
AVERICUM

LOTE 1: HUELVA ÁREA METROPOLITANA

1. MEDIOS MATERIALES: Puntuación máxima: 15 puntos

1.1 Características estructurales y funcionales de los Centros de Diálisis apartado 4.1 Locales y 4.2 Instalaciones. Puntuación máxima: 9 puntos.

APTA: La memoria técnica presentada en la oferta, ofrece dudas en aspectos como ubicación, estructura del centro y algunos de los puntos desarrollados.

A destacar como positivo:

- Sala de Reanimación.
- Sala asociación ALCER.
- Sala de formación.
- Sala de espera intermedia que favorecen el flujo y transferencia de pacientes a las salas de hemodiálisis.
- Zonas de equipamiento informático RACK

Puntos que generan incertidumbre:

- Ubicación. Existe una discrepancia entre la dirección descrita en los planos anexados (plano 1.1.1. A) y en la descripción y características lote 1 Huelva Metropolitana (1.1.2.A).

c/ El Cabezuelo 10c-10D Huelva (planos 1.1.1.A)

c/ María Montessori esquina calle Músico Cristóbal de Morales (1.1.2.A)

Esta última, no está ubicada en el área metropolitana de Huelva.

- Estructura del edificio.

Se hace referencia en la descripción y características lote 1 Huelva Metropolitana (1.1.2.A) a “...tres fachadas al exterior, ...ventilación e iluminación natural tanto en las zonas de tratamiento y en el resto de dependencias...”, no quedando así reflejado en la documentación aportada en los planos anexados (plano 1.1.1. A)

En el anexo I PPT Lote I Huelva Metropolitana, ficha técnica centro de diálisis, se indica que, el centro ocupa todo el edificio y que está situado en planta baja, no obstante, según los planos anexados (plano 1.1.1. A) y en la descripción y características lote 1 Huelva Metropolitana (1.1.2.A), de cada una de las dependencias del centro, en el edificio hay una planta alta con parte de las instalaciones.

- Descripción y características de cada una de las dependencias del centro.

Definición bastante general. de algunas características de las instalaciones realizada en los anexos a la memoria técnica.

- Accesibilidad: En la oferta se indica que tanto la sala de positivos como una de la sala de negativos se pueden adecuar como salas de aislamiento total, presión negativa y salida diferenciada a la calle, cuando en los planos sólo aparecen dos entradas de pacientes con salas independientes.

PUNTUACIÓN: 2.25 puntos.

1.2 Dotación de monitores, dializadores y material fungible necesario para la realización de las sesiones de diálisis. Puntuación máxima: 4 puntos.

BUENA: La oferta presenta aportaciones propias que, sobre lo exigido en el PPT, se consideran mejoras importantes.

- A destacar que en la oferta se explicita que, al no depender de ningún fabricante, podrá incluir cualquier monitor de hemodiálisis (MHD), así como material fungible (membranas, líneas), que suponga una mejora y una individualización en el tratamiento de los pacientes y que fuera solicitado por el Servicio de Nefrología del Hospital de referencia, sin ninguna limitación.

- Destacar en la oferta presentada, el compromiso de material fungible libre de Bisfenol A (BPA).

- En lo referente a otro material, dotará los centros con un 20% más a lo requerido por el PPT. (electrocardiógrafo 2, carro de parada 3, respiradores 2, aspiradores gástricos 2, desfibriladores 2).

- Se valora en positivo la opción de poder disponer de concentrado de diálisis con citrato, como exige el PPT.

Los concentrados con citrato evitan el estrés oxidativo de los líquidos con acetato, mejora la tolerancia a las sesiones de hemodiálisis en pacientes con inestabilidad hemodinámica, disminuye los requerimientos de heparina, ...

PUNTUACION: 2 puntos.

1.3 Características del plan de mantenimiento de equipos e instalaciones. Puntuación máxima: 2 puntos.

MUY BUENO: La empresa licitadora presenta para este apartado, una memoria detallada y completa que cumple lo especificado en el PPT y además recoge aportaciones propias que mejoran lo solicitado en el PPT.

- Los diferentes planes de mantenimiento tanto preventivos como correctivos de monitores, unidad de tratamiento de agua y resto de las instalaciones y equipamiento de los centros, aparecen muy concretos y detallados incluyendo una herramienta (Software) que planifica todas las actuaciones preventivas y registra todas las operaciones realizadas por el servicio de mantenimiento, asegurando la trazabilidad de las mismas.
- Realizarán una monitorización continua mediante sensores de consumo eléctrico, detección de sobrecargas y sistemas de alertas, ante fluctuaciones en el suministro de energía eléctrica.
- Se considera positivo la presencia del servicio técnico en el centro, pero no se concretan turnos de trabajo ni horarios que aseguren la cobertura durante el funcionamiento del centro al 100%.

PUNTUACIÓN: 1.5 puntos.

2. MEDIOS HUMANOS: Puntuación máxima: 5 puntos

BUENO: La empresa licitadora establece el organigrama y composición de todas las categorías profesionales estableciendo sus funciones y responsabilidad, cumpliendo con lo exigido en el PPT

Existen discrepancias entre los profesionales que aparecen en el organigrama y la descripción de su puesto (funciones, responsabilidades):

- Nefrólogo responsable de la lista de espera de trasplante no se detallan funciones y responsabilidades ni aparece en el organigrama. Sin embargo, en la descripción de las funciones del Nefrólogo responsable asistencial del centro, se le atribuye la de coordinación de protocolos de inclusión en lista de espera de trasplante.

- Enfermero geriátrico: Aparece en el organigrama, pero no se define funciones ni horario de trabajo.

- Enfermero gestor de casos aparece en el organigrama, pero no se describe ni sus funciones ni responsabilidades ni horario de trabajo.

- TCAE y Celador se agrupan en un mismo grupo y se atribuyen las mismas responsabilidades y funciones. No definiéndose horarios.

- Como aspecto positivo, destacar que la empresa licitadora ofrece como mejora al PPT la existencia de Médicos de otras especialidades a disposición de los pacientes para consultas interdisciplinares, entre ellos Cirujano y Radiólogo Vascular, Endocrinólogo consultor, Médico especialista del dolor, Podólogo, Farmacéutico y Servicio de teleoftalmología, Terapeuta ocupacional y neuro-rehabilitador; y cualquier otra especialidad.

Sin embargo, no se concretan agendas de trabajo ni protocolo de derivación o canales de comunicación con los pacientes.

- Propone un plan de formación amplio según las diferentes categorías profesionales y ofrece un modelo de carrera profesional de carácter voluntario.

PUNTUACIÓN: 2.5 puntos.

3. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN:

Puntuación máxima: 14 puntos.

3.1. Calidad del Servicio de Hemodiálisis ambulatoria. Puntuación máxima: 12 puntos.

MUY BUENA: La empresa define los protocolos de acceso al servicio y propone la integración de la IA en la coordinación entre el centro y el Servicio de Nefrología de referencia.

El centro ofertado presenta la capacidad de asumir la totalidad de los pacientes en dos turnos, aumentando a tres turnos en caso de ser necesario, ya que el horario de los centros será el que mejor se adapte a las necesidades de los pacientes y a la organización que plantee el Servicio de Nefrología de referencia.

Propone asumir la gestión del transporte sanitario en caso seleccionado de pacientes, de manera temporal.

- Protocolo de abordaje de contingencias especiales: La oferta detalla los protocolos existentes en caso de contingencias especiales.

- Programa de calidad del líquido de diálisis: Cuentan con un programa de calidad del líquido de diálisis según lo exigido en el PPT y las guías científicas.

- Procedimientos relacionados con la seguridad del paciente: La empresa cuenta con guías y sistemas para la gestión del riesgo y seguridad del paciente que incluye su propio observatorio de seguridad en HD (OSHD).

Implementación de medidas en prevención de infecciones, con auditorías y monitorizaciones periódicas de protocolos de higiene de manos y desinfección de superficies y monitores. Aportan propuestas de mejora con tecnología innovadora: blockchain para uso de equipos médicos y automatización de auditorías con I.A.

- Procedimientos normalizados de trabajo: Especifica procedimiento normalizado de trabajo para la atención del paciente. Como mejora sobre el PPT, proponen: integración de la I.A. en HD, uso de blockchain en gestión de datos y seguridad, un plan para revisión de mortalidad, optimizar la coordinación y colaboración entre los centros de diálisis y el hospital de referencia con tele consulta y protocolo digital para la remisión de pacientes a urgencias.

- Programa continuo de evaluación de la calidad y evaluación y eficacia del tratamiento dialítico: Disponen de un programa continuo de evaluación y eficacia del tratamiento dialítico. Aportan indicadores de calidad en la gestión de la lista de espera de trasplante y en la gestión del acceso vascular.

La empresa tiene en la actualidad en todos sus centros el certificado de calidad en las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015; y se compromete a conseguir la correspondiente Certificación ACSA de la agencia de Calidad de Andalucía.

- Hacen referencia a la existencia del protocolo para la limitación del esfuerzo terapéutico cuando la situación clínica lo indique (Decisión del Paciente o Familia de Interrumpir el Tratamiento, según Protocolo de Limitación del esfuerzo terapéutico (Anexo 317 001), sin embargo, dicho anexo aportado, carece de contenido.

PUNTUACIÓN: 9 puntos.

3.2. Atención al paciente. Puntuación máxima: 2 puntos.

EXCELENTE: La oferta presenta aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT.

Disponibilidad de hojas de reclamaciones, quejas o sugerencias, así como de los formularios de reclamación oficiales del SAS, a disposición de los pacientes y familiares.

Disponen de un Grupo de trabajo de gestión de calidad (GTGC).

Disponen de canales de comunicación con los pacientes.

Realizan una encuesta de satisfacción con carácter semestral basada en la encuesta SERVQHOS modificada.

PUNTUACIÓN: 2 puntos.

4. SISTEMAS DE INFORMACION: Puntuación máxima: 5 puntos.

MUY BUENA:

- Cuenta con un software que permite gestionar la historia clínica cumpliendo los requisitos del PPT.
- Dispondrá de una red LAN que habilitará no solo la conexión de los ordenadores del centro sino también la conexión online (TCP-IP) de los monitores y básculas, así como cualquier otro dispositivo tanto clínico como logístico. Proporcionará herramientas de control de calidad de indicadores clínicos, siendo el soporte de protocolos y procedimientos asistenciales.
- La empresa refiere certificación de conformidad con el esquema nacional de seguridad (ENS), nivel alto.
- El sistema de información a ofertar cumplirá con todo lo referente a la LOPD.
- La empresa refiere disponibilidad red wifi.
- Se compromete a utilizar la IA para optimizar la atención del paciente (sin aportar detalles).

PUNTUACIÓN: 3.75

5. PLAN DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS A PACIENTES / FAMILIARES / CUIDADORES: Puntuación máxima: 3 puntos.

MUY BUENO: La empresa adjudicataria presenta un plan de transferencia de conocimiento que combina, programas presenciales y tecnológicos. Aborda entre otros la salud mental, la nutrición y la actividad física, además de incorporar recursos innovadores como el Abecedario Renal Digital y el desarrollo de una App personalizada para pacientes.

- Disponibilidad de una página web: con Escuela de Pacientes, la App Canal Paciente y el Canal paciente.

- No presentan de manera detallada las personales responsables de los diferentes talleres, así como no se definen los perfiles de paciente mentor para la escuela de pacientes.

PUNTUACIÓN: 2.25 puntos.

6. GESTIÓN AMBIENTAL. Puntuación máxima: 3 puntos.

APTO: La oferta de la empresa licitadora expone de manera teórica y genérica:

- Plan de minimización de generación de residuos.
- Gestión del agua.
- Gestión energética

No concreta modo de implantación en el centro de diálisis

La falta de concreción en el modo de implantar los diferentes sistemas, así como la falta de resultados propios de la empresa, le otorga la puntuación de apto.

PUNTUACIÓN: 0.75 puntos.

AVERICUM

LOTE 2: HUELVA ÁREA SIERRA

Tras revisar la oferta presentada por la empresa licitadora (1.1.1. B Huelva Sierra, ANEXO I PPT LOTE 2. FICHA TECNICA HUELVA SIERRA), para el lote 2, se considera que la oferta evaluada no es apta, al no cumplir los mínimos establecidos en el PPT:

- Ubicación: la ubicación del centro de diálisis en Aljaraque, Huelva, en la calle La cochera, 2-4, no cumple con los mínimos exigidos en el PPT para dar respuesta a los pacientes del área Huelva Sierra.

El término municipal de Aljaraque pertenece al área Metropolitana Huelva

La memoria ofrece una información inadecuada para realizar la valoración.

INFORMACIÓN INADECUADA O INSUFICIENTE: 0 PUNTOS

AVERICUM

LOTE 3: HUELVA ÁREA COSTA

1. MEDIOS MATERIALES: Puntuación máxima: 15 puntos

1.1 Características estructurales y funcionales de los Centros de Diálisis apartado 4.1 Locales y 4.2 Instalaciones. Puntuación máxima: 9 puntos.

APTA: La memoria técnica presentada en la oferta, ofrece dudas en aspectos como descripción y características de cada una de las dependencias del centro y algunos de los puntos desarrollados.

A destacar como positivo:

- Sala de Reanimación.
- Sala asociación ALCER.
- Sala de formación.
- Sala de espera intermedia que favorecen el flujo y transferencia de pacientes a las salas de hemodiálisis.
- Zonas de equipamiento informático RACK

- Descripción y características de cada una de las dependencias del centro.

Definición bastante general. de algunas características de las instalaciones realizada en los anexos a la memoria técnica.

Número de salas de tratamiento, se indica que las salas de diálisis de pacientes negativos se componen de 4 salas diferenciadas de 5 puestos cada una, todas independientes, y con independencia individual de cada paciente; teniendo una superficie total de 188,05 metros. Sin embargo, en los planos solo hay 2 salas con 10 puestos cada una.

Se hace referencia en la memoria técnica a la existencia un gimnasio para uso de los pacientes, y con entrada directamente desde la calle. Sin embargo, no se observa en los planos ni en el cuadro de superficies del centro.

PUNTUACIÓN: 2.25 puntos.

1.2 Dotación de monitores, dializadores y material fungible necesario para la realización de las sesiones de diálisis. Puntuación máxima: 4 puntos.

BUENA: La oferta presenta aportaciones propias que, sobre lo exigido en el PPT, se consideran mejoras importantes.

- A destacar que en la oferta se explicita que, al no depender de ningún fabricante, podrá incluir cualquier monitor de hemodiálisis (MHD), así como material fungible (membranas, líneas), que suponga una mejora y una individualización en el tratamiento de los pacientes y que fuera solicitado por el Servicio de Nefrología del Hospital de referencia, sin ninguna limitación.

- Destacar en la oferta presentada, el compromiso de material fungible libre de Bisfenol A (BPA).

- En lo referente a otro material, dotará los centros con un 20% más a lo requerido por el PPT. (electrocardiógrafo 2, carro de parada 3, respiradores 2, aspiradores gástricos 2, desfibriladores 2).

- Se valora en positivo la opción de poder disponer de concentrado de diálisis con citrato, como exige el PPT.

Los concentrados con citrato evitan el estrés oxidativo de los líquidos con acetato, mejora la tolerancia a las sesiones de hemodiálisis en pacientes con inestabilidad hemodinámica, disminuye los requerimientos de heparina, ...

PUNTUACIÓN: 2 puntos.

1.3 Características del plan de mantenimiento de equipos e instalaciones. Puntuación máxima: 2 puntos.

MUY BUENO: La empresa licitadora presenta para este apartado, una memoria detallada y completa que cumple los especificado en el PPT y además recoge aportaciones propias que mejoran lo solicitado en el PPT.

- Los diferentes planes de mantenimiento tanto preventivos como correctivos de monitores, unidad de tratamiento de agua y resto de las instalaciones y equipamiento de los centros, aparecen muy concretos y detallados incluyendo una herramienta (Software) que planifica todas las actuaciones preventivas y registra todas las operaciones realizadas por el servicio de mantenimiento, asegurando la trazabilidad de las mismas.
- Realizarán una monitorización continua mediante sensores de consumo eléctrico, detección de sobrecargas y sistemas de alertas, ante fluctuaciones en el suministro de energía eléctrica.
- Se considera positivo la presencia del servicio técnico en el centro, pero no se concretan turnos de trabajo ni horarios que aseguren la cobertura durante el funcionamiento del centro al 100%.

PUNTUACIÓN: 1.5 puntos.

2. MEDIOS HUMANOS: Puntuación máxima: 5 puntos

BUENO: La empresa licitadora establece el organigrama y composición de todas las categorías profesionales estableciendo sus funciones y responsabilidad, cumpliendo con lo exigido en el PPT

Existen discrepancias entre los profesionales que aparecen en el organigrama y la descripción de su puesto (funciones, responsabilidades):

- Nefrólogo responsable de la lista de espera de trasplante no se detallan funciones y responsabilidades ni aparece en el organigrama. Sin embargo, en la descripción de las funciones del Nefrólogo responsable asistencial del centro, se le atribuye la de coordinación de protocolos de inclusión en lista de espera de trasplante.

- Enfermero geriátrico: Aparece en el organigrama, pero no se define funciones ni horario de trabajo.

- Enfermero gestor de casos aparece en el organigrama, pero no se describe ni sus funciones ni responsabilidades ni horario de trabajo.

- TCAE y Celador se agrupan en un mismo grupo y se atribuyen las mismas responsabilidades y funciones. No definiéndose horarios.

- Como aspecto positivo, destacar que la empresa licitadora ofrece como mejora al PPT la existencia de Médicos de otras especialidades a disposición de los pacientes para consultas interdisciplinares, entre ellos Cirujano y Radiólogo Vascular, Endocrinólogo consultor, Médico especialista del dolor, Podólogo, Farmacéutico y Servicio de teleoftalmología, Terapeuta ocupacional y neuro-rehabilitador; y cualquier otra especialidad.

Sin embargo, no se concretan agendas de trabajo ni protocolo de derivación o canales de comunicación con los pacientes.

- Propone un plan de formación amplio según las diferentes categorías profesionales y ofrece un modelo de carrera profesional de carácter voluntario.

PUNTUACIÓN: 2.5 puntos.

3. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN: Puntuación máxima: 14 puntos.

3.1. Calidad del Servicio de Hemodiálisis ambulatoria. Puntuación máxima: 12 puntos.

MUY BUENA: La empresa define los protocolos de acceso al servicio y propone la integración de la IA en la coordinación entre el centro y el Servicio de Nefrología de referencia.

El centro ofertado presenta la capacidad de asumir la totalidad de los pacientes en dos turnos, aumentando a tres turnos en caso de ser necesario, ya que el horario de los centros será el que mejor se adapte a las necesidades de los pacientes y a la organización que plantee el Servicio de Nefrología de referencia.

Propone asumir la gestión del transporte sanitario en caso seleccionado de pacientes, de manera temporal.

- Protocolo de abordaje de contingencias especiales: La oferta detalla los protocolos existentes en caso de contingencias especiales.

- Programa de calidad del líquido de diálisis: Cuentan con un programa de calidad del líquido de diálisis según lo exigido en el PPT y las guías científicas.

- Procedimientos relacionados con la seguridad del paciente: La empresa cuenta con guías y sistemas para la gestión del riesgo y seguridad del paciente que incluye su propio observatorio de seguridad en HD (OSHD).

Implementación de medidas en prevención de infecciones, con auditorías y monitorizaciones periódicas de protocolos de higiene de manos y desinfección de superficies y monitores. Aportan propuestas de mejora con tecnología innovadora: blockchain para uso de equipos médicos y automatización de auditorías con I.A.

- Procedimientos normalizados de trabajo: Especifica procedimiento normalizado de trabajo para la atención del paciente. Como mejora sobre el PPT, proponen: integración de la I.A. en HD, uso de blockchain en gestión de datos y seguridad, un plan para revisión de mortalidad, optimizar la coordinación y colaboración entre los centros de diálisis y el hospital de referencia con tele consulta y protocolo digital para la remisión de pacientes a urgencias.

- Programa continuo de evaluación de la calidad y evaluación y eficacia del tratamiento dialítico: Disponen de un programa continuo de evaluación y eficacia del tratamiento dialítico. Aportan indicadores de calidad en la gestión de la lista de espera de trasplante y en la gestión del acceso vascular.

La empresa tiene en la actualidad en todos sus centros el certificado de calidad en las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015; y se compromete a conseguir la correspondiente Certificación ACSA de la agencia de Calidad de Andalucía.

- Hacen referencia a la existencia del protocolo para la limitación del esfuerzo terapéutico cuando la situación clínica lo indique (Decisión del Paciente o Familia de Interrumpir el Tratamiento, según Protocolo de Limitación del esfuerzo terapéutico (Anexo 317 001), sin embargo, dicho anexo aportado, carece de contenido.

PUNTUACIÓN: 9 puntos.

3.2. Atención al paciente. Puntuación máxima: 2 puntos.

EXCELENTE: La oferta presenta aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT.

Disponibilidad de hojas de reclamaciones, quejas o sugerencias, así como de los formularios de reclamación oficiales del SAS, a disposición de los pacientes y familiares.

Disponen de un Grupo de trabajo de gestión de calidad (GTGC).

Disponen de canales de comunicación con los pacientes.

Realizan una encuesta de satisfacción con carácter semestral basada en la encuesta SERVQHOS modificada.

PUNTUACIÓN: 2 puntos.

4. SISTEMAS DE INFORMACION: Puntuación máxima: 5 puntos.

MUY BUENA:

- Cuenta con un software que permite gestionar la historia clínica cumpliendo los requisitos del PPT.
- Dispondrá de una red LAN que habilitará no solo la conexión de los ordenadores del centro sino también la conexión online (TCP-IP) de los monitores y básculas, así como cualquier otro dispositivo tanto clínico como logístico. Proporcionará herramientas de control de calidad de indicadores clínicos, siendo el soporte de protocolos y procedimientos asistenciales.
- La empresa refiere certificación de conformidad con el esquema nacional de seguridad (ENS), nivel alto.
- El sistema de información a ofertar cumplirá con todo lo referente a la LOPD.
- La empresa refiere disponibilidad red wifi.
- Se compromete a utilizar la IA para optimizar la atención del paciente (sin aportar detalles).

PUNTUACIÓN: 3.75

5. PLAN DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS A PACIENTES / FAMILIARES / CUIDADORES: Puntuación máxima: 3 puntos.

MUY BUENO: La empresa adjudicataria presenta un plan de transferencia de conocimiento que combina, programas presenciales y tecnológicos. Aborda entre otros la salud mental, la nutrición y la actividad física, además de incorporar recursos innovadores como el Abecedario Renal Digital y el desarrollo de una App personalizada para pacientes.

- Disponibilidad de una página web: con Escuela de Pacientes, la App Canal Paciente y el Canal paciente.

- No presentan de manera detallada las personales responsables de los diferentes talleres, así como no se definen los perfiles de paciente mentor para la escuela de pacientes.

PUNTUACIÓN: 2.25 puntos.

6. GESTIÓN AMBIENTAL. Puntuación máxima: 3 puntos.

APTO: La oferta de la empresa licitadora expone de manera teórica y genérica:

- Plan de minimización de generación de residuos.
- Gestión del agua.
- Gestión energética

No concreta modo de implantación en el centro de diálisis

La falta de concreción en el modo de implantar los diferentes sistemas, así como la falta de resultados propios de la empresa, le otorga la puntuación de apto.

APTO: 0.75 puntos.

DIAVERUM

LOTE 1: HUELVA ÁREA METROPOLITANA

1. MEDIOS MATERIALES: Puntuación máxima: 15 puntos

1.1 Características estructurales y funcionales de los Centros de Diálisis apartado 4.1 Locales y 4.2 Instalaciones. Puntuación máxima: 9 puntos.

MUY BUENO: Se presenta una memoria técnica detallada, rigurosa y completa, cumpliendo con todo lo indicado en el pliego y aportando un número de aportaciones propias que se consideran muy destacables sobre lo solicitado en el PPT.

Oferta centro de nueva creación bien ubicado, en planta baja en toda el área asistencial, lo que favorece la accesibilidad de los usuarios del centro. Espacios con óptima distribución. Accesos diferenciados para pacientes y personal.

El centro dispondrá de un número de puestos y de turnos adecuados a los pacientes a tratar, y con capacidad para dar respuesta a la totalidad de pacientes dependientes del hospital en caso de ser necesario.

La superficie por puesto y separación entre estos es adecuada y superior a la prevista en el PPT. Se dispondrá de sala de aislamiento con sala de espera y vestuarios específicos.

Aporta como aspecto destacable como mejora del PPT, la Unidad de accesos vasculares: con acceso desde la entrada principal del centro. Dispondrá de una sala de espera independiente para de la Unidad de accesos vasculares y sala pre y post intervención totalmente equipadas. Dispondrá de vestuarios adaptados a personas con movilidad reducida y zona de sucio específica. Dispondrá de una consulta de accesos vasculares.

En la oferta aportan una sala de espera intermedia adyacente a las salas de hemodiálisis que puede favorecer el flujo y transferencia de pacientes a las salas de hemodiálisis, sin embargo, se trata de una zona de tránsito y no la consideramos una medida de seguridad adicional para prevenir contagios.

Contarán con una consulta de enfermería independiente de la sala médica, así como una sala de Observación del paciente que precise un control estrecho tras finalizar la sesión de diálisis.

Se dispondrá de sala de aislamiento con sala de espera y vestuarios específicos e independientes.

Sala para pacientes / reuniones equipadas con todo el material necesario, convirtiéndose en un espacio compartido que facilite el desarrollo de diferentes programas y sesiones para pacientes y cuidadores.

En el área técnica disponen de sala para equipamiento informático RACK

Igualmente, los centros dispondrán de Oficio de limpio y depósito de medicación con sistema de acceso seguro mediante código, con frigoríficos con un sistema de telecontrol y telemétrica para monitorizar la temperatura, gran número de aseos adaptados y de cabinas de duchas para pacientes, filtros HEPA de alta eficiencia en sistemas de climatización para eliminación más eficaz de los contaminantes presentes en el aire y Confort térmico con regulación individual por salas.

Planta de agua con mejoras adicionales al PPT (Desinfección diaria, esterilización por vapor y, reducción del 40% del consumo de agua entre otros).

Destacar como equipamiento adicional al exigido en el PPT:

- 1 Cama por cada 5 puestos (el PPT exige una cama por cada 10 puestos).
- Grifería automática.
- Zonas de pesaje en cada sala, mediante una báscula encastradas en el suelo, practicable con silla de ruedas o camilla.
- Mesa auxiliar de apoyo, luz individual en los puestos de diálisis y Tablet para los pacientes durante la sesión.
- Puestos de trabajo con sistemas de aviso y alarma acústicos y visual del sistema de tratamiento de agua, sistema centralizado de oxígeno y avisadores de emergencia

PUNTUACIÓN: 6.75 puntos

1.2 Dotación de monitores, dializadores y material fungible necesario para la realización de las sesiones de diálisis. Puntuación máxima: 4 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

- A destacar que en la oferta se explicita que, al no depender de ningún fabricante, podrá incluir cualquier monitor de hemodiálisis (MHD), así como material fungible (membranas, líneas), que suponga una mejora y una individualización en el tratamiento de los pacientes y que fuera solicitado por el Servicio de Nefrología del Hospital de referencia, sin ninguna limitación.
- El documento aportado explica detalladamente las características del material ofertado y se puede confirmar que cumple con lo solicitado en el PPT junto con unas mejoras con valor añadido como son la oferta de materiales con unas características diferenciadas, que ofrecen al clínico la posibilidad de individualizar el tratamiento en todas las circunstancias clínicas, como son los filtros que permiten dializar sin heparina.
- Destacar en la oferta presentada, la opción del uso de material fungible libre de Bisfenol A (BPA).
- La oferta aporta como material complementario, retinógrafo portátil y una MESI m Tablet ABI para medición del IT, permitiendo un control excelente del paciente en HD.
- Se valora en positivo la opción de poder disponer de concentrado de diálisis con citrato, como exige el PPT.
Los concentrados con citrato evitan el estrés oxidativo de los líquidos con acetato, mejora la tolerancia a las sesiones de hemodiálisis en pacientes con inestabilidad hemodinámica, disminuye los requerimientos de heparina, ...

PUNTUACIÓN: 4 puntos.

1.3 Características del plan de mantenimiento de equipos e instalaciones. Puntuación máxima: 2 puntos.

EXCELENTE: Presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

La oferta contempla un centro dotado de nuevas instalaciones y equipamiento siendo este aspecto muy positivo desde el punto de vista del mantenimiento y garantía de calidad de funcionamiento. El centro dispone de sala de mantenimiento con superficie muy adecuada y proporcional al número de puestos de hemodiálisis. Se valora muy positivamente esta propuesta.

La empresa prevé en el contrato el uso de monitores nuevos por lo que al finalizar el contrato no habrán llegado al final de su vida útil. Contempla en su plan de contingencia diferentes soluciones de garantía de suministro de agua y electricidad, y dotación de repuestos en muy corto plazo de tiempo, que pone también a disposición para cualquier contingencia del Servicio de Nefrología de Referencia. Todo lo cual se valora muy positivamente reduciendo los tiempos de parada y garantizando la calidad de funcionamiento.

Aporta información sobre los diferentes tipos de mantenimiento, software asociado y ámbito de aplicación, mediante un diagrama resumen; presenta un Plan de Mantenimiento preventivo y técnico legal muy completo y muy detallado de las instalaciones del centro y del equipamiento puesto a disposición del contrato especificando periodicidad, y pautas de evaluación, adaptación y actualización periódica. El sistema de tratamiento de agua será validado tras su instalación y revalidado periódicamente, la empresa dispone de un extenso número de procedimientos referentes al mantenimiento de equipos e instalaciones y de actualización igualmente periódica.

La oferta describe de forma muy completa y muy detallada la gestión del correcto y buen funcionamiento del centro, tanto a nivel organizativo como funcional. Propone un Servicio de Asistencia Técnica, con personal técnico en plantilla y con un programa de formación muy detallada. Aporta funciones y horario del técnico de mantenimiento del centro, contará con el soporte técnico del fabricante de los equipos y empresas externas mantenedoras, garantizando localización permanente.

La empresa realiza periódicamente auditorías de comprobación, aporta procedimiento. La Sala de Mantenimiento/taller contará con todos los equipos necesarios para reparar los monitores de diálisis y demás equipos de electromedicina del centro, en la propia clínica, de manera que podrán atenderse todos los avisos de mantenimiento correctivo en el plazo ofertado.

Oferta un sistema para el control remoto, supervisión y prevención del funcionamiento de la fase del pretratamiento permanente para la planta de tratamiento de agua (y también para otros espacios), el cual permite en tiempo real visualizar todos los parámetros y cualquier incidencia desde un dispositivo autorizado, reduciendo tiempos de respuesta y actuando de forma predictiva ante posibles incidentes, incluso en remoto; toda la documentación referente al mantenimiento en la clínica se recoge en un archivo digital accesible para cualquier consulta a tiempo real, muy bien detallado en la memoria.

Oferta además el Software de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) que permite tener un control exhaustivo en todas sus clínicas de la gestión del mantenimiento. Esta propuesta se considera muy completa, muy rigurosa y muy detallada.

PUNTUACIÓN: 2 PUNTOS

2. MEDIOS HUMANOS: Puntuación máxima: 5 puntos

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

Define un modelo de trabajo en el que los profesionales del centro y los profesionales especializados adicionales a los referidos en el PPT se integran en un programa de atención integral al paciente renal.

Muestra un organigrama completo, haciendo referencia a todas las categorías profesionales, sus funciones, responsabilidades, y horarios, siendo exigente en la experiencia profesional de los principales responsables asistenciales. Oferta las siguientes figuras profesionales como valor añadido al PPT: Figura del Nefrólogo coordinador responsable de la lista de espera de trasplante renal, que se encargará de coordinar con el hospital responsable la lista de espera de trasplante de los pacientes en la clínica, Enfermera referente de los accesos vasculares, Enfermero responsable del Programa de atención al paciente frágil y enfermero gestor de casos. Adicionalmente también ofrece: Un Cirujano Vascular, que realizará la gestión del acceso vascular, un endocrinólogo consultor, proponiendo un completo plan integral al paciente diabético, un médico especialista del dolor, un podólogo, un farmacéutico y el servicio de teleoftalmología.

Detallan el programa de atención de terapia ocupacional y neuro-rehabilitación con el objetivo de mejorar las capacidades físicas y neuropsicológicas del paciente durante su estancia en la clínica o en el domicilio.

Detallan el Programa de cuidados paliativos y de retirada de diálisis para garantizar el soporte al paciente al final de su vida (LET).

Propone un Plan de formación completo, detallado y actualizado incluyendo formación general y especializada adaptado a todas las categorías profesionales y revisado anualmente, con especial relevancia en el programa asistencial de enfermería. Se promueve una cultura de formación constante incluyendo actividades formativas regladas y no regladas dirigidas a todas las categorías profesionales. Describen una herramienta digital destinada a la gestión del aprendizaje. Con esta herramienta, se ofrecen programas completos y en continua actualización para los diferentes profesionales con un mejor acceso a la información.

PUNTUACIÓN: 5 PUNTOS

3. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN: Puntuación máxima: 14 puntos.

3.1. Calidad del Servicio de Hemodiálisis ambulatoria. Puntuación máxima: 12 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas

La empresa cuenta con un Manual de Normas, Procedimientos y Formularios que trata de garantizar la calidad asistencial. Ofertan en los protocolos de organización del acceso al servicio la coordinación con el servicio de nefrología en la gestión del transporte sanitario.

Ofrecen la coordinación externa de los profesionales encargados de la atención integral del paciente mediante una enfermera gestora de casos.

Proceso Asistencial Integrado en el que detalla todos los estadios del paciente renal, hasta su inclusión en lista de trasplante renal, si su situación clínica lo permite y los programas de gestión del acceso vascular. Garantizan la gestión eficaz del estudio pre-trasplante coordinando todas las pruebas con el hospital de referencia e incluyen el programa de rehabilitación pre-trasplante, para mejorar la capacidad funcional antes del trasplante.

Cuenta con planes detallados de contingencia en situaciones especiales: falta de agua, de suministro eléctrico, de personal o de materiales, etc. Se comprometen a cubrir las incidencias relativas a personal en menos de 24h. Cuentan con protocolos que garantizan la seguridad en la prescripción, administración y conservación de los medicamentos.

Hace referencia en los procedimientos de coordinación con el servicio a la farma eficiencia, con el objetivo de realizar un control eficiente en la prescripción y consumo de fármacos.

Certificación de calidad del tratamiento dialítico por Norma UNE-EN ISO nivel avanzado.
Se compromete a obtener la certificación de calidad por la ACSA.

Ofrecen el Procedimiento de limitación del esfuerzo terapéutico, ofreciendo las herramientas al paciente y familiares cuando la situación clínica lo indique. Dentro de la calidad asistencial incluyen un sistema que introduce tres indicadores: clínicos, encuestas de calidad de vida y percepción de cuidados, con la idea de ayudar a los profesionales a identificar a los pacientes con mayor riesgo de fragilidad.

PUNTUACIÓN: 12 PUNTOS

3.2. Atención al paciente. Puntuación máxima: 2 puntos.

EXCELENTE: La oferta presenta aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT.

Existe gran variabilidad en los canales empleados para emitir una queja o reclamación, con un responsable que se encarga de su gestión en 24 horas. Medidas de Satisfacción del usuario muy efectivas utilizando herramientas PROM y PREM y se considera destacable el valor de las encuestas de calidad de vida relacionada con la salud, quedando plasmado su resultado en la historia clínica.

PUNTUACIÓN: 2 PUNTOS

4. SISTEMAS DE INFORMACION: Puntuación máxima: 5 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, rigurosa y completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

- Aportaciones propias que se consideran de excelencias sobre lo solicitado en el PPT:

Sistema integral propio de gestión de la historia clínica, engloba el control y seguimiento con todos los aspectos relacionados con el cuidado integral del paciente y su historia clínica.

Red informática interna garantizando un sistema único de monitorización y gestión de todos los equipos integrados. Permite gestión de pacientes, gestión de calidad, gestión de servicios y gestión clínica

Aplicación para la monitorización de glucemia

La empresa licitadora está certificada en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en nivel ALTO.

Aportan soluciones de IA: predicción de riesgo de trombosis, sistema de orientación terapéutico, detalla la información y aporta evidencia

PUNTUACIÓN: 5

5. PLAN DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS A PACIENTES / FAMILIARES / CUIDADORES: Puntuación máxima: 3 puntos.

EXCELENTE:

Medidas formativas: Programa propio para la formación de paciente y cuidador. Estructurado y guiado, sencillo y de fácil comprensión, impartido por formadores con el objetivo de formar al paciente fomentando el autocuidado.

Se describen los objetivos, componentes, contenido de los módulos, metodología, materiales y medidas de evaluación (guía del paciente)

Describe a los responsables del programa, así como sus funciones. Dispone de herramienta digital para identificar necesidades y medir resultados a nivel de clínica y país (evidencias propias)

Aplicación digital con desarrollo propio de Diaverum para ayudar a los pacientes a estar en contacto directo con el personal de la clínica y estar informado sobre los diferentes aspectos de su enfermedad.

Programa del paciente experto detallado con objetivos claros, perfil del paciente perfectamente definido.

PUNTUACIÓN: 3 puntos.

6. GESTIÓN AMBIENTAL. Puntuación máxima: 3 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

Aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT:

- Plan de minimización de generación de residuos muy detallado, define de forma clara y concisa las acciones a llevar a cabo. Especial consideración la disminución de consumo de papel y plásticos y utilización de LEDS y fuentes de energía reutilizables. Dispone de un manual muy detallado sobre gestión de residuos.
- Dispone de almacén de residuos sanitarios.
- Aparece muy bien definidas las responsabilidades en materia de la gestión de residuos sanitarios (funciones y responsabilidades).
- Dispone de un sistema de monitorización del impacto ambiental de los productos de limpieza empleados. Resultado de limpieza analizados por el Comité de garantía de calidad trimestralmente.
- Define y detalla las diferentes medidas de ahorro de consumo de agua entre las que destaca la reutilización del agua utilizada en la planta de agua (triple sistema).
- Se valoran muy positivamente las medidas de control de calidad. Dispone de una herramienta digital de gestión ambiental que permite monitorizar los consumos, promover y aumentar la eficiencia energética. Aporta resultados de auditorías de eficiencia energética realizados en sus centros.
- Dispone de un plan de acción de reducción de la huella de carbono y presenta los resultados obtenidos tras la implantación de las medidas adoptadas.

PUNTUACIÓN: 3 puntos.

DIAVERUM

LOTE 2: HUELVA ÁREA SIERRA

1. MEDIOS MATERIALES: Puntuación máxima: 15 puntos

1.1 Características estructurales y funcionales de los Centros de Diálisis apartado 4.1 Locales y 4.2 Instalaciones. Puntuación máxima: 9 puntos.

EXCELENTE: Se presenta una memoria técnica detallada, rigurosa y completa, cumpliendo con todo lo indicado en el pliego y aportando un número de aportaciones propias que se consideran muy destacables sobre lo solicitado en el PPT.

Oferta centro reformado bien ubicado, en planta baja en toda el área asistencial, lo que favorece la accesibilidad de los usuarios del centro. Espacios con óptima distribución. Accesos diferenciados para pacientes y personal. Luz natural.

El centro dispondrá de un número de puestos y de turnos adecuados a los pacientes a tratar.

La superficie por puesto y separación entre estos es adecuada y superior a la prevista en el PPT. Se dispondrá de sala de aislamiento con sala de espera y vestuarios específicos.

Contarán con una consulta de enfermería independiente de la sala médica, así como una sala de Observación del paciente que precise un control estrecho tras finalizar la sesión de diálisis. También cuenta con consulta de accesos vasculares.

Se dispondrá de sala de aislamiento con sala de espera y vestuarios específicos e independientes.

Se oferta sala de espera intermedia.

Sala para pacientes / reuniones equipadas con todo el material necesario, convirtiéndose en un espacio compartido que facilite el desarrollo de diferentes programas y sesiones para pacientes y cuidadores.

Igualmente, los centros dispondrán de Oficio de limpio y depósito de medicación.

Planta de agua con mejoras adicionales al PPT (Desinfección diaria, esterilización por vapor y, reducción del 40% del consumo de agua entre otros).

Destacar como equipamiento adicional al exigido en el PPT:

- Sistema de seguridad para el paciente mediante un avisador individual en cada puesto de diálisis. El sistema de aviso será acústico/visual.

- 1 Cama por cada 5 puestos (el PPT exige una cama por cada 10 puestos).

- Grifería automática.

- Zonas de pesaje en cada sala, mediante una báscula encastradas en el suelo, practicable con silla de ruedas o camilla.

- Mesa auxiliar de apoyo, luz individual en los puestos de diálisis y Tablet para los pacientes durante la sesión.

- Puestos de trabajo con sistemas de aviso y alarma acústicos y visual del sistema de tratamiento de agua, sistema centralizado de oxígeno y avisadores de emergencia.

PUNTUACIÓN: 9 puntos

1.2 Dotación de monitores, dializadores y material fungible necesario para la realización de las sesiones de diálisis. Puntuación máxima: 4 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

- A destacar que en la oferta se explicita que, al no depender de ningún fabricante, podrá incluir cualquier monitor de hemodiálisis (MHD), así como material fungible (membranas, líneas), que suponga una mejora y una individualización en el tratamiento de los pacientes y que fuera solicitado por el Servicio de Nefrología del Hospital de referencia, sin ninguna limitación.
- El documento aportado explica detalladamente las características del material ofertado y se puede confirmar que cumple con lo solicitado en el PPT junto con unas mejoras con valor añadido como son la oferta de materiales con unas características diferenciadas, que ofrecen al clínico la posibilidad de individualizar el tratamiento en todas las circunstancias clínicas, como son los filtros que permiten dializar sin heparina.
- Destacar en la oferta presentada, la opción del uso de material fungible libre de Bisfenol A (BPA).
- La oferta aporta como material complementario, retinógrafo portátil y una MESI m Tablet ABI para medición del IT, permitiendo un control excelente del paciente en HD.
- Se valora en positivo la opción de poder disponer de concentrado de diálisis con citrato, como exige el PPT.
Los concentrados con citrato evitan el estrés oxidativo de los líquidos con acetato, mejora la tolerancia a las sesiones de hemodiálisis en pacientes con inestabilidad hemodinámica, disminuye los requerimientos de heparina, ...

PUNTUACIÓN: 4 puntos.

1.3 Características del plan de mantenimiento de equipos e instalaciones. Puntuación máxima: 2 puntos.

EXCELENTE: Presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

La oferta contempla un centro dotado de nuevas instalaciones y equipamiento siendo este aspecto muy positivo desde el punto de vista del mantenimiento y garantía de calidad de funcionamiento. El centro dispone de sala de mantenimiento con superficie muy adecuada y proporcional al número de puestos de hemodiálisis. Se valora muy positivamente esta propuesta.

La empresa prevé en el contrato el uso de monitores nuevos por lo que al finalizar el contrato no habrán llegado al final de su vida útil. Contempla en su plan de contingencia diferentes soluciones de garantía de suministro de agua y electricidad, y dotación de repuestos en muy corto plazo de tiempo, que pone también a disposición para cualquier contingencia del Servicio de Nefrología de Referencia. Todo lo cual se valora muy positivamente reduciendo los tiempos de parada y garantizando la calidad de funcionamiento.

Aporta información sobre los diferentes tipos de mantenimiento, software asociado y ámbito de aplicación, mediante un diagrama resumen; presenta un Plan de Mantenimiento preventivo y técnico legal muy completo y detallado de las instalaciones del centro y del equipamiento puesto a disposición del contrato especificando periodicidad, y pautas de evaluación, adaptación y actualización periódica. El sistema de tratamiento de agua será validado tras su instalación y revalidado periódicamente, la empresa dispone de un extenso número de procedimientos referentes al mantenimiento de equipos e instalaciones y de actualización igualmente periódica.

La oferta describe de forma muy completa y detallada la gestión del correcto y buen funcionamiento del centro, tanto a nivel organizativo como funcional. Propone un Servicio de Asistencia Técnica, con personal técnico en plantilla y con un programa de formación muy detallada. Aporta funciones y horario del técnico de mantenimiento del centro, contará con el soporte técnico del fabricante de los equipos y empresas externas mantenedoras, garantizando localización permanente. La empresa realiza periódicamente auditorías de comprobación, aporta procedimiento. La Sala de Mantenimiento/taller contará con todos los equipos necesarios para reparar los monitores de diálisis y demás equipos de electromedicina del centro, en la propia clínica, de manera que podrán atenderse todos los avisos de mantenimiento correctivo en el plazo ofertado.

Oferta un sistema para el control remoto, supervisión y prevención del funcionamiento de la fase del pretratamiento permanente para la planta de tratamiento de agua (y también para otros espacios), el cual permite en tiempo real visualizar todos los parámetros y cualquier incidencia desde un dispositivo autorizado, reduciendo tiempos de respuesta y actuando de forma predictiva ante posibles incidentes, incluso en remoto; toda la documentación referente al mantenimiento en la clínica se recoge en un archivo digital accesible para cualquier consulta a tiempo real, muy bien detallado en la memoria.

Oferta además el Software de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) que permite tener un control exhaustivo en todas sus clínicas de la gestión del mantenimiento. Esta propuesta se considera muy completa, muy rigurosa y muy detallada.

PUNTUACIÓN: 2 PUNTOS

2. MEDIOS HUMANOS: Puntuación máxima: 5 puntos

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

Define un modelo de trabajo en el que los profesionales del centro y los profesionales especializados adicionales a los referidos en el PPT se integran en un programa de atención integral al paciente renal.

Muestra un organigrama completo, haciendo referencia a todas las categorías profesionales, sus funciones, responsabilidades, y horarios, siendo exigente en la experiencia profesional de los principales responsables asistenciales. Oferta las siguientes figuras profesionales como valor añadido al PPT: Figura del Nefrólogo coordinador responsable de la lista de espera de trasplante renal, que se encargará de coordinar con el hospital responsable la lista de espera de trasplante de los pacientes en la clínica, Enfermera referente de los accesos vasculares, Enfermero responsable del Programa de atención al paciente frágil y enfermero gestor de casos. Adicionalmente también ofrece: Un Cirujano Vascular, que realizará la gestión del acceso vascular, un endocrinólogo consultor, proponiendo un completo plan integral al paciente diabético, un médico especialista del dolor, un podólogo, un farmacéutico y el servicio de tele oftalmología.

Detallan el programa de atención de terapia ocupacional y neuro-rehabilitación con el objetivo de mejorar las capacidades físicas y neuropsicológicas del paciente durante su estancia en la clínica o en el domicilio.

Detallan el Programa de cuidados paliativos y de retirada de diálisis para garantizar el soporte al paciente al final de su vida (LET).

Propone un Plan de formación completo, detallado y actualizado incluyendo formación general y especializada adaptado a todas las categorías profesionales y revisado anualmente, con especial relevancia en el programa asistencial de enfermería. Se promueve una cultura de formación constante incluyendo actividades formativas regladas y no regladas dirigidas a todas las categorías profesionales. Describen una herramienta digital destinada a la gestión del aprendizaje. Con esta herramienta, se ofrecen programas completos y en continua actualización para los diferentes profesionales con un mejor acceso a la información.

PUNTUACIÓN: 5 PUNTOS

3. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN: Puntuación máxima: 14 puntos.

3.1. Calidad del Servicio de Hemodiálisis ambulatoria. Puntuación máxima: 12 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas

La empresa cuenta con un Manual de Normas, Procedimientos y Formularios que trata de garantizar la calidad asistencial. Ofertan en los protocolos de organización del acceso al servicio la coordinación con el servicio de nefrología en la gestión del transporte sanitario.

Ofrecen la coordinación externa de los profesionales encargados de la atención integral del paciente mediante una enfermera gestora de casos.

Proceso Asistencial Integrado en el que detalla todos los estadios del paciente renal, hasta su inclusión en lista de trasplante renal, si su situación clínica lo permite y los programas de gestión del acceso vascular. Garantizan la gestión eficaz del estudio pre-trasplante coordinando todas las pruebas con el hospital de referencia e incluyen el programa de prehabilitación pre-trasplante, para mejorar la capacidad funcional antes del trasplante.

Cuenta con planes detallados de contingencia en situaciones especiales: falta de agua, de suministro eléctrico, de personal o de materiales, etc. Se comprometen a cubrir las incidencias relativas a personal en menos de 24h. Cuentan con protocolos que garantizan la seguridad en la prescripción, administración y conservación de los medicamentos.

Hace referencia en los procedimientos de coordinación con el servicio a la farmacia eficiencia, con el objetivo de realizar un control eficiente en la prescripción y consumo de fármacos.

Certificación de calidad del tratamiento dialítico por Norma UNE-EN ISO nivel avanzado. Se compromete a obtener la certificación de calidad por la ACSA.

Ofrecen el Procedimiento de limitación del esfuerzo terapéutico, ofreciendo las herramientas al paciente y familiares cuando la situación clínica lo indique. Dentro de la calidad asistencial incluyen un sistema que introduce tres indicadores: clínicos, encuestas de calidad de vida y percepción de cuidados, con la idea de ayudar a los profesionales a identificar a los pacientes con mayor riesgo de fragilidad.

PUNTUACIÓN: 12 PUNTOS

3.2. Atención al paciente. Puntuación máxima: 2 puntos.

EXCELENTE: La oferta presenta aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT.

Existe gran variabilidad en los canales empleados para emitir una queja o reclamación, con un responsable que se encarga de su gestión en 24 horas. Medidas de Satisfacción del usuario muy efectivas utilizando herramientas PROM y PREM y se considera destacable el valor de las encuestas de calidad de vida relacionada con la salud, quedando plasmado su resultado en la historia clínica.

PUNTUACIÓN: 2 PUNTOS

4. SISTEMAS DE INFORMACION: Puntuación máxima: 5 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, rigurosa y completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

- Aportaciones propias que se consideran de excelencias sobre lo solicitado en el PPT:

Sistema integral propio de gestión de la historia clínica, engloba el control y seguimiento con todos los aspectos relacionados con el cuidado integral del paciente y su historia clínica.

Red informática interna garantizando un sistema único de monitorización y gestión de todos los equipos integrados. Permite gestión de pacientes, gestión de calidad, gestión de servicios y gestión clínica

Aplicación para la monitorización de glucemia

La empresa licitadora está certificada en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en nivel ALTO.

Aportan soluciones de IA: predicción de riesgo de trombosis, sistema de orientación terapéutico, detalla la información y aporta evidencia

PUNTUACIÓN: 5

5. PLAN DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS A PACIENTES / FAMILIARES / CUIDADORES: Puntuación máxima: 3 puntos.

EXCELENTE

Medidas formativas: Programa propio para la formación de paciente y cuidador. Estructurado y guiado, sencillo y de fácil comprensión, impartido por formadores con el objetivo de formar al paciente fomentando el autocuidado.

Se describen los objetivos, componentes, contenido de los módulos, metodología, materiales y medidas de evaluación (guía del paciente)

Describe a los responsables del programa, así como sus funciones. Dispone de herramienta digital para identificar necesidades y medir resultados a nivel de clínica y país (evidencias propias)

Aplicación digital con desarrollo propio de la empresa licitante para ayudar a los pacientes a estar en contacto directo con el personal de la clínica y estar informado sobre los diferentes aspectos de su enfermedad.

Programa del paciente experto detallado con objetivos claros, perfil del paciente perfectamente definido.

PUNTUACIÓN: 3 puntos.

6. GESTIÓN AMBIENTAL. Puntuación máxima: 3 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

Aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT:

- Plan de minimización de generación de residuos muy detallado, define de forma clara y concisa las acciones a llevar a cabo. Especial consideración la disminución de consumo de papel y plásticos y utilización de LEDS y fuentes de energía reutilizables. Dispone de un manual muy detallado sobre gestión de residuos.
- Dispone de almacén de residuos sanitarios.
- Aparece muy bien definidas las responsabilidades en materia de la gestión de residuos sanitarios (funciones y responsabilidades).
- Dispone de un sistema de monitorización del impacto ambiental de los productos de limpieza empleados. Resultado de limpieza analizados por el Comité de garantía de calidad trimestralmente.
- Define y detalla las diferentes medidas de ahorro de consumo de agua entre las que destaca la reutilización del agua utilizada en la planta de agua (triple sistema).
- Se valoran muy positivamente las medidas de control de calidad. Dispone de una herramienta digital de gestión ambiental que permite monitorizar los consumos, promover y aumentar la eficiencia energética. Aporta resultados de auditorías de eficiencia energética realizados en sus centros.
- Dispone de un plan de acción de reducción de la huella de carbono y presenta los resultados obtenidos tras la implantación de las medidas adoptadas.

PUNTUACIÓN: 3 puntos.

LOTE 3: HUELVA ÁREA COSTA

1. MEDIOS MATERIALES: Puntuación máxima: 15 puntos.

1.1 Características estructurales y funcionales de los Centros de Diálisis apartado 4.1 Locales y 4.2 Instalaciones. Puntuación máxima: 9 puntos.

EXCELENTE: Se presenta una memoria técnica detallada, rigurosa y completa, cumpliendo con todo lo indicado en el pliego y aportando un número de aportaciones propias que se consideran muy destacables sobre lo solicitado en el PPT.

Se oferta centro ya existente sobre el que se acometerá una reforma y adaptación de las instalaciones. Bien ubicado, en planta baja toda la parte asistencial, lo que favorece la accesibilidad de los usuarios del centro. Espacios con óptima distribución. Accesos diferenciados para pacientes y personal. Luz natural.

El centro dispondrá de un número de puestos y de turnos adecuados a los pacientes a tratar.

La superficie por puesto y separación entre estos es adecuada y superior a la prevista en el PPT.

Contarán con una consulta de enfermería independiente de la sala médica, así como una sala de Observación del paciente que precise un control estrecho tras finalizar la sesión de diálisis. También cuenta con consulta de accesos vasculares.

Se dispondrá de sala de aislamiento con sala de espera y vestuarios específicos e independientes, así como zonas de acceso.

Se oferta sala de espera intermedia.

Sala para pacientes / reuniones equipadas con todo el material necesario, convirtiéndose en un espacio compartido que facilite el desarrollo de diferentes programas y sesiones para pacientes y cuidadores.

Igualmente, los centros dispondrán de Oficio de limpio y depósito de medicación.

Planta de agua con mejoras adicionales al PPT (Desinfección diaria, esterilización por vapor y, reducción del 40% del consumo de agua entre otros).

Destacar como equipamiento adicional al exigido en el PPT:

- Sistema de seguridad para el paciente mediante un avisador individual en cada puesto de diálisis. El sistema de aviso será acústico/visual.

- 1 Cama por cada 5 puestos (el PPT exige una cama por cada 10 puestos).

- Grifería automática.

- Zonas de pesaje en cada sala, mediante una báscula encastradas en el suelo, practicable con silla de ruedas o camilla.

- Mesa auxiliar de apoyo, luz individual en los puestos de diálisis y Tablet para los pacientes durante la sesión.

- Puestos de trabajo con sistemas de aviso y alarma acústicos y visual del sistema de tratamiento de agua, sistema centralizado de oxígeno y avisadores de emergencia

PUNTUACIÓN: 9 puntos

1.2 Dotación de monitores, dializadores y material fungible necesario para la realización de las sesiones de diálisis. Puntuación máxima: 4 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

- A destacar que en la oferta se explicita que, al no depender de ningún fabricante, podrá incluir cualquier monitor de hemodiálisis (MHD), así como material fungible (membranas, líneas), que suponga una mejora y una individualización en el tratamiento de los pacientes y que fuera solicitado por el Servicio de Nefrología del Hospital de referencia, sin ninguna limitación.

- El documento aportado explica detalladamente las características del material ofertado y se puede confirmar que cumple con lo solicitado en el PPT junto con unas mejoras con valor añadido como son la oferta de materiales con unas características diferenciadas, que ofrecen al clínico la posibilidad de individualizar el tratamiento en todas las circunstancias clínicas, como son los filtros que permiten dializar sin heparina.

- Destacar en la oferta presentada, la opción del uso de material fungible libre de Bisfenol A (BPA).

- La oferta aporta como material complementario, retinógrafo portátil y una MESI m Tablet ABI para medición del IT, permitiendo un control excelente del paciente en HD.

- Se valora en positivo la opción de poder disponer de concentrado de diálisis con citrato, como exige el PPT.

Los concentrados con citrato evitan el estrés oxidativo de los líquidos con acetato, mejora la tolerancia a las sesiones de hemodiálisis en pacientes con inestabilidad hemodinámica, disminuye los requerimientos de heparina, ...

PUNTUACIÓN: 4 puntos.

1.3 Características del plan de mantenimiento de equipos e instalaciones. Puntuación máxima: 2 puntos.

EXCELENTE: Presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

La oferta contempla un centro dotado de nuevas instalaciones y equipamiento siendo este aspecto muy positivo desde el punto de vista del mantenimiento y garantía de calidad de funcionamiento. El centro dispone de sala de mantenimiento con superficie muy adecuada y proporcional al número de puestos de hemodiálisis. Se valora muy positivamente esta propuesta.

La empresa prevé en el contrato el uso de monitores nuevos por lo que al finalizar el contrato no habrán llegado al final de su vida útil. Contempla en su plan de contingencia diferentes soluciones de garantía de suministro de agua y electricidad, y dotación de repuestos en muy corto plazo de tiempo, que pone también a disposición para cualquier contingencia del Servicio de Nefrología de Referencia. Todo lo cual se valora muy positivamente reduciendo los tiempos de parada y garantizando la calidad de funcionamiento.

Aporta información sobre los diferentes tipos de mantenimiento, software asociado y ámbito de aplicación, mediante un diagrama resumen; presenta un Plan de Mantenimiento preventivo y técnico legal muy completo y detallado de las instalaciones del centro y del equipamiento puesto a disposición del contrato especificando periodicidad, y pautas de evaluación, adaptación y actualización periódica. El sistema de tratamiento de agua será validado tras su instalación y revalidado periódicamente, la empresa dispone de un extenso número de procedimientos referentes al mantenimiento de equipos e instalaciones y de actualización igualmente periódica.

La oferta describe de forma muy completa y detallada la gestión del correcto y buen funcionamiento del centro, tanto a nivel organizativo como funcional. Propone un Servicio de Asistencia Técnica, con personal técnico en plantilla y con un programa de formación muy detallada. Aporta funciones y horario del técnico de mantenimiento del centro, contará con el soporte técnico del fabricante de los equipos y empresas externas mantenedoras, garantizando localización permanente.

La empresa realiza periódicamente auditorías de comprobación, aporta procedimiento. La Sala de Mantenimiento/taller contará con todos los equipos necesarios para reparar los monitores de diálisis y demás equipos de electromedicina del centro, en la propia clínica, de manera que podrán atenderse todos los avisos de mantenimiento correctivo en el plazo ofertado.

Oferta un sistema para el control remoto, supervisión y prevención del funcionamiento de la fase del pretratamiento permanente para la planta de tratamiento de agua (y también para otros espacios), el cual permite en tiempo real visualizar todos los parámetros y cualquier incidencia desde un dispositivo autorizado, reduciendo tiempos de respuesta y actuando de forma predictiva ante posibles incidentes, incluso en remoto; toda la documentación referente al mantenimiento en la clínica se recoge en un archivo digital accesible para cualquier consulta a tiempo real, muy bien detallado en la memoria.

Oferta además el Software de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) que permite tener un control exhaustivo en todas sus clínicas de la gestión del mantenimiento. Esta propuesta se considera muy completa, muy rigurosa y muy detallada.

PUNTUACIÓN: 2 PUNTOS

2. MEDIOS HUMANOS: Puntuación máxima: 5 puntos

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

Define un modelo de trabajo en el que los profesionales del centro y los profesionales especializados adicionales a los referidos en el PPT se integran en un programa de atención integral al paciente renal.

Muestra un organigrama completo, haciendo referencia a todas las categorías profesionales, sus funciones, responsabilidades, y horarios, siendo exigente en la experiencia profesional de los principales responsables asistenciales. Oferta las siguientes figuras profesionales como valor añadido al PPT: Figura del Nefrólogo coordinador responsable de la lista de espera de trasplante renal, que se encargará de coordinar con el hospital responsable la lista de espera de trasplante de los pacientes en la clínica, Enfermera referente de los accesos vasculares, Enfermero responsable del Programa de atención al paciente frágil y enfermero gestor de casos. Adicionalmente también ofrece: Un Cirujano Vascular, que realizará la gestión del acceso vascular, un endocrinólogo consultor, proponiendo un completo plan integral al paciente diabético, un médico especialista del dolor, un podólogo, un farmacéutico y el servicio de tele oftalmología.

Detallan el programa de atención de terapia ocupacional y neuro-rehabilitación con el objetivo de mejorar las capacidades físicas y neuropsicológicas del paciente durante su estancia en la clínica o en el domicilio.

Detallan el Programa de cuidados paliativos y de retirada de diálisis para garantizar el soporte al paciente al final de su vida (LET).

Propone un Plan de formación completo, detallado y actualizado incluyendo formación general y especializada adaptado a todas las categorías profesionales y revisado anualmente, con especial relevancia en el programa asistencial de enfermería. Se promueve una cultura de formación constante incluyendo actividades formativas regladas y no regladas dirigidas a todas las categorías profesionales. Describen una herramienta digital destinada a la gestión del aprendizaje. Con esta herramienta, se ofrecen programas completos y en continua actualización para los diferentes profesionales con un mejor acceso a la información.

PUNTUACIÓN: 5 PUNTOS

3. PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN: Puntuación máxima: 14 puntos.

3.1. Calidad del Servicio de Hemodiálisis ambulatoria. Puntuación máxima: 12 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y muy completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas

La empresa cuenta con un Manual de Normas, Procedimientos y Formularios que trata de garantizar la calidad asistencial. Ofertan en los protocolos de organización del acceso al servicio la coordinación con el servicio de nefrología en la gestión del transporte sanitario.

Ofrecen la coordinación externa de los profesionales encargados de la atención integral del paciente mediante una enfermera gestora de casos.

Proceso Asistencial Integrado en el que detalla todos los estadios del paciente renal, hasta su inclusión en lista de trasplante renal, si su situación clínica lo permite y los programas de gestión del acceso vascular. Garantizan la gestión eficaz del estudio pre-trasplante coordinando todas las pruebas con el hospital de referencia e incluyen el programa de rehabilitación pre-trasplante, para mejorar la capacidad funcional antes del trasplante.

Cuenta con planes detallados de contingencia en situaciones especiales: falta de agua, de suministro eléctrico, de personal o de materiales, etc. Se comprometen a cubrir las incidencias relativas a personal en menos de 24h. Cuentan con protocolos que garantizan la seguridad en la prescripción, administración y conservación de los medicamentos.

Hace referencia en los procedimientos de coordinación con el servicio a la farma eficiencia, con el objetivo de realizar un control eficiente en la prescripción y consumo de fármacos.

Certificación de calidad del tratamiento dialítico por Norma UNE-EN ISO nivel avanzado.
Se compromete a obtener la certificación de calidad por la ACSA.

Ofrecen el Procedimiento de limitación del esfuerzo terapéutico, ofreciendo las herramientas al paciente y familiares cuando la situación clínica lo indique. Dentro de la calidad asistencial incluyen un sistema que introduce tres indicadores: clínicos, encuestas de calidad de vida y percepción de cuidados, con la idea de ayudar a los profesionales a identificar a los pacientes con mayor riesgo de fragilidad.

PUNTUACIÓN: 12 PUNTOS

3.2. Atención al paciente. Puntuación máxima: 2 puntos.

EXCELENTE: La oferta presenta aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT.

Existe gran variabilidad en los canales empleados para emitir una queja o reclamación, con un responsable que se encarga de su gestión en 24 horas. Medidas de Satisfacción del usuario muy efectivas utilizando herramientas PROM y PREM y se considera destacable el valor de las encuestas de calidad de vida relacionada con la salud, quedando plasmado su resultado en la historia clínica.

PUNTUACIÓN: 2 PUNTOS

4. SISTEMAS DE INFORMACION: Puntuación máxima: 5 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, rigurosa y completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

- Aportaciones propias que se consideran de excelencias sobre lo solicitado en el PPT:

Sistema integral propio de gestión de la historia clínica, engloba el control y seguimiento con todos los aspectos relacionados con el cuidado integral del paciente y su historia clínica.

Red informática interna garantizando un sistema único de monitorización y gestión de todos los equipos integrados. Permite gestión de pacientes, gestión de calidad, gestión de servicios y gestión clínica

Aplicación para la monitorización de glucemia

Diaverum está certificada en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en nivel ALTO.

Aportan soluciones de IA: predicción de riesgo de trombosis, sistema de orientación terapéutico, detalla la información y aporta evidencia

PUNTUACIÓN: 5

5. PLAN DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS A PACIENTES / FAMILIARES / CUIDADORES: Puntuación máxima: 3 puntos.

EXCELENTE

Medidas formativas: Programa propio para la formación de paciente y cuidador. Estructurado y guiado, sencillo y de fácil comprensión, impartido por formadores con el objetivo de formar al paciente fomentando el autocuidado.

Se describen los objetivos, componentes, contenido de los módulos, metodología, materiales y medidas de evaluación (guía del paciente)

Describe a los responsables del programa, así como sus funciones. Dispone de herramienta digital para identificar necesidades y medir resultados a nivel de clínica y país (evidencias propias)

Aplicación digital con desarrollo propio de la empresa licitadora para ayudar a los pacientes a estar en contacto directo con el personal de la clínica y estar informado sobre los diferentes aspectos de su enfermedad.

Programa del paciente experto detallado con objetivos claros, perfil del paciente perfectamente definido.

PUNTUACIÓN: 3 puntos.

6. GESTIÓN AMBIENTAL. Puntuación máxima: 3 puntos.

EXCELENTE: Cuando se presenta una memoria técnica en el aspecto correspondiente objeto de valoración, que se considera muy detallada, muy rigurosa y completa, que supone que la propuesta cumple con todo lo indicado en el Pliego y además recoge un número destacado de aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT, sobresaliendo de modo notable sobre el resto de las ofertas presentadas.

Aportaciones propias que se consideran de excelencia sobre lo solicitado en el PPT:

- Plan de minimización de generación de residuos muy detallado, define de forma clara y concisa las acciones a llevar a cabo. Especial consideración la disminución de consumo de papel y plásticos y utilización de LEDS y fuentes de energía reutilizables. Dispone de un manual muy detallado sobre gestión de residuos.
- Dispone de almacén de residuos sanitarios.
- Aparece muy bien definidas las responsabilidades en materia de la gestión de residuos sanitarios (funciones y responsabilidades).
- Dispone de un sistema de monitorización del impacto ambiental de los productos de limpieza empleados. Resultado de limpieza analizados por el Comité de garantía de calidad trimestralmente.
- Define y detalla las diferentes medidas de ahorro de consumo de agua entre las que destaca la reutilización del agua utilizada en la planta de agua (triple sistema).
- Se valoran muy positivamente las medidas de control de calidad. Dispone de una herramienta digital de gestión ambiental que permite monitorizar los consumos, promover y aumentar la eficiencia energética. Aporta resultados de auditorías de eficiencia energética realizados en sus centros.
- Dispone de un plan de acción de reducción de la huella de carbono y presenta los resultados obtenidos tras la implantación de las medidas adoptadas.

PUNTUACIÓN: 3 puntos.

JEFA DE UNIDAD DE GESTIÓN DE NEFROLOGÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO JUA RAMÓN JIMÉNEZ DE HUELVA

SUPERVISORA DE NEFROLOGÍA Y ÁREA DE DIÁLISIS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO JUAN RAMÓN JIMÉNEZ DE HUELVA

** Los datos de carácter personal no aparecen relacionados en esta copia del Informe de Criterios No Automáticos. Tal como determina el artículo 63.5 de la ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector:*

“En todo caso deberá publicarse el cargo de los miembros del servicio técnico y de los comités de expertos, no permitiéndose alusiones genéricas o indeterminadas o que se refieran únicamente a la Administración, organismo o entidad a la que representen o en la que prestasen sus servicios.”