satisfacción) así como usar Teams como herramienta. Se emitirán informes de seguimiento del proyecto quincenales y mensuales.

La propuesta describe bastante bien cada una de las fases del programa de trabajo, haciendo referencia por ejemplo a qué documentos se van a solicitar para su análisis, qué tipo de revisiones se van a realizar, qué sistemas de información se van a revisar y qué integraciones tienen, etc.

Presenta un desglose muy detallado de cada aspecto que se va a analizar en cada una de las fases, con las preguntas y los aspectos concretos que se van a analizar. Hay listados de tareas concretas, preguntas concretas a realizar, tablas de ejemplo con propuestas de indicadores, etc.

Todas las tareas están calendarizadas de forma muy detallada por meses y semanas.

Criterio: Programa de trabajo **Puntuación** Sayos y Carrera: 5 puntos

EXPTE 24 - 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 16/18	

Entregables

Se describen los entregables en una tabla clara y bien detallada. Se añaden documentos para mejorar la lista de entregables. No parece que se oferte ninguna herramienta de gestión del catálogo más allá de describir qué aspectos se deberían considerar para su gestión.

Criterio: Entregables **Puntuación** Sayos y Carrera: 20 puntos

Modelo de gestión de costes

Realizan una descripción somera y generalista de lo que sería un modelo de gestión de costes pero sin entrar en gran detalle. Se proponen el uso de TBM pero sin realizar una descripción del modelo. Se incorporan en este apartado aspectos adicionales como la gestión de roles, los procedimientos de mantenimiento y gestión de claves de reparto, etc.

Criterio: Modelo de gestión de costes **Puntuación** Sayos y Carrera: 12 puntos

Fuentes de información

Se relacionan las principales empresas públicas (EJIE, AGE, Aena, Adif, etc). No se indican fuentes de información adicionales como bases de datos especializadas, estudios previamente realizados por la compañía u otro tipo de fuente. Sí se indica que han realizado más de 150 benchmarks de servicios TI en los últimos años pero que el uso de dicha información estaría supeditada a la autorización de las empresas incluso para proporcionar datos agregados.

Criterio: Fuentes de información **Puntuación** Sayos y Carrera: 2 puntos

Puntuación total

La puntuación total otorgada es: 39 sobre 50

- Programa de trabajo. (max 5 puntos) - 5
- Entregables. (max. 22 puntos) - 20
- Modelos de gestión. (max. 20 puntos) - 12

EXPTE 24 - 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS

INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 17/18	

- Fuentes de información (max. 3 puntos) - 2

EXPT 24 – 0083 CATÁLOGO DE SERVICIOS Y TARIFAS
INFORME EVALUACIÓN POR JUICIOS DE VALOR

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JOSE MARIA GARCIA MAÑERO	24/10/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmZPFTF6TZFYD48D5ERV4XEPBVR	PÁG. 18/18	