

ACLARACIONES RELACIONADAS CON LA LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE DE TÉCNICA DE SISTEMAS PARA LA AGENCIA DE OBRA PÚBLICA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA 2026 - 2028

CONTR/2025/461684 – G-AA0120/OSV0 - 50000035273

Fecha de actualización	6 de noviembre de 2025
CONSULTA	ACLARACIONES
En relación a esta licitación necesitamos confirmar en el punto ALCANCE DE LOS SERVICIOS – Asistencia de Técnica de Sistemas, página 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares: <i>...«soporte de técnica de sistemas en entorno Windows 2012/2016/2019/2022 que implica el mantenimiento de cada uno de los servidores que constituyen el inventario de sistemas de la Agencia de Obra Pública que alcanza en torno a 50 servidores, gestión de parches, revisiones periódicas “in situ” con carácter semanal y atención inmediata a incidencias críticas de explotación. (Mapa de Sistemas Fig. 1)...».</i> Nuestra duda es: ¿en cuántas horas se estiman estas revisiones presenciales semanales? Este punto nos es clave para poder analizar los costos asumibles.	En relación con la cuestión planteada sobre el Alcance de los Servicios, en el referido apartado del pliego técnico, más adelante del párrafo que se incorpora a su pregunta se indica: <i>«...la estimación de asistencia del proyecto considerará una dedicación mensual de 35 horas de presencia in situ o de forma remota para las tareas de mantenimiento programado de Técnica de Sistemas/Redes, lo que equivale a un total de 1.260 horas para la totalidad del contrato...».</i> En consecuencia, respondiendo a su pregunta y de acuerdo a lo recogido en el pliego, se estima una dedicación semanal media de unas 7 horas. No obstante el monto de horas puede ser mayor dependiendo de las incidencias que se produzcan, lo que de igual manera, está reflejado en el Pliego.